HAURREN ETA NERABEEN KONTRAKO INDARKERIARI AURRE EGITEKO EUSKAL ESTRATEGIA
2022/25

Apurtutako jostailu gehiago ez

ZENTZUMEN GUZTIAK HAURRENGANAKO INDARKERIAREN AURKA
HAURREN ETA NERABEEN KONTRAKO INDARKERIARI AURRE EGITEKO EUSKAL ESTRATEGIA

2022/25

Apurtutako jostailu gehiago ez
Argitaraldia:  
1.a, 2022ko apirila

Ale-kopurua:  
110 ale

© Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioa  
Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Saila

Internet:  
www.euskadi.eus

Argitaratzailea:  
Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia  
Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco  
Donostia-San Sebastián, 1. 01010 Vitoria-Gasteiz

Diseinua eta maketazioa:  
Komunikazio Zuzendaritza. Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Saila

Inprimaketa:  
Eusko Jaurlaritzaren Inprenta eta Erreprografia Zerbitzua

L.G.:  
LG G 323-2022

ISBN:  
978-84-457-3651-7
<table>
<thead>
<tr>
<th>Capítulo</th>
<th>Página</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Sarrera eta helburuak</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Araudi mailako esparrua</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td>Marko teorikoa eta kontzeptuala</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td>- Zer da haur eta nerabeen aurkako indarkeria: zergatia eta ikuspegia</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td>- Haur eta nerabeen aurkako indarkeriaren modu eta mota desberdinak</td>
<td>21</td>
</tr>
<tr>
<td>Diagnostikoa: haur eta nerabeen aurkako indarkeriaren arazoaren inguruko datu batzuk</td>
<td>25</td>
</tr>
<tr>
<td>- Familia barruko umeen tratu txarrari buruzko datuak:</td>
<td>29</td>
</tr>
<tr>
<td>- Sexu indarkeriarekin lotutako datuak:</td>
<td>31</td>
</tr>
<tr>
<td>- Berdinen arteko indarkeriarekin lotutako datuak:</td>
<td>34</td>
</tr>
<tr>
<td>- Haur eta nerabeen aurkako indarkeria matxistarekin lotutako datuak:</td>
<td>36</td>
</tr>
<tr>
<td>- Erakunde indarkeriari lotutako datuak:</td>
<td>40</td>
</tr>
<tr>
<td>- Haur eta nerabeen aurkako beste indarkeria modu batzuekin lotutako datuak:</td>
<td>41</td>
</tr>
<tr>
<td>- Indarkeria erabiltzen duten haur eta nerabeekin lotutako datuak:</td>
<td>43</td>
</tr>
<tr>
<td>- Laburbilduz: 20 daturik adierazgarrienak</td>
<td>45</td>
</tr>
<tr>
<td>Printzipioak, ikuspegiak eta irizpideak</td>
<td>47</td>
</tr>
<tr>
<td>- Funtsezko printzipioak</td>
<td>48</td>
</tr>
<tr>
<td>- Zeharkako ikuspegiak</td>
<td>51</td>
</tr>
<tr>
<td>- Ereduaren irizpideak</td>
<td>55</td>
</tr>
<tr>
<td>Helburu estrategikoak eta jarduketa-ildoak</td>
<td>59</td>
</tr>
<tr>
<td>1. Ardatza: eskubideen sustapena eta prebentzioa</td>
<td>65</td>
</tr>
<tr>
<td>- Helburu estrategikoa</td>
<td>65</td>
</tr>
<tr>
<td>- Justifikazioa</td>
<td>65</td>
</tr>
<tr>
<td>- Jarduteko ildoak</td>
<td>68</td>
</tr>
<tr>
<td>- Jarraibideak</td>
<td>69</td>
</tr>
<tr>
<td>- Eragileak</td>
<td>73</td>
</tr>
<tr>
<td>Ardatza</td>
<td>Teme</td>
</tr>
<tr>
<td>---------</td>
<td>------</td>
</tr>
<tr>
<td>2.</td>
<td>Hautemate gozi-tiarra eta komunikazioa</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Helburu estrategikoa</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Justifikazioa</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Jarduteko ildoak</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Jarraibideak</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Eragileak</td>
</tr>
<tr>
<td>3.</td>
<td>Arreta eta erreparazioa</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Helburu estrategikoa</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Justifikazioa</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Jarduteko ildoak</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Jarraibideak</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Eragileak</td>
</tr>
<tr>
<td>4.</td>
<td>Lankidetza eta ezagutzaren kudeaketa</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Helburu estrategikoa</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Justifikazioa</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Jarduteko ildoak</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Jarraibideak</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Eragileak</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Estrategiaren gobernantza</td>
</tr>
<tr>
<td>I.</td>
<td>Euskaldunak: ohar metodologikoak</td>
</tr>
<tr>
<td>II.</td>
<td>Euskaldunak: Araudi-esparra</td>
</tr>
<tr>
<td>III.</td>
<td>Euskaldunak: Kontzeptu interesgarrien glosarioa</td>
</tr>
<tr>
<td>IV.</td>
<td>Euskaldunak: datuen taulak</td>
</tr>
</tbody>
</table>
SARRERA ETA HELBURUAK


Haur eta nerabean aurkako indarkeria giza eskubideen urraketa bat da, eta, gainera, giza, gizarte eta ekonomia kostu izugarriak eragiten ditu.

Orain arte egindako ikerketek adin txikikoen ongizatean, osasunean eta segurtasunean dituzten ondorio kaltegarriak eta iraunkorrak ikusatzeko lagundu dute, baita errendimendu akademikoan edo produktibitatean, eta, oro har, gizarteen eta herrialdeen garapenean ere. “Haurrekiko indarkeriaren aurka garai egindako prebentzio egokiak epe luzera karga sozial eta ekonomiko handia dakartzaten arazo ugari artatzeko aukera ematen du”.

Euskadiko erakundeek ibilbide luzea dute zauggarritasun-egoeran dauden haurt eta nerabean prebentziorako, detekziorako, arretarako, babeserako eta erreparazorako hainbat motatako (planak, programak, zerbitzuak...) neurriak eta politika publikoak garatzen. Erakundeek hauen eskumenetatik eta erreferentziatzak araudiat esleitzen ditzken funtzioetatik egiten dute lan, arlo oso desberdinetatik, hala nola justiziatik, gizartezbitzuetatik, osasunetik segurtasunetik, hezkuntzetatik, aislalditik eta denbora libretik, kiroletik, etab. Horietako sektore askotan eragile sozialek ere jardaketa baliotsuak egiten dituzte.


aurkera da, Euskadiko Autonomia Erkidegoko (aurrerantzean, EAE) haurren eta nerabek indarkeriak bai bizi eta hazi ahal izateko.

**Esparru** honen helburua partekatutako mugariak identifikatu eta proposatzea da estrategia, lortzeko egin beharreko bide nagusiak aipatzea eta balio eta printzipio komunekin modu koherentean bidea egiteko jarraideak eskaintzea. Hainbat erakundek egiten dituzten jarduketak lerrokatzea helburu duen estrategia da, planak eta bilduta geratzen diren erreferentziako beste dokumentuak inspiratuz.

Halaber, herrialde mailan haurren eta nerabeen aurkako indarkeriaren inguruko begirada partekatua eraikitzeko tresna da. Alde horretatik, hau bezalako fenomeno multidimensional baten arrazoian eta ondorioan ulertzen laguntzeko ikuspegi integrala ezartzearen alde egin da eta haurren eta nerabeen aurkako indarkeria desberdintasunean oinarritzen diren harremanen botere-abusuaren ondorioz hartzeta, eta barne hartzen ditu bai kalte fisiko eta nahita eragindakoa, bai fisikoak ez diren eta mina emateko helburuak ez duten moduak.


Estrategiak haurren eta nerabeen aurkako indarkeria ZER den jorratzen du lehenik eta behin, eta erreferentzia gisa hartzen ditu nazioarteko, Europako, estatuko eta Euskadiko araudiko mailako esparruaren legezko tresna nagusiak. Jarraian, marko teorikoa eta kontzeptuala

---


garatzen du, estrategiaren helburua zein den mugatzen laguntzeko eta eskubideen urraketaren inguruko ikuspegi ikuspegi komuna hartzeko.


Eskuragarri dauden indarkeriaren eta datuen definizioa aurkeztu osteko atalek estrategiaren HELBURUEI egiten diote erreferentzia; hau da, zer bultzatu nahi den eta NOLA. Laugarren atalean gai honen inguruko lana bideratu behar duten printzipio eta ikuspegi nagusiak aurkeztu eta deskribatzen dira, eta bosgarren atalak botere publikoen jarduna bideratzeko estrategiaren eduki nagusiaren oinarrian dauden lau ardatzak eta helburu estrategikoak aurkeztutako ardatz bidez.

Gero, jarduera-ildo nagusiaren ardatz bakoitzarentzako atal bana gehitzen da, baita kontuan izan beharreko jarraibideak eta gidalerroak ere.

Azkenik, azkeneko atalean estrategia jarraitzea prozedurak ezartzen duen gobernantza-eruedua aurkeztu da.

Dokumentua ixteko bost eranskin daude: lehenak estrategia egiteko prozesuaren ohar metodologikoak ditu; bigarrenak arauen erreferentziaren zerrenda zehatza du; hirugarrenak, kontzeptu interesgarrien glosarioa: laugarrenak, diagnostikoaren datuak dituzten taulen bilketa; eta, azkenak, estrategiaren jarraipena egiteko tresnak.

Azkenik, nabarmendu behar da estrategiarekin batera separata bat dagoela, eta bertan ageri dela EAEn egun haur eta nerabeekiko indarkeria-egoerak prebenitzeko edo esku hartzeko dauden baliabideen eta estrategien mapa.

Haur eta nerabeak defendatzeko eta sustatzeko arauen sarea oso handia da eta bi formatutuan bilduko baitugu. Atal honetan arau mugarrietako batzuk nabarmenduko ditugu eta IV. eranskinean kontsultatu ahal izango da nazioartean, estatuan eta erkidegoan gai horren inguruan eskuragarri eta indarrean dauden araudi-esparruaren mailako tresna guztien zerrrenda.


HEH, aurreko testuak ez bezala, arau loteslea da eta haur eta nerabeak eskubideak dituzten subjektuaren inguruko paradigma aldatzea da helburu nagusia; izan ere, onartu eta 35 urtera, oraindik indarrean dago eta erronka bat izaten jarraitzen du erakundeentzat eta gizarte osoarentzat.

HEHk dio adin txikikoa “18 urtetik⁶ beherako gizaki oro” dela, eta zehazten du haur eta nerabek eskubideak dituztela eta ez direla babestu beharreko subjektuak soilik. Adin txikikoak gizakien beste kolektibo batzuetatik bereizten dituen gauzetako bat da hauek hainbat giza eskubide mota dituztela -pertsona gisa dagozkienak eta heldua izateko bidean hainen babesa, garapenaren sustapena eta ongizatea barne hartzen dituztenean-. Adin txikikoek hainen eskubideak modu eraginkorrerean erabil ditzaten, HEHk pertsona heldu guztiei saihets ezin daitekeen erantzukizuna esleitzen die, eta beti haurren edo nerabearen interes gorenari erantzunek jardun beharko dute.

---


⁶ Sinatu duten estatuek adin nagusitasuna 18 urteen aurrerik emateko legezko eskumenak duten kasuetan izan ezik.
HEH sinatu duten estatuek behar bezala interpretatu eta ezartzeko, adituek osatutako Haur eta Nerabeen Eskubideen Batzordeak ohar orokorrak eta gomendioak igortzen ditu. Indarkeriarekin aurrean haurren babesak hobetzearekin zuzenean lotuta daudenak IV: eranskinean ageri dira.

**Europa mailan,** 1992an, Europako Parlamentuak Haurren Eskubideen Europako Gutuna onartu zuen7 eta aitortu zuen hauta eta nerabean beharak eskubide batzuk sortuz dituztelako beraren, beraz, baita familia, estatu eta gizartearen betebeharrak ere.

2011ean, Batzordeak EBren Agenda komunikazioa onartu zuen hauta eta nerabeen eskubideen alde eta EBn Europar Batasunaren Oinarri Eskubideen Gutunaren eta hauta eta nerabeen eskubideen inguruko HEHren kontuan hartuz hasi eta zaintzen lotura haurren babesa hobetzearekin zuzenean lotuta ditzan IV: eranskinean ageri dira.

Adin txikiko pertsonak babesteko printzipioak 2012ko Europar Batasuneko Hitzarmenean ere txertatuta daude eta hark ezartzen du bere eskubidean babes sustatuko dela (3. art.).

2017an, Adingabearen eskubideak babesteko gidalerroek8 zehaztu zuten EBren ikuspegia, adin txikikoen eskubideak politika eta kanpo-ekintza guztietan kontuan har daitezko bermatzeko.


Aurretik, 2015ean, adin txikikoen babes juridikorako tresnak hobetzeko eta gaian haietako dagokien legedia garatzea Autonomia Erkidegoen erreferentzia izan zeztzen, adin txikikoen babes berak sistema erreformatu zen bi lege-piezen arabera: uztailaren 22ko


8 EUROPako KONTSEILUA, Adingabearen eskubideak babesteko gidalerroak. Europako Kontseilua, 2017ko abenduaren 10eko.


— “Adin txikikoaren interes gorena” kontzeptua finkatzen du eta edukia ematen dio, jarraibideak eta kasu bakoitzean behar bezala aplikatu ahal izateko interpretazio-irizpideak ezