

Proyectos del Gobierno Vasco en Tecnimap 2010 (Zaragoza)

DOKUSI	2
Modelo de Contratación Pública Electrónica	4
Irekia: Open Government en Euskadi	5
Encuestas On-Line.....	6
METAPOSTA, la caja fuerte electrónica en Internet.....	7
Digitalización de ayudas y subvenciones en la Administración Pública Vasca.....	11
Pasarela de Pagos de las Administraciones Vascas: Pago en Movilidad	12
Evolución de la tramitación electrónica de expedientes del Dpto.....	13
Sistema integrado de ordenación sanitaria	14
Sanidad mortuoria.....	15
Red Pública Vasca de Centros KZgunea.....	16
IDI (Interface de Interoperabilidad)	17
Interoperabilidad con Notarios	18
Open Data Euskadi	19
IT Txartela	20
Motor de tramitación de Expedientes Administrativos	21
El BI aplicado al análisis de las visitas turísticas	23
JUSTIZIASIP	24
HAUTANET	25
Sistema de información de la biodiversidad de la CAPV	27
Nuevas posibilidades de gestión para el conocimiento y asesoramiento de explotaciones agrarias	28
Nuevos certificados digitales: Sede electrónica con EV, Sello y Empleado público.....	29
ETIKOMIN: una comunidad de práctica profesional online en bioética.....	30
Teletramitación Electrónica Medio Ambiental (IKS-eeM).....	31

Nombre del Proyecto	<u>DOKUSI</u>
Tema	Documento y expediente electrónicos, registro electrónico
Departamento/Organismo Autónomo	DIT / EJIE
Responsable del Proyecto	Antxon Larrañaga E-mail: a-larranaga@ejie.es
Descripción resumida del Proyecto	<p>El Gobierno Vasco, partiendo de la definición de un Modelo de Gestión Documental, y siguiendo posteriormente las directrices del mismo, ha desarrollado e implantado un Sistema Integral de Gestión Documental denominado dokusi – Dokumentu Kudeaketa Sistema Integrala, que se integra con sus infraestructuras de la Plataforma Tecnológica para la e-administración (PLATEA).</p> <p>El objetivo de dokusi es proporcionar, en todos los niveles de la producción administrativa, la mayor eficiencia y simplicidad de procesos posible, en todas las actividades relacionadas con la gestión de documentos y en todo el ciclo de vida de los mismos: registro, tramitación y archivo.</p> <p>dokusi contribuye, así pues, de forma muy importante al ahorro de costes y a la eficiencia administrativa facilitando, homogeneizando e innovando en la gestión de su principal herramienta: el documento.</p> <p>dokusi es un sistema de gestión de documentos electrónicos y sus metadatos, guardados con criterios de archivo, y gestionable mediante diferentes tecnologías, que da servicio a todos los sistemas de información del Gobierno Vasco que requieren funcionalidades de gestión documental, tanto si estas necesidades derivan de la tramitación, como si no están originadas en un procedimiento administrativo.</p> <p>dokusi está compuesto por:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modelo de Gestión Documental. Propuesta de sistematización de la gestión documental corporativa del Gobierno Vasco que describe y concreta las funciones, procesos y roles en materia de gestión documental para contribuir a la eficacia organizativa. • Políticas y metodologías de gestión documental. Digitalización de documentos, Formatos estandarizados de documentos electrónicos, Mecanismos de conservación a largo plazo, etc...

• **Infraestructura de gestión documental.** Además de los componentes organizativos y normativos descritos, dokusi está soportado por una infraestructura tecnológica formada por:

Archivo Digital: Repositorio de documentos electrónicos encargado de asegurar la autenticidad, integridad, disponibilidad, confidencialidad y conservación de la información.

Sistema de Gestión de Archivo: Automatiza los procesos de archivo.

Nombre del Proyecto	<u>Modelo de Contratación Pública Electrónica</u>
Tema	Contratación Electrónica
Departamento/Organismo Autónomo	Economía y Hacienda - Dirección de Patrimonio y Contratación
Responsable del Proyecto	Don Ignacio Alday-Director de Patrimonio
Descripción resumida del Proyecto	Dentro de la estrategia de administración electrónica del Gobierno Vasco y la Unión europea y de las previsiones de la Ley de Contratos del Sector Público y la Ley de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos, el Modelo de Contratación electrónica del Gobierno vasco constituye una acción con la máxima prioridad. Mediante un sistema seguro y accesible, sencillo pero riguroso, disponible y evidente, se propone la generalización del uso de herramientas telemáticas en la contratación pública, a fin de mejorar la competitividad y eficiencia de las empresas vascas y de la propia administración.

