

**LANBIDE-REN BULEGO BERRIAREN BISITA
VISITA A LAS NUEVAS OFICINAS DE LANBIDE**

2020-01-10 Vitoria-Gasteiz 10-01-2020

Lehendakariaren hitzaldia – Discurso del Lehendakari

Sailburua, eta LANBIDE-ren zuzendari orokorra, bertoko zuzendari zaren horri, ere, zaudeten guztioi, jaun andreok, egun on gaurko honetan.

Herritarren eskaeretara etengabe egokitzeko prozesuan dago Lanbide.

Kontuan izan behar da Euskadin bizi diren **bost pertsonatik bat** Lanbide-ren erabiltzaile aktiboa dela. Bostetik, bat.

laz, **400.000 pertsona baino gehiagok** eman zuten izena Lanbiden, enplegu-eskaintza bat, prestakuntza-ikastaro bat edo gizarte-prestazio bat eskatzeko.

Zerbitzu integrala, berritzailea eta kalitatezkoa eskaintzea da Lanbideren zeregina. Pertsonentzako eta enpresentzako **zerbitzu hurbila eta erabilgarria**.

Euskal Enplegu Zerbitzua hobetzeko prozesuaren barruan, Lanbidek **hiru bulego berri** ireki ditu azken bi hilabete hauetan Gasteizen. Salburua, Zaramaga eta Zabalganako bulego horiek Zumakera auzoan lehendik zegoenarekin bat egin dute.

La misión de Lanbide es ofrecer un servicio integral, personalizado, innovador y de calidad. Un servicio **cercano y útil a las personas y, también, para las empresas**.

El pasado año más de 400.000 personas se registraron en Lanbide para solicitar una oferta de empleo, un curso de formación o una prestación social.

El proceso de **mejora y modernización** del Servicio Vasco de Empleo es permanente. En este marco Lanbide ha abierto estos dos meses tres nuevas oficinas en Vitoria-Gasteiz. Estas oficinas de Salburua, Zaramaga y Zabalgana se suman a la ya existente en el barrio de Zumakera.

Desde el punto de vista arquitectónico, **la comodidad y el trato individualizado a la persona usuaria** han prevalecido en el diseño de los nuevos espacios de trabajo. Este diseño de los espacios de atención redundará en la mejora de la atención que se presta; pero **la apuesta por la calidad va más allá**. Vamos a seguir mejorando los recursos tecnológicos, la innovación y la proactividad de la atención personal.

En definitiva, un compendio de elementos que remiten a una nueva visión de la gestión y una nueva manera de ofrecer el servicio de Lanbide.

La contribución de Lanbide y el Departamento al objetivo prioritario del Gobierno Vasco es fundamental. Nuestro reto -el reto del conjunto de la sociedad- es lograr **más y mejor empleo**.

El pasado año hemos logrado que **18.000 personas más** se incorporen al trabajo y a la cotización a la Seguridad social. Hemos superado las 980.000 personas cotizando en Euskadi, **la cota más elevada en la última década**.

Hemos logrado también que la tasa de paro se reduzca hasta el 9,2%. **No es suficiente**. Tenemos que continuar trabajando juntos para alcanzar el bien común que compartimos: más y mejor empleo.

Oficina a Oficina, Persona a Persona, Empleo a Empleo, tenemos que **recuperar todos los empleos perdidos** durante la crisis económica. Para lograr este objetivo prioritario es fundamental perseverar en la **mejora continua del servicio de Lanbide**.

Ikuspegi horretatik, bulegoen diseinu berriak erabiltzaileei ematen zaien arreta hobetzea ekarriko du. Dena den, **kalitatearen aldeko apustua harago doa**. Baliabide teknologikoak, berrikuntza, pertsonen eskaintzen diegun arreta eta enpresa munduarekin dugun harremanak hobetzen jarraituko dugu.

Lanbideren zerbitzua hobetzen jarraitzea **lehen mailako helburu bat da Eusko Jaurlaritzarentzat eta niretzat ere**.

Zorionak bulego berri hau martxan jartzeagatik eta eskerrik asko!