

**BETI ON ZERBITZUAREN INSTALAZIO BERRIETARA BISITA
VISITA A LAS NUEVAS INSTALACIONES DE BETI ON**

2017-03-02 Bilbao 02-03-2017

Lehendakariaren hitzaldia – Discurso del Lehendakari

Herri agintariok, jaun andreok, egun on.

Beti On zerbitzua duela ia sei urte hasi zen funtzionatzen. Zerbitzuak garatzen duen ereduan, pertsona da ardatza. Arlo honetan gizarte-zerbitzuak eta osasun-zerbitzuak koordinatuta daude.

Hobekuntza prozesuan aurrera egin behar dugu eta Telelaguntza-zerbitzuak ildo estrategiko hauek izango ditu 2020ra arte:

- Adinekoen kolektiboa da helburu nagusia. Honekin batera, estaldura desgaitasun edo gaixotasun mentalen bat dutenengana zabaltzeak ere hobetu egingo du ekimena.
- Arreta pertsonalizatuta emateko eredu bat garatzea, prebentziora bideratuta.
- Lankidetzarekin jarraitzea. Beti lehenetsiz lehen mailako arretako gizarte-zerbitzuekiko koordinazioa.

Presentamos la nueva sede de Teleasistencia Beti On, un servicio en continuo crecimiento y mejora. Esta es la vía ante la perspectiva con que nos encontramos: el año 2020 el 22,5% de la población vasca tendrá más de 65 años y el 7% más de 80.

Hemos sido pioneros en un modelo de Teleasistencia basado en la coordinación de servicios y prestaciones sociales y sanitarias. El servicio de Teleasistencia Beti On funciona 24 horas al día los siete días de la semana y su enfoque socio-sanitario garantiza:

- Aviso de cualquier alarma al Consejo Sanitario de Osakidetza, un equipo de tele-enfermeras y enfermeros se encarga de evaluar y ofrecer una solución.
- Ayuda a las personas usuarias a gestionar una cita en su Centro de salud.
- Ejerce de recordatorio de medicación a través de llamadas programadas.

Beti On zerbitzuak 24 orduetan funtzionatzen du, asteko zazpi egunetan. Guztira 43.000 lagunek zuten zerbitzu hau lehengo urtean. Aurreko urtean baino % 12 gehiago.

Oinarri teknologikoa duen gizarte-zerbitzua izan da betidanik. Baina teknologia hori analogikoa da oraindik ere. Eusko Jaurlaritzak digitalizatu egingo du sistema. Horri esker, Beti On-eko profesionalak tresna gehiago izango dituzte etxean daudenen beharrei erantzuteko.

Aurten lehen saioa egingo dugu 100 etxetan: teknologia digitala jarriko dugu, azken belaunaldiko sare mugikorren bitartez. Digitalizazioak eskaintzen dituen konponbideak beti daude konektatuta, azkarragoak dira, hobeto egokitzen dira eta gaitasun handiagoa dute.

El Gobierno Vasco va a digitalizar este servicio de Teleasistencia. La digitalización posibilita soluciones más rápidas, adaptables y capaces.

Esta nueva sede cuenta con una infraestructura digital. Un primer paso que queremos completar con el despliegue a los domicilios. Este año llegaremos a 100 hogares a través de las redes móviles de última generación.

La digitalización abre la puerta a la prestación de servicios más eficaces, siempre conectados con la persona usuaria, su entorno de familiares, amistades y cuidadores, con los diferentes servicios profesionales.

En 2016 fueron atendidas 43.000 personas, un 12% más que el año anterior. Se recibieron 334.000 llamadas en el centro de atención. Las llamadas realizadas por los y las profesionales fueron 857.000. Cada día se producen 3.200 comunicaciones entre profesionales y personas atendidas.

El índice de satisfacción mostrado por las 43.000 personas que cuentan con el servicio es de 4,41 puntos sobre 5. El factor humano de las y los profesionales es la clave para obtener estos resultados y aspirar a seguir mejorando el servicio cada día.

Beti On zerbitzua benetako eredua da adinduen arretarako. Halaxe dago finkatuta Europako Oinarri Sozialean, non Euskadik erakutsi duen horren aldeko konpromisoa hartu duela. Hau da gure bidea, pertsona ardatz hartuta.

Eskerrik asko.