

Egunon.

Lehenik eta behin, zorionak, babes-zibileko merituen aitormen-domiña edo diploma jaso duzuenoi.

Eta zuei, denoi, mila esker bigarren edizio honetako ekitaldi xume honetara hurbildu zaretelako.

Ante todo, felicidades **a Lola, Joussef, Angel, Aritz** y a quienes habéis recibido hoy esa distinción y ese reconocimiento por vuestros méritos en protección civil.

Sinceramente, emociona ver esas imágenes, emociona escuchar los relatos y emociona conocer y saludar a personas que lleváis ya 10 años, y hasta 25, en labores de voluntariado.

Desesperoan dagoenari lagundu...

Itxas-enbataren zurrunbiloan hilzorian dagoena salbatzen saiatu...

Arriskuan atrapatuta dagoen persona askatu...

Galdutako persona baten bila, bizia galdu...

Gizon-emakumeon enpatia-gaitasunaren, elkartasun eta eskuzabaltasun gaitasunaren adierazpide miresgarriak dira

Eta hala adierazi nahi izan dizuegu gaur, aitormen eta esker oneko domiña horiekin.

Eta esker on eta aitormen bera egin nahi izan dugu zuekin, boluntariotzan 10 eta 25 urte bete dituzueokin.

Euskadiko segurtasun publikoak dauzkan zerbitzuen zutabeetako bat zerate, zalantzarik gabe.

Zorionak eta esker mila, behin berritan.

Cuando la desesperación se apodera de alguien...

Cuando los elementos naturales o circunstancias trágicas pueden con nuestras limitaciones en la lucha por la supervivencia...

Cuando nos vemos necesitados de ayuda porque no somos capaces de sobreponernos a la circunstancia...

En esos momentos extremos y de necesidad, alguien intenta ayudarnos, alguien arriesga su vida para echarnos una mano, para orientarnos, para liberarnos, para encontrarnos...

Es ahí, en esos momentos, cuando los servicios de emergencias, el personal técnico y profesional de la seguridad pública, cuando el personal de emergencias y el extensísimo equipo de voluntarios y voluntarias emerge en la necesidad.

Es todo ese entramado, toda esa cadena humana la que hoy, **HEMEN ETA ORAIN**, en este acto de gratitud y reconocimiento, adquiere todo su valor.

El personal del servicio 112_SOSDeiak atendió en 2018, 822.000 llamadas. 822.000 llamadas.

Zortzirehun eta hogeitabi mila aldiz eranmtzun zuten 112_SOSDeiak telefonoz jasotako eskaria.

Eta zuek, larrialdietako zerbitzuetan lan egiten duzuenok, berrehun eta hogeitabi mila arreta-zerbitzu eskaini zenituzten.

Bataz beste, 600 arreta zerbitzu eguneko.

Es sin duda un dato llamativo.

Una media de 600 incidentes de emergencias atendidos en 2018.

Más de 220.000 atenciones de emergencia en 2018.

Es el mejor indicador de que contamos con un entramado de servicios y personas que, más allá de la excepcionalidad y la repercusión mediática que puedan llegar a alcanzar casos concretos, funciona, responde, ayuda, resuelve... con prontitud y eficacia.

Es justo, por tanto, que como Consejera de Seguridad, en nombre del Gobierno y de todas las instituciones que cooperamos, colaboramos y coordinamos estos servicios exprese hoy este reconocimiento público a quienes formáis el corazón del servicio.

Y, evidentemente, con la merecida y explícita referencia a quienes trabajan desde el Departamento, la Ertzaintza y la Dirección de Atención de Emergencias y Meteorología, codo con codo con el resto de los servicios y el voluntariado, en la gestión de un bien público que hoy nos emociona:

LA ATENCIÓN A LAS PERSONAS QUE EN UN DETERMINADO MOMENTO REQUIEREN DE AYUDA, COMPRENSIÓN, SOLIDARIDAD Y RESOLUCIÓN.

GRACIAS

ESKERRIK ASKO.

ETA ZORIONAK