Nombre del Proyecto	<u>Irekia: Open Government en Euskadi</u>
Tema	Transparencia y Participación Ciudadana.
Departamento/Organismo Autónomo	Lehendakaritza
Responsable del Proyecto	Nagore de los Ríos; Directora de Gobierno Abierto y Comunicación en Internet . n.delosrios@ej-gv.es
Descripción resumida del Proyecto	<p>Uno de los problemas más habituales que tiene la Administración pública es su falta de cercanía con la ciudadanía. La relación ciudadano-administración ha estado relegada al ejercicio del derecho a voto una vez cada cuatro años. Pero, el ciudadano tiene cosas que decir a su Gobierno el resto de esos 1.400 días, aproximadamente, que trascurren hasta las siguientes elecciones. Es ahí donde surge la necesidad del open government, una nueva forma de relacionarse que establece una serie de canales de comunicación y contacto directo entre los ciudadanos y la Administración, gracias a las nuevas utilidades que hoy en día ofrece Internet.</p> <p>De esa idea original parte la filosofía del Gobierno Abierto de Euskadi, Irekia, basado en el acercamiento de la ciudadanía a la Administración Vasca dotando al ciudadano de control, participación y toma de decisión en las acciones del Gobierno con el fin de que cada persona se pueda sentir parte del Ejecutivo y sus políticas. El objetivo último es hacer realidad la idea originaria de la democracia: gobernar entre tod@s. Así, se produce un cambio cultural, se modifican los roles y el ciudadano deja de ser un agente pasivo, exclusivamente, receptor de mensajes para dar el paso de configurarse como un agente activo, un ciudadano implicado en las decisiones que le afectan, que le importan y en las que puede tomar parte de una manera eficaz, fácil y constante.</p> <p>Irekia es un proyecto global del Gobierno Vasco, quien ha apostado por una revolución cultural dentro de la Administración pública vasca para hacerla más transparente y en la que la opinión de los ciudadanos sea verdaderamente relevante.</p>

Nombre del Proyecto	<u>Encuestas On-Line</u>
Tema	La recogida de encuestas a través de cuestionarios electrónicos diseñados con tecnología para Internet.
Departamento/Organismo Autónomo	EUSTAT
Responsable del Proyecto	Alejandro Ortuñez aortunez@eustat.es
Descripción resumida del Proyecto	<p>La captura de información estadística por internet se inició en EUSTAT en 2002 con la Encuesta sobre la Sociedad de la Información (Empresas) al calor del auge de internet. Más adelante, en 2003, la Dirección de Eustat, estableció una norma según la cual se consideraba que esta forma de captura de la información era un asunto estratégico y de imagen para el Instituto y se fue dotando a todas las nuevas operaciones estadísticas de un formulario Internet. Para las operaciones ya rodadas, la recogida tradicional debía ser complementada con la recogida por este canal.</p> <p>Como resultado, al día de hoy, todas las encuestas de Eustat cuentan con un cuestionario en Internet, que aportan porcentajes de uso en constante aumento, llegando, en los casos más señalados, a superar el 50% de la muestra inicial. Todo ello repercute en el aspecto económico, de la calidad de los datos y en el servicio al ciudadano.</p>

Nombre del Proyecto	<u>METAPOSTA, la caja fuerte electrónica en Internet.</u>
Tema	Prestación de Servicios a Ciudadanos y Empresas.
Departamento/Organismo Autónomo	Departamento de Industria, Innovación, Comercio y Turismo y SPRI
Responsable del Proyecto	Iñaki Suarez (SPRI).
Descripción resumida del Proyecto	<p>METAPOSTA es un proyecto incluido en el “Plan Euskadi en la Sociedad de la Información-2010”, contando con un carácter estratégico dentro del citado Plan.</p> <p>Notablemente influenciado por el sistema danés e-Boks (www.e-boks.dk), METAPOSTA persigue desarrollar una “caja fuerte electrónica postal en Internet” en la que se almacenen documentos de interés personal. El fundamento principal del sistema es el almacenamiento seguro y perenne de aquellos documentos a los que ciudadanos y empresas otorgan un alto valor y que, en consecuencia, desean almacenar en un espacio personal electrónico.</p> <p>METAPOSTA será pues, un consolidador del correo postal clásico, asumiendo en el mundo electrónico el mismo papel que un buzón de correo tradicional. Los documentos que la ciudadanía recibirá mediante este nuevo sistema son una gran cantidad de aquellos que se reciben en un buzón físico: facturas, extractos bancarios, justificantes, pólizas, contratos, citaciones, notificaciones, nóminas,...</p> <p>Complementariamente, METAPOSTA ofrecerá prestaciones de carga de documentos desde el ordenador del usuario para el almacenamiento digital seguro.</p> <p>La generación y envío de estos documentos requiere de altos costes tanto económicos como medioambientales, por lo que procurar una alternativa limpia y económica en forma de tramitación y emisión de forma electrónica supondrá indudables ventajas y ahorros particulares y colectivos.</p> <p>El receptor, a su vez, tendrá la posibilidad de disponer y acceder a todos estos documentos de forma segura, gratuita e ilimitada en tamaño, evitando pérdidas y posibilitando un almacenamiento eficaz.</p> <p>Más concretamente, METAPOSTA tiene como características las</p>

