



GOBERNU BILERA

Prentsa-Txostena
Erabaki nagusiak

CONSEJO DE GOBIERNO

Dosier de Prensa
Acuerdos destacados

Vitoria-Gasteiz, 2020ko uztailak 7

Vitoria-Gasteiz, 7 de julio de 2020

Lehendakaritza

350.000 EUROKO LAGUNTZA SALVAMENTO MARÍTIMO HUMANITARIO – SMH GOBERNUZ KANPOKO ERAKUNDEAREN AITA MARI PROIEKTURAKO

Gobernu Kontseiluak Salvamento Marítimo Humanitario – SMH Gobernuz Kanpoko Erakundeari 350.000 euroko laguntza ematea onartu du *AitaMariZubia #MAYDAYTERRANEO 2020* proiektua aurrera eramateko.

Laguntzari esker —Giza Eskubide, Bizikidetzeta eta Lankidetzaren Idazkaritza Nagusiaren bidez emango da—, larrialdietako profesionalak eta boluntario askok osatutako erakunde horrek itsasoan pertsonen bizitza zaintzeko eta Giza Eskubideen defentsa sustatzeko duen helburuarekin aurrera jarraitu ahal izango du.

Azken urteetan, Mediterraneo Erdialdeko bidetik —Libia, Tunisia, Italia eta Malta artean— Europara heltzea lortzen duten pertsonen kopuruak behera egin duen arren, arriskutsuenetako bat izaten jarraitzen du eta pertsona gehien hiltzen eta desagertzen diren bidea da.

Gaur onartutako laguntzak “Salvamento Marítimo Humanitario” erakundeak egindako larrialdi-deiari erantzuten dio. Laguntzari esker, Mediterraneo Erdialdeko gunean migrazio-fluxuen bilakaerari erantzuteko erakunde horrek erreskatatzeko eta pertsona horiek artatzeko betetzen duen funtzio bikoitza ematen jarraitu ahal izango du.

Jakina denez, SMHk 2018an —Eusko Jaurlaritzaren laguntzarekin— proiektu bat jarri zuen martxan. Proiektu horren bidez, *Aita Mari* ontzia prestatu eta ospitaleko materialez hornituko zen nazioartearen babesa bilatzen zuten pertsona errefuxiatuei asistentzia sanitarioa emateko eta itsas erreskateko operazioak egiteko. Ontziak zerbitzu mediko modularreko gune bat dauka. Horri esker, IGKU (Ospitaleratu Gabeko Kirurgiako Unitatea) edo ZIU motako zerbitzuak eman ditzake, kasu bakoitzaren arabera, laguntza sendotzeko eta premiazko erantzuna eman ahal izateko.

Gobernantza Publiko eta Autogobernu

IVAPEK 1,3 MILIOI EURO BIDERATUKO DITU OSAKIDETZAN, HEZKUNTZAN, ARKAUTEN ETA EHU-N LAN EGITEN DUTEN LANGILE PUBLIKOEN PRESTAKUNTZARA

- **Herri Arduralaritzaren Euskal Erakundeak beste urtebetez berritu ditu lau prestakuntza-hitzarmenak, gutxienez emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren arloko ikastaro bat barne hartzen dutenak**

Gobernu Kontseiluak onartu du, gaur, [Herri Arduralaritzaren Euskal Erakundearen \(IVAP\)](#) lau hitzarmen berritzea, Osakidetzako, Hezkuntzako, Euskal Herriko Unibertsitateko eta Arkauteko Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiako langile publikoen prestakuntzarako. Helburua lau erakunde horietan lan egiten duten langile publikoen planak eta prestakuntza-programak berritzea da, bai eta horien finantzaketa arautzea ere.

- **Hezkuntza** Sailarekin hitzarmena: irakasleei prestakuntza emateko da, eta gehienez 525.000 euroko zuzkidura izango du.
- **Osakidetzarekin** hitzarmena: pertsonal sanitarioari eta ez-sanitarioari zuzenduta, dela osasun-eremuan, dela osasun-kudeaketako eta -administrazioko arloetan. Horien prestakuntzarako bideratzen den zuzkidura gehienez 537.000 eurokoa izango da.
- **Euskal Herriko Unibertsitatearekin (UPV/EHU)** hitzarmena: administrazioko eta zerbitzuetako langileei prestakuntza emateko da, eta gehienez 45.000 euroko zuzkidura izango du.
- **Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiarekin (Arkaute)** hitzarmena: langile publikoei zuzenduta, prestakuntza Arkauteren eskumenekoa denean. Sinatutako prestakuntzak gehienez 230.000 euroko zuzkidura izango du.

PRESTAKUNTZA-EKINTZAK

Berritutako lau hitzarmenak 2020ko abenduaren 31ra arte egongo dira indarrean eta honako ekintza hauek ere jasotzen dituzte:

- Prestakuntza-edukiak diseinatzea eta/edo prestatzea.
- Ikaskuntza-sareak ezartzea, aldi baterakoak edo iraunkorrak.
- Irakaskuntzako materiala diseinatzea, prestatzea eta argitaratzea, prestakuntzan erabiltzen den edozein euskarritan.
- Erakundeak garatutako prestakuntzaren inguruan aprobetxamenduaren, transferentziaren edo inpaktuaren ebaluazioarekin lotura duten ikasketak.

Gainera, lau hitzarmenek jasotzen dute honako hau zehazten duen klausula bat: *“gutxienez, programatutako prestakuntza-ekintza bat emakume eta gizonen berdintasunaren arlokoa izan behar da”*. Eusko Jaurlaritzak, horrela, langile

publikoei prestakuntza eman nahi die, gero herritarrei eskaintzen dieten zerbitzu publikora eraman ahal izateko berdintasun-politika horiek.

IVAP

[Herri Ardularitzaren Euskal Erakundearen \(IVAP\)](#) helburuetako bat da Euskadiko administrazio publiko guztietako langileen prestakuntza eta euskalduntzea. Zehazki, IVAPen prestakuntza-zerbitzuak Euskal Autonomia Erkidegoko administrazio orokorraren eta bere erakunde instituzionalen zerbitzura dauden langileen sarrerako prestakuntza-planak diseinatu, kudeatu eta ebaluatzen ditu, haien posturako eta lanbide-karrerarako.

Ekonomiaren Garapena eta Azpiegiturak

70.000 EURO NEKAZARITZAKO SEKTOREKO SASOIKO LANGILEENTZAKO OSTATULEKUAK ERAIKITZEKO ETA HOBETZEKO

- **Sasoiko Lanaren Arretarako Eusko Jaurlaritzak abian jarritako IV. Plan Integralaren barruko laguntzak dira**
- **Ostatuleku horiek eraiki, erosi, gaitu, eraberritu, handitu, egokitu, hobetu eta hornitzeko lanetara bideratutako laguntzak dira**

Nekazaritzako sektorean lana egiten duten sasoiko langileentzako ostatulekuak izango diren higiezinak sortu, egokitu eta hornitzeko 2020ko ekitaldian emango diren laguntzak iragartzeko Ekonomiaren Garapeneko eta Azpiegituretako sailburu Arantxa Tapiak emandako Agindua onartu du Eusko Jaurlaritzak bere azken Kontseilu bileran.

Guztira 70.000 euroren laguntzak aurreikusi dira, eta pertsona fisikoak eta juridikoak, publikoak nahiz pribatuak, baliatu ahal izango dira laguntza horietaz, baldin eta sasoiko lana egiten duten pertsonen ostatu emateko higiezin jabeak badira.

Martxoaren 24ko 45/2020 Dekretuaren barruan sartzen dira laguntza horiek, eta, era berean, **Sasoiko Lanaren Arretarako IV. Plan Integralaren** zatia dira, zeinarekin “sasoiko lanaren inguruan sortzen diren premiei erantzuteko jarduerak modu koherentean eta koordinatuan planifikatu” nahi den, hori izanik planaren helburu orokorra. Premia horietako batzuk dira ostatuleku gisa erabiltzen diren higiezin eskatzen zaizkien gutxienezko baldintzak betetzea eta leku kopuru nahikoa edukitzea, bizigarritasun eta duintasun baldintza egokietan.

Dekretu honetan zehazten denez, diruz lagundu daitezke sasoiko langileentzako ostatulekuen sarea handitzera eta hobetzera eta ostatu baldintza duinak bermatzera zuzendutako proiektuak edo jarduketak, eta sasoiko langileak Euskal Autonomia Erkidegoan dauden denboran lurraldean integratzera bideratutakoak

Horien barruan egon daitezke ostatulekuak eraikitze lanak edo, kasua bada, ostatulekuen erosketa, eta ostaleku horiek gaitzeko, eraberritzeko, handitzeko, egokitzeko, hobetzeko eta hornitzeko lanak, ostatuleku erregistratua izateko eskatzen den araudia bete ahal izateko. Laguntzei dagozkien inbertsioak edo gastuak urte batean edo urte bat baino gehiagoan gauzatu ahal izango dira. Agindua Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratzen den egunean hasiko da laguntzen deialdian sartzeko eskaerak aurkezteko epea, eta bukatu, berriz, fondoak guztiz agortzen direnean bukatuko da edo, bestela, ekitaldi honetako azaroaren 15ean. Fondoak agortzen badira, Landa eta Itsasertzaren Garapeneko zuzendariak emango du horren berri, Euskal Herriko Agintaritzaren

Aldizkarian argitaratuta.

Enplegua eta Gizarte Politikak

ARTOLAZABALEK GOBERNU KONTSEILUARI COVID-19-AREN ONDORIOZKO ALDI BATERAKO ENPLEGU-ERREGULAZIOKO ESPEDIENTEEN ERAGINPEAN DAUDEN LANGILEENTZAKO APARTEKO LAGUNTZEN SORRERAREN BERRI EMAN DIO

- **Lanbidek aparteko deialdi bat sustatuko du, 15,5 milioi eurokoa**

Beatriz Artolazabal Eusko Jaurlaritzako Enplegu eta Gizarte Politiketako sailburuak Gobernu Kontseiluari, gaur, honako akordio honen berri eman dio: aldi baterako enplegu-erregulazioko espediente (ABEEE) baten eraginpean dauden eta soldata baxuenak dituzten langileen prestazioaren osagarri bat sortzea, zati batean errenten murrizketa arintzeko eta, hala, ahal den neurrian, beren beharrei erantzun ahal izateko besteko bizi-mailari eutsi ahal izateko. Horretarako, Lanbide - Euskal Enplegu Zerbitzuak aparteko laguntzen deialdi bat sustatuko du.

Deialdi hori laster onetsi beharko da Lanbideko Administrazio Kontseiluaren akordio bidez, eta 15.466.500 euroko aurrekontua izango du. Laguntza ABEEEn dauden eta urtean 20.000 eurotik beherako kotizazio-oinarria duten pertsonen zuzentzen zaie. Zehazki, hilean 150 euroko langabeziagatik prestazioaren osagarri izango dira, % 50etik gorako lanaldia duten pertsonen kasuan, eta hilean 100 eurokoa, % 50etik beherako lanaldia dutenen kasuan.

Laguntza horiek pasa den ekainaren 18an adostu zituzten Gizarte Elkarrikerarako Mahaiko Enplegu Taldeak, Eusko Jaurlaritzak, Langile Batzordeak eta Langileen Batasun Orokorrak sindikatuek eta Confebaskek. Eta, horren bidez, diru-sarrera gutxien dituzten eta ABEEEn dauden langileen prestazioak osatu ahalko dira, uztailaren 1etik irailaren 30era bitartean.

Neurri horren bidez, Eusko Jaurlaritzak, Iñigo Urkullu Lehendakariak lehendakari autonomikoen konferentzian iragarri bezala, bere gain hartzen du soldata baxuenak dituzten langileen behar-egoerak arintzen laguntzeko ahaleginaren zati bat; izan ere, enpleguari eutsiz gero ere, beren lan-kontratuak eteteko aldian eskuratzen dituzten errenten murrizketa handia jasan ohi dute.

Ingurumen, Lurralde Plangintza eta Etxebizitza

ETXEBIZITZAK % 37 AREAGOTU DU ETXEBIZITZEN BIRGAITZE INTEGRALA SUSTATZEKO RENOVE PROGRAMAREN AURREKONTUA

- **1980aren aurreko eraikinen jabeen erkidegoentzako laguntzak areagotu egin dira; lehen, 6,4 milioi eurokoak ziren eta, gaur egun, 8,8 milioi eurokoak**
- **Efizientzia energetikoko, irisgarritasuneko eta segurtasuneko hobekuntzez gainera, lehenengoz sartu da balkoi eta terrazak sortu edo handitzea**

Gobernu Kontseiluak onetsi du gaur etxebizitzaren eta eraikinen birgaitze integral eta eraginkorrerako aurtengo laguntzen deialdia (Renove Programa Integrala); izan ere, bere aurrekontua % 37,5 handitu du, 6,4 milioi eurotik 8,8 milioi eurora. Atzo aurkeztu zuten programa Ingurumen, Lurralde Plangintza eta Etxebizitza Saileko arduradunek.

Programaren zenbatekoa nabarmen handitu da eta horrek erakusten du nolako garrantzia ematen dion Sailak Euskadin 1980a baino lehen eraiki zen etxebizitza-parkea berritzeari; kasu askotan, bizigarritasun-arazo larriak ditu. Eraikitako ondarea birgaitzearen aldeko apustua Etxebizitzaren Plan Gidariaren ardatz estrategikoetako bat da; izan ere, eraikin zaharretan bizi diren pertsonen bizi-kalitatea hobetzen du, hiriak suspertzen ditu eta, hala, lurzoru berriak kontsumitzeko beharrik egon gabe eta jarduera ekonomikoa eta enplegua sortzen ditu.

Laguntzen helburua 40 urtetik gorako eraikin komunitarioen efizientzia energetikoa, irisgarritasuna eta segurtasuna hobetzea da, haiek baitira eraikinen ikuskapen teknikoetan (EIT) gehien antzematen diren defizitak. Hala ere, aurtengo deialdian lehen aldiz jaso da etxebizitzaren kanpoko bizigarritasuna hobetzea eta, horretarako, balkoi edo terrazak sortu edo handitzea, baldin eta udal-ordenantzek eta eraikinaren baldintza fisikoek horretarako aukera ematen badute. Dirulaguntza jaso dezakeen jarduketa berri hori dator etxebizitzaren espazio horiek besteak beste Covid-19ak ekarri duen derrigorrezko konfinamenduan hartu duten garrantziaren ondorioz.

Renove Integral programaren onuradun izan ahalko dira gutxienez sei etxebizitzako etxadiak osatzen dituzten bizitegi-eraikinetako jabe-erkidegoak edo gutxienez etxadiaren alde bat eraikita duten eta sei etxebizitza edo gehiago dituzten bizitegi-multzoak. Honako jarduketa hauek jaso dezakete dirulaguntza, besteak beste: fatxaden eta teilatuen isolamendua, galdarak ordeztzea, igogailuak jartzea, zero kotako obrak atarietan eta oztopo fisikoak kentzea sarbideetan, beroa berreskuratzeko aireztapen-sistemak ezartzea eta inguratzaile termikoa hobetzea. Jarduketa horiek guztiak batera egin beharko dira obra edo jarduketa berean, eta eraikinaren efizientzia energetikoa gutxienez C kalifikaziora iritsi beharko da, bai CO2 isurketei dagokienez, bai lehen mailako energia ez-berriztagarriaren kontsumoari dagokionez, eta, era

berean, bide publikotik etxebizitza bakoitzera iristeko aukera bermatu beharko da, mailak dituzten desnibelak libratu beharrik gabe.

Laguntzak esleitzeko orduan, lehenetasuna izango dute birgaitze integratuko areetan edo bizitegi-area degradatuetan dauden birgaitze-proiektuek, edo Ezkerraldeko, Meatzaldeko edo Oarsoaldeko udalerrietan daudenek, bai eta etxebizitza guztien % 50etik gora errentamendu babesturako dituzten higiezinatarako jarduketek ere.

25.000 euro etxebizitzako, gehienez

Birgaitze integraleko proiektuetarako (efizientzia energetikoa, irisgarritasuna, segurtasuna eta kanpo-hobekuntza) dirulaguntza handiena 25.000 eurokoa izango da etxebizitzako, oro har, eta 28.500 eurokoa, aipatutako kasu berezietan. Hala, laguntzaren gehieneko zenbatekoa orain arte esleitutako aurrekontuaren % 60koa zen eta, orain, % 70ekoa eta % 80koa birgaitze integratuko areetan edo bizitegi-area degradatuetan dauden eraikinen kasuan. Kanpoko igogailurik ez zuten eraikinetan igogailua jartzeagatik, laguntza 85.000 eurokoa da gehienez, eta 65.000 eurokoa barruko igogailu bakoitzeko.

Bestalde, kanpo-espazioak (balkoiak edo terrazak) sortzeko edo handitzeko – deialdi honetan berria da–, gehieneko laguntza 5.000 eurokoa da etxebizitzako, oro har, 1.000 eurokoa handitutako metro koadro bakoitzeko.

Deialdi honen izapidetzea % 100 digitala/telematikoa da, eta EHAAn argitaratu eta bi hilabetera arte eskatu ahal izango da.

Urteko deialdi honekin paraleloan, Etxebizitza Sailak, gainera, beren etxebizitzaren bizigarritasuna eta irisgarritasuna bereizita hobetuko dituzten eta kontsumo energetikoaren murrizketa ekarriko duten obra eta erreformak sustatzen dituzten partikularrentzako birgaitzerako laguntza-ildoak du, etengabe zabalik dagoena. Era berean, dirulaguntzen programa bat du, udalei eta toki-erakunde txikiei zuzenduta, hiri-ingurunean eta eraikin publikoetan irisgarritasuna bermatuko dituzten planak eta obren betearazpena prestatzeko.

Guztira 730 etxebizitza 2018ko Etxebizitza eta Eraikinen Birgaitze Efizientearen Renove programaren laguntzen onuradun izan ziren, 20 jarduketaren bidez; ekitaldi horrek 6 milioi euro baino gehiago izan zituen (6.175.000). 2019an, 541 etxebizitza izan ziren 24 jarduketatan eta 39 atari onuradunak.

Programaren bost deialdietan, orain Renove Integral izena hartu duen laguntza-ildo horrek bakarrik autonomia-erkidegoaren parke eraikiaren birgaitzean 77 milioi euro baino gehiagoko inbertsio metatua aktibatzea ekarri du.

Hezkuntza

HEZKUNTZA SAILAK 240.000 EURO BIDERATU DITU *UDAN EUSKARAZ!* PROGRAMARAKO, EUSKARA INDARTZEKO JARDUERATARAKO

- **Jarduerak Hamaika Esku programako ikastetxe publikoetako Lehen Hezkuntzako 5. maila eta DBHko 2. maila bitarteko ikasleei zuzenduko zaizkie**

Gobernu Kontseiluak gaurko bileran onartu du, Hezkuntza sailburuaren proposamenez, 2020ko oporraldian euskara indartzera bideratutako hezkuntza-jardueretan Hezkuntza Sailarekin lankidetzan aritu nahi duten erakundeentzako laguntzen deialdia egiten duen Agindua.

240.000 euroko kopuruarekin, *Udan, euskaraz!* deialdiak 2020ko udan garatuko diren jarduerak lagunduko ditu diruz. Aipaturiko jarduera horien xedea izango da euskarazko hizkuntza-konpetentzia indartzea Hamaika Esku programako ikastetxe publikoetan, Lehen Hezkuntzako 5. eta 6. mailetan eta DBHko 1. eta 2. Mailetan ari diren ikasleen artean. Hain zuzen, ikasle gehien biltzen diren udalerrietan gauzatuko da ekimena, hau da, Gasteizen, Oionen, Bilbon, Barakaldon, Sestaon, Donostian eta Irunen.

Udan, euskaraz! ekimeneko jarduerak 50 orduko iraupena izango dute, eta jolas giroan egingo dira. Besteak beste, kirolak, dantza, jolasak, antzerkia, literatura-solasaldiak edo irrati eta bideo grabaketa tailerrak izan daitezke jarduera horiek.

Deialdian 60 talde sortzea aurreikusten da, horietako bakoitzean 14 partaide gehienez ere. Jarduerak abuztuan egingo dira, bi alditan: lehenengo txanda, abuztuaren 1etik 15era, eta bigarren txanda, abuztuaren 15etik 30era. Ordutegia goizekoa izango da, kasu bietan.

Covid-19 eta euskarazko hizkuntza-konpetentzia

Covid-19 pandemiaren ondorioz, 2019-2020 ikasturtearen azken hilabeteetan ezin izan da ikasleekin aurrez aurreko irakaskuntza garatu, eta ikasle gehienak irailera arte ez dira klaseetara itzuliko. Testuinguru horrek, euskarazko hizkuntza-komunikaziorako konpetentziaren garapenen eragina eduki ahal izan du, batez ere, familia-hizkuntza eta ingurune soziolinguistikoa gaztelania edo beste hizkuntza bat duten ikasleen kasuan. Kontuan hartu behar da, gainera, ikastetxea dela ikasle horien kasuan euskararekin harremanean izateko aukera bakarra, ikaskuntza-hizkuntzaren bidez.

Beraz, *Udan, euskaraz!* ekimena egoera horri erantzun emateko proposamen osagarri gisa sortu da, eta udako oporretarako jarduerak diseinatzeko lehentasuna du. Horretarako, Hizkuntza Politikarako Sailburuordetzak jarduera horietarako oinarriak prestatu ditu, Europako esparruko A2 mailako oinarritzko elementuak jasotzen dituztenak. Erakundeok kontuan hartu beharko dituzte

oinarri horiek, aipatutako mailari dagozkion egiturak, hiztegia eta esamoldeak ikasleekin lantzeko.

Turismo, Merkataritza eta Kontsumo

TURISMO, MERKATARITZA ETA KONTSUMO SAILAK AKORDIO BAT SINATU DU EUSKAL ERAKUNDEEKIN, TURISMOKO ETA MERKATARITZAKO BONUAK ATERATZEKO ESTRATEGIA BATERATU BATERAKO

Turismo, Merkataritza eta Kontsumoko sailburu Sonia Pérez Ezquerrak turismoko bonuak eta merkataritzako bonuak jaulkitzeko euskal erakundeekiko lankidetzak-akordio bana aurkeztu du gaur Gobernu Kontseiluan.

Euskadi Turismo bonua eta Euskadi Bonodenda bonua turismoaren eta ostalaritzaren sektorerara eta merkataritza-sektorerara bideratuko dira, hurrenez hurren. Bonu horiek Sailak Covid19a dela eta ezarritako 2 aldiko strategiaren barruan sartzen dira. Lehen fasea **erresistentziakoa** izango da, eta bigarrena, berriz, **suspertzekoa**. Bonuek, beste neurri batzuekin batera (hala nola sustapen-kanpaineekin edo laguntzekin batera), **sektorea** suspertzeko eta **dinamizatze**ko fasea dute ardatz.

Hori dela eta, merkataritza-arloko akordio bat sinatu da Arabako eta Bizkaiko foru-aldundiekin, EUDEL Euskadiko Udalen Elkartearekin eta Bilboko eta Gasteizko udalekin. Turismo-arloko akordioaren kasuan, Gipuzkoako Foru Aldundiarekin eta Donostiako Udalarekin ere sinatu da.

Merkataritzaren kasuan, helburua da Euskal Autonomia Erkidegoko merkataritza-sektoreko txikizkako establezimenduetan kontsumoa sustatzea ("Euskadi Bonodenda"). Programa honen oinarri den erakunde arteko akordioak pizgarri- eta estimulu-sistema bera garatzen du Euskal Autonomia Erkidego osoan, herritarrek beren lurralde-eremuko saltokietan eskuragarri dituzten deskontu-bonuen bidez.

Turismoan, berriz, Euskadi Turismo bonua turismo-enpreetan kontsumitzera bideratuta dago, eta hainbat deskontu eskaintzen ditu ostatueta edo turismo-jardueretan.

Turismo, Merkataritza eta Kontsumo

TURISMO, MERKATARITZA ETA KONTSUMO SAILAK HIRIGUNE LAGUNTZA-PROGRAMARAKO DEIALDIA EGIN DU

Hirigune laguntza-programa Covid-19aren aurrean Hiri Merkataritzaren Lankidetzaren, Dinamizazio eta Lehiakortasuneko zonako estrategiak sustatzera bideratuta dago. Ekitaldi honetan, **programaren aurrekontua 1.950.000 euro da.**

Hiriguneraren helburua da udalerrri bakoitzean jarduketa-proiektu bakarrak eta globalak garatzea eta, era horretan, osasun-krisiak eragindako egoera arintzea eta Hiri Merkataritzaren Lankidetzaren, Dinamizazio eta Lehiakortasuneko zonako estrategiak sustatzea, zentralitate-eremuetan eta hurbileko eremuetan, hala nola auzoetan (auzo berriak, zahartuak, degradatuak...).

Hirigune laguntza udalei ere zuzendu ohi zaie, baina bizi dugun salbuespenezko egoeraren aurrean, sektorean bildu da aurrekontu-ahalegin guztia: merkatarien elkarteak, merkataritza, ostalaritza eta zerbitzuetako elkarte mistoak edota hiri-merkataritzako plataformak, taldeak edo elkarteak.

Eta, hori guztia, lankidetzaren publiko-pribatuko espirituari uko egin gabe, sinergia hori estutzeko eta normaltasun berrian baterako gobernantza modu eraginkor eta berrituan abiaraztea ahalbidetuko duten baldintzak sortzeko aukera emango duen lankidetzaren esparru baten barruan.

COVID19ak eragindako salbuespenezko egoera hori dela eta, lankidetzaren publiko-pribatuko esparru-akordioan jaso beharreko diruz laguntzeko moduko jarduketaren lehentasunezko helburuak honako hau izan beharko du: pandemia geldiarazteko osasun-neurriek hiri-merkataritzaren sektorean eragiten dituzten ondorioak arintzea, eta merkataritza-jarduera eta, oro har, hirugarren sektorekoa suspertzen eta eusten laguntzea.

Kultura eta Hizkuntza Politika

ELEBIDEKO 2019KO MEMORIAREN ARABERA, IAZ HIZKUNTZA ESKUBIDEEN URRAKETEKIN LOTURIKO 194 INTZIDENTZIA ERREGISTRATU ZIREN, AURREKO URTEAN BAINO 51 GUTXIAGO

- Eusko Jaurlaritzako Kultura eta Hizkuntza Politika Sailak gaurko Gobernu Kontseiluan aurkeztu du Hizkuntza Eskubideak Bermatzeko Zerbitzuaren iazko balantzea
- Izapidetutako intzidentzia gehienak kexak izan ziren (168), eta 164tan euskal hitzunek nozitu zuten eskubide-urraketa; eta, 4 kasutan, gaztelaniazkoek

Eusko Jaurlaritzako Kultura eta Hizkuntza Politika Sailak gaurko Gobernu Kontseiluan aurkeztu du Elebide-Hizkuntza Eskubideak Bermatzeko Zerbitzuaren 2019ko memoria. Datu horien arabera, iaz hizkuntza eskubideen urraketekin loturiko 194 intzidentzia erregistratu ziren, aurreko urtean baino 51 gutxiago (2018an 245 izan ziren). Intzidentzia horiek, horrela banatu ziren: 168 kexak izan ziren; 16 intzidentzia ez ziren onartu; 8 kontsulta egin ziren; eta 2 iradokizun jaso ziren. Helarazitako 168 kexa horietatik 164tan (% 98) euskal hitzunek nozitu zuten eskubide-urraketa; eta, 4 kasutan, gaztelaniazkoek. Kexen % 87 (146 kexa) esparru publikoan gertatutako eskubide urratzeak dira, eta % 13 (22 kexa) esparru pribatuari dagozkio.

Elebide-Hizkuntza Eskubideak Bermatzeko Zerbitzua 2007an jarri zen abian eta helburua da hala eskatzen duten herritarrei beren hizkuntza-eskubideak babesten laguntzea, informazioa eta aholkularitza eskainiz. Iazko intzidentzia kopurua baxuena da zerbitzua sortu zenetik; jaitsiera, gainera, nabarmena izan da aurreko urteekin alderatuta.

Urtea	Intzidentzia-kopurua
2007	248
2008	310
2009	225
2010	297
2011	296
2012	340
2013	359
2014	412
2015	789
2016	576
2017	346
2018	245
2019	194

2019. urtean Elebiden aurkeztu ziren 194 intzidentzietatik 16 ez ziren onartu. Hau da, intzidentziak aztertu egin ziren, baina, kexaren zioa sakon ikertu

ondoren, Elebidek ondorioztatu zuen ez zegoela oinarri juridikorik intzidentzia izapidetzeko edo intzidentzia Elebideren eskumenetik kanpo geratzen zela. Kontuan izan behar da Elebidek bakar-bakarrik izapidetzen dituela araudian jasotzen diren kasuekin bat datozen kexak. Gainerako 178 intzidentziak Elebideko prozedurari jarraituz izapidetu dira.

Izapidetu ziren intzidentzien % 94 kexak izan dira (168); gainerako intzidentziak honela banatzen dira: 8 kontsulta eta 2 iradokizun. Oro har, kexa horietako gehienak lau multzo nagusitan sailka daitezke:

- Ahozko harremanetan izaten direnak.
- Idatzizko harremanetan gertatzen diren urraketak.
- Hizkuntza-paisaia antzeman daitezkeenak (errotuluak, seinaleak...).
- Internet eta sare sozialetan ikus daitezkeenak.

Ahozko harremanei dagokienez, 64 kexa jaso ziren; horietan herritarrek nagusiki adierazi zuten euskaraz artatuak izateko eskubidea urratu zitzaie. Idatzizko harremanei erreparatzen bazaie, 57 kexa jaso ziren, kasu gehienetan salatzeko erakundeek gaztelania bakarrik erabili zutela herritarrekiko harremanetan. Era berean, bost kasutan salatu zuten hizkuntza eskubideak, bietara, ahoz zein idatziz urratu zirela. Hizkuntza-paisiarekin loturiko kexak 23 izan ziren. Kexa horiek bideetan eta jendaurrean gaztelaniaz soilik jarritako karteiei, trafiko seinaleei eta kale zein laneko seinaleei egiten zieten erreferentzia gehienbat. Lau kasutan salatu zen erakunderen batek urraketa egin zuela, bai herritarrekiko harremanetan bai hizkuntza-paisaia. Azkenik, Internet eta sare sozialetan gertaturiko arau urraketak 15 izan ziren, 2018. urtean baino 21 gutxiago.

Zein hizkuntzatan

Ohi bezala, urraketa gehien-gehienak euskal hiztunekiko gertatu ziren. Izapidetutako 168 kexetatik 164tan euskal hiztunek nozitu zuten eskubide-urraketa; eta, 4 kasutan, gaztelaniazkoek. Gaztelaniazko lau kexa horiei dagokienez, bi kexa jarri ziren bi erakunde publikoren web orrialdeetako eduki batzuk euskaraz soilik zeudelako; kexa bat udal batek kartel bat euskaraz soilik jarri zuelako; eta beste bat, Euskotrenek bozgorailuetatik euskaraz bakarrik helarazi zituelako mezu batzuk.

2019. urtean zehar Elebidera jo zuten herritarren % 96k (186) euskara erabili zuten zerbitzu honekin harremanetan jartzeko; eta beste % 4k (8), gaztelania.

Kexak esparru publikoan

Kexen % 87 (146 kexa) esparru publikoan gertatutako eskubide urratzeak dira, eta % 13 (22 kexa) esparru pribatuari dagozkio. Esparru publikoan jasotakoak horrela banatzen dira:

1. Aurkeztutako kexen % 57 EAEko Administrazio Orokorrari (Eusko Jaurlaritza eta EAEko sektore publikoa: Osakidetza, UPV/EHU,

- Lanbide...) zuzendu zitzaizkion. 2018. urtearekin alderatuta, 24 kexa gehiago jaso zituen EAeko Administrazio Orokorrak (2019an 83 jaso zituen, eta 2018an 59 izan ziren).
2. Foru aldundien kontra aurkeztutako kexen kasuan, 2019an zehar jaso ziren kexen kopurua jaitsi egin da, 2018arekin konparatuz gero (7 kexa zuzendu zitzaizkien 2019an, 2018an baino 6 gutxiago). Jaitsiera hau Bizkaiko Foru Aldundian gauzatu da: kexak 2018an 11 izatetik, 2019an 3 izatera pasatu baitira. Gipuzkoako Foru Aldundian, ordea, kexa kopurua igo egin da: kexa bat izatetik, 3 izatera pasatu da. Arabako Foru Aldundiari dagokionez, kexa kopurua mantendu egin da: kexa bat, hain zuzen.
 3. Toki administrazioei dagokienez, 2019an zehar jaso ziren kexen kopurua jaitsi da 2018koen aldean (39 kexa jaso ziren; iaz baino 19 gutxiago). Lurralde historikoen arabera aztertuz gero, guztietan jaitsi da kexa kopurua.
 4. Estatuko Administrazio Orokorra eta haren menpeko erakundeei dagokienez ere, kexa kopurua jaitsi egin da 2018koen aldean (17 kexa izatetik, 14 izatera pasatu dira 2019an).
 5. Administrazio bat baino gehiagoren partaidetzapeko 3 entitatek kexa jaso zuten (Bilboko Euskal Museoa, Zero Plastiko Urdaibai eta Metro Bilbao); beraz, pasa den urtean baino 6 kexa gutxiago:

Esparru pribatuan

2019. urtean Elebidek tramitatu zituen 168 kexen artean 22 esparru pribatuari dagozkio (betiere arlo horietan Dekretu edo Legeren bat badago hizkuntza eskubideak betearazteko); pasa den urtearen aldean, 11 gutxiago. Esparru horretan, jarduera profesionalei lotutako erakunde eta enpresak daude, eta irabazi asmorik gabeko erakunde zein elkarteak. Urraketak honako arlo hauetan gertatu ziren:

- Zerbitzu unibertsaletan eta interes orokorreko zerbitzuetan.
- Finantza eta aseguruetan.
- Merkataritzan.
- Osasungintzan
- Kultura eta aisialdian.

Kexak onartzeko kontuan izan zen arlo pribatuko hizkuntza-eskubideak bermatze aldera argitaratu ziren abenduaren 22ko 6/2003 Legea – Kontsumitzaileen eta Erabiltzaileen Estatutuarena– eta uztailaren 1eko 123/2008 Dekretua –Kontsumitzaileen eta Erabiltzaileen Hizkuntza Eskubideei buruzko Dekretua–, horietan ezartzen baita zein erakunde edo enpresa dauden legez behartuta eta zein hizkuntza-eskubide bermatu behar dituzten.

Inzidentzien emaitzak

Elebidek izapidetutako 178 intzidentzietatik, 165 itxita zeuden 2020ko martxoaren 31rako. Aldiz, 13 intzidentzia itxi gabe daude eta euren bidea egingo dute 2020an. Kexen kasuan, 155 kexa daude itxita, eta Elebide

izapidetzen ari da gainerako 13ak. Kotsulten kasuan, jasotako 8ak itxita zeuden urte amaieran; izan ere, Elebidek kotsulta bat jasotzen duenean, hori aztertu eta informazio gehigarria eskuratzen du, halakorik behar izanez gero. Azkenik, izapidetutako 2 iradokizunei dagokienez, 2ak itxita daude.

Elebide Zerbitzura zuzendu ziren intzidentzien % 71 (138 intzidentzia) gizonezkoek aurkeztu zituzten, eta % 25 (48 intzidentzia) emakumezkoek. Gainerako intzidentziak (8 intzidentzia) erakunde publikoek zein pribatuek aurkeztu zituzten Hala ere, kontuan hartuta zenbait herritarrek intzidentzia bat baino gehiago aurkezten dutela urtean zehar, banakako pertsoneri erreparatuz, ikusten da gizonen eta emakumezkoen arteko aldea ez dela hain nabarmena: gizonezkoak % 59 (75 gizon ezberdin), emakumezkoak % 35 (44 emakume ezberdin) eta erakundeak % 6 (8 erakunde).

Kultura eta Hizkuntza Politika

EUSKO JAURLARITZAK 2.400.000 EUROKO DIRU-LAGUNTZA DEIALDIA ONARTU DU 2020-2022 ALDIRAKO, KULTURA-ONDAREA BALIARAZI ETA ZABALTZEKO

- **Laguntzen edizio honek aurrekoan baino 300.000 euro gehiagoko aurrekontua izango du; aurrekoaren bidez 19 proiektu diruz lagundu ziren**

Eusko Jaurlaritzak 2.400.000 euroko diru-laguntza deialdia onartu du, gaurko Gobernu Kontseiluan, 2020-2022 aldirako kultura-ondarea baliarazteko eta zabaltzeko. Diru-laguntza lerro hau zuzenduta dago udalei eta beren kultura-ondarea baliarazteko eta zabaltzeko proiektuak bultzatzeko interesa duten eragileei. Aurtengo edizioan 300.000 euro gehiagoko aurrekontua izango du deialdiak.

Diru-laguntza deialdi honen barruan, bi diru-laguntza lerro bereizten dira:

- Euskal kultura-ondarea babestu, aberastu, babestu eta sustatzeko diru-laguntzak.
- Kultura-ondareari eragiten dioten hirigintza-plangintzako tresnak idazteko eta aldatzeko laguntzak.

Aurreko diru-laguntza deialdiaren bidez, mota horretako 19 proiekturi eman zitzaien laguntza. Besteak beste, honako proiektu hauek lagundu ziren: Begoña lurmuturreko (Getxo) galeriei balioa ematea, Jaizkibelgo dorrea (Lezo) finkatzea eta horri balioa ematea, Olabarrietako burdinolaren (Sopuerta) zaharberritzea edo Basagaingo herrixka gotortuari balioa ematea.

Kultura eta Hizkuntza Politika

EUSKO JAURLARITZAK 700.000 EURO BIDERATUKO DITU MUSEOEN ETA BILDUMA PRIBATUEN LANA BABESTERA

- **Diru-laguntza hauen bitartez, erakusketen eguneratzeak, aldi baterako erakusketak eta jarduera didaktikoak diruz lagunduko dira**

Eusko Jaurlaritzako Gobernu Kontseiluak 700.000 euro onartu ditu, bere gaurko bilera, 2020an museoen eta bilduma pribatuen lana diruz laguntzeko Euskadin. Diru-laguntza deialdi horren bitartez, Euskadiko Museoen eta Bildumen Erregistroan inskribatutako bildumen edo museoen titularrek sustatutako proiektuak eta ekimenak babestuko dira.

Eusko Jaurlaritzako Kultura eta Hizkuntza Politikako Sailaren laguntza-lerro honen bitartez diruz lagundu daitezkeen proiektuek ondorengo jarduketako ildo estrategiko hauetako baten barne kokatu beharko dute:

- Bilduma osatzen duten funtsak katalogatzea eta dokumentatzea.
- Erakusketa iraunkorra berritzea eta aldi baterako erakusketak antolatzea.
- Tematika eta jarduketa-esparru horrekin bat datozen didaktika- eta hedapen-jarduerak diseinatzea eta eskaintzea.
- Gai eta jarduketa-esparru horrekin lotutako ezagutza sortzea.
- Museoaren hedapen- eta komunikazio-planean eta kudeaketan berrikuntza sustatzea eta hobetzea.

Bestalde, laguntza horiek jaso ditzaketen jarduerari dagokienez, Kultura eta Hizkuntza Politika Sailak honako hauek aurreikusten ditu:

- Bilduma dokumentatzea, oro har, EMSIME informazio-sistema erabiliz
- Erakusketa iraunkorra eguneratzea
- Aldi baterako erakusketak.
- Museoaren jarduketa-esparruarekin eta tematikarekin bat datozen jarduera didaktikoak eta ludiko-kulturalak.
- Bildumetako ondareari buruzko ikerketa-lanak, bertan lortutako emaitzak erakusketetan, jarduera didaktikotan eta kultura hedatzeko jardueratan erabiltzeko.
- Bildumei buruzko eduki zientifikoak eta dibulgatzaileak editatzea eta itzultzea, katalogo, monografia, aldizkako argitalpen, ikus-entzunezko eta multimediako argitalpen moduan, gutxienez formatu digitalean argitaratzeko.
- Kudeaketaren berrikuntzarako eta hobekuntzarako dokumentuak eta azterketak lantzea: Plan estrategikoak, gida-planak, zerbitzu-kartak, bideragarritasun-azterketak, publiko-azterketak, komunikazio eta kultur marketineko planak, jardueren programazioa eta barne-

kudeaketan emakumeen eta gizonen berdintasunaren aldeko neurriak diagnostikatzea eta planifikatzea.

- Museoaren web-orria sortzea eta hobekuntza teknikoak egitea.

laz, 40 diru-laguntza eman ziren 24 museok, udalek, kultur etxek edo elkartek sustatutako proiektu edo ekimenetarako

Kultura eta Hizkuntza Politika

EUSKO JAURLARITZAK 626.800 EURO ONARTU DITU EUSKARAZKO ETA GAZTELANIAZKO LITERATURA ARGITALPENAK LAGUNTZEKO

- **laz, 32 diru-laguntza eman ziren deialdi honen bidez, eta 477 liburu argitaratu ahal izan ziren**

Eusko Jaurlaritzako Gobernu Batzordeak, bere gaurko saioan, 626.800 euroko kontu-saila onartu du literatura argitalpenak diruz laguntzeko. Kultura eta Hizkuntza Politika Sailaren deialdi honek 511.800 euro bideratuko ditu euskarazko literaturaren edizioa laguntzera; gaztelaniazko lanak laguntzera, aldiz, 115.000 euro bideratuko dira. Lazko diru-laguntza deialdiaren bitartez, 32 literatura argitalpen babestu ziren; 18 euskarazko modalitatean eta 14 gaztelaniazkoan.

Diru-laguntzak ebazteko orduan, Balorazio Batzordeak kontuan izango ditu honako irizpideak: aurkeztutako lanen kultura-arloko interesa, eskaera egin duen argitaletxearen katalogoa eta ibilbidea, eta, azkenik, Edizio-Planaren ezaugarri teknikoak eta aurrekontuaren egokitasuna. Ondorengo irizpideak hartuko dira kontuan, plana bere osotasunean begiratuta:

- Lanen kalitatea.
- Lanen edukia.
- Egileen ibilbidea.
- Euskadik edota bertako biztanleek bizi duten errealitate kultural, sozial eta linguistikorekiko lotura.

Bigarrenik, eskaera egin duen argitaletxearen katalogoa eta ibilbidea. Ondorengo irizpideak hartuko dira kontuan:

- Azken hamar urteetan argitaratutako lanak.
- Berrargitalpen kopurua.
- Lanen banaketa.

Azkenik, baloratuko dira proposatzen den Edizio-Planaren ezaugarri teknikoak eta aurrekontuaren egokitasuna. Ondorengoak hartuko dira kontuan:

- Edizio mota eta euskarri digitalaren erabilera.
- Paperezko liburuaren formatua, azalaren mota, paperaren gramajea eta inpresio mota.
- Aurrekontuaren egokitasuna.
- Balorazio-baremotik gutxienez % 60ko puntuazioa lortzen ez duten proiektuak baztertuta geratuko dira eta ezin izango dira hautatutako proiektuetan barne hartu.

Kultura eta Hizkuntza Politika

EUSKO JAURLARITZAK 170.000 EURO INBERTITUKO DITU ARTXIBO PRIBATUEN ANTOLAKUNTZA, DIGITALIZAZIOA ETA HEDAPENA LAGUNTZEKO

- **laz, 15 artxibo pribaturen hobekuntza diruz lagundu zen laguntza-ildo honen bitartez**

Eusko Jaurlaritzak artxibo pribatuak antolatu, digitalizatu eta zabaltzeko diru-laguntza berriak onartu ditu bere gaurko Gobernu Kontseiluan. Deialdiak 170.000 euroko aurrekontua izango du aurten artxibo pribatuen hobekuntza eta funtsen digitalizazioa sustatzeko.

Deialdia honek bi helburu nagusi ditu:

- Artxibo historikoetako funtsen antolakuntzari edota beren artxibo-tratamenduari laguntzea.
- Aldez aurretik antolatuta eta datu-base batean azalduta dauden artxibo-funtsen digitalizazioa sustatzea. Proiektuek kontserbazio iraunkorreko artxibo digital bat sortu beharko dute, bai eta Euskadiko Artxibo Sistema Nazionaleko webgunean txertatuko den kopia digital bat ere. Aurkeztutako proiektuek deialdi honetan zehaztutako baldintza teknikoak bete beharko dituzte.

laz, laguntza-ildo honek 15 artxibo pribaturen hobekuntza babestu zuen; honako hauek izan ziren laguntzak jaso zituzten onuradunetako batzuk: Sancho el Sabio Fundazioa, Indalecio Prieto Fundazioa, Loiolako Santutegia edota Euskal Herriko Txistularien Elkarte.

Kultura eta Hizkuntza Politika

EUSKO JAURLARITZAK 46.000 EUROKO DIRU-LAGUNTZA ONARTU DU 'EUSKARAREN JABEKUNTZA, KUDEAKETA ETA HIZKUNTZA- PRAKTIKAK XXI. MENDEAN' MASTERRA ANTOLATZEKO

- **Partida honek 'Haur eta gazte literatura eskolan' ikastaro osagarria antolatzeko ere balioko du**

Eusko Jaurlaritzak, gaurko Gobernu Kontseiluan, 46.000 euroko diru-laguntza onartu du Euskal Herriko Unibertsitatearentzat (UPV/EHU), 'Euskararen jabekuntza, kudeaketa eta hizkuntza-praktikak XXI. mendean' masterra abian jartzen laguntzeko. Diru-laguntza honi esker, 'Haur eta gazte literatura eskolan' ikastaro osagarria ere antolatuko da.

Masterra UPV/EHUK antolatu du Eusko Jaurlaritzako Kultura eta Hizkuntza Politika Sailarekin elkarlanean, Hizkuntza Politikako Sailburuordetzaren bitartez. Masterrak bi helburu nagusi ditu. Alde batetik, euskararen esparruan lanean eta ikerketan sakondu nahiko lukeen ikasleak prestatzea; bestetik, euskarari lotutako esparruetan dabilzan profesionalentzako formazio osagarria ere izatea. Masterrak formatu erdi-presentziala izango du: ostiral arratsalde eta larunbat goizetan izango dira eskolak, bi asterik behin, Eibarko EHUko Ingeniaritza Eskolan. Ikasleek aukeratutako eremuan praktikak egiteko aukera ere izango dute.

Masterrari esker, ikasleek honako gaitasun hauek bereganatuko dituzte: hizkuntzak biziberritzeko giltzarri diren faktoreez jabetuko dira; hizkuntza-planifikazio eta ebaluaziorako dauden tresnak erabiltzen ikasiko dute; euskararen kudeaketa, kudeaketa aurreratuan txertatzen ikasiko dute; eremu ez-formalean euskararen sustapenerako eraginkorrak diren estrategia eta esperientziak ezagutuko dituzte; enpresetako euskara planak diseinatzen ikasiko dute; bigarren hizkuntzak ikasteko eta irakasteko metodologiak ezagutuko dituzte.

'Euskararen Jabekuntza, Kudeaketa eta Hizkuntza-praktikak XXI. mendean' berezko masterra, lau aditu-tituluren batura da, eta master amaierako lana egin beharko da (60 ECTS + master amaierako Lana 12 ECTS).

'Haur eta gazte literatura eskolan' ikastaroa UPV/EHUK antolatu du Galtzagorri Elkartarekin eta Eusko Jaurlaritzako Kultura eta Hizkuntza Politika Sailarekin elkarlanean. Ikastaro honen helburua da parte hartzen dutenak (irakasleak, magisteritza ikasleak...) prestatzea, hezkuntza arloan irakurzaletasuna bultzatzeko ezagutza eta bitartekoak eduki ditzaten.

Presidencia

AYUDA DE 350.000 € PARA EL PROYECTO *AITA MARI* DE SALVAMENTO MARÍTIMO HUMANITARIO-SMH

El Consejo de Gobierno ha dado hoy luz verde a la concesión de una ayuda de 350.000 euros a la ONG Salvamento Marítimo Humanitario-SMH para su proyecto *AitaMariZubia* #MAYDAYTERRANEO 2020.

La ayuda –que será concedida a través de la Secretaría General de Derechos Humanos, Convivencia y Cooperación– permitirá a esta asociación formada por profesionales de emergencias y por un nutrido número de personas voluntarias, continuar con su objetivo de salvaguardar la vida de las personas en la mar y promover la defensa de los Derechos Humanos.

El número de personas que consigue alcanzar Europa a través de la vía del Mediterráneo Central -entre Libia, Túnez, Italia y Malta- ha descendido en los últimos años, pero continúa siendo una de las más peligrosas y en las que más muertos y desaparecidos se producen.

La ayuda hoy aprobada responde al llamamiento de emergencia realizado por la Asociación Salvamento Marítimo Humanitario y le va a permitir a esta organización continuar realizando la doble función de rescate/hospital como respuesta a la evolución de los flujos migratorios en la zona del Mediterráneo Central.

Como es sabido, SMH puso en marcha en 2018 -con ayuda del Ejecutivo vasco- un proyecto que consistió en preparar y equipar con material hospitalario el barco *Aita Mari*, para poder realizar operaciones de rescate marítimo y de asistencia sanitaria a personas refugiadas en busca de protección internacional. El buque cuenta con un área de asistencia médica modular que permita usos tipo UCSI (Unidad de Cirugía Sin Ingreso) o UCI para reforzar y dar una respuesta urgente según el caso.

Gobernanza Pública y Autogobierno

EL IVAP DESTINA 1,3 MILLONES DE EUROS A LA FORMACIÓN DEL PERSONAL PÚBLICO QUE TRABAJA EN OSAKIDETZA, EDUCACIÓN, ARKAUTE Y LA EHU-UPV

- **El Instituto Vasco de Administración Pública renueva así, un año más, los cuatro convenios de formación que incluyen, al menos un curso en materia de igualdad entre hombres y mujeres**

El Consejo de Gobierno ha aprobado, hoy, la renovación de cuatro convenios del [Instituto vasco de Administración Pública, IVAP](#), para formación de personal público de Osakidetza, Educación, la Universidad del País Vasco, EHU-UPV, y la Academia Vasca de Policía y Emergencias, Arkaute. El objetivo es renovar los planes y programas de formación del personal público que trabaja en esas cuatro entidades, así como regular su financiación.

- El convenio con el Departamento de **Educación**: es para formar al personal docente y tendrá una dotación máxima de 525.000 euros.
- El convenio con **Osakidetza**: se dirige al personal sanitario y no sanitario, tanto en el campo de la salud como en los de la gestión y administración sanitarias. La dotación destinada a su formación tendrá un importe máximo de 537.000 euros.
- El convenio con la **Universidad del País Vasco (EHU-UPV)**: es para formar al personal de administración y servicios y tendrá una dotación máxima de 45.000 euros.
- El convenio con la **Academia Vasca de Policía y Emergencias(Arkaute)**: está destinado al personal público, cuando la formación sea competencia de Arkaute. La formación suscrita tendrá una dotación máxima de 230.000 euros.

ACCIONES FORMATIVAS

Los cuatro convenios renovados estarán vigentes hasta el 31 de diciembre de 2020 e incluyen, también, las siguientes acciones:

- El diseño y/o elaboración de contenidos formativos.
- El establecimiento de redes de aprendizaje, temporales o permanentes.
- El diseño, elaboración y publicación de material docente en cualquiera de los soportes utilizados en formación.
- Estudios relacionados con la evaluación del aprovechamiento, transferencia o impacto referidos a la formación desarrollada por la entidad.

Además, los cuatro convenios incluyen una cláusula por la que *“al menos una de las acciones formativas programadas deberá ser sobre materias de igualdad de mujeres y hombres”*. El Gobierno Vasco busca, así, formar al personal

trabajadores público para que lo puedan, después, trasladar las políticas de igualdad al servicio público que ofrecen a la ciudadanía.

IVAP

El [Instituto Vasco de Administración Pública, IVAP](#), tiene entre sus fines la formación y euskaldunización del personal de todas las administraciones públicas de Euskadi. En concreto, el servicio de formación del IVAP diseña, gestiona y evalúa los planes de formación de entrada, para el puesto y para la carrera profesional, del personal al servicio de la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi y sus entes institucionales.

Desarrollo Económico e Infraestructuras

70.000 EUROS PARA CONSTRUCCIÓN Y MEJORA DE ALOJAMIENTOS PARA PERSONAL TEMPORERO DEL SECTOR AGRARIO

- **Estas ayudas se enmarcan en el IV Plan Integral de Atención al Trabajo Temporero puesto en marcha por el Gobierno Vasco**
- **Las ayudas están dirigidas a apoyar la construcción, adquisición, habilitación, reforma, ampliación, acondicionamiento, mejora y equipamiento de dichos alojamientos**

El Gobierno Vasco ha aprobado, en su última reunión de Consejo, la Orden de la Consejera de Desarrollo Económico e Infraestructuras Arantxa Tapia, por la que se convocan, para el ejercicio 2020, las ayudas a la creación, adaptación o equipamiento de inmuebles destinados a ser alojamiento para el personal temporero que preste servicios en el sector agrario.

La cantidad contemplada alcanza un total de 70.000 euros y podrán beneficiarse tanto personas físicas como jurídicas, públicas o privadas, que sean propietarias de inmuebles destinados al alojamiento de trabajadores temporeros.

Estas ayudas se enmarcan en el Decreto 45/2020, de 24 de marzo, que a su vez de forma parte del **IV Plan Integral de Atención al Trabajo Temporero**, que tiene como objetivo general la “planificación de forma coherente y coordinada de actuaciones que den respuesta a las necesidades suscitadas en torno al temporerismo”, tales como que los inmuebles utilizados cumplan con los requisitos mínimos exigidos, y que dispongan del suficiente número de plazas con adecuadas condiciones de habitabilidad y dignidad.

Según se especifica en este decreto, son subvencionables los proyectos o actuaciones dirigidas a incrementar y mejorar la red de alojamientos para personal temporero y a garantizar unas condiciones de alojamiento digno y orientado a la integración del mismo durante su estancia en el territorio de la Comunidad Autónoma Vasca.

Ello puede incluir la construcción o, en su caso, la adquisición, y la habilitación, reforma, ampliación, acondicionamiento, mejora y equipamiento de dichos alojamientos, con la finalidad de poder cumplir la normativa exigida para ser alojamiento registrado. Las inversiones o gastos correspondientes a las ayudas podrán tener una ejecución de carácter anual o plurianual.

El plazo de presentación de las solicitudes para acceder a la convocatoria de ayudas se iniciará el día siguiente al de la publicación de la Orden en el Boletín Oficial del País Vasco y finalizará con el agotamiento total de los fondos, dando publicidad a esta circunstancia mediante Resolución de la Directora de Desarrollo Rural y Litoral, que se publicará en el Boletín Oficial del País Vasco,

o hasta el 15 de noviembre del presente ejercicio
Empleo y Políticas Sociales

ARTOLAZABAL TRASLADA AL CONSEJO DE GOBIERNO LA CREACIÓN DE LAS AYUDAS EXTRAORDINARIAS PARA LAS PERSONAS TRABAJADORAS AFECTADAS POR EXPEDIENTES DE REGULACIÓN TEMPORAL DE EMPLEO DERIVADOS DEL COVID-19

- **Lanbide promoverá una convocatoria extraordinaria dotada con 15,5 millones de euros**

Beatriz Artolazabal, consejera de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco, ha trasladado hoy al Consejo de Gobierno el acuerdo para crear un complemento a la prestación de los trabajadores con salarios más bajos que están inmersos en un expediente de regulación de empleo temporal (ERTE), con la finalidad de paliar en parte esta disminución de rentas y contribuir a mantener, en la medida de lo posible, un nivel de vida que permita la cobertura de sus necesidades. Para ello, Lanbide – Servicio Vasco de Empleo promoverá una convocatoria de ayudas extraordinarias.

Esta convocatoria, que debe ser aprobada mediante acuerdo del Consejo de Administración de Lanbide próximamente, contará con un presupuesto de 15.466.500 de euros. Esta está dirigida a aquellas personas que permanezcan en ERTE y tienen una base de cotización de menos de 20.000 euros anuales. En detalle, se concretarán en un complemento a la prestación por desempleo de 150 euros mensuales para las personas con una jornada de trabajo superior al 50%, y de 100 euros mensuales para quienes tengan una jornada inferior al 50%.

Estas ayudas fueron acordadas el pasado 18 de junio por el Grupo de Empleo de la Mesa de Diálogo Social, por el Gobierno Vasco, los sindicatos Comisiones Obreras y Unión General de Trabajadores y Confebask. Y permitirán complementar las prestaciones de las y los trabajadores en ERTE con menores ingresos, desde el 1 de julio y hasta el 30 de septiembre.

Con esta medida, el Gobierno Vasco, tal y como anunció su Lehendakari, Iñigo Urkullu, en la conferencia de presidentes autonómicos, asume una parte del esfuerzo que contribuya a paliar las situaciones de necesidad de aquellas personas trabajadoras con salarios más bajos que aun manteniendo su empleo sufren una merma importante de sus rentas disponibles durante el periodo de suspensión de sus contratos de trabajo.

Medio Ambiente, Planificación Territorial y Vivienda

VIVIENDA AUMENTA UN 37% EL PRESUPUESTO DEL PROGRAMA RENOVE PARA IMPULSAR LA REHABILITACIÓN INTEGRAL DE VIVIENDAS

- **La dotación de las ayudas a comunidades de propietarios de edificios anteriores a 1980 pasa de 6,4 a 8,8 millones de euros**
- **Además de las mejoras en eficiencia energética, accesibilidad y seguridad, se incluye por primera vez la creación o ampliación de balcones y terrazas**

El Gobierno ha dado hoy luz verde a la convocatoria de ayudas de este año para la rehabilitación integral y eficiente de viviendas y edificios (Programa Renove Integral), que aumenta su presupuesto en un 37,5%, pasando de 6,4 millones de euros a 8,8 millones. El programa fue presentado ayer por responsables del Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial y Vivienda.

Este importante incremento de la cuantía del programa refleja la importancia que el Departamento concede a la renovación del parque de viviendas de Euskadi construido antes de 1980, que en muchas ocasiones presenta graves problemas de habitabilidad. De hecho, la apuesta por la rehabilitación del patrimonio edificado es uno de los ejes estratégicos del Plan Director de Vivienda por cuanto mejora la calidad de vida de las personas que viven en los viejos edificios, revitaliza las ciudades evitando el consumo de nuevos suelos y genera actividad económica y empleo de forma intensiva.

Las ayudas se destinan a mejorar la eficiencia energética, la accesibilidad y la seguridad de los edificios comunitarios de más de 40 años, que son los déficits más notables que se detectan en las Inspecciones Técnicas de Edificios (ITEs). Sin embargo, en la convocatoria de este año se incluye por primera vez la mejora de la habitabilidad exterior de las viviendas mediante la creación o ampliación de balcones o terrazas, si las ordenanzas municipales y las condiciones físicas del edificio lo permiten. Esta nueva actuación subvencionable deriva de la importancia que han cobrado estos espacios de la vivienda en circunstancias como el confinamiento obligado por el Covid-19.

Podrán beneficiarse del Programa Renove Integral las comunidades de propietarios de edificios residenciales que conformen manzanas de seis viviendas como mínimo o conjuntos residenciales que incluyan al menos un lado de la manzana edificada y cuenten con seis o más viviendas. Las actuaciones subvencionables son, entre otras, el aislamiento de fachadas o tejados, sustitución de calderas, instalación de ascensores, obras de cota cero en portales y eliminación de barreras físicas en accesos, establecimiento de sistemas de ventilación con recuperación de calor y mejoras de la envolvente térmica. Todas estas actuaciones deberán llevarse a cabo conjuntamente en una misma obra o actuación y mejorar la eficiencia energética del edificio

alcanzando al menos la calificación C, tanto en emisiones de CO₂ como en consumo de energía primaria no renovable y garantizar asimismo la accesibilidad desde la vía pública hasta cada una de las viviendas sin necesidad de salvar desniveles con peldaños.

A la hora de adjudicarse las ayudas tendrán preferencia los proyectos de rehabilitación ubicados en Áreas de Rehabilitación Integrada o Áreas Residenciales Degradadas, o en municipios de la Margen Izquierda, Zona Minera u Oarsoaldea, así como las actuaciones en inmuebles en los que las viviendas destinadas a arrendamiento protegido superen el 50% del total de viviendas.

25.000 euros por vivienda como máximo

La cuantía máxima de la subvención para proyectos de rehabilitación integral (eficiencia energética, accesibilidad, seguridad y habitabilidad exterior) será de 25.000 euros por vivienda por norma general, y de 28.500 euros en los citados casos especiales. De esta forma la cobertura máxima de la ayuda, que hasta ahora era del 60% del presupuesto adjudicado, pasa a ser del 70%, y del 80% en el caso de edificios incluidos en Áreas de Rehabilitación Integrada o en Áreas Residenciales Degradadas. Por instalación de ascensor exterior en edificios que carecían de él la ayuda llega a un máximo de 85.000 euros y a 65.000 euros por cada ascensor interior.

Por su parte, para la creación o ampliación de espacios exteriores (balcones o terrazas), que es un aspecto novedoso de esta convocatoria, la ayuda máxima es de 5.000 euros por vivienda, por regla general, a razón de 1.000 euros por metro cuadrado ampliado.

La tramitación de esta convocatoria es 100% digital / telemática, y se podrán solicitar hasta dos meses después de su publicación en el BOPV.

En paralelo a esta convocatoria anual, el Departamento de Vivienda cuenta, además, con una línea de ayudas a la rehabilitación abierta permanentemente para particulares que promuevan obras y reformas que mejoren de forma separada la habitabilidad, la accesibilidad de sus viviendas y la reducción del consumo energético. Así mismo dispone de un programa de subvenciones a ayuntamientos y Entidades Locales Menores para la elaboración de planes y ejecución de obras que garanticen la accesibilidad en el entorno urbano y en los edificios públicos.

Un total de 730 viviendas, a través de 20 actuaciones, se beneficiaron de las ayudas del Programa Renove de Rehabilitación Eficiente de Viviendas y Edificios de 2018, dotado ese ejercicio con más de 6 millones de euros (6.175.000). En 2019, fueron 541 viviendas en 24 actuaciones y 39 portales los beneficiados.

En sus cinco convocatorias, sólo esta línea de ayudas ahora rebautizada como Renove Integral ha supuesto la activación de más de 77 millones de euros de

inversión acumulada en la rehabilitación del parque edificado de la Comunidad Autónoma.

Educación

EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DESTINA 240.000 EUROS PARA EL PROGRAMA *UDAN EUSKARAZ!* DE DESARROLLO DE ACTIVIDADES EDUCATIVAS DE REFUERZO DEL EUSKERA

- **Las actividades se dirigirán al alumnado de 5º de Primaria a 2º de ESO de centros públicos del programa Hamaika Esku**

El Consejo de Gobierno ha aprobado en su reunión de hoy la Orden por la que se convocan ayudas a entidades que deseen colaborar con el Departamento de Educación en el desarrollo de actividades educativas dirigidas al refuerzo del euskera en el periodo vacacional del año 2020.

Con un importe global de 240.000 euros, esta convocatoria del Programa *Udan, euskaraz!* financia los proyectos presentados por entidades para desarrollar, durante este verano de 2020, las citadas actividades educativas. Estas actividades tendrán como objeto el refuerzo de la competencia lingüística en euskera y se dirigirán al alumnado de 5º y 6º de Educación Primaria y de 1º y 2º de ESO, de centros públicos del programa Hamaika Esku, ubicados en aquellos municipios donde se concentra mayor número de alumnado: Vitoria-Gasteiz, Oion, Bilbao, Barakaldo, Sestao, Donostia e Irún.

Las actividades de *Udan, euskaraz!*, con una duración de 50 horas, se desarrollarán en un ambiente lúdico y podrán incluir actividades como deportes, danza, juegos, teatro, tertulias literarias o talleres de radio y de grabación de vídeo, entre otras.

La convocatoria prevé la creación de hasta 60 grupos con un máximo de 14 participantes en cada uno de ellos. Las actividades se desarrollarán durante el mes de agosto, en dos periodos: primer turno, del 1 al 15 de agosto, y un segundo turno del 15 al 30 de agosto. El horario será de mañana, en ambos casos.

Covid-19 y competencia lingüística en euskera

Como consecuencia del Covid-19, durante los últimos meses del curso 2019-2020 no se ha podido desarrollar la docencia presencial con el alumnado, y la mayoría no volverá a la actividad educativa presencial hasta septiembre. En este contexto, el desarrollo de la competencia en comunicación lingüística en euskera se ha podido ver afectada, sobre todo para el alumnado cuya lengua familiar y entorno sociolingüístico es el castellano u otra lengua. Hay que tomar en consideración, además, que el centro escolar representa la única oportunidad en el caso de esos alumnos y alumnas para estar en contacto con el euskera, a través de la lengua de aprendizaje.

Por tanto, la iniciativa *Udan, euskaraz!* surge como una propuesta de carácter complementario ante esta situación, y con la prioridad de diseñar actividades

para las vacaciones de verano. Para ello, la Viceconsejería de Política Lingüística se ha ocupado de la elaboración de las bases para estas actividades que incluyan los elementos fundamentales del nivel A2 del marco europeo, y que deberán ser tenidas en cuenta por las entidades en sus propuestas de cara a trabajar con el alumnado estructuras, vocabulario y expresiones relacionadas con el nivel mencionado.

Turismo, Comercio y Consumo

EL DEPARTAMENTO DE TURISMO, COMERCIO Y CONSUMO FIRMA UN ACUERDO CON LAS INSTITUCIONES VASCAS PARA UNA ESTRATEGIA CONJUNTA EN LA SALIDA DE BONOS DE TURISMO Y COMERCIO

La Consejera de Turismo, Comercio y Consumo, Sonia Pérez Ezquerro ha presentado hoy ante el Consejo de Gobierno sendos acuerdos de colaboración con las instituciones vascas para la emisión de bonos turismo y bonos comercio.

El Euskadi Turismo Bono y el Euskadi Bonodenda se dirigirán al sector del turismo y hostelería y al sector comercial respectivamente. Estos bonos se enmarcan en la estrategia del Departamento de 2 tiempos establecida con motivo del Covid19: una primera fase de **resistencia y una segunda de reactivación**. Los bonos, junto a otras medidas como las campañas de promoción o las ayudas, se centran en esta fase de reactivación y **dinamización del sector**.

Por ello, se ha firmado un acuerdo en materia de comercio junto a las Diputaciones Forales de Alava y Bizkaia, la Asociación de Municipios Vascos EUDEL y los Ayuntamientos de Bilbao y Vitoria-Gasteiz, y que en el caso de turismo suma también a la Diputación Foral de Gipuzkoa y al Ayuntamiento de Donostia.

En el caso del comercio el objetivo es estimular el consumo en establecimientos minoristas del sector comercial de la Comunidad Autónoma del País Vasco, "Euskadi bono-denda". El acuerdo interinstitucional en que se basa este programa desarrolla el mismo sistema de incentivo y estímulo para toda la Comunidad de Euskadi mediante bonos descuento a disposición de la ciudadanía en establecimientos comerciales de su ámbito territorial.

En turismo se orienta al consumo en las diferentes empresas turísticas, bajo el nombre de Euskadi Turismo Bono con diferentes descuentos en alojamientos, restauración, hostelería o actividades turísticas.

Turismo, Comercio y Consumo

EL DEPARTAMENTO DE TURISMO, COMERCIO Y CONSUMO CONVOCA EL PROGRAMA DE AYUDAS HIRIGUNE

El Programa de ayudas Hirigune está destinado a incentivar las estrategias zonales de Cooperación, Dinamización y Competitividad Comercial Urbana ante la Covid-19 Hirigune. Este ejercicio **su presupuesto es de 1.950.000 euros**.

El objetivo de Hirigune es el desarrollo de proyectos de actuación únicos y globales por municipio, para paliar la situación por la crisis sanitaria e incentivar las estrategias zonales de Cooperación, Dinamización y Competitividad Comercial Urbana, en zonas de centralidad y en áreas de proximidad como son los barrios (nuevos, envejecidos, degradados...).

Hirigune es una ayuda que tradicionalmente se dirige también a ayuntamientos, pero ante una situación excepcional como la que vivimos se ha concentrado todo el esfuerzo presupuestario en el sector: asociaciones de comerciantes y asociaciones mixtas de comercio, hostelería y servicios o plataformas, agrupaciones o asociaciones, de comercio urbano.

Ello sin renunciar a su espíritu de colaboración pública-privada, dentro de un marco de colaboración que suponga una ocasión para estrechar esa sinergia y para crear condiciones que permitan el relanzamiento eficaz y renovado de la cogobernanza en el escenario de la nueva normalidad.

Dado este carácter excepcional del COVID19, las actuaciones subvencionables a recoger en el acuerdo marco de colaboración público-privada deberán tener como objetivo prioritario amortiguar los efectos que provoquen las medidas sanitarias de contención de la pandemia sobre las empresas del sector comercial urbano; y acompañar y favorecer el reencendido y sostenimiento de la actividad comercial y del terciario urbano en general.

Cultura y Política Lingüística

SEGÚN LA MEMORIA DE ELEBIDE DE 2019, EL AÑO PASADO SE REGISTRARON 194 INCIDENCIAS RELACIONADAS CON VULNERACIONES DE DERECHOS LINGÜÍSTICOS, 51 MENOS QUE EL AÑO ANTERIOR

- El Departamento de Cultura y Política Lingüística del Gobierno Vasco ha presentado en el Consejo de Gobierno de hoy el balance del pasado año del Servicio para la Garantía de los Derechos Lingüísticos
- La mayoría de las incidencias tramitadas fueron quejas (168); en 164 casos sufrieron la vulneración de derechos los vascophablantes y, en 4 casos, los castellanohablantes

El Departamento de Cultura y Política Lingüística del Gobierno Vasco ha presentado en el Consejo de Gobierno de hoy la memoria del Servicio para la Garantía de Derechos Lingüísticos- Elebide 2019. Según estos datos, el año pasado se registraron 194 incidencias relacionadas con vulneraciones de derechos lingüísticos, 51 menos que el año anterior (245 en 2018). Estas incidencias se distribuyeron en 168 quejas, 16 incidencias no admitidas, 8 consultas realizadas y 2 sugerencias recibidas. De esas 168 quejas, en 164 sufrieron vulneración de derechos lingüísticos los vascophablantes (el 98 % de los casos) y, en 4 casos, los castellanohablantes. El 87 % de las quejas (146 quejas) fueron vulneraciones de derechos en el ámbito público y el 13 % (22 quejas) corresponden al ámbito privado.

Elebide-Servicio de Garantía de Derechos Lingüísticos se puso en marcha en 2007 y el objetivo es ayudar a las y los ciudadanos que lo soliciten a proteger sus derechos lingüísticos, ofreciéndoles información y asesoramiento. El número de incidencias del año pasado es el más bajo desde la creación del servicio, con un descenso notable respecto a años anteriores.

Año	Número de incidencias
2007	248
2008	310
2009	225
2010	297
2011	296
2012	340
2013	359
2014	412
2015	789
2016	576
2017	346
2018	245
2019	194

De las 194 incidencias presentadas en Elebide en el año 2019, 16 fueron inadmitidas. Es decir, las incidencias fueron analizadas, pero, tras investigar en profundidad el motivo de la queja, Elebide concluyó que no había fundamento jurídico para tramitar la incidencia o que la incidencia quedaba fuera de la competencia de Elebide. Hay que tener en cuenta que Elebide tramita exclusivamente quejas que se ajustan a los supuestos recogidos en la normativa. Las 178 incidencias restantes se han tramitado siguiendo el procedimiento de Elebide.

El 94 % de las incidencias tramitadas han sido quejas (168), el resto de incidencias se distribuyen en 8 consultas y 2 sugerencias. En general, la mayoría de estas quejas pueden clasificarse en cuatro grandes grupos:

- Relaciones orales.
- Vulneraciones en las relaciones escritas.
- Vulneraciones en el paisaje lingüístico (rótulos, señales, etc).
- Vulneraciones en Internet y redes sociales.

En cuanto a las relaciones orales, se recibieron 64 quejas, en las que la ciudadanía manifestó principalmente que se había vulnerado su derecho a ser atendidas en euskera. Si se atiende a las relaciones escritas, se recibieron 57 quejas, para denunciar que en la mayoría de los casos que entidades o instituciones utilizaron exclusivamente el castellano en sus relaciones con la ciudadanía. Asimismo, en cinco casos se denunció que se habían vulnerado los derechos lingüísticos, tanto de manera oral como por escrito. Las quejas relacionadas con el paisaje lingüístico fueron 23. Esas quejas hacen referencia en su mayoría a carteles colocados en vía pública exclusivamente en castellano, señales de tráfico y señales tanto en la calle como en el ámbito laboral. En cuatro de los casos se denunció una vulneración por parte de alguna institución, tanto en las relaciones con la ciudadanía como en el paisaje lingüístico. Por último, las vulneraciones en Internet y redes sociales fueron 15, 21 menos que en 2018.

Según la lengua

Como es habitual, la inmensa mayoría de las vulneraciones se produjeron con respecto a los vascohablantes. De las 168 quejas tramitadas, en 164 sufrieron vulneración de derechos lingüísticos los vascohablantes y, en 4 casos, los castellanohablantes. En cuanto a estas cuatro quejas con respecto al castellano, se interpusieron dos quejas porque algunos de los contenidos de las páginas web de dos instituciones públicas estaban exclusivamente en euskera; una queja porque un ayuntamiento había colocado un cartel exclusivamente en euskera; y otra porque Euskotren había hecho llegar por los altavoces unos mensajes únicamente en euskera.

El 96% (186) de los ciudadanos que se dirigieron a Elebide durante el año 2019 utilizaron el euskera para ponerse en contacto con este servicio, y otro 4% (8), el castellano.

Quejas en el ámbito público

El 87 % de las quejas (146 quejas) que recoge la última memoria de Elebide son vulneraciones de derechos en el ámbito público, y el 13 % (22 quejas) corresponden al ámbito privado. Las recogidas en el ámbito público se reparten así:

1. El 57 % de las quejas presentadas se dirigieron a la Administración General de la CAE (Gobierno Vasco y sector público de la CAE: Osakidetza, UPV/EHU, Lanbide...). La Administración General de la CAE ha recibido 24 quejas más que en 2018 (en 2019 recibió 83 y en 2018 fueron 59).
2. En el caso de las quejas presentadas contra las diputaciones forales, el número de quejas recibidas durante el año 2019 descendió con respecto al año 2018 (7 quejas en 2019, 6 menos que en 2018). Este descenso tuvo lugar especialmente con respecto a la Diputación Foral de Bizkaia: las quejas han pasado de 11 en 2018 a 3 en 2019. En la Diputación Foral de Gipuzkoa, sin embargo, el número de quejas aumentó, pasando de una queja a 3. Respecto a la Diputación Foral de Álava, se mantiene el número de quejas, concretamente una queja.
3. En lo que respecta a las administraciones locales, el número de quejas recibidas durante el año 2019 descendió respecto al año 2018 (39 quejas, 19 menos que el año pasado). Por territorios históricos, el número de quejas descendió en todos ellos.
4. En lo que respecta a la Administración General del Estado y sus organismos dependientes, el número de quejas también descendió respecto a 2018 (de 17 quejas se ha pasado a 14 en 2019).
5. Tres entidades participadas por más de una administración recibieron una queja (Museo Vasco de Bilbao, Cero Plástico Urdaibai y Metro Bilbao), lo que supone 6 quejas menos que el año anterior.

Ámbito privado

De las 168 quejas tramitadas por Elebide en el año 2019, 22 corresponden al ámbito privado (siempre que exista un Decreto o Ley en estas materias para el respeto de los derechos lingüísticos); 11 menos que el año anterior. En este ámbito hay organizaciones y empresas vinculadas a actividades profesionales, y organizaciones y asociaciones sin ánimo de lucro. Las vulneraciones se produjeron en los siguientes ámbitos:

- Servicios universales y de interés general.
- Finanzas y seguros.
- Comercial.
- En Sanidad
- Cultura y ocio.

Para la admisión de las quejas se tuvo en cuenta la Ley 6/2003, de 22 de diciembre, de Estatuto de las Personas Consumidoras y Usuarias, y el Decreto 123/2008, de 1 de julio, de Derechos Lingüísticos de las Personas

Consumidoras y Usuarías, por el que se establecen las entidades o empresas legalmente obligadas y los derechos lingüísticos que deben garantizar.

Resultados de Incidencias

De las 178 incidencias tramitadas por Elebide, 165 estaban cerradas a 31 de marzo de 2020. En cambio, 13 incidencias están sin cerrar y seguirán su curso en 2020. En el caso de las quejas, hay 155 quejas cerradas y Elebide está tramitando las 13 restantes. En el caso de las consultas, las 8 recibidas estaban cerradas a finales de año, ya que cuando Elebide recibe una consulta, la analiza y obtiene información adicional si es necesario. Por último, en cuanto a las 2 sugerencias tramitadas, las 2 están cerradas.

El 71 % de las incidencias que se dirigieron al Servicio Elebide (138 incidencias) fueron presentadas por hombres y el 25 % (48 incidencias) por mujeres. El resto de incidencias (8 incidencias) fueron presentadas tanto por entidades públicas como privadas, sin embargo, teniendo en cuenta que algunas y algunos ciudadanos presentan más de una incidencia a lo largo del año, atendiendo a las personas individuales, se observa que la diferencia entre hombres y mujeres es menos acusada: 59 % hombres (75 hombres diferentes), 35 % mujeres (44 mujeres) y 6 % organizaciones (8 organizaciones).

Cultura y Política Lingüística

EL GOBIERNO VASCO APRUEBA UNA CONVOCATORIA DE AYUDAS DE 2.400.000 EUROS PARA LA PUESTA EN VALOR Y DIFUSIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL PARA EL PERIODO 2020-2022

- **Este año esta línea de ayudas contará con 300.000 euros más de presupuesto que en la anterior edición, en la que se apoyaron un total de 19 proyectos**

El Gobierno Vasco ha aprobado en su Consejo de Gobierno de hoy una convocatoria de ayudas de 2.400.000 euros, para el periodo 2020-2022, dirigida a la puesta en valor y difusión del patrimonio cultural. Esta línea de subvenciones está dirigida a ayuntamientos y agentes interesados en impulsar proyectos de puesta en valor y difusión de su patrimonio cultural. En esta edición la convocatoria contará con 300.000 euros más de presupuesto.

Dentro de esta convocatoria de ayudas se distinguen dos líneas de subvenciones:

- Subvenciones para la defensa, enriquecimiento, protección y fomento del patrimonio cultural vasco.
- Ayudas destinadas a la redacción y modificación de los instrumentos de planeamiento urbanístico que afecten al patrimonio cultural.

A través de la anterior convocatoria de subvenciones se apoyaron un total de 19 proyectos de este tipo. La puesta en valor de las galerías de Punta Begoña (Getxo), la consolidación y puesta en valor del torreón de Jaizkibel (Lezo), la rehabilitación de la ferrería de Olabarrieta (Sopuerta) o la puesta en valor del poblado fortificado de Basagain fueron algunos de los proyectos apoyados a través de esta convocatoria.

Cultura y Política Lingüística

EL GOBIERNO VASCO APRUEBA UNA PARTIDA DE 700.000 EUROS PARA APOYAR LA LABOR DE MUSEOS Y COLECCIONES PRIVADAS

- **A través de estas subvenciones se apoyarán económicamente actualizaciones de exposiciones, muestras temporales o actividades didácticas**

El Consejo de Gobierno ha aprobado en su sesión de hoy una convocatoria de ayudas de 700.000 euros dirigida a apoyar económicamente la labor de museos y colecciones privadas en Euskadi durante el año 2020. A través de esta partida económica se pretende colaborar económicamente con proyectos e iniciativas promovidos por titulares de museos o colecciones inscritos en el Registro de Museos y Colecciones de Euskadi.

Los proyectos subvencionables a través de esta línea de ayudas del Departamento de Cultura y Política Lingüística del Gobierno Vasco deberán encuadrarse en alguna de las siguientes líneas estratégicas de actuación:

- Catalogar y documentar los fondos que componen la colección.
- Renovar la exposición permanente y organizar exposiciones temporales.
- Diseñar y ofrecer actividades didácticas y de difusión cultural acordes con su temática y ámbito de actuación
- Generar conocimiento relacionado con su temática y ámbito de actuación.
- Mejorar e impulsar la innovación en la gestión y en el plan de difusión y comunicación del museo.

Por otro lado, en lo que se refiere a las actividades susceptibles de recibir estas ayudas, el Departamento de Cultura y Política Lingüística prevé las siguientes:

- Documentar la colección utilizando, con carácter general, el sistema de información EMSIME
- Actualización de la exposición permanente
- Exposiciones temporales.
- Actividades didácticas y lúdico-culturales acordes con la temática y ámbito de actuación del museo
- Trabajos de investigación sobre el patrimonio que compone sus colecciones, dirigidos a incorporar los resultados a exposiciones, actividades didácticas y de difusión cultural.
- Edición y traducción de contenidos científicos y divulgativos sobre las colecciones, en forma de catálogos, monografías, publicaciones periódicas, audiovisuales y multimedia para su publicación al menos en formato digital.
- Elaboración de documentos y estudios para la mejora y la innovación en la gestión: Planes estratégicos, planes directores, cartas de servicios, estudios de viabilidad, estudios de público, planes de comunicación y

marketing cultural, diagnósticos y planificación de medidas en favor de la igualdad de mujeres y hombres en la gestión interna y la programación de actividades.

- Creación y mejoras técnicas en la página web del museo.

El año pasado se concedieron un total de 40 subvenciones para proyectos o iniciativas promovidos por un total de 24 museos, ayuntamientos, centros culturales o asociaciones

Cultura y Política Lingüística

EL GOBIERNO VASCO DESTINA 626.800 EUROS A IMPULSAR LA PRODUCCIÓN EDITORIAL DE LITERATURA EN EUSKERA Y CASTELLANO

- **El año pasado se otorgaron 32 subvenciones a través de esta convocatoria y se hizo posible la publicación de 477 libros**

El Consejo de Gobierno ha aprobado en su sesión de hoy una partida de 626.800 euros destinada a impulsar la producción editorial literaria. Esta convocatoria de ayudas del Departamento de Cultura y Política Lingüística destinará 511.800 euros a ayudar económicamente la edición literaria en euskera, mientras que se destinarán 115.000 euros a la producción en lengua castellana. El año pasado se apoyaron a través de estas ayudas un total de 32 proyectos editoriales de carácter literario; 18 en la modalidad de euskera y 14 en castellano.

De cara a la resolución de las subvenciones se tendrán en cuenta el interés cultural de las obras, el catálogo y la trayectoria de la editorial solicitante y, por último, las características técnicas del Plan de Edición propuesto, así como la idoneidad del presupuesto. De esta manera, se tendrán en cuenta, considerando el Plan en su globalidad, los siguientes aspectos:

- La calidad de las obras.
- El contenido de las obras.
- La trayectoria de las y los autores.
- La vinculación con la realidad cultural, social y lingüística, de Euskadi y/o de sus ciudadanos.

En segundo lugar, se tendrá en cuenta el catálogo y la trayectoria de la editorial solicitante. Se valorarán:

- Las obras publicadas en los últimos 10 años.
- El número de reediciones.
- La distribución de las obras.

Finalmente, se tendrán en cuenta las características técnicas del Plan de Edición propuesto y la idoneidad del presupuesto. Se valorarán:

- El tipo de edición y la utilización del soporte digital.
- El formato del libro en papel, tipo de portada, gramaje de papel y tipo de impresión.
- La idoneidad del presupuesto.
- Quedarán descartados y no podrán incluirse dentro de los proyectos seleccionados aquellos que no obtengan al menos un 60 % de puntos del baremo de valoración.

El pasado 2019, se otorgaron 18 subvenciones a través de las ayudas dirigidas a la edición en euskera, subvenciones que oscilaron entre los 1.406 y los 173.234 euros (en total 511.800 euros). Las subvenciones de mayor cuantía

fueron para las editoriales Elkar, Pamiela y Erein. Por otro lado, a través de la modalidad de subvenciones dirigida a la edición en castellano se otorgaron durante 2019 un total de 14 subvenciones, de entre 393 y 50.286 euros (en total, las 14 ayudas sumaron 115.000 euros). Astisendo Grupo Editorial, Elkar y Erein recibieron las subvenciones de mayor cuantía. En total, las editoriales que recibieron alguna subvención a través de las dos modalidades de esta convocatoria editarán un total de 477 libros gracias a estas ayudas (317 en euskera y 160 en castellano).

Cultura y Política Lingüística

EL GOBIERNO VASCO INVERTIRÁ ESTE AÑO 170.000 EUROS EN APOYAR LA ORGANIZACIÓN, DIGITALIZACIÓN Y DIFUSIÓN DE ARCHIVOS PRIVADOS

- **El año pasado se apoyó económicamente a través de esta línea de subvenciones la mejora de 17 archivos privados**

El Gobierno Vasco ha aprobado en el Consejo de Gobierno de hoy la convocatoria de subvenciones para la organización, digitalización y difusión de archivos privados. Esta convocatoria contará con un presupuesto de 170.000 euros, con el objetivo de contribuir a la mejora de la organización de archivos privados y a la digitalización de fondos.

La convocatoria está dirigida a cumplir los siguientes objetivos:

- Apoyar la organización de fondos de archivo históricos, y/o la mejora de su tratamiento archivístico.
- Favorecer la digitalización de fondos de archivo que estén previamente organizados y descritos en una base de datos. Los proyectos deberán incluir la creación de un archivo digital de conservación permanente y la creación de una copia digital para su difusión en la página web del Sistema de Archivos de Euskadi. Los proyectos presentados se sujetarán a las prescripciones técnicas establecidas en esta convocatoria.

El año pasado se apoyó económicamente a través de esta línea de subvenciones la mejora de 17 archivos privados; estos fueron algunos de los beneficiarios a través de la convocatoria del pasado año: Fundación Sancho el Sabio Fundazioa, Fundación Indalecio Prieto, Santuario de Loiola o Euskal Herriko Txistularien Elkarte.

Cultura y Política Lingüística

EL GOBIERNO VASCO APRUEBA UNA SUBVENCIÓN DE 46.000 EUROS PARA ORGANIZAR EL MÁSTER 'ADQUISICIÓN, GESTIÓN Y PRÁCTICAS LINGÜÍSTICAS DEL EUSKERA EN EL SIGLO XXI'

- **Esta partida servirá también para organizar el curso complementario 'Haur eta gazte literatura eskolan'**

El Gobierno Vasco ha aprobado en su Consejo de Gobierno de hoy una subvención de 46.000 euros para la Universidad del País Vasco-Euskal Herriko Unibertsitatea (UPV/EHU), con el objetivo de colaborar en la puesta en marcha del master 'Euskararen jabeakuntza, kudeaketa eta hizkuntza-praktikak XXI. mendean' / 'Adquisición, gestión y prácticas lingüísticas del euskera en el siglo XXI'. Esta subvención servirá también para organizar el curso complementario 'Haur eta gazte literatura eskolan' / 'Literatura infantil y juvenil en la escuela'.

El máster está organizado por la UPV/EHU, en colaboración con el Departamento de Cultura y Política Lingüística del Gobierno Vasco, a través de la viceconsejería de Política Lingüística. Tendrá una duración de dos años y comenzará en septiembre. Este máster tiene dos objetivos. En primer lugar, está orientado a la formación de estudiantes que aspiran a profundizar en el ámbito de la investigación en torno al euskera; en segundo lugar, pretende ofrecer formación complementaria para las y los profesionales que desarrollan su labor en el ámbito del euskera. Tiene un formato semipresencial, con asistencia a clases los viernes por la tarde y sábados por la mañana, cada dos semanas, en la Escuela de Ingeniería de UPV/EHU en Eibar. Los estudiantes podrán también realizar prácticas en el ámbito de su elección.

Las y los estudiantes que participen en el máster adquirirán las siguientes competencias: conocerán cuáles son los factores clave de la revitalización de las lenguas; aprenderán a utilizar las herramientas de planificación y evaluación lingüísticas existentes, así como a integrar la gestión del euskera en la gestión avanzada; estudiarán estrategias y experiencias eficaces para la promoción del euskera en el ámbito no formal; se formarán para el diseño de planes de euskera en la empresa; y conocerán metodologías de aprendizaje y enseñanza de segundas lenguas.

El máster propio 'Adquisición, gestión y prácticas lingüísticas del euskera en el siglo XXI' surge a partir de la confluencia de cuatro títulos de experto y exigirá también la realización de un trabajo de fin de máster (60 ECTS + 12 ECTS por el trabajo de fin de máster).

El curso 'Haur eta gazte literatura eskolan' / 'Literatura infantil y juvenil en la escuela' está organizado por la UPV/EHU, en colaboración con Galtzagorri Elkarte y el Departamento de Cultura y Política Lingüística del Gobierno Vasco. El objetivo de este curso es formar a quienes participen (profesores,

estudiante de magisterio...) a fin de que puedan contar con conocimientos y herramientas para impulsar la lectura en el ámbito educativo.