

# Un año de las nuevas unidades

## El Topo avanza hacia Metro Donostialdea



EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

ETXEBIZITZA, HERRI LAN  
ETA GARRAIO SAILA

DEPARTAMENTO DE VIVIENDA,  
OBRAS PÚBLICAS Y TRANSPORTES

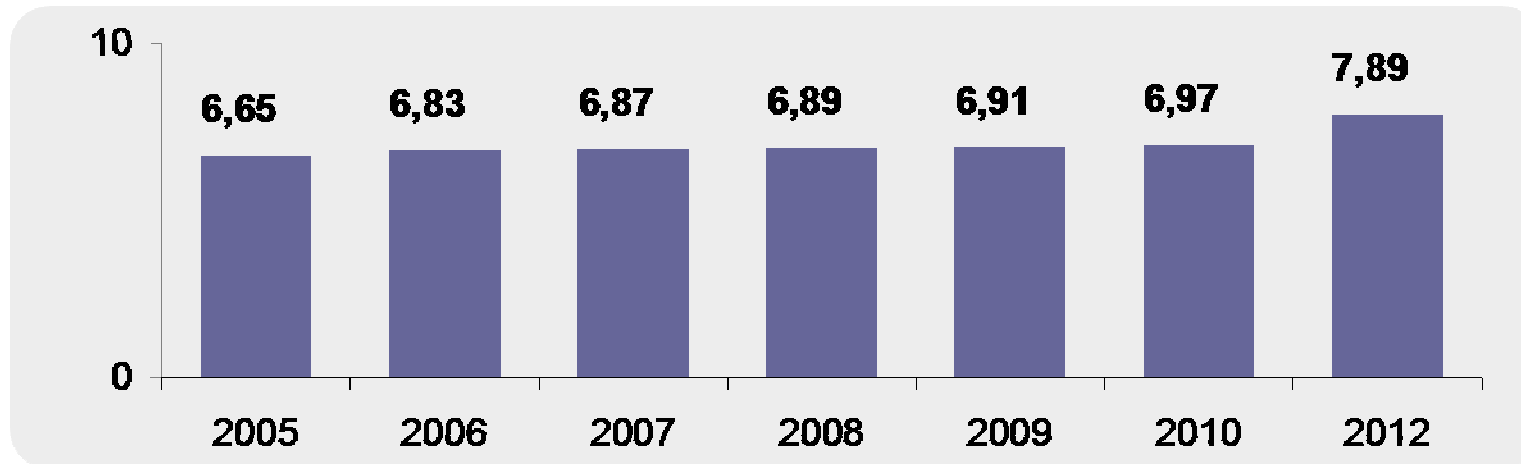
euskotren



# Valoración de la CALIDAD DEL SERVICIO

Línea LASARTE-HENDAIA

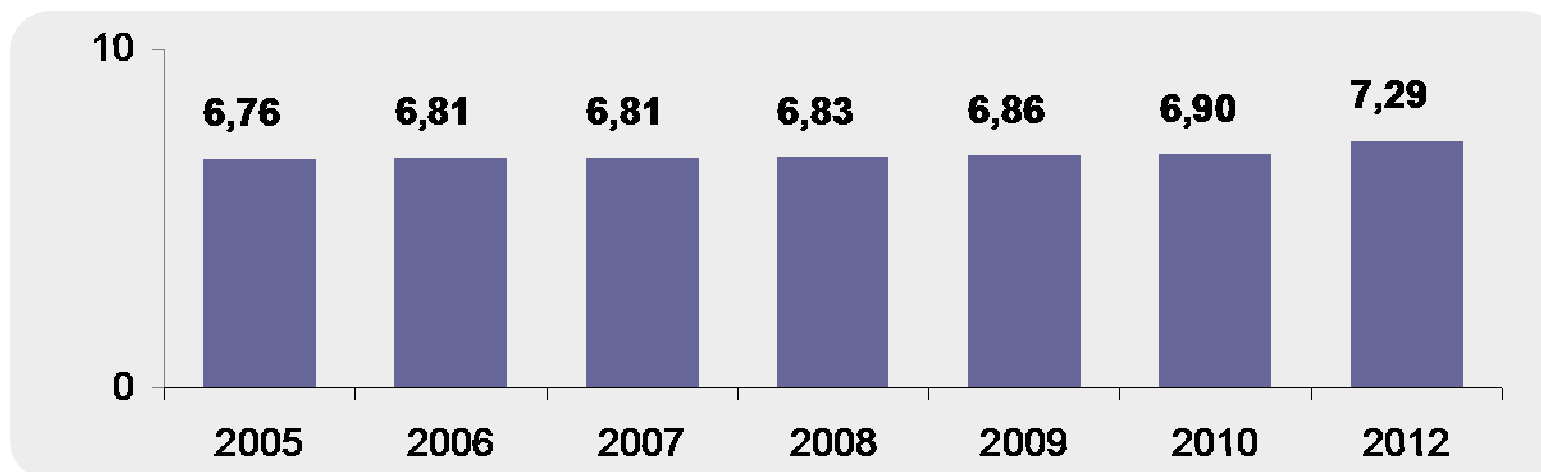
+0,92



# Valoración de la CALIDAD DEL SERVICIO

Global EUSKOTREN

+0,39



EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

ETXEBIZITZA, HERRI LAN  
ETA GARRAIO SAILA

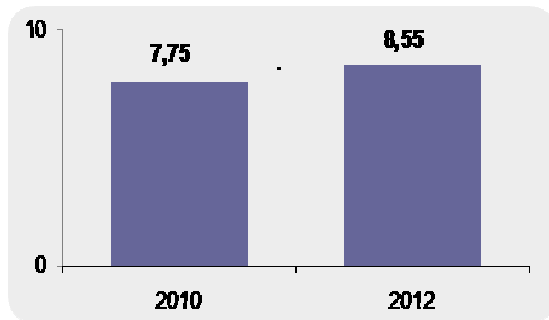
DEPARTAMENTO DE VIVIENDA,  
OBRAS PÚBLICAS Y TRANSPORTES

euskotren

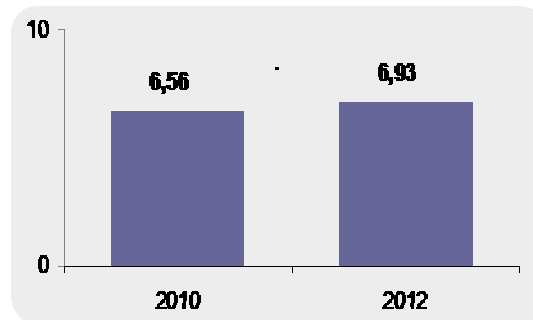
# Satisfacción media con el SERVICIO OFERTADO

## Corredor LASARTE-HENDAIA

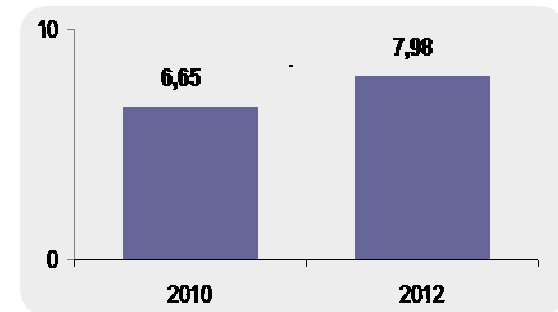
### A. Puntualidad



### B. Frecuencia de paso



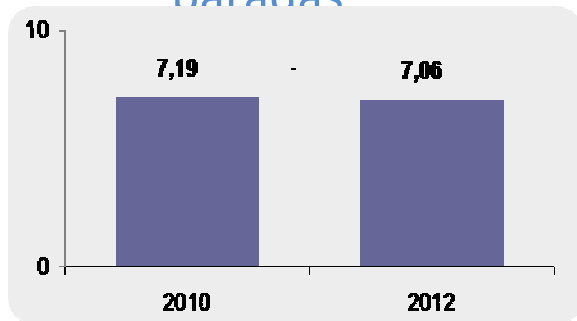
### C. Comidad y limpieza interior



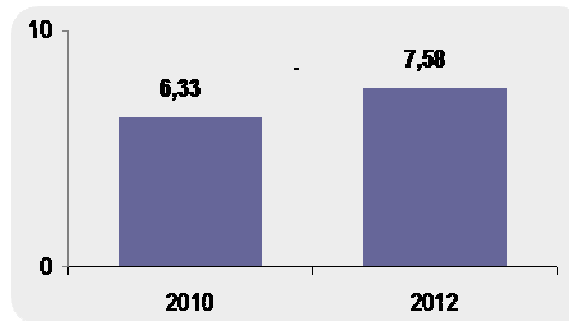
# Satisfacción media con el SERVICIO OFERTADO

## Corredor LASARTE-HENDAIA

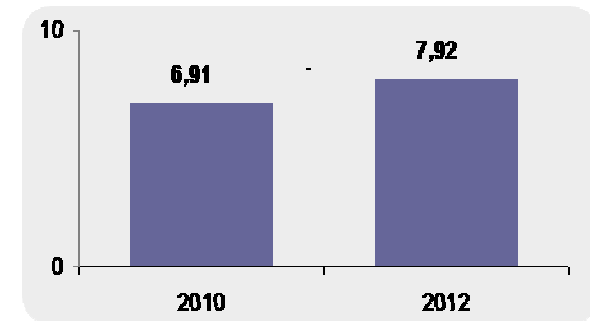
D. Confort y  
limpieza en  
paradas



E. Ocupación



F. Accesibilidad



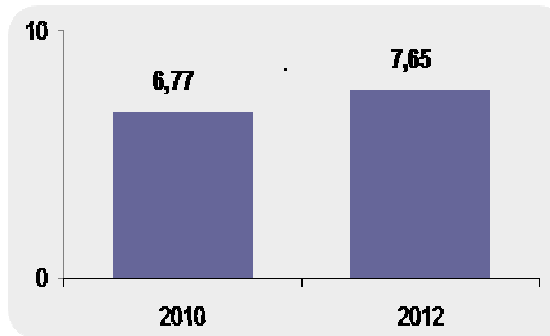
# Satisfacción media con el SERVICIO OFERTADO

## Corredor LASARTE-HENDAIA

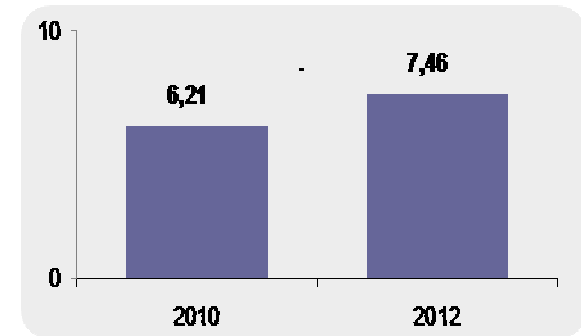
### G. Profesionalidad del personal



### H. Trato/amabilidad del personal



### I. Seguridad en el tren



# Nivel de RECOMENDACIÓN del servicio

