



Dokumentu hau komunikabideetako profesionaleri lana errazteko zirriborroa da. Hortaz, nahiz eta hemen idatzita egon, hizlariak esandakoa izango da baliozkoa.

Este documento es un borrador orientativo para facilitar el trabajo de las y los profesionales de los medios de comunicación de manera que sólo será válido lo pronunciado por la oradora.

Vitoria-Gasteiz, 2020ko urriaren 27a

GOBERNANTZA PUBLIKO ETA AUTOGOBERNU SAILEKO ILDO ESTRATEGIKOAK AZALTZEKO AGERRALDIA OLATZ GARAMENDI LANDA

Batzordeburua, batzordekideok, arratsalde on.

Eusko Legebiltzarreko Erakunde, Gobernantza Publiko eta Segurtasun batzordearen aurrean agertzen naiz lehenengoz, nik berariaz eskatuta, Gobernantza Publiko eta Autogobernu Sailak datozen lau urteei begira dituen ildo estrategikoen berri emateko.

Ohorea da niretzat gaurko egunean batzorde honekin eta batzordekideekin hartueman hau hastea. Espero dut epe ertain eta luzean ditugun erronkei heltze aldera lankidetzaz giroa sortzea eta guztiontzat aberasgarria izatea.

Nirekin batera etorri dira Saileko zuzendaritza ekipoko Sailburuordeak:

- Jone Berriozabal, Erakunde harremanetarako sailburuordea,
- Sabino Torre, Araubide Juridikoarena,
- Polentzi Urquijo, Administrazio eta zerbitzu orokorretako sailburuordea, eta,
- Jose Mari Armentia; funtzio publikokoa.

Agerraldi hau bi zatitan banatuko dut, biak sailaren beraren izenean bereizten edo azpimarratzen direnak, eta gure eginkizun nagusiak batzen dutenak;

- Lehenik, Gobernantza Publikoaren gaia jorratuko dut, eta,

- Bigarren zatian, Autogobernua.

Hasteko, beraz,

1. Gobernantza Publikoa: pertsonen eta pertsonentzako administrazioa, mundu teknologiko eta digital batean

Mundu osoa ustekabeen harrapatu duen pandemiak lezio batzuk utzi dizkigu han eta hemen. Ondorio latzak utzi ditu nonahi, osasunaren ikuspegitik zein gizarte, ekonomia eta enpleguaren aldetik. Sakondu beharreko esparru batzuk erakutsi dizkigu, baita gobernantza publikoaren eremuan ere, eta horretan ekingo diogu datozen urteetan abiatutako ekimenak bururaino eramanez eta tresna berriak eta berritzaileak sortuz.

Pandemia kinka edo egoera latz hau hausnarketarako aukeratzat ere hartu behar dugu, gizarte kohesionatuagoa lortzeko, desberdintasunak murrizteko, ongizate sistema gehiago zabaltzeko eta administrazioaren eta herritarren arteko tartea murrizteko ere balio digu. Guk zerbitzu publikoak hobetu eta modernizatzeko konpromisoa hartzen dugu, **Administrazioa digitalizatzearen eskutik**. Pertsonak gure arretaren erdigunean jarri nahi ditugu, pertsonak direlako politika publiko guztien ardatz eta jomuga.

Gizartearen zerbitzura dagoen administrazioa hobetzen jarraitzea da gure helburua, herritarren beharrei eta eskaerei erantzutera bideratutakoa. Kalitatezko zerbitzu publikoak bermatzen dituen administrazio moderno eta eraginkorra. Administrazio gardena, herritarren parte-hartzearekin eta gobernu onarekin konprometitutakoa. Erakunde arteko elkarlanean sinesten duena eta horren aldeko apustua egiten duena. Azken finean **governantza kolaboratiboaz** hitz egiten ari gara.

Sin duda, el reto es continuar dando pasos firmes en el desarrollo de una Administración moderna, cercana, accesible, eficiente y transparente, una Administración que rinda cuentas de su gestión. En definitiva, debemos consolidar la confianza de la ciudadanía en el buen hacer de la gestión pública, humanizar la administración, que dé respuestas ágiles, sencillas y adecuadas a las necesidades de las personas porque ese, y no otro, es el fin último de la vocación de servicio público que nos mueve a todas y todos los que hoy estamos aquí.

Esto es, **una Administración de personas y para personas**

Y es que uno de los valores irrenunciables a los que nos aferramos todo mi equipo y yo misma es el de HUMANIZAR la administración, conseguir una institución guiada por los cinco sentidos y dirigida con cerebro y desde el corazón:

- Con **vista**, para observar, con atención, al entorno que nos rodea y detectar tanto las necesidades que se presentan como las oportunidades que se nos ofrecen.
- Con **olfato**, para anticiparse a los retos del futuro.
- Con **oído**, para escuchar a la ciudadanía y a todos los agentes sociales y económicos.
- Con **voz**, para rendir cuentas de manera clara y sencilla, además de exponer todas las decisiones y políticas que respondan a las necesidades detectadas
- Con **tacto**, para mover toda la maquinaria administrativa con agilidad y efectividad.
- Dirigida con **corazón**, para ser permeables y sensibles a las diferentes necesidades de la sociedad vasca.
- Y, finalmente, con **cerebro**, para reflexionar y aportar las soluciones más adecuadas a cada momento.

Desde esta perspectiva global y humana de la Gobernanza Pública, debemos asentar y evolucionar las bases del funcionamiento administrativo, de tal forma que no solo ofrezcamos soluciones, sino que la ciudadanía perciba, de manera indubitada, el hecho de que ponemos todos nuestros recursos a su servicio.

Administrazioa eguneratzeko prozesu hori euskal administrazio berria eratzen duten hiru oinarri hauetatik abiatzen da: **Administrazio hurbila, simplea eta eraginkorra**, bikoiztasunak saihesten dituena. **Administrazio irekia eta gardena**, kontuak denbora errealean ematen dituena. **Administrazio berritua eta digitala**, finkatutako eta prestatutako giza baliabideekin. Jakina, **baliabide publikoak erantzukizunez kudeatuta**.

Administrazio hurbila, simplea eta eraginkorra

Oraingo egoera honetan, covid-19aren izurriak hain gogor astindu gaituen honetan, Administrazioaren funtzionamendu ona ez da soilik funtzionarioei edo politikariei interesatzen zaien kontua, herritar guztien hobe beharrez lan egiten duen tresna da. Herritarrak, pertsonak, kudeaketa publikoaren erdigunean daude.

Hori guztia gogoan hartuta, sinpleagoa, errazagoa eta hurbilagoa izango den Administrazio publikoaren egokitzapenean aurrera egiteko urratsak egiten jarraitu

behar dugu. Labur esanda, kudeaketa publikoa modernizatzen eta gaurkotzen jarraitu nahi dugu.

Helburu hori lortze aldera, arlo desberdinetan eragin beharra dago, baina badira gaur berariaz aipatu nahi nituzkeen zenbait kontu:

Lehenik eta behin, Ganbera honetara bidaliko dugu **Sektore Publikoaren Lege-proiektu bat**, zeinak, funtsean, Autonomia Erkidegoko administrazioaren *ad intra* erregulazioa ezarriko duen.

Lege proiektu honen bitartez herritarrek Administrazioari buruz, bere antolamenduaz eta funtzionamenduaz duten pertzepzioa hobetu nahi da, administrazio-kultura berria sortzen hasteko, pandemia osteko garai hauek eskatzen dituzten eredu berriak kontuan hartuta: eraginkortasuna eta efizientzia, antolamendua eta gobernantza, gardentasuna eta herritarrek gai publikoetan parte hartzea, baita administrazioen arteko lankidetzeta eta koordinazioa gauzatzea ere.

Eta ez hori bakarrik, tresna garrantzitsua izango da eraginkortasun-gabezia, gainjartze eta bikoiztasunak konpontzeko, antolamendurako eta funtzionamendurako baldintza egokiak sortzeko, hobekuntzak susta daitezen Euskal Autonomia Erkidegoan jarduten duten sektore publiko guztien koherentziaren alde.

Era berean, gure egiten dugu Lehendakariak berak behin baino gehiagotan helarazi duen mezua, "Elkarlaneko gobernantzan" sakontzearen zentzuan, elkarriketan eta erakundeen arteko leialtasunean oinarrituta, "Auzolanean", eredu arinagoa eta hurbilagoa egungo egoera bezalako egoerak zuzentzeko orduan.

Eusko Legebiltzarrak onartutako **2/2016 Legeak, Euskadiko Toki Erakundeei buruzko Legeak**, berebiziko ekarpena egin zion Euskadiren egituraketa juridiko-instituzionalari eta elkarlan eta koordinazio beharrari erantzuna emateko bideak aurreikusi zituen.

Ereduak behar bezala funtziona dezan, koherentzia behar da Erkidegoko erakunde-sistemaren parte diren erakundeen jardueren artean, non hiru maila desberdinek bat egin eta elkarri eragiten baitiote. Azken helburua erakundeen arteko ahalik eta koordinazio maila handiena lortzea da, beti ere erakunde maila bakoitzaren izaera, nortasun eta eskumenekiko begirunea gogoan hartuta.

Lurralde botere publiko desberdinen arteko zuzeneko elkarriketa ahalmenari berebiziko garrantzia emateaz gain, erakundeen arteko lankidetzarako mekanismoak indartu nahi dugu baita ere. Ildo horretatik, Gobernantza Publiko eta Autogobernu

Sailean bultzada eman nahi diogu **Tokiko Politika Publikoen Euskal Kontseiluari**, Foru Aldundi eta Udalekin elkarlanean euskal gizarteak aurrean dituen erronka nagusiei lankidetzan heltze aldera.

Administrazioak erabiltzen duen hizkuntzaz edo terminologiaz ere zerbait esan nahi nuke. Oro har, Administrazio guztien erronka izaten da herritarrei hizkera argi eta sinplean hitz egitea. Administraziook euskal herritarren hizkuntza eskubideei izan beharreko begiruneaz haratago, webguneetan, euskarri desberdinetan etab. herritarrentzat ulergarria den hizkuntza erabiltzea funtsezkoa da, baldin eta herritarrengandik gertu egon nahi badugu.

Administrazioak herritarrekin duen harreman-eredua eguneratzearen aldeko apustua egiten dugu, digitalizazioa eta berritze-filosofia bultzatuz. Zerbitzuek edozein unetan egon behar dute eskuragarri, edozein lekutatik eta edozein gailuren bidez. Zentzu horretan, zerbitzuak sinplifikazioaren eta proaktibitatearen ikuspegitik sortu eta diseinatu behar dira.

Baina ezin dugu begien bistatik galdu egun asko direla arreta presentziala behar duten pertsonak, arrakala digitala errealitate bat da. Gakoa norbanakoak bidea aukeratzean datza: presentziala ala elektronikoa.

Administrazio berritua eta digitala.

Administrazio berritua eta digitala da bigarren zutabea.

Arestian aipatu dut Gobernu interaktiboa izateko erronka hartzen dugula geure gain, bi norabideko gobernua alegia. Hori lortzeko ezinbestekoa da gure erantzunak arinak izatea, eraginkorrak eta bidezkoak izan daitezen. Gune digitaletan ‘bizi’ ahal izateko bitartekoak erraztu behar dizkiegu pertsonei, digitalizazioan ahaldundu behar ditugu. Bide horretan, herritarren eskubideak indartu nahi ditugu arlo digitalean. Aldi berean, administrazioa jotzen duenari konfiantza eman behar diogu, teknologia digitalak bere bizimodua errazteko direla ikusarazi, eta ez kontrakoa.

Administrazio digitalago baterantz aurrera egingo dugu; horretarako, **“gobernu digitalaren” euskal estrategia** abiaraziko dugu. Horrekin batera, administrazioen arteko eta sektore pribatuarekiko elkarreragingarritasuna sendotuko dugu eta herritarren karpeta bateratu bat sortzeko ahalegina egingo dugu. Gobernu interaktiboa izan nahi dugu, bi norabideko harremana sustatzen duena, Administrazioa eta herritarrak elkar

hartuta, eta horretarako "Nire Karpeta" deritzonaren edukiak zehaztu behar dira, baina baita hori gauzatu ahal izateko tresnak bideratu ere. Sarbide orokor horren bidez, pertsona bakoitzak, arin eta erraz, erakunde desberdinetan irekita dituen espedienteak ezagutu ahal izango ditu, klik batean.

Horren harira, adimen artifizialaren erabilera, pribatutasun-bermea eta berehalako erantzuna elementu giltzarriak izango dira herritarren zerbitzura egongo den digitalizazio-prozesu honetan.

Datuen balioa atera eta herritarrei itzultzeko, datu-gobernantzaren oinarri sendoa bultzatuko da. Oinarri horrek aipatutako adimen artifiziala hedatzea eta politika publikoak ezartzea ahalbidetuko du, eta ingurune fidagarri eta seguruak ezarriko ditu datuak trukatzeko eta berrerabiltzeko. Gardentasuna, balio erantsia eta ekintzailetasunaren sustapena ahalbideratzen ditu eta zentzu horretan sari deialdi batzuk ere abian daude.

Herritarrek, mundu errealean bezala, mundu birtualean beren nortasun digitala behar dute, segurtasun eta berme guztiak dituen, edozein tramite, edozein administratiorako, egiteko gaitasuna eman diezaiokeena. **IZENPEren** bitartez eskura jartzen ditugun identifikazio elektronikoko ziurtagiriak Estatuak ere baliozkotzea lortu behar dugu, gure herritarren mesederako, euskal nortasun digital eta unibertsala.

Administrazio irekiagoa eta gardena, kontuak denbora errealean ematen dituen.

Badira urte batzuk Eusko Jaurlaritzak, Administrazio Publikoak oro har, herritarrekin elkar eragiteko plataformak bultzatu eta baliatzen dituela. Hartu-eman horizontalak sustatzen ditu herritarren eta administrazioa gobernatzen dutenen artean. Herritarrek duen ideia oro eztabaidagai bihur dezake plataforma horietan, eta horrenbestez, demokraziaren *agora* birtualizat jo daiteke. Administrazioa gizartera hurbiltzea da honen azpian dagoen filosofia edo mamia, pertsonak gobernuaren politiken partaide egitea. Beraz, ez dira zerbitzuetarako webgune edo plataformak, parte-hartzerako guneak baizik, informazioa berehalakoan eskaintzen dutena, baina era berean, eztabaida eta gogoeta sustatzen dituztenak. Lidergoa mantentzen jarraitzea da gure helburua.

Logika horren ildotik, legealdi honetan, Gobernu Irekiaren Zuzendaritza eta **IREKIA**, Eusko Jaurlaritzaren gobernu irekiko plataforma, Sail honetara ekarri egin da. Eta ez da kapritxoz hartutako erabakia izan, aipatutako logikari erantzuten dion zerbait baizik. Irekia gure Sailaren ardurapean dauden beste plataforma batzuei gehitzen zaie:

- Euskadi.eus
- Gardena, gardentasunaren eta datu-bistaratzeeen ataria.
- Open data Euskadi.
- Kontratazio publikoa Euskadi Plataforma.
- Legegunea.

Euskadi ondo kokatuta dago nazioarte mailan gardentasun irizpideei dagokienez. Eredu ere bada beste hainbat herrialde eta administrazioentzat. Honez gero, Euskadi OGP- Open Government Partnership, Gobernu Irekirako Aliantza erreferentziako nazioarteko erakundean lanean ari da, gobernu “irekiagoak, arduratsuagoak eta herritarrekiko sentikorragoak” sustatzeko tresnak garatu eta ebaluatze aldera.

Halaber, herritarren parte-hartzeko eta entzute aktiboko politika baterantz aurrera egin behar dugu. Izan ere, gardentasuna eta parte-hartzea dira herritarrei konfiantza ematen dien administrazio baten gakoak.

Y en este escenario de transparencia que impulsamos y pretendemos, cobra especial relevancia nuestro cometido de **velar por la integridad institucional**. En este sentido, renovar y actualizar el compromiso con el Código Ético y Buen Gobierno de las personas directivas que ocupamos cargos públicos al frente de la Administración es un pilar fundamental para retener y ganar la confianza de la sociedad. Debemos seguir siendo un referente de ética y de transparencia en la gestión pública, y por ello seguimos apostando por este instrumento, pionero y precursor de otros Códigos de Conducta que se han venido aprobando posteriormente en distintas instituciones.

Impulso renovado al personal de la Administración

Pero los responsables políticos poco podríamos hacer sin un gran eslabón de la cadena del servicio público: nos referimos al **personal de la administración**, uno de los pilares fundamentales sobre los que descansa, en gran medida, el buen hacer de nuestro Gobierno. Si el reto es continuar avanzando hacia una administración moderna, debemos atender, también, al perfil profesional de nuestras empleadas y empleados públicos.

En este rediseño de la Administración del futuro, culminaremos el trabajo de Análisis de la demanda ciudadana sobre el modelo de Administración y presentaremos sus resultados, que nos servirán para diseñar el nuevo **Plan de Empleo de la Administración**

General 2021-2024. Este plan servirá, entre otras cuestiones, para adaptar las relaciones de puestos de trabajo a las necesidades futuras que se identifiquen. A ello se añadirá la aprobación del **Proyecto de Ley de Modificación de la Ley de Ordenación de Los Cuerpos y Escalas de la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi y sus Organismos Autónomos**, que servirá para actualizar la ordenación y estructuración de los recursos humanos con los que cuenta nuestra Administración.

Y es que una buena organización de los recursos humanos no sólo facilita la adecuada respuesta a las necesidades de la ciudadanía, sino que, además, posibilita la racionalización de la selección del personal, en coherencia con las nuevas necesidades organizativas. Es prioritario, por tanto, dotarnos de las herramientas que nos permitan afrontar estos cambios con total garantía. En esta línea, sin duda, remitiremos a esta Cámara un **Proyecto de Ley de Empleo Público Vasco**, con el triple objetivo de:

- Motivar y capacitar a nuestros recursos humanos para ofrecer un servicio cualificado, responsable y eficiente.
- Responder a las demandas de una sociedad cada vez más exigente, que reclama más y mejores servicios, con las expectativas del personal público.
- Incorporar todos aquellos elementos de innovación que ahonden en la profesionalización, gestión de resultados y objetividad del servicio público.

Con esos objetivos en mente debemos, en primer lugar, conocer y reconocer nuestros recursos humanos. En este sentido, no podemos ocultar los resultados que nos ofrece el análisis de la función pública en nuestra administración, con plantillas envejecidas y altas tasas de interinidad.

Nos pondremos manos a la obra para paliar esos déficits: materializaremos, en cuatro años, una **Oferta de Empleo Público** de más de 10.000 plazas que permita la renovación progresiva de las plantillas en las diferentes áreas sectoriales. Se trata de una labor que hay que abordar con urgencia ya que, en poco más de 10 años, el 70% de la actual plantilla estará jubilada. Es una gran oportunidad para las y los jóvenes y para la propia Administración: una transición que compagine juventud, formación, capacidad y experiencia, y que facilite el tránsito hacia la Administración digital que antes describíamos.

Además, sería injusto no realizar aquí una mención, siquiera somera, a las altas tasas de **interinidad** entre el personal, ante las que es necesario ofrecer una solución que facilite la consolidación del mismo, pues actualmente dicho personal aporta experiencia y conocimiento de los que no podemos prescindir. Este es un reto al que debemos dar

respuesta bajo el paraguas de normativas que permitan afrontarlo con absoluta garantía jurídica.

En el marco de una Administración modelo y motor también para el sector privado, debemos seguir **potenciando la igualdad de género**. Tenemos una Administración feminizada, pese a lo cual las mujeres ocupan puestos de menor categoría y, consecuentemente, salario. Uno de los motivos que explican esta desigualdad es, indudablemente, la dificultad para conciliar; en una sociedad en la cual, aún hoy en día, gran parte del peso de los cuidados de familiares menores o dependientes recae sobre las mujeres. En esta línea, esta legislatura abordaremos la elaboración y desarrollo del **II Plan de Igualdad de la Administración General de Euskadi**.

Por otra parte, y en sintonía con las necesidades derivadas de la actual situación sanitaria, abordaremos la actualización del actual Decreto 92/2012, de 29 de mayo, por el que se aprueba el Acuerdo sobre la prestación de servicio en la modalidad no presencial mediante la fórmula del **teletrabajo**. En este sentido, centraremos nuestra atención en la formación necesaria para todas aquellas personas que puedan optar por esta fórmula del trabajo a distancia, para la cual nos serviremos del apoyo y experiencia en el ámbito formativo del Instituto Vasco de Administración Pública.

Jakina, gure bizimodua guztiz irauli duen pandemia egoera lazgarri honen ondorioz, gure langileen Osasuna zaintzeko beharrezkoak diren neurri guztiak ezartzen jarraituko dugu, arriskuen prebentzioa eta lan-osasuna kudeatuz, gure pertsonentzako lan-ingurune osasungarri eta seguru bermatze aldera.

Eta Administrazioako langileak hartzen dituen puntu honekin amaitu baino lehen, Sailburu honek elkarrizketarekin duen konpromisoa berariaz aipatu nahi nuke, **elkarrizketa eragile sozial guztiekin**. Honezkero, lehen kontaktu txanda batekin hasi naiz eta oso ondorio positiboak ateratzen ari natzaie. Eskerrik asko, hemendik, orain arte erakutsi didaten jarreragatik.

Hemendik, eskua luzatu nahi nieke sindikatu-plataforma guztiei, Administrazioa hobetzeko helburuz lanean dihardutela baitakit, denok ezaugarritzen gaituen zerbitzu publikorako bokazio horrekin. Jakitun naiz aurrean ditugun erronka askok **Negoiazio Kolektiboaren** xede izan behar dutela Funtzio Publikoaren esparruan. Gai horietan guztietan, ahaleginik handiena egingo dut elkarrizketa errazteko, eta jarrera maximalistak alde batera utzita, gure langile publikoen baldintzak hobetzea ekar dezaketen adostasunak lortzeko.

Una Administración en un mundo tecnológico y digital

Y a todas estas personas que trabajan, a diario, para ofrecer más y mejores servicios a nuestra ciudadanía, debemos dotarlas de **herramientas para la gestión pública** a la medida de las necesidades y de la realidad actual en la que vivimos.

Es la otra cara, quizás más oscura pero absolutamente necesaria, de la Gobernanza: la organización, los procedimientos, las estructuras, los medios materiales, las herramientas tecnológicas, los modelos de gestión... Es por ello que, para avanzar con sentido lógico y aunando esfuerzos hacia la modernización y digitalización de la Administración contamos con:

- EJIE: la sociedad informática del Gobierno
- ITELAZPI: la sociedad pública de servicios de telecomunicaciones, e...
- IZENPE: certificación y firma digital.

Si su labor era ya reseñable, esta ha cobrado una relevancia extraordinaria en el momento presente, en una realidad que no puede entenderse sin el concurso de la informática y las telecomunicaciones, en definitiva, de las nuevas tecnologías.

La vocación de este Gobierno es impulsar una sociedad vasca comprometida con un desarrollo económico impulsado por la innovación digital y, como ya he dicho, con un gobierno que trabaja por el bien común, de una manera participativa y respondiendo a las necesidades diferentes y cambiantes de la ciudadanía. Apostamos por la digitalización total de nuestra Administración porque, tal y como ha quedado patente durante la situación de emergencia sanitaria, ello permite agilizar todos los trámites de una manera eficaz, absolutamente fiable y reduciendo costes.

Helburu hori lortzeko, funtsezko elementua da hedabide digitekiko konfiantza. Konfiantzarik gabe, zerbitzuak ez dira erabiliko, nahiz eta kalitate bikainekoak izan. Horregatik, sistema digitalen konfiantzan lan egitea funtsezkoa da gizartearen garapen digitalerako. Pertsonengan eta haien beharretan errotutako diseinua. Euskadiko erakunde guztien Elkarlaneko Gobernantzan, *Gobernanza Colaborativa* delako hori, sakonduko duen eredu, beraz.

2021-2024 IKT Plan Estrategikoa

Ildo horretan, Eusko Jaurlaritzaren IKTen kudeaketa-ereduari buruzko martxoaren 10eko 36/2020 Dekretuaren arabera, **2021-2014 IKT Plan Estrategikoa** egiten hasi gara datozen lau urteetarako. Helburua da aurreko legealdian hasitako konbergentzia-prozesua sendotzea, zabaltzea eta hobetzea, eta horrek aukera ematen die euskal sektore publikoa osatzen duten erakunde guztiei IKT zerbitzuen katalogo komun bat (Batera Zerbitzuen Katalogoa) eskaintzeko, koherentea eta beharretara egokitua. Horrela, IKTen kudeaketa eraginkorragoa, jasangarriagoa eta koordinatuagoa da, gastuaren gardentasuna, lankidetzeta eta arrazionalizazioa sustatuz.

Berrikuntza teknologikoen bilakaeraren ondorioz, **zibersegurtasunaren** arlo zehatza da lan-arlo espezifikoetako bat, baina garrantzi handikoa aldi berean. Izan ere, Internet bidezko mehatxuen testuingurua dibertsifikatu egin da, eta gero eta konplexuagoa eta anitzagoa da, baliabide eta motibazio ugari dituzten sare kriminalak tartean dituela.

Mehatxu horien guztien etengabeko bilakaerak **ikuspegi zabalagoa** eskatzen du **zibersegurtasunaren arloan**. Dauden gaitasunak hobetu behar ditugu, berriak sartuz. Erakunde asko eraso zibernetikoak jasaten ari dira, kanpaina globalen barruan, zibergaizkileek egiten dituzte eraso horiek, eta horrek eragin errealak izan dezake gure zerbitzuetan. Arrisku horrek Eusko Jaurlaritzan ere eragiten digu, ez gara immuneak. Horregatik, osasun-arloan bezala, garrantzitsua da **prebentzio-lana egitea**, gure sistema guztien osasuna zainduz eta indartuz. Ildo horretan, EJE sozietate publikoa ahalegin berezia egiten ari da segurtasun-sistemak etengabe hobetzeko. Gobernu indartsu, ondo armatu eta prebenitu batean lan egiten dugu, eta batez ere, Euskadiko herritar bakoitzari zerbitzurik fidagarriena eta onena emateko ahaleginik handiena egiten dugu.

Banda Zabala hedatzea eta lurraldeen arrakala digitala murriztea

Zerbitzu optimoaren ikuspegi horretatik, gure ekintza pertsonengan zentratuz eta Administrazio Digitalaren arloko aurrerapenak kontuan hartuz, Euskadiko landa-eremuko biztanle-guneetan, banda zabaleko sareak hedatzeko ahalegina indartuko dugu, biztanle gutxiago dituzten udalerrietako herritarren eta biztanle gehiago dituztenen arteko lurraldeen arrakala-digitala estutzeko apustu sendoa eginez.

Hortaz, landa-eremu guztietara iritsi ahal izateko laguntza-deialdiak argitaratuko ditugu. Euskadiko herri guztien konektibitate digitala bermatu nahi dugu, landa- eta hiri-eremuen arteko arrakala digitala desagerrarazteko. Horrek izan behar du Herriaren helburu estrategikoetako bat, eta hura inspiratzen duen lan-metodoak eta filosofiak izan

behar du, beste behin ere, elkarlaneko gobernantza aldundien eta euskal udalerrien lankidetzarekin.

Pertsonen arrakala digitala murriztea

Baina lurraldeen arrakala digitalari ez ezik, pertsonenari ere erreparatu behar diogu, gizabanakoei ere eragiten baitie, batez ere adinekoei: hitz egiten ari naizen administrazio moderno eta digitala eraikitzeko eta garatzeko, hau da, gero eta digitalagoa den gizarte bati erantzuna emateko, dagoen arrakala teknologikoa ahalik eta txikiena izateaz arduratu behar dugu.

Egia da hezkuntza-sistema eta etengabeko prestakuntza funtsezkoak direla bizi-prozesuan zehar, baina egia da, halaber, eskura ditugun tresnekin lagundu ahal diegula, batez ere adinekoei, eremu digitalean gutxieneko eraginkortasunez moldatzen, eta horrela, haien autonomia handitzen eta bizi-kalitatea hobetzen. Zentzu horretan, gure KZGuneen sarea baliatuz, prestakuntza-programa espezifikoak diseinatuko dugu, gure administrazioak herritarren eskura jartzen dituen izapide elektronikoko guztietan modu autonomoan moldatzeko oinarritzko gaitasun digitalak emango dituen.

5G Teknologia hedatzea

Eta modernizazioaren eta digitalizazioaren arloan proposatu ditugun helburu guztiak gauzatzen jarraituz, Itelazpi Sozietate Publikoak kudeatzen duen Eusko Jaurlaritzaren telekomunikazio-saretik, Euskadin, 5G teknologia berria hedatzen ere lagunduko dugu.

Era berean, "auzolan" filosofiari lotuta, gaitasun handiko telekomunikazio-sare hau toki-administrazioen eskura jarriko dugu, zerbitzu teknologiko berrien ezarpena errazteko.

Gainera, Garapen Jasangarriko 2030 Agendako Helburu batzuekin bat eginez (hala nola, energia eskuragarriak eta jasangarriak eskuratzea eta azpiegitura erresilienteak garatzea), proiektu teknologikoak bultzatuko ditugu eta "*Internet of Things*" (Gauzen Interneta) zerbitzua erraztuko dugu biztanle gutxiko eremuetan, ingurumenaren, osasunaren eta pertsonen ongizatearen intereseko erabileretarako. Izan ere, baditugu esperientzia interesgarri batzuk arlo honetan, eta emaitza oparoak lortu ditugu, hala nola ur-kontagailuen teleirakurketa.

Medios materiales físicos: apuesta por la sostenibilidad

Pero, además de lo tecnológico y digital, la Administración también dispone para ofrecer sus servicios de medios materiales más tradicionales. Tampoco en este ámbito eludiremos nuestra responsabilidad con la sociedad y con el mundo sostenible por el que apostamos, alineándonos también aquí con los objetivos de desarrollo sostenible de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

Así, por lo que respecta a los edificios de uso común de la Administración General, en cuanto a las cuestiones derivadas de la sostenibilidad energética, continuaremos con nuestra apuesta para adaptar todos los edificios de gestión centralizada y seguir mejorando su eficiencia energética y sostenibilidad. Y por lo que respecta a la movilidad verde, instalaremos las infraestructuras de carga de vehículos eléctricos en los edificios de gestión unificada de los tres territorios, con objeto de conseguir un ahorro óptimo con los correspondientes beneficios medioambientales para los vehículos del parque móvil.

Pasaremos ahora al segundo de los bloques que avanzaba al inicio de mi comparecencia,

2. Más autogobierno para un mayor bienestar

Para comenzar mi intervención en relación con la política de autogobierno quiero subrayar los valores bajo los que trabajamos en dicha política. Valores en positivo, como el reconocimiento mutuo, la lealtad, el respeto institucional, la cooperación, la coordinación o los instrumentos bilaterales de salvaguarda de las singularidades de las materias propias forales.

Como responsable pública, y todavía más hoy como Consejera de Gobernanza Pública y Autogobierno, siempre he pensado que la conjunción de los elementos con base en la confianza, en la conciliación y en la bilateralidad resultan mucho más atractivos que el frentismo, la desconfianza y el conflicto. Los mencionados factores, sumados a la predictibilidad y viabilidad jurídica, suman más que la unilateralidad, la inseguridad y la contrariedad legal, y hunden sus raíces en la conexión con la ciudadanía y lo que ésta espera de sus mandatarios públicos.

Y es que una política de autogobierno que mire en clave de futuro a nuestro País debe ser transparente e inteligible para la ciudadanía. Interesa, por tanto, que todo el trabajo y el objetivo de la misma se vuelque e incida en las personas, porque la ciudadanía es el sujeto principal de cualquier medida que tomemos para el total cumplimiento del Estatuto; sujeto y actora que propicia la bondad de la intervención de la Comunidad Autónoma en el mayor ámbito de sectores, tanto por el principio de competencia como por el de subsidiariedad.

En esta acción de futuro que nos corresponde liderar desde el Gobierno vasco no obviamos la experiencia vivida, máxime cuando entendemos que el pacto estatutario de 1979 se forjó con estos mismos mimbres: garantía de autogobierno es garantía para la ciudadanía que reside en Euskadi. Cada competencia que se ha ido asumiendo, cada transferencia que Euskadi ha recibido, ha tenido como resultado una gestión cercana y responsable que, a su vez, ha traído consigo un mayor bienestar para los vascos y vascas.

Mirar la defensa del autogobierno únicamente en clave de confrontación no asegura un mejor devenir del mismo. Cierto es que los procesos judiciales son el último y legítimo recurso en la defensa de las competencias, pero con carácter previo hemos de activar las vías de la negociación y de la colaboración. Los canales para esa cooperación han de ser permanentes y visibles, el diálogo y sus resultados han de influir en las nuevas leyes estatales, han de estar presentes en todas las llamadas que este Gobierno haga requiriendo transferencias y en todas las respuestas que obtenga: cumplir el Estatuto, abonar un campo competencial propio que revierta favorablemente en la vida de las

personas y en el espacio socio-económico no es un capricho, ni una soflama vacía, ni debe mermarse su valor por la reiterada insistencia en su consecución.

Nuestra convicción es firme: el autogobierno es la mejor herramienta para el bienestar y el desarrollo, y también es la llave de la responsabilidad, responsabilidad de asumir la gestión de las correspondientes materias sin eludir los problemas que ello conlleva. Para ello, todas las actuaciones e iniciativas que se lleven a cabo para el ejercicio de las competencias, sin huir ni excluir un marco colaborativo, van a activarse en la presente Legislatura.

Que nadie entienda mal: no es la materialización del pacto estatutario a través del proceso transferencial ningún ataque a España; bien al contrario, la negación al País Vasco de realización de su capacidad competencial fracciona uno de los aspectos nucleares de un estado compuesto reconocido constitucionalmente. El Estatuto debe cumplirse, y su incumplimiento debería avergonzar a los que se oponen al mismo.

Dicho lo anterior, destacaremos dos ejes del trabajo en el ámbito del reconocimiento y defensa de nuestras competencias:

- Uno primero de reclamación del autogobierno pendiente de transferir, dirigido a culminar el traspaso a las instituciones vascas de todas las competencias reconocidas en el Estatuto de Gernika.
- Y uno segundo de defensa, cuidado y promoción del autogobierno alcanzado mediante la reacción, política y jurídica, ante el evidente proceso de recentralización en el Estado de competencias vascas y en la defensa de las normas y actuaciones de las Instituciones vascas cuando se pone en tela de juicio su constitucionalidad por presunta invasión de competencias estatales.

Ampliando el autogobierno hacia el futuro

El primer eje tiene por misión culminar las previsiones del Estatuto de Gernika y finalizar el proceso de asunción de aquellas competencias vascas que siguen en manos del Estado. Han pasado cuarenta y un años de la aprobación del Estatuto de Autonomía del País Vasco, y a fecha de hoy quedan cualificadas competencias pendientes de transferir a Euskadi. Es difícil de entender que cueste tanto cumplir las disposiciones competenciales del Estatuto de Gernika.

Para alcanzar este fin, se consensuó con el Estado un calendario de transferencias pendientes, recientemente actualizado, y que en una primera fase ha permitido asumir la titularidad de toda la red de carreteras del territorio del CAE y de dos pequeñas infraestructuras ferroviarias.

Se ha de poner en valor este mecanismo –el calendario de traspasos pendientes- que ha dado una solución a la cuestión jurídica de cómo reaccionar ante la falta de voluntad en la obligación de traspasar los medios y las funciones para el ejercicio de las competencias reconocidas estatutariamente, lo que el Tribunal Constitucional ha venido a denominar “situaciones anómalas de disconformidad con la Constitución”, difícilmente conciliables con las exigencias de un Estado descentralizado.

De cara a esa actualización, hemos retomado e intensificado los contactos, y concretado las fechas para la transferencia, en primer lugar, del Ingreso Mínimo Vital para, a continuación, abordar las transferencias de las restantes materias en los términos previstos en el marco constitucional y estatutario vigente.

No podemos obviar, en cualquier caso, que no todas las transferencias tienen una misma trascendencia a nivel cualitativo. Efectivamente, si bien todas conducen a una colmatación total del Estatuto de 1979, no todas proporcionan una igual cualificación política para dicha satisfacción. En este sentido, otorgarían un impulso de calidad al autogobierno los traspasos asociados a la materia de Puertos de interés general; Ferrocarriles; Aeropuertos; Prestaciones por desempleo; Fondo de Garantía salarial; Sistema penitenciario; Gestión del régimen económico de la Seguridad Social e Instituto Nacional de la Seguridad Social; Inmigración y Paradores de Turismo.

Y defendiendo el autogobierno presente

La segunda línea de trabajo viene constituida por el cuidado, preservación y promoción del autogobierno que ya ostentamos. Desde esta perspectiva seguiremos participando y apoyando los trabajos de la Comisión de Derecho Civil Vasco, creada la pasada legislatura, uno de cuyos frutos viene constituido por el **Proyecto de Ley Vasca de Casación Civil**, que en los próximos meses será remitido a esta Cámara.

Llegado este punto debo detenerme especialmente en el innegable y arrollador proceso de recentralización por el Estado de las competencias autonómicas. Nos encontramos ante un autogobierno reconocido que se ve mediatizado por el dictado de normativa estatal que menoscaba, a través de una serie de técnicas jurídicas diversas, el pleno ejercicio de las competencias vascas asumidas. Estamos viviendo una inflexión

centralizadora, tanto a nivel institucional como judicial, que requiere una importante labor preventiva de negociación y de consenso, cuando no de defensa judicial.

Es interesante recordar en este momento algunas de las técnicas jurídicas que contribuyen a la disminución fáctica de la capacidad de autogobierno vasco.

Una práctica muy extendida en las leyes básicas estatales, consiste en la invocación de títulos competenciales transversales del Estado para legislar sobre materias de competencia exclusiva de las Comunidades Autónomas. Son numerosos los ejemplos de uso y abuso, con erosión de competencias autonómicas, que han servido para justificar el dictado por parte del Estado de normativa en cuestiones sobre asistencia social, comercio, agricultura, ganadería o función pública que, en el marco estatutario, estaban reservadas a las Comunidades Autónomas. Sobre esta práctica traeremos a colación las palabras de Juan Antonio Xiol Ríos, Magistrado del Tribunal Constitucional, que indicaba que *“no cabe convertir el artículo 149.1.13 CE en una fórmula para vaciar competencias a las comunidades autónomas, sentido en el que el TC está mutando su contenido en sus últimas resoluciones avanzando en un “permanente proceso de recentralización”*.

Otra herramienta de la concepción expansiva del concepto de bases, y que es utilizada frecuentemente por el Estado para erosionar competencias autonómicas, es recurrir a razones excepcionales para la atribución de carácter materialmente básico a funciones ejecutivas no reservadas constitucionalmente al Estado. Para el Tribunal Constitucional, por ejemplo, la competencia constitucional sobre las bases y coordinación de la planificación general de la actividad económica permitiría atribuir al Estado no sólo la normación, sino todas las actividades ejecutivas siempre que las mismas determinen, por ejemplo, la configuración real del mercado único de ámbito nacional (STC 208/1999).

Otra técnica de esa inflexión centralizadora consiste en utilizar el poder de gasto estatal para influir en políticas públicas de competencia autonómica. El Estado se vale de estas inyecciones financieras para determinar objetivos, beneficiarios y otros requisitos, para dirigir la actividad de sectores que se encuentran fuera de su ámbito competencial, lo cual tiene lugar, a su vez, fuera de los cauces del Concierto Económico. Se acude a esta técnica de forma sistemática en materia de asistencia social o en materia local.

El Departamento que dirijo está en disposición de elaborar una colección de informes donde se muestre y demuestre esta significativa erosión competencial y de remitirlo a esta Cámara para su exposición y análisis, si así lo estiman oportuno sus señorías.

Considerando todo lo anterior no puede extrañar que indiquemos aquí que la garantía de nuestro autogobierno se completa con la defensa judicial de nuestro ordenamiento, tanto en una fase de concertación, como objetivo fundamental allá donde sea posible, como de forma contenciosa ante el Tribunal Constitucional. Porque queremos convertir el diálogo, la negociación y la concertación, también en este punto, en eje principal de nuestra actuación, pero llegado el caso no dudaremos en defender nuestra posición ante las instancias que correspondan en cada situación.

Efectivamente, junto con los Servicios Jurídicos de esta Cámara, el Gobierno defiende y defenderá las leyes aprobadas ante recursos de inconstitucionalidad sustanciados, como así se demuestra en las recientes sentencias del Tribunal Constitucional sobre la modificación de la Ley 12/2016, de 28 de julio, de reconocimiento y reparación de víctimas de vulneraciones de derechos humanos en el contexto de la violencia de motivación política en la Comunidad Autónoma del País Vasco entre 1978 y 1999. O el recurso de inconstitucionalidad que en estos momentos se está sustanciando frente a la Ley 7/2019, de 27 de junio, de quinta modificación de la Ley de Policía del País Vasco, en el que se cuestiona la competencia del legislador vasco para regular procesos selectivos de consolidación de empleo en la policía local en los que se reserve un turno diferenciado de acceso cuando concurren determinados requisitos de abuso de temporalidad e interinidad.

Con todo, el Tribunal Constitucional, vía judicial a la que se acude cuando las medidas preventivas de negociación no han dado resultado, ha propiciado, respecto a algunas de las cuestiones que acabo de señalar, un importante viraje en lo que era una consolidada doctrina. No es superfluo recordar, entre otras, la inflexión producida a raíz de la STC 31/2010 (Estatuto de Cataluña), en la que se admitió que, aun reconociendo una competencia exclusiva autonómica en una determinada materia, el Estado siempre puede intervenir, en virtud del art. 149.1 CE, cuando sus competencias concurren con las autonómicas sobre el mismo espacio físico o sobre el mismo objeto jurídico. Argumento implacable que, en la más restrictiva de las interpretaciones, se traduce en que las Comunidades Autónomas no ostentan competencia exclusiva en ninguna materia. Como muy expresivamente se ha venido a decir, la Comunidad Autónoma queda “expropiada” de esa competencia, produciendo un efecto de bloqueo de la competencia sectorial autonómica exclusiva.

En resumen, se pretende culminar el marco competencial vasco tal y como está previsto en el Estatuto, reaccionar ante el evidente proceso de recentralización que lamina el pleno ejercicio de las competencias vascas y defender la constitucionalidad y adecuación competencial de las normas aprobadas por este Parlamento y por el Gobierno Vasco, objetivos para los que pondremos todo nuestro empeño en los próximos cuatro años.

Una reflexión final: el autogobierno y la Gobernanza en la era digital

Hasta aquí las líneas de trabajo más consolidadas en el Departamento que dirijo. Permítanme ahora una breve reflexión final sobre un nuevo escenario que ha venido para quedarse en las relaciones de gobernanza y autogobierno, y que viene a unir algunas de las ideas e iniciativas que hemos ido exponiendo a lo largo de toda nuestra intervención.

Hemos aludido a una política de autogobierno a largo plazo. Es cierto que el futuro nos interpela desde el mismo presente: el autogobierno como concepto político no está fuera de la realidad, una realidad acelerada que, por lo que respecta a determinados elementos, ha empezado a fraguarse hace muy escasos años. Estamos asistiendo a un cambio en el paradigma básico que todas las organizaciones con autonomía política han tomado históricamente como referencia: el territorio físico como ámbito de la soberanía y de la ciudadanía, realidad física que, de una forma que parece irreversible, va dejando paso a un espacio virtual, un nuevo territorio, que por su importancia se constituye, de forma exorbitante, en competencia estatal. Hablamos, efectivamente, del ciberespacio, un sector marcado por su transversalidad, que es capaz de afectar a múltiples materias competenciales.

Como responsables políticos no podemos desconocer una de las mayores transformaciones que atañe a los poderes públicos en lo que tan fácilmente conocemos como la era digital. La sociedad estática en la que se concibió nuestro marco jurídico estatutario ha dejado de serlo para convertirse en una realidad que gravita de forma progresivamente mayor en la transmisión de datos. La inteligencia artificial o la robótica dan paso a un mundo dependiente de procesos basados en alta tecnología que afectan a la vida de las personas, a la gobernanza, a la economía.

Demokrazia konplexu bati dagokion eredu konplexu berri horri erantzuteko, gure eskumen-sisteman izango dituen ondorioei buruzko hausnarketa serio eta jasoa egin beharko da. Azaldu dudan bezala, Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saitetik erronka horri elkarlaneko elkarrizketatik eta transakzio-borondatetik heldu nahi diogu, gure fokua pertsonen gainean jarritz, jakitun baikara pertsonen eta pertsonentzat osatutako administrazio baten parte garelako, eta hain zuzen ere, pertsona horien ongizateak izan behar duela gure oraingo autogobernuaren defentsaren oinarri, eta baita etorkizunean autogobernua zabaltzeko zutabe ere.

Eskerrik asko zuen arretagatik. Honenbestez, nire taldekideak eta ni neu ere zuen galdera edo zalantzei erantzuteko prest gaituzue.