

**DEBAGOIENAKO OSPITALERA BISITA  
VISITA AL HOSPITAL ALTO DEBA**

2016-07-15 Arrasate 15-07-2016

*Lehendakariaren hitzaldia – Discurso del Lehendakari*

Jaun andreok egun on.

Gaur Joint Commision erakundearen nazioarte-mailako egiaztageria lortzeko gauzatu den ebaluazio-prozesua berri zehatza jaso egin dugu. Lan profesional asko dago lorpen honen atzetik. Lan eta elkarlan hori eskertu nahi dugu. Zorionak Debagoienako Ospitalari eta, baita ere, Oñatiko Lehen-mailako Arreta zerbitzuari. Agiri hau lortzen lehen Ospitalea eta lehen euskal osasun zentroa zaretelako. Aitzindariak zarete. Gure helburua da Osakidetzako sare osora hedatzea konpromiso hau.

Euskal Osasun Sistema Publikoaren kalitatea zein segurtasun maila altua aitortzen du nazioarteko agiri honek. Giltzarria profesional guztien inplikazio sutsua izan da. Eskerrak eman nahi dizuet egunero egiten duzuen ahalegin eta lanarengatik.

Gure zerbitzuaren ardatza pertsona dela egiaztatzen du Jointek. Oso azterketa sakona egin du eta emaitzak positiboak izan dira kalitatean eta pazientearen segurtasunean. Azterketa zehatza izan da:

- zerbitzuen eta arretaren kudeaketa;
- pazienteen identifikazio zuzena,
- profesionalen komunikazioaren eraginkortasuna,
- arrisku handiko medikazioaren gaineko segurtasuna,
- osasun-arretari loturiko infekzioen arriskuen murrizketa;
- pazienteen erorikoei loturiko lesioen arriskuen murrizketa.

Guztiak pazientearen segurtasunari buruzko nazioarte-mailako helburuak dira eta Osakidetzak betetzen ditu 2013-2020 aldirako Osasun Planak planteatzen dituen helburuak. Egun, Euskadi puntako eskualdeetako bat da European, adinako pazientearen onerako segurtasun-neurrien arloan.

A pesar de que ciertamente no podemos abstraernos de los sucesos de anoche y de la condena y de las muestras de solidaridad que reitero, hoy hemos tenido la oportunidad de conocer de primera mano el proceso de evaluación llevado a cabo para la obtención de la acreditación internacional Joint Commission.

El Hospital Alto Deba es el primero en obtener esta acreditación. También el Centro de Salud de Oñati. Hemos conocido en detalle el trabajo profesional continuado que soporta esta acreditación. Más de tres años de trabajo para conseguir esta acreditación, que como decía el Director Gerente, es un punto y seguido en todo lo que es la Comarca. Mis palabras son de agradecimiento y de reconocimiento. De reconocimiento porque también este reconocimiento internacional evalúa la calidad asistencial y la seguridad del paciente.

Quiero destacar la implicación profesional en esta experiencia pionera que ahora debemos extender al conjunto, no solamente de la OSI, sino al conjunto de Osakidetza. Quiero destacar también la capacidad de organización y un modelo de gestión participativo y centrado en la persona. Centrado en la persona gracias al compromiso con las personas que se demuestra con la implicación profesional diaria, el trabajo en equipo y la pasión por mejorar.

Hoy hemos conocido los resultados positivos en todos los indicadores que demuestran además no solamente el trabajo bien hecho sino la base de lo que es una pasión por seguir mejorando:

- mejora de la gestión de los servicios y la asistencia.
- correcta identificación de los y de las pacientes;
- efectividad de la comunicación de los y las profesionales;
- seguridad de la medicación de alto riesgo;
- reducción del riesgo de infecciones asociadas a la atención sanitaria,
- disminución del riesgo de lesiones en los y en las pacientes.

En Osakidetza seguridad es calidad y éste es un pilar básico del Plan de Salud 2020 que seguimos cumpliendo día a día.

Hoy podemos seguir diciendo, después de constatar esta Joint Commission, que Euskadi está a la cabeza de Europa en medidas de seguridad en beneficio de las y de los pacientes. Por lo tanto, para los que conformáis el Hospital y también el Centro de Salud Oñati y para los restantes Centros de Salud de la OSI, por el trabajo que os queda pero por lo que sois pioneros y referentes también para todo lo que es Osakidetza: eskerrik asko egindako lanagatik eta zorianak.