

Egunon denoi. Buenos días.

Como organización habéis acuñado un término que resulta novedoso: **HURBILTZAILE**.

Una acepción para la que no es fácil encontrar su correspondencia terminológica en castellano.

**Hurbiltzaile edo hurbiltzailea**, la persona que acerca, la persona que hace que las cosas, las personas, las organizaciones se acerquen, se aproximen.

Un concepto, por tanto, que nos lleva al mundo de la comunicación.

A la comunicación interpersonal y a la comunicación organizacional, tanto interna como externa.

Todas las organizaciones se ven en la necesidad, hoy más que nunca, de definir cómo tiene que ser, qué debe abarcar y para qué tiene que servir la red de relaciones estratégicas que necesita y desea establecer.

En definitiva, todas las organizaciones necesitan trazar, desde parámetros de eficacia y eficiencia en el logro de sus objetivos, un mapa de relaciones que integre a los grupos de interés que le permitan ampliar su ámbito de influencia y crecer en sus aspiraciones.

Y la Ertzaintza como organización no es ajena a estos retos y objetivos por los que hay que trabajar desde muchos puntos de vista.

En este contexto, el simple hecho de haber acuñado un término novedoso, hasta cierto punto innovador, ya constituye, por sí mismo, un logro importante.

Por los testimonios que he podido escuchar hoy aquí, es evidente que más allá del acierto en la acepción, estáis además abriendo camino, consolidando una realidad.

No desde la unicidad, no desde la doctrina, sino desde la realidad que cada unidad y cada grupo de trabajo está explorando en el día a día.

Como dice la frase que tantas veces repetimos con relación al sabio de Ataun, Aita Barandiaran, **izenik ez dueña, ez da**.

Lo que no se nombra, lo que no tiene nombre, no existe.

Y evidentemente es así.

Pero es también así que, detrás del nombre, en esa realidad que tratamos de abarcar, aprehender y manejar, con términos y conceptos más o menos acertados, están los

matices, está la realidad poliédrica, está el día a día, con su tozudez, con sus complejidades, con sus pruebas y sus errores.

Ese es el camino en el que os veo.

Me dicen que ya sois 37 en la organización las personas que estáis en ese camino.

Jornadas como las de hoy os permiten compartir experiencias, permiten contrastar modos de hacer y de actuar.

Nos permiten aprender de experiencias como la de Hernani o la de Bilbao.

Permiten escuchar opiniones matizadas, diferentes, incluso contrapuestas.

Permiten, por tanto, el debate y el contraste.

Solo así avanzaréis y avanzará la Ertzaintza en la comprensión de la complejidad social que nos toca gestionar.

En este caso desde los parámetros en los que tratamos de abarcar y entender qué es la seguridad pública, qué es la seguridad policial, que es lo que la sociedad actual requiere en términos de seguridad, en términos de convivencia, en términos de estabilidad o de bienestar.

Ser **hurbiltzaile** conlleva ganar en visibilidad entre la ciudadanía. Conlleva facilitar la comunicación, identificar las demandas, los problemas de seguridad y posibilitar la construcción de alianzas con los grupos de interés que os miran, os observan y, cada día más, saben que os necesitan.

Ya hace ahora dos años me sorprendí con los testimonios que escuché, en este mismo contexto de reunión.

Testimonios de personas que en esta organización estaban explorando la ruta trazada sobre el papel de una orden operativa, la nº 12, sobre inteligencia local, sobre las funciones del o de la **hurbiltzaile**.

Una orden operativa que establece unos procedimientos de trabajo, sistemas de recogida y registro de información, así como los *modus operandi* para el análisis de inteligencia criminal o el tratamiento de las fuentes.

Pero lo sabéis tan bien como yo.

Las órdenes escritas no construyen realidades. Tampoco los *smarthphones* de los que os ha hablado Manu Viota esta mañana aseguran una comunicación eficaz. Ni las teorías sobre inteligencia policial son, sin más, garantía de éxito.

El verdadero motor de lo que queréis lograr como organización y de los objetivos que perseguís, sois vosotros, sois vosotras. **Hurbiltzaileak**. No en lo individual, sino en lo colectivo, dentro de la estructura dinámica de una organización como la que representáis, la Ertzaintza.

No he tenido la oportunidad de escucharle a profesor Roberto Aguado sobre la vinculación emocional consciente a la hora de relacionarse.



Pero he tenido la oportunidad de escuchar los testimonios de esta segunda parte de la jornada y me quedo con vuestras aportaciones.

Constantando de que vais avanzando, dando pasos firmes y consolidando una realidad.

la ez da izena bakarrik, HURBILTZAILE.

Izana ere bada.

Izena eta izana.

Eskerrik asko eta jarraitu horrela lanean.