siguientes:

- Es de adopción y uso voluntario y selectivo: cada receptor pueden seleccionar de cuales de los emisores recibirá documentación.
- No es una cuenta de e-mail, lo cual evita gran parte de los problemas sobre todo de seguridad derivados del correo electrónico tradicional, como el phishing (usurpación de identidad) o el spam (correo masivo no solicitado).
- Se accede a través de una página web accesible desde cualquier lugar, en cualquier momento y desde cualquier dispositivo con conexión a Internet.
- Los documentos electrónicos podrán tener origen en los mensajes remitidos o aportados por los usuarios a través de funciones de carga (ascenso, subida) de materiales a la caja fuerte electrónica.
- El espacio de almacenamiento para el usuario es ilimitado, así como su duración. Es un servicio para toda la vida.
- Está diseñado con énfasis en la facilidad de uso y simplicidad para el usuario.
- Es para toda la ciudadanía y todas las empresas de Euskadi, con posibilidad de extenderlo a otros ámbitos.
- Resulta gratuito para el usuario final y de coste reducido para los emisores.

METAPOSTA es un proyecto influenciado tendencias establecidas por numerosos los proyectos de "Página Personal" que están siendo desarrollados por diversos Países. Entre ellos destacaríamos los siguientes:

- MyPage.no, "mí página", de Noruega.
- e-Boks, "e-caja", de Dinamarca.
- My.eCitizen, "mi e-ciudadano", Singapur.
- eContact, "e-contacto", de Canadá.
- Mon.service.public.fr, "mi servicio público", de Francia.
- GC Register, "registro de contacto con el gobierno" de Gran Bretaña.

- Netposti, "correo en la red", de Finlandia.
- Mycertipost, "mi correo postal certificado", de Bélgica.
- ViaCTT, "vía hacia correos teléfonos y telégrafos", de Portugal.
- Australian Government Online Service Point (AGOSP) del Gobierno Federal de Australia.
- De-mail, Deutsche-mail, Correo de Alemania, del Gobierno Federal Alemán.

METAPOSTA pretende ser un primer paso hacia un posterior desarrollo de otros servicios insertables en el programa "Mi hogar en Internet", que incorporaría otros aspectos como la disponibilidad de una página personal en Internet para cada uno de los ciudadan@os.

El modelo de referencia para este proyecto es el exitoso proyecto danés e-Boks, del que se han extraído varias características replicables en nuestra sociedad. Además, se cuenta con la estrecha colaboración de sus gestores y desarrolladores como apoyo puntual al desarrollo y puesta en marcha del nuestro.

Una de las conclusiones extraídas del estudio del proyecto danés, es la necesidad de focalizar esfuerzos en la difusión del sistema entre la ciudadanía, puesto que la base del éxito en cuanto a su adopción por los senders es la base de clientes potenciales a los cuales dirigir sus comunicaciones, y lógicamente a la inversa, cuanto más senders estén disponibles para el usuario final, tanto más utilidad se percibirá.

Se exige por tanto también una labor intensa de difusión entre los senders y captación de los mismos, comenzándose antes de la puesta en marcha por los principales a nivel de la CAPV, extendiéndose después al resto.

Tanto para la puesta en marcha del proyecto, como sobre todo para esta labor posterior de difusión, comercialización y, por supuesto, gestión, se requerirá constituir una entidad con recursos suficientes (tanto humanos como económicos) para llevar a cabo esta misión con garantías de éxito.

No obstante, la labor de los senders en cuanto a la difusión del sistema entre sus potenciales clientes va a ser clave de cara a la generalización de Metaposta entre la ciudadanía.

En cuanto a la entidad gestora, está previsto posea carácter público de cara a garantizar neutralidad y seguridad tanto a la

ciudadanía como a los senders. Sin embargo, para estos últimos se contemplan fórmulas de implicación en la gestión de Metaposta, y sobre todo en su difusión.

A medio plazo, se prevé que el sistema está autofinanciado mediante los ingresos vía tarificación a los senders respecto a los documentos enviados.

El desarrollo técnico de la plataforma del proyecto se estima en 10 meses, pudiéndose lanzar al mercado con un número representativo en cuanto a calidad y cantidad de senders iniciales.

En resumen, Metaposta es un sistema de almacenamiento seguro, ilimitado y permanente de documentos para la ciudadanía, además de reducir costes, tiempos e impacto medioambiental respecto al papel empleado en la actualidad.

Impulsará la conectividad a Internet y el empleo de la firma digital, lo cual significa avance de la Sociedad de la Información tanto para la ciudadanía como para el tejido empresarial vasco.

Nombre del Proyecto	<u>Digitalización de ayudas y subvenciones en la Administración Pública Vasca</u>
Tema	Eficiencia y sostenibilidad
Departamento/Organismo Autónomo	DIAE/DAC/DIT/EJIE
Responsable del Proyecto	Cristina Pérez de San Román c-perez@ej-gv.es
Descripción resumida del Proyecto	Análisis, tipificación, diseño y desarrollo de la digitalización de ayudas y subvenciones de la Administración Vasca, estableciendo las bases reguladoras
Otra información respecto al Proyecto	<p>El proyecto se ha desarrollado con la colaboración de los distintos agentes implicados (varios departamentos: cultura, transportes, familia, sanidad, ..., OCE, Asesoría jurídica) en la tramitación de las ayudas y subvenciones y desarrollando el procedimiento desde la convocatoria hasta la realización de los pagos, tanto la tramitación interna como externa. La vocación del proyecto es la de ser extrapolable a toda la Administración Vasca lo que supone casi el 50% de los servicios que se ofrece a la ciudadanía; por ello se han desarrollado unos componentes técnicos perfectamente adaptables al negocio de cada Departamento, manteniendo en todo momento las directrices del Modelo Básico de Tramitación. La <u>tramitación externa</u> permite al solicitante realizar todas sus acciones, del mismo modo, desde la web de la Administración, independientemente del departamento al que solicita la ayuda/subvención.</p> <p>La <u>tramitación interna</u> permite al tramitador-empleado público movilidad entre los distintos departamentos y procedimientos dependiendo de la carga de trabajo de los mismos, ya el proyecto mantiene las directrices del Modelo Básico de Tramitación comunes a todas los procedimientos de Ayudas/Subvenciones</p>

Nombre del Proyecto	<u>Pasarela de Pagos de las Administraciones Vascas: Pago en Movilidad</u>
Tema	Premios Tecnimap 2010
Departamento/Organismo Autónomo	Departamento de Justicia y Administración Pública
Responsable del Proyecto	Juan Luis Ronco ronco@ej-gv.es
Descripción resumida del Proyecto	El Departamento de Justicia y Administración Pública del Gobierno Vasco ha desarrollado un sistema de pago de móvil que permite tramitar cualquier ingreso en movilidad directamente desde el lugar donde se genera la necesidad de pago. Este sistema funciona mediante dispositivos de alta portabilidad e, incluso, en situaciones de conectividad limitada.

Nombre del Proyecto	<u>Evolución de la tramitación electrónica de expedientes del Dpto.</u>
Tema	Servicios a los usuarios: Autorizaciones administrativas
Departamento/Organismo Autónomo	Industria, Innovación, Comercio y Turismo
Responsable del Proyecto	Isabel Buj - Directora de Servicios
Descripción resumida del Proyecto	Dentro de la estrategia de la Administración On line del Gobierno el proyecto consiste en que los interesados puedan presentar toda la documentación necesaria para la aprobación de los expedientes que hay que presentar en el Departamento se pueda realizar telemáticamente sin necesidad de acudir de forma presencial en las oficinas de atención al ciudadano.

Nombre del Proyecto	<u>Sistema integrado de ordenación sanitaria</u>
Tema	Autorizaciones de centros sanitarios
Departamento/Organismo Autónomo	Sanidad y Consumo
Responsable del Proyecto	Txomin Acha Quintana Txominacha@Ej-Gv.Es
Descripción resumida del Proyecto	Incluye todos los procedimientos que se enmarcan en la autorización de centros sanitarios, incluido publicidad, autorizaciones especiales
Otra información respecto al Proyecto	Engloba temas tangenciales como registro de profesionales sanitarios, registro de centros parasanitarios, gestión de residuos, instalación de desfibriladores y sus formadores en el manejo

Nombre del Proyecto	<u>Sanidad mortuoria</u>
Tema	Obtener permisos y relación con otras aplicaciones y organizaciones
Departamento/Organismo Autónomo	Sanidad y consumo
Responsable del Proyecto	Txomin Acha Quintana txominacha@ej-gv.es
Descripción resumida del Proyecto	Participación a través de la aplicación de los funerarios que al dotar de datos de fallecidos sobre los que ha actuado obtienen permisos, pagan tasas y nos aportan datos que depuran listados de asegurados, historias clínicas y a través de diputaciones de personas que tienen alguna subvención o ayuda

Nombre del Proyecto	<u>Red Pública Vasca de Centros KZgunea</u>
Tema	Servicios electrónicos de Administración de las Comunidades Autónomas
Departamento/Organismo Autónomo	Dirección de Informática y Telecomunicaciones del Gobierno Vasco / Comunidad Autónoma del País Vasco
Responsable del Proyecto	José María García Orois jm-gorois@ej-gv.es
Descripción resumida del Proyecto	<p>El proyecto KZgunea consta de dos fases básicamente diferenciadas en cuanto a sus objetivos. La primera de ellas "KZgunea I Generación" con el objetivo clave de ruptura de la llamada "brecha digital" y la segunda "KZgunea II Generación" orientada al acercamiento de la administración digital "eAdministración" al ciudadano.</p> <p>Los centros KZgunea son una infraestructura única, desde el punto de vista de la conectividad, de los medios y de la proximidad a los ciudadan@s. Facilita, de modo equiparable a otros modelos internacionales, una red de centros de acceso público, asistido, gratuito y universal desde donde hacer un despliegue extensivo, eficaz y rentable de la Administración Electrónica en Euskadi</p>

Nombre del Proyecto	<u>IDI (Interface de Interoperabilidad)</u>
Tema	Servicios Interoperables
Departamento/Organismo Autónomo	Justicia y Administración Pública
Responsable del Proyecto	Arturo López Ruiz alopez-san@ej-gv.es
Descripción resumida del Proyecto	Descripción de la plataforma desarrollada por el Gobierno Vasco a través de su Sociedad Informática EJIE, para la integración de los datos y certificaciones obtenidos telemáticamente por medio de la interoperabilidad entre administraciones(Certificados tributarios Diputaciones y Agencia Tributaria, Seguridad Social, DNI, Residencia...) en la tramitación de los procedimientos y expedientes de los Dptos del Gobierno Vasco

Nombre del Proyecto	<u>Interoperabilidad con Notarios</u>
Tema	Interoperabilidad con Notarios para la inscripción en el Registro de Cooperativas del Gobierno Vasco.
Departamento/Organismo Autónomo	Justicia y Administración Pública
Responsable del Proyecto	Felipe Yarritu
Descripción resumida del Proyecto	Descripción del proyecto de integración de las plataformas de Notarios y Gobierno Vasco para la inscripción telemática de las cooperativas en el Registro del Gobierno Vasco.

Nombre del Proyecto	<u>Open Data Euskadi</u>
Tema	1. Servicios para los usuarios
Departamento/Organismo Autónomo	Justicia y Administración Pública
Responsable del Proyecto	Alberto Ortiz de Zárate; <i>Director de Atención Ciudadana</i> a-ortizdezarate@ej-gv.es
Descripción resumida del Proyecto	El Gobierno Vasco se compromete a una efectiva apertura de los datos públicos que obran en su poder, entendiendo como públicos todos aquellos datos no sujetos a restricciones de privacidad, seguridad o propiedad. La disposición de conjuntos de datos en formatos reutilizables se realizará de manera ordenada y siguiendo criterios de prioridad. Los conjuntos de datos se ofrecerán bajo licencias de propiedad abiertas, que permitan su redistribución, su reutilización y su aprovechamiento con fines comerciales.

Nombre del Proyecto	<u>IT Txartela</u>
Tema	Certificación de competencias digitales
Departamento/Organismo Autónomo	Industria, Innovación, Comercio y Turismo y Spri
Responsable del Proyecto	Ana Vitorica anavitorica@ej-gv.es
Descripción resumida del Proyecto	Sistema que acredita las competencias digitales de una persona o usuario (IT card)
Otra información respecto al Proyecto	Proyecto internacionalizado (por ejemplo, Bulgaria, Panama)
Tecnología utilizada	
Componentes innovadores	La dignificación de la certificación de las competencias digitales en los procesos de selección de empleo público mejora el servicio de eadministración al ciudadano a través de asegurar la buena formación de los empleados públicos

Nombre del Proyecto	<u>Motor de tramitación de Expedientes Administrativos</u>
Tema	Documento y expediente electrónicos, registro electrónico
Departamento/Organismo Autónomo	Industria, Innovación, Comercio y Turismo
Responsable del Proyecto	Isabel Buj Gil (Directora de Servicios)
Descripción resumida del Proyecto	<p>Motor de tramitación de Expedientes Administrativos que permite implementar expedientes de manera rápida y ágil con una forma de trabajo normalizada y cuyos principales módulos o servicios son:</p> <p>*Back Office</p> <ul style="list-style-type: none"> • Escritorio Personalizable • Ventanilla Gestión de entradas integradas en el Back-Office • Gestor de Expedientes <p>- Modelo de trámites y tareas - Catálogo de trámites y tareas - Visor del expediente - Buzón de tareas y avisos - Bandejas de expedientes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestor de documentos • Gestor de terceros • Gestor de ingresos y pagos • Salidas y notificaciones • Gestor de informes. Cuadros de mando. • Comunicaciones internas • Gestor de tablas maestras y catálogos <p>*Monitor del Sistema</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para el control y auditoría del propio sistema. <p>*Front Office</p> <ul style="list-style-type: none"> • Web de sectores de actividad • Webs de Agentes Colaboradores

- Gestor de Autorizaciones
- Motor de Solicitudes

***Aplicaciones / Secciones**

- Descripción y secciones piloto
- Guía para analizar funcional de la sección
- Gestión común de inspecciones

Nombre del Proyecto	<u>El BI aplicado al análisis de las visitas turísticas</u>
Tema	Entornos de trabajo colaborativos
Departamento/Organismo Autónomo	Industria, Innovación, Comercio y Turismo
Responsable del Proyecto	Isabel Buj Gil (Directora de Servicios)
Descripción resumida del Proyecto	<p>Se ha desarrollado para la Dirección de Turismo del Gobierno Vasco y la Red Vasca de Oficinas de Turismo, una herramienta de recogida de información referente a las visitas a las oficinas y la información demandada por estas visitas.</p> <p>Como elemento de explotación estadístico de la información introducida por las oficinas, se ha desarrollado un Data Mart específico que se explota con una herramienta de BI, y que permite explotar la información a diferentes niveles de agregación y analiza la información desde diferentes ángulos.</p> <p>La visualización de esta solución BI ha sido determinante para que las oficinas municipales de Turismo se decidan a introducir información en un sistema centralizado.</p>

Nombre del Proyecto	<u>JUSTIZIASIP</u>
Tema	Acceso telemático de los profesionales de justicia al expediente judicial electrónico
Departamento/Organismo Autónomo	Justicia y Administración Pública
Responsable del Proyecto	Miren Martínez Unanue martinez.mg@aju.ej-gv.es
Descripción resumida del Proyecto	<p>La Administración de Justicia del País Vasco cuenta desde hace algún tiempo con una tramitación electrónica encaminada hacia un único Expediente Judicial Electrónico. Ahora bien, la comunicación hasta ahora con los abogados y procuradores era únicamente por papel, presentados y recogidos en las dependencias judiciales. Hace un tiempo se inició con ellos una comunicación telemática (podían consultar, previa autenticación, los expedientes de los que eran parte). Se ha dado un paso más y ya pueden tramitar desde sus puestos de trabajo, es decir, pueden presentar sus escritos e inicios de procedimientos judiciales vía telemática (con toda la documentación que sea necesaria) autenticados con firma electrónica avanzada y con sello de tiempo.</p>

Nombre del Proyecto	<u>HAUTANET</u>
Tema	Administración abierta.
Departamento/Organismo Autónomo	IVAP
Responsable del Proyecto	Iosu Uribe. losu-uribe@ivap.es
Descripción resumida del Proyecto	<p>¿QUÉ ES HAUTANET?</p> <p>Un sistema para las administraciones públicas de la CAE a través de Internet (www.ivap.euskadi.net/hautanet), que permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solicitar vocales del IVAP en los Tribunales calificadoros. • Solicitar colaboración del IVAP en las distintas fases de los procesos selectivos: revisión de bases, elaboración de exámenes,... • Realizar un seguimiento de la tramitación de los expedientes para conocer en todo momento en qué fase se encuentran. • Compartir un espacio colaborativo con información relevante para la gestión de procesos selectivos: <ul style="list-style-type: none"> o Normativa. o Modelos de bases. o ... <p>¿QUIÉN PUEDE ACCEDER A HAUTANET?</p> <ul style="list-style-type: none"> • La persona designada como interlocutor por cada Entidad, previa solicitud de alta. • Las personas que han sido designadas por el IVAP miembros de tribunales. <p>¿Cómo se puede acceder a Hautanet?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mediante la introducción de la clave y contraseña o • Mediante certificado digital (Txartela ONA, e-DNI, ...) <p>¿QUÉ ESTRUCTURA TIENE HAUTANET?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mis datos: Información identificativa de la entidad. Puede ser modificada por la propia institución. • Mis procesos: Designaciones y colaboraciones. • Información de seguimiento de cada expediente abierto. • Nuevas solicitudes. • Sistema de notificación telemática. Permite seleccionar la forma de recibir las notificaciones. • Asignar interlocutor: Permite cambiar de interlocutor con el IVAP. • Espacio colaborativo: Recoge todo tipo de información relevante para gestionar procesos selectivos: modelos de bases, protocolos, recomendaciones, buenas prácticas, normativa, etc.

CARTERA DE SERVICIOS

1.- Revisión de bases de convocatoria

DESCRIPCIÓN: Revisión de las Bases de una convocatoria antes de su publicación.

2.- Elaboración de exámenes tipo test

DESCRIPCIÓN: Elaboración de exámenes de respuesta alternativa sobre un temario.

3.- Elaboración de pruebas de desarrollo

DESCRIPCIÓN: Redacción de propuestas de exámenes de respuesta abierta, prácticos, ...

4.- Fotocopiado de exámenes

DESCRIPCIÓN: Fotocopiado de exámenes (sólo en el caso de que el examen haya sido elaborado por el IVAP).

5.- Corrección de exámenes tipo test

DESCRIPCIÓN: Corrección mecanizada de pruebas de respuesta alternativa en el plazo de 24 horas desde su recepción.

6.- Pruebas psicotécnicas o de evaluación de competencias

DESCRIPCIÓN: Realización de pruebas destinadas a evaluar la adecuación de los y las aspirantes al puesto objeto del proceso selectivo.

7.- Entrevistas

DESCRIPCIÓN: Realización de entrevistas destinadas a evaluar la adecuación de los y las aspirantes al puesto objeto del proceso selectivo.

8.- Solicitud de personal de Bolsas de Trabajo

DESCRIPCIÓN: Solicitud de personal de las Bolsas de Trabajo de la Administración General de la CAPV.

Nombre del Proyecto	<u>Sistema de información de la biodiversidad de la CAPV</u>
Tema	Servicios para los usuarios, Eficiencia y Sostenibilidad, Divulgación
Departamento/Organismo Autónomo	Medio Ambiente, Planificación Territorial, Agricultura y Pesca
Responsable del Proyecto	Marta Ituribarria hari-berdea@ej-gv.es
Descripción resumida del Proyecto	<p>El Sistema de Información de Biodiversidad es una aplicación informática bilingüe (euskara, castellano) que se puede consultar en Internet y que centraliza la información sobre biodiversidad (datos alfanuméricos y geográficos) de la Comunidad Autónoma del País Vasco.</p> <p>Dispone de un entorno colaborativo (a través de una Extranet, las entidades colaboradoras pueden introducir información) y de un apartado de intercambio de información (a través del cual se puede solicitar información personalizada o enviar información nueva para incorporar al sistema).</p> <p>Proyecto desarrollado.</p> <p>Este año es el año de la Biodiversidad.</p>

Nombre del Proyecto	<u>Nuevas posibilidades de gestión para el conocimiento y asesoramiento de explotaciones agrarias</u>
Tema	Servicios para los usuarios, Eficiencia y Sostenibilidad, Iniciativas legales y tecnológicas
Departamento/Organismo Autónomo	Departamento de Medio ambiente, Planificación Territorial, Agricultura y Pesca
Responsable del Proyecto	Gregorio Manrique Martin gmanrique@ikt.es
Descripción resumida del Proyecto	<p>Procedimiento para la tramitación de ayudas basadas en las medidas agroambientales recogidas en el Plan de Desarrollo Rural Sostenible de la Comunidad Autónoma del País Vasco.</p> <p>Tramitación administrativa para la emisión y renovación de Licencias de pesca marítimas y de angula.</p>
Otra información respecto al Proyecto	Herramientas informáticas que integran aspectos alfanuméricos y GIS, de carácter colaborativo entre diferentes operadores agroalimentarios (explotaciones agrarias, cooperativas, asociaciones de productores, comercializadoras,...) de diferentes niveles y las administraciones competentes involucradas.

Nombre del Proyecto	<u>Nuevos certificados digitales: Sede electrónica con EV, Sello y Empleado público.</u>
Tema	Certificación digital, aplicación de la ley 11/2007 y requisitos determinados por el MAP.
Departamento/Organismo Autónomo	IZENPE
Responsable del Proyecto	Raquel Garay r-garay@izenpe.net
Descripción resumida del Proyecto	<p>En el escenario de evolución y aplicación de la ley 11/2007 de acceso de los ciudadanos a los servicios públicos, Izenpe además de ofrecer los mínimos necesarios para favorecer el cumplimiento de la norma por parte tanto de las administraciones vascas como de los órganos y empresas dependientes da un paso adelante ofreciendo productos que más allá del propio perfil definido por el MAP aventaja a estos y amplía las posibilidades y seguridad de los mismos.</p> <p>Certificado de Sede Electrónica: Dirección electrónica disponible para los ciudadanos para la conexión segura de los ciudadanos a páginas web oficiales, la autenticación de un lugar web... Izenpe le incorpora la validación extendida EV que ya ofrece en sus certificados de servidor seguro que mejora la visibilidad de la seguridad del sitio al usuario final, ciudadano y amplía la capa de protección anti-phishing del sitio web.</p> <p>Sello: Complementa el árbol de certificados emitidos hasta ahora por Izenpe ofreciendo la posibilidad de disponer de certificados para los sistemas de firma electrónica para la actuación administrativa automatizada</p> <p>Certificado de Empleado Público: Emitido por Izenpe desde hace años cuenta ya con una distribución máxima en diversas administraciones vascas, tanto a nivel local como foral y se encuentra en fase de despliegue entre los empleados de la Administración General Vasca, completando el círculo de relaciones telemáticas entre ciudadano que puede tramitar con ONA o CIUDADANO, y empresas – certificados de entidad y corporativos reconocidos, con el funcionario que dispondrá de una completa herramienta tecnológica de trabajo.</p>

Nombre del Proyecto	<u>ETIKOMIN: una comunidad de práctica profesional online en bioética</u>
Tema	3. Eficiencia y sostenibilidad entornos de trabajo colaborativos
Departamento/Organismo Autónomo	Osakidetza - Servicio Vasco de Salud Comarca Interior
Responsable del Proyecto	Agurtzane Ortego Fernández de Retana
Descripción resumida del Proyecto	<p>ETIKOMIN es una comunidad de práctica profesional online sustentada en una plataforma para el trabajo colaborativo de los miembros del Comité de Ética Asistencial de la Comarca Interior (Bizkaia) de Osakidetza (servicio vasco de salud). Está abierta, además, a otros profesionales interesados e implicados en la bioética y no pertenecientes a nuestra comunidad. Objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dotar al Comité de Ética Asistencial de Comarca Interior de una plataforma de trabajo y comunicación. • Construir rutinas de colaboración asíncrona de sus miembros. • Comunicar los resultados del trabajo del CEA a los profesionales interesados. • Afianzar relaciones de colaboración con el CEA del Hospital Galdakao. • Iniciar relaciones de colaboración con otros CEAs y personas interesadas. • Provocar innovación en la práctica asesora y en la gestión interna del CEA. • Permitir una relación bilingüe (euskera/español) entre los miembros.

Nombre del Proyecto	<u>Teletramitación Electrónica Medio Ambiental (IKS-eeM)</u>
Tema	Interoperabilidad
Departamento/Organismo Autónomo	Medio Ambiente, Planificación Territorial, Agricultura Y Pesca
Responsable del Proyecto	Mikel Ballesteros
Descripción resumida del Proyecto	Sistema que permite gestionar la trasacción de la información en la gestión de los residuos.
Otra información respecto al Proyecto	