

DECÁLOGO DEL TURISTA RESPONSABLE

1. Conoce tus **derechos** como persona usuaria de servicios y productos turísticos
 2. Fomenta el **desarrollo local**
 3. Fomenta un **trato adecuado** a las personas trabajadoras
 4. Respeta la **diversidad**
 5. Disfruta de la **cultura vasca**
 6. Contribuye a la **conservación del patrimonio**
 7. Contribuye a la **preservación ambiental**
 8. Elige **productos y servicios sostenibles**
 9. Utiliza el **transporte sostenible**
 10. Sé un **turista responsable**
-

EXPRESIONES EN EUSKERA

Kaixo.....	Hola
Agur.....	Adiós
Egun on.....	Buenos días
Arratsalde on.....	Buenas tardes
Gabon.....	Buenas noches
Mesedez.....	Por favor
Eskerrik asko.....	Gracias
Ez horregaitik.....	De nada
Bai.....	Sí
Ez.....	No
Barkatu.....	Perdón
Ongi etorri.....	Bienvenida/o
Bihar arte.....	Hasta mañana
Gero arte.....	Hasta luego
Turismo bulegoa.....	Oficina de turismo
Udaletxea.....	Ayuntamiento
Banketxea.....	Banco
Ospitalea.....	Hospital



DATOS DE INTERÉS

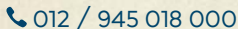
Emergencias



112
www.euskadi.eus

Seguridad

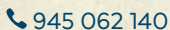
Policía del País Vasco



012 / 945 018 000
www.ertzaintza.eus

Consumo

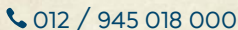
Sistema Arbitral de Consumo



945 062 140
www.kontsumobide.euskadi.eus

Atención ciudadana

Zuzenean



012 / 945 018 000
www.zuzenean.euskadi.eus

Euskadi, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

DEPARTAMENTO DE TURISMO,
COMERCIO Y CONSUMO