

BALANCE DE ACTIVIDAD EN OSAKIDETZA 2016

OSAKIDETZA EN 2016 HA REALIZADO 4.742 OPERACIONES MÁS QUE EN 2015

- ✓ *Osakidetza realizó 122.791 intervenciones quirúrgicas, el 62% de ellas (sin ingreso) de manera ambulatoria.*
- ✓ *Las Urgencias hospitalarias atendieron a cerca de un millón de personas (30.000 más que en 2015) de las que más de 600.000 tenían patología leve y muy leve.*
- ✓ *Las consultas telefónicas en Atención Primaria suponen el 21,5% del total de las consultas realizadas.*
- ✓ *Las consultas no presenciales entre profesionales de Primaria y Especializada ascienden a 83.000, un 30% más que en 2015.*
- ✓ *A través de la hospitalización a domicilio Osakidetza ha atendido en su propio domicilio a 12.503 pacientes. Esta actividad supone el equivalente a un hospital de 445 camas.*
- ✓ *Osakidetza mantiene el liderazgo en programas poblacionales y en trasplantes gracias al compromiso de la población y de sus profesionales.*
- ✓ *Osakidetza sigue apostando por la atención no presencial (Osarean) como atención complementaria dentro del compromiso de continuidad asistencial. Consejo sanitario ha realizado 61.109 consultas en el seguimiento de crónicos.*
- ✓ *Osakidetza sigue potenciando la utilización de las nuevas tecnologías con objeto de aumentar la accesibilidad y el empoderamiento de los pacientes (Cita Web: 1.800.000 citas tramitadas, Carpeta de salud 200.000 accesos en 2016)*

BALANCE DE ACTIVIDAD Y COMPARATIVA CON AÑO 2015

ATENCIÓN PRIMARIA

Las consultas en los Centros de atención Primaria han alcanzado un total de **15.330.755 consultas entre Medicina de Familia, Pediatría y Enfermería**. El mayor incremento se ha dado en Medicina de familia.

En Pediatría se mantiene el número de consultas, aun habiéndose registrado en 2016 un descenso de 1.604 nacimientos (2.622 en Araba, 7.773 en Bizkaia y 5.755 en Gipuzkoa).

Las consultas telefónicas han crecido un 22% en personas adultas y un 16% en pediatría, alcanzando un total de **2.501.816 consultas realizadas (184.321 más que en 2015)**, suponiendo el 21,5% de las consultas totales en Atención Primaria. Este incremento remarca la consolidación de este recurso entre la ciudadanía por su accesibilidad.



ATENCIÓN ESPECIALIZADA

Las consultas llevadas a cabo en Atención Especializada han sido 4.257.007. Destacar la línea ascendente que siguen las consultas no presenciales entre profesionales de primaria y especializada, habiéndose alcanzado un total de 83.034 consultas (19.374 más que en 2015), lo que supone un crecimiento del 30% con respecto al año anterior. La implantación y desarrollo de las Organizaciones Sanitarias Integradas (OSIs), culminado en 2016, ha favorecido la conexión entre ambos niveles asistenciales, tal y como lo demuestran los datos. Estas interconsultas aumentan la capacidad de resolución en la Atención Primaria y facilitan una respuesta rápida al paciente, evitándole desplazamientos innecesarios.

Otro de los aspectos que sobresale es el aumento en más de 43.000 llamadas de seguimiento a pacientes, alcanzando un total de 227.738 consultas telefónicas hospitalarias.



CONSULTAS TELEFÓNICAS

Las **consultas médicas telefónicas** facilitan la accesibilidad a las y los pacientes, siendo un recurso muy demandado y bien valorado, lo que se refleja en el número de atenciones dispensadas en Atención Primaria y Especializada, **2.729.554**, un **9% más que en 2015**.

Por niveles, **en Primaria han crecido un 8%**, mientras que **en Especializada se sitúan en el 23,6%**, centradas éstas, principalmente, en el seguimiento de pacientes.



Emergencias

La actividad en Emergencias se mantiene en parámetros similares al pasado año. El número de llamadas recibidas asciende a 404.807 (un 0,5% más que en 2015). Los servicios realizados por las ambulancias han sido 171.159. En cuanto a las atenciones médicas y de enfermería a domicilio, éstas han crecido un 1,2%.

Emergentziak Emergencias			
Emergentziak Emergencias	2015	2016	%
Telefonoz kontsultak Llamadas recibidas	403.342	404.807	0,4%
BEA + OBE ambulanziaz SVA + SVB ambulancias (medikalizada o enfermería +básico)	170.739	171.159	0,2%
Helikoptero medikalizatua Helicóptero	372	335	-9,9%
nº movil. Médicos y enfermería a domicilio	64.631	65.434	1,2%

Indicadores de Atención Hospitalaria.

La atención hospitalaria tiene como objetivo prioritario atender las patologías más complejas y aquellas que precisen control y tratamiento dentro de un centro hospitalario, pero facilitando a sus pacientes, en aquellos casos que sea factible, la atención en su entorno habitual mediante las alternativas a la hospitalización tradicional.

Si bien, **la cirugía mayor programada ha aumentado en un 4% (122.791 intervenciones quirúrgicas, 4.742 operaciones más que en 2015) y las urgencias en un 3% (936.451 personas atendidas), el nº de altas hospitalarias ha disminuido en 3.116 pacientes, siendo 250.463 las personas ingresadas, frente a las 253.579 del pasado año.** En cuanto a la estancia media, ésta se mantiene, al igual que en los últimos años, en 4,58 días.

Ospitalizazioko jarduera Actividad Hospitalaria

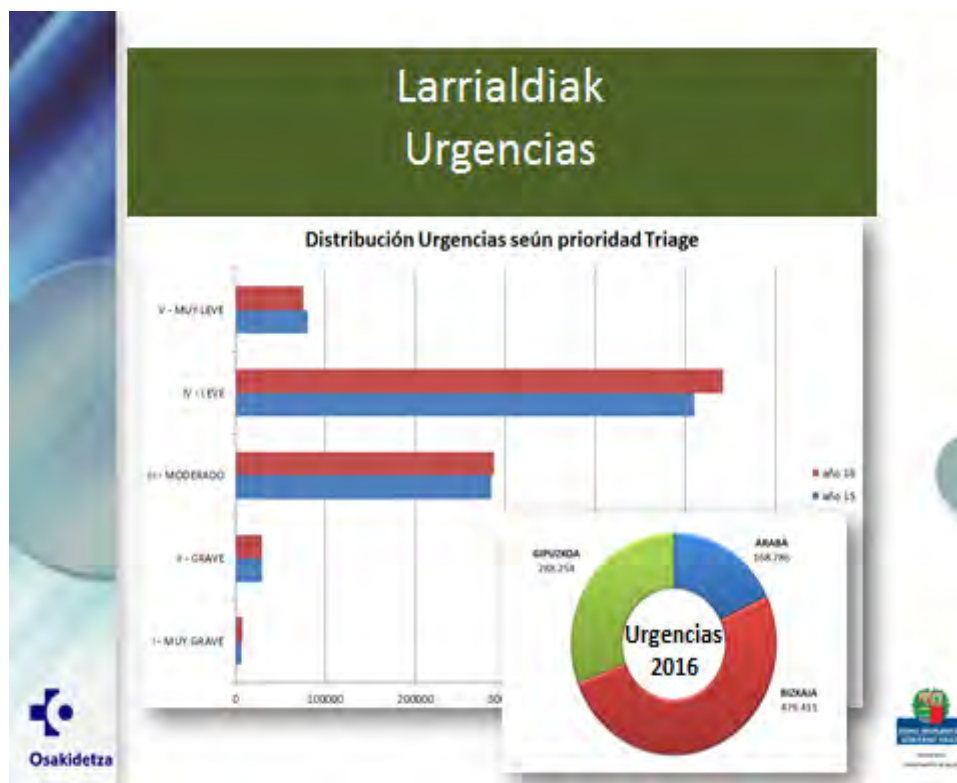
Jarduera Actividad	2015	2016	%
Ospitalizazioko Altak Altas Hospitalización	253.579	250.463	-1,2%
IK Nagusia, Programatua IQ Mayor Programada	118.049	122.791	4,0%
Larrialdiak Urgencias	907.472	936.451	3,2%



Urgencias

Los servicios de Urgencias hospitalarias **han atendido a casi un millón de personas** (cerca de **30.000 personas más que en 2015**). Este **incremento** de la actividad **se debe**, fundamentalmente, **a la atención de casos leves**, ya que el pasado año se vieron **más de medio millón de pacientes** que presentaban sintomatología **de carácter leve**, una cifra que ha aumentado en 31.839 personas con respecto a 2015. Si bien, **las urgencias muy leves** descendieron con respecto al año pasado, la suma de éstas **con las urgencias de carácter leve** vistas el 2016, arroja un **balance de 617.812 personas atendidas**. Las **urgencias** tipificadas como **moderadas-graves y muy graves** se mantienen, con **323.850** casos atendidos.

Por territorios, los hospitales alaveses atendieron 168.786 urgencias; los de Bizkaia, 479.411 y los de Gipuzkoa, 288.254.



Actividad en Cirugía Mayor programada

La cirugía programada ha aumentado un 4% (122.791 intervenciones, 4.742 operaciones más que en 2015), incremento centrado en el aumento, en más de 5.000 operaciones quirúrgicas, de las intervenciones ordinarias (117.901), las realizadas dentro del horario laboral establecido, lo que supone un 4,7% más que en 2015.

Un dato a destacar es la progresión de la modalidad de **Cirugía Mayor Ambulatoria** que ya supone **el 62% de la cirugía mayor realizada en Osakidetza**. Esto supone que 2 de cada 3 intervenciones quirúrgicas se realizan de forma ambulatoria, sin necesidad de ingreso hospitalario.



Actividad Hospital Virtual (Alternativas a la hospitalización tradicional)

Las alternativas a la hospitalización tradicional son un referente en la atención que presta Osakidetza, teniendo en la Hospitalización a Domicilio y la Cirugía Mayor Ambulatoria dos servicios en constante crecimiento. Así, la **Hospitalización a Domicilio ha incrementado su actividad un 5%, con un total de 12.503 ingresos, 589 pacientes más con respecto al pasado año**, facilitándose con esta atención en el domicilio del paciente, rebajar la estancia hospitalaria y evitar ingresos innecesarios. Por su parte, **la Cirugía Mayor Ambulatoria ha aumentado en un 8% (5.660 personas)** el número de pacientes intervenidos con respecto a 2015, alcanzando la cifra de **75.605 cirugías**. En cuanto a los **procedimientos atendidos en el Hospital de Día Médico** (quimioterapia, transfusiones de sangre, tratamientos de enfermedades degenerativas y tumorales, etc.) estos han disminuido un 3%.

Ospitale Birtuala Hospital Virtual			
Ospitale birtuala Hospital Virtual	2015	2016	%
Etxeko ospitalizazioa	11.914	12.503	4,9%
Ingresos Hosp. a Domicilio			
Kirurgia Nagusi Ambulatoria	69.945	75.605	8,1%
Cirurgia Mayor Ambulatoria			
Eguneko Ospitalea	329.220	319.095	-3,1%
Procedimientos H Día Médico			

Hospitalización a Domicilio

Los ingresos de Hospitalización a Domicilio son un ejemplo de coordinación entre los centros hospitalarios, Consejo Sanitario, Emergencias y Atención Primaria, permitiendo una atención continuada de estos pacientes en su propio domicilio.

Hospitalización a domicilio ha alcanzado 162.000 estancias lo que supone una estancia media de los pacientes en hospitalización a domicilio de 13 días. Esta actividad supone el equivalente a la realizada por un hospital de 445 camas.

La patología aguda supone un 28% de los ingresos, mientras que la patología crónica y los pacientes oncológicos representan el 33% de los mismos. Por su parte, pacientes en cuidados paliativos alcanzan el 21% de los ingresos y pacientes quirúrgicos, el 17% del total.

PROGRAMAS POBLACIONALES DE CRIBADO

Los programas de detección precoz de cáncer colorrectal y de mama de Osakidetza son ofrecidos al 100% de la población vasca, en los tramos de edad y sexo recomendados.

Estos programas cuentan con altos porcentajes de participación, destacando que en el cáncer de colon la participación en Osakidetza es la más alta a nivel mundial.

Gracias a estos programas poblacionales se han detectado 3.283 adenomas de alto riesgo y 447 cánceres invasivos de colon y recto y, 625 cánceres de mama. Estos diagnósticos precoces favorecen la supervivencia y mejoran la calidad de vida de las personas.

En lo que respecta al PADI (Programa de Asistencia dental Infantil), se ha invitado a participar a 190.618 niñas y niños (5.000 más que en 2015), habiendo participado el 66,8%.

El cribado prenatal de síndrome de Down y otras anomalías cromosómicas se ha ofertado a 15.660 mujeres.

En el programa de cribado neonatal para la detección de enfermedades congénitas graves han participado 18.150 recién nacidos.

Bahetzearen populazio-programak
Programas poblacionales de cribado

Beste programa batzuk Otros programas	%100eko estaldura cobertura 100%		2016
	Pertsonak Personas	Parte-hartzea Participan	
Jaió aurreko baheketak-programa Cribado Prenatal	15.660	90,0%	Sindrome Down, Tórnari, Patau, trisomiaspentriren sexuak eta oinarrizko anomalías de kromosomas
Kolon-ondestetako minbizia gaitz D.P. Cribado Cáncer Colon	240.122	71,0%	Adenoma-erriku handia eta minbizia- inbaditzaileak 3.283/447 Adenoma de Alto riesgo y Ca. Invasivo
Bularreko Minbizia Gaitz D. P. Detec. Precoz Cáncer de mama	167.000	77,3%	Detektatutako minbizia-segurua Cáncer detectados 625
PADI Programa Asistencia Dental Infantil	190.618	66,8%	
programa Cribado Neonatal	18.150	100%	

PROGRAMA DE TRASPLANTES

Euskadi ha alcanzado los **65 donantes por millón de población**, lo que le sitúa entre los valores más altos de Europa y por encima de la media estatal, situada en 43 donantes por millón de población. **Este crecimiento también se refleja en el número de trasplantes realizados, tanto renales, hepáticos como de médula ósea, así como en el Programa de Donación en Asistolia, que ha alcanzado el 36% de donantes (17% media estatal).**

**Transplanteen Programa
Programa Trasplantes**

Transplanteen programa Programa Trasplantes	2015	2016	%
Emateak milioi pertsonako Donantes PMP	53	65	22,6%
Giltzurrunetako T. T. Renal	159	168	5,7%
Giltzurrunetako T., Emate biokelin Trasplante renal. Donante vivo	17,0%	12,5%	-4,5%
Gibekeko T. T. Hepático	81	87	7,4%
Hezur-muin emateak Donantes médula ósea	1.767	1.502	-15,0%
Ehun-emateak Hezur-muin, hezur artrocondriarrek, azkar Donante tejidos <small>(Giltzurrun, he, sistema berruz, etc.)</small>	164	177	7,9%
Hezur-muin Trasplanteak Trasplantes Médula Ósea	48	60	25,0%
Asistolan emateak Donante te en Asistolia	28% <small>Estatalko batez bestekoa / media estatal % 17</small>	36%	8,0%
Familiari ezetzak Negativas familiares	10,6%	10,5%	-0,1%

LISTAS DE ESPERA HOSPITALARIAS

La actividad quirúrgica se ha incrementado un 4%, la demora media para una intervención se mantiene en 50 días y el número de pacientes en lista de espera para una operación se sitúa en 17.343.

Durante este año se ha incrementado la demanda de Consultas externas hospitalarias y se han realizado 57.473 consultas más que el año pasado, alcanzando las 4.257.007 consultas. Debido a este incremento de demanda, la

lista de espera de consultas ha aumentado en 6.585 pacientes aunque desciende ligeramente la demora media (de 26,1 a 25,7 días). Como ocurre habitualmente, traumatología, oftalmología y dermatología son las especialidades con más actividad, suponiendo entre las tres el 45% de los pacientes en lista de espera

En la lista de espera de pruebas se objetiva un descenso de 469 pacientes.

DATOS GRÁFICOS COMPLEMENTARIOS



Aurreikusitako Jarduera Actividad Prevista

Kirurgiako Itxaron Zerrenda	Paziente kop. Nº Pacientes		Batez besteko atzerapena Demora	
	2015	2016	2015	2016
Lista Espera Quirúrgica	Abendua Diciembre	Abendua Diciembre	Abendua Diciembre	Abendua Diciembre
Cirurgía General	2.901	3.001	46,2	48,7
Oftalmología	3.869	4.180	39,1	43,2
Otorrinolaringología	1.320	1.160	53,2	52,8
Traumatología	5.574	4.942	62,3	60,0
Urología	979	1.038	45,3	42,9
Tocoginecología	811	875	48,0	46,1
Resto de Servicios	2.271	2.147	48,6	47,6
TOTAL OSAKIDETZA	17.725	17.343	50,6	50,2

Aurreikusitako Jarduera Actividad Prevista

Kontsultetako Itxaron Zerrenda	Paziente kop. Nº Pacientes		Batez besteko atzerapena Demora	
	2015	2016	2015	2016
Lista Espera Consultas	Abendua Diciembre	Abendua Diciembre	Abendua Diciembre	Abendua Diciembre
OSI Araba	16.033	15.551	29,2	28,6
OSI Donostialdea	13.688	16.614	20,1	23,8
OSI Golenf-AU	3.508	3.532	29,8	28,5
OSI Bidasoa	2.350	2.607	20,7	23,8
OSI Bajo Deba	2.389	2.456	13,3	12,7
OSI Alto Deba	1.508	1.649	18,7	26,6
OSI Ezk Enk Cruces	16.727	16.607	25,8	25,3
OSI Bilbao-Basurto	17.466	18.707	31,7	29,0
OSI Barrualde-Galdakao	10.942	12.036	25,7	21,5
OSI Barakaldo-Sestao	4.307	5.113	27,2	27,1
H. Media Larga Estancia	2.206	2.837	17,9	25,6
TOTAL OSAKIDETZA	91.124	97.709	26,1	25,7

Aurreikusitako Jarduera Actividad Prevista

Konsultetako Itxaron Zerrenda	Paziente kop. Nº Pacientes		Bataz besteko Itxaron-denbora Espera media	
	2015	2016	2015	2016
	Abendua Diciembre	Abendua Diciembre	Abendua Diciembre	Abendua Diciembre
Lista Espera Consultas				
Dermatología	9.941	11.438	28,1	31,3
Cardiología	2.954	3.094	10,8	11,3
Digestivo	3.146	3.212	26,0	20,9
Endocrinología	1.518	1.876	19,6	23,2
Neumología	1.812	1.550	23,4	16,5
Neurología	3.551	3.833	24,0	23,7
Cirugía General	2.422	2.805	14,1	19,3
Oftalmología	13.293	13.813	28,1	27,5
Otorrinolaringología	5.920	5.919	25,3	21,9
Traumatología	18.360	18.152	31,7	26,0
Urología	2.922	3.573	25,7	27,7
Cir. Pediátrica	453	442	42,8	30,2
Resto de Servicios	24.832	28.002	24,1	26,5
TOTAL OSAKIDETZA	91.124	97.709	26,1	25,7

Aurreikusitako Jarduera Actividad Prevista

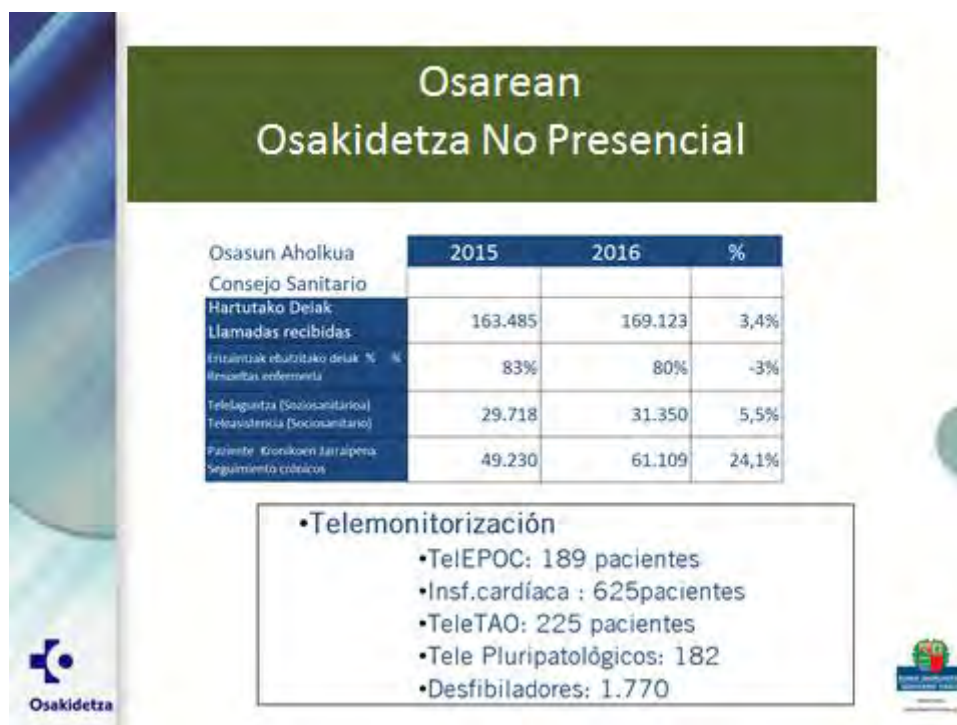
Probetarako Itxaron Zerrenda	Paziente kop. Nº Pacientes		Bataz besteko Itxaron-denbora Espera media	
	2015	2016	2015	2016
	Abendua Diciembre	Abendua Diciembre	Abendua Diciembre	Abendua Diciembre
Lista Espera Pruebas				
OSI Araba	1.747	1.095	11,4	16,3
OSI Donostialdea	1.534	1.794	4,7	8,6
OSI Goierri-AU	316	481	3,4	6,8
OSI Bidasoa	431	453	7,5	9,9
OSI Bajo Deba	535	471	7,1	6,3
OSI Alto Deba	469	446	5,8	7,5
OSI Ezk Enk Cruces	3.732	3.382	15,2	17,4
OSI Bilbao-Basurto	2.459	2.110	9,9	11,4
OSI Barrualde-Galdaka	4.103	4.661	10,0	12,2
OSI Barakaldo-Sestao	170	134	3,9	4,0
TOTAL OSAKIDETZA	15.496	15.027	9,6	12,4

OSAREAN. OSAKIDETZA NO PRESENCIAL

Consejo Sanitario

El Consejo Sanitario **continúa con su crecimiento** en llamadas recibidas, **un 3,4% (169.123 consultas atendidas)**. Un 80% de las mismas han sido resueltas directamente por enfermería, siendo el resto derivadas a personal facultativo. Dentro de las funciones que realiza, destaca el **aumento en un 24% del seguimiento a pacientes crónicos y/o en programa de telemonitorización, con 61.109 personas atendidas**. Este servicio implica la coordinación con otros niveles asistenciales y posibilita una atención continua durante las 24 horas del día, los 365 días del año. En cuanto a los pacientes telemonitorizados, el seguimiento permite la detección precoz de síntomas de alarma así como de problemas puntuales que puedan surgir. Además, y **dentro de la coordinación sanitaria que presta Consejo Sanitario a personas con Teleasistencia**, en 2016 se han atendido más de 31.000 consultas, un **5,5% más que en 2015**.

El servicio de Teleasistencia del Gobierno vasco actualmente da servicio a más de 43.300 personas, en su mayoría mayores de 80 años que viven solas.



PACIENTE DIGITAL

Las nuevas tecnologías permiten poner a disposición de la sociedad vasca diversos canales que mejoran notablemente la accesibilidad y universalidad de la atención sanitaria.

Cita Web

El servicio de Cita Web para la Atención Primaria, para médico de familia, pediatra, enfermería y matrona, es uno de los servicios digitales más utilizados. Un servicio consolidado y en progresión como lo atestiguan las **más de 1.800.000 citas tramitadas**, lo que supone un **crecimiento del 12,8% (205.979 citas más que en 2015)**. Esta citas fueron **solicitadas por 532.732 personas, un 10,6% más que en 2015**. Obtener una cita digital y autogestionarla desde cualquier dispositivo móvil se ha visto favorecido por la App de Osakidetza, disponible, en euskera y castellano, en versión IOS, Android y Windows.



Carpeta de Salud

La carpeta de salud ha incrementado sus consultas en un 72%, llegando a superar los 200.000 accesos. Más de 43.000 personas han accedido a la amplia cartera de servicios que ofrece.

Carpeta de Salud es un proyecto dinámico y abierto, en constante evolución, que permite incorporar, de forma continua, las mejoras surgidas de las nuevas tecnologías y sus aplicaciones en el ámbito de la salud. Actualmente, podemos consultar: **la historia clínica, informes de hospitalización, urgencias, pruebas complementarias o de intervenciones quirúrgicas** realizadas, **incorporar información, documentos o informes médicos** a nuestra historia clínica, **crear un Diario** del paciente, así como **interactuar entre médico-paciente con mensajes y dudas; consultar la lista de espera quirúrgica y, la carpeta de salud de menores** (acceso abierto a progenitores y tutores debidamente autorizados).

