

# El lehendakari entrega los certificados de calidad en la gestión lingüística Bikain

*Este año 52 empresas y entidades reciben este reconocimiento por su apuesta por integrar el euskera; en total, son 313 las que lo han obtenido desde 2008*

El Lehendakari Iñigo Urkullu ha entregado hoy los Certificados de Calidad en la Gestión Lingüística-Bikain, un reconocimiento que nació en el año 2008 con el fin de certificar la presencia del euskera, la utilización y la gestión de calidad en esta lengua en el ámbito de la empresa. En un acto celebrado en el Kursaal donostiarra, 52 empresas y entidades han recibido estos certificados; 19 de ellas el denominado Bikain de oro, 22 el de plata y 11 el básico. El Consejero de Cultura y Política Lingüística, Bingen Zupiria; el Viceconsejero de Política Lingüística, Patxi Baztarrika; y el Presidente de Confebask, Roberto Larrañaga, han acompañado al Lehendakari en este acto. Tras la entrega de estos certificados, son ya 330 las empresas que cuentan con este reconocimiento.

Varios centenares de personas participaron en el acto celebrado ayer a las 18.30 horas, muchos/as de ellos/as responsables de las empresas que este año han recibido este reconocimiento. Tampoco se quisieron perder la cita buena parte del personal miembro del Club de Evaluadores Bikain, encargados de las evaluaciones externas que deben afrontar empresas y entidades para conseguir los certificados. Este año se ha alcanzado la cifra más alta de evaluadores, con un total de 189 personas ocupándose de las tareas de evaluación, 31 más que el año pasado. Todo/as los/as trabajadores/as desarrollan su labor de manera altruista y forman parte de un colectivo que ha llegado a las 556 personas.

## **Cada vez más empresas**

Durante estos años los certificados Bikain han logrado consolidarse y convertirse en una verdadera referencia a la hora de calibrar la apuesta por la gestión de calidad en euskera en el mundo de la empresa, algo que avalan los datos de los últimos años. Los dos últimos años han sido los que más empresas han sumado a la lista de compañías que cuentan con el certificado: 117 nuevas entidades en este periodo.

Estas cifras superan de manera clara a la de los años anteriores y reflejan la evolución positiva del número de empresas que vienen obteniendo el certificado. Si en su primer año fueron únicamente 8 empresas las que obtuvieron este reconocimiento, en 2012 se llegaba ya a 29 nuevas empresas y en 2014 se sumaban 39 nuevas entidades. En total, 58.466 personas trabajan en las 313 empresas que durante los últimos años han logrado los certificados Bikain. Además, este año se ha dado un salto cuantitativo importante, ya que gracias a esas 52 nuevas empresas se han sumado 21.490 trabajadores/as.

El Lehendakari Iñigo Urkullu quiso resaltar precisamente el “salto” que, en ese sentido, se ha dado este año: “En las 52 empresas que este año han recibido el

certificado trabajáis 21.500 personas. En los 8 años anteriores, las empresas que recibían los certificados Bikain cada año sumaban 4.400 trabajadores/as. El salto adelante es claro, una buena noticia”.

El viceconsejero Patxi Baztarrika también se mostró muy satisfecho con los resultados que se están consiguiendo: “Este año se sumará el mayor número de trabajadores/as que a lo largo de su recorrido ha conocido este proyecto. Los certificados Bikain siguen evolucionando de manera positiva, cada año es mayor la influencia de este certificado público en la sociedad vasca”.

“Desde que en el año 2008 nacieron los certificados Bikain, hemos entregado 313 reconocimientos de este tipo, teniendo en cuenta los 52 de este año. Eskerrik asko a todos/as, y eskerrik asko de corazón a los 550 expertos que forman parte del Club de Evaluadores Bikain, especialmente a quienes este año habéis llevado a cabo labores de evaluación. Vuestro trabajo es fundamental. Eskerrik asko también, cómo no, a Euskalit Fundazioa, su trabajo es del todo necesaria”, indicó Baztarrika.

Entre las empresas y entidades que han recibido hoy este reconocimiento en el Kursaal donostiarra hay tanto instituciones (los ayuntamientos de Berriz y Elgoibar) como unidades de Osakidetza y empresas de todo tipo: industriales, compañías del sector servicios, empresas de transportes, del mundo de la enseñanza o entidades financieras. El 12% de las empresas que este año han logrado el certificado son del campo ‘finanzas y otras actividades empresariales’, el 9% pertenecen al mundo de la enseñanza y el 8% son empresas vinculadas con la sanidad. El resto de empresas se dividen en los siguientes sectores: el 6% pertenecen al mundo de la cultura, un porcentaje similar al mundo del transporte y el comercio, el 5% a los servicios sociales, otro 5% a la industria y el 2% son administraciones públicas. El perfil es, por tanto, absolutamente variado, y entre quienes ayer recibieron este reconocimiento se encuentran entidades como Laboral Kutxa, la Fundación Puntueus o Guggenheim Bilbao Museoa. Todas ellas han incorporado el euskera de manera reseñable en su actividad cotidiana, y en la propia gestión de la empresa.

Las evaluaciones externas de Bikain buscan analizar la presencia y la utilización del euskera en las empresas y entidades, así como la gestión en esta lengua. De esta manera, las instituciones participantes han recibido un dossier de evaluación en el que se destacan sus puntos fuertes y los aspectos a mejorar. El Certificado de Calidad del Euskera BIKAIN, de carácter oficial, público y gratuito, está compuesto por tres niveles: el básico, (con una puntuación mínima de 200 puntos), el de plata (puntuación mínima de 400 puntos) y el de oro (puntuación mínima de 700 puntos).

En la evaluación externa que se realiza para conseguir el certificado se miden los siguientes campos: comunicación de la institución e imagen corporativa, relaciones externas, relaciones internas y gestión del idioma. Los evaluadores que han participado en los análisis han evaluado todo tipo de niveles, empezando desde las direcciones hasta llegar a los niveles más bajos de las instituciones.

El Certificado BIKAIN es un resultado del trabajo conjunto entre el Gobierno Vasco y Euskalit. Además, también cuenta con la participación de CONFEBASK, SEA, CEBEK, ADEGI y la Confederación de Cooperativas de

Euskadi, así como con el apoyo de las tres diputaciones forales de la CAPV, Euskaltzaindia y EUDEL.

El Lehendakari Iñigo Urkullu ha querido terminar su intervención de hoy haciendo un llamamiento a continuar avanzando por el camino emprendido: “El Txantxangorri del euskera nos propone un espacio para utilizar nuestra lengua. Vosotros/as le habéis ayudado a llegar también al mundo de la empresa, y habéis impulsado de manera decidida su vuelo. Eman hegoak euskarari, enpresetan ere!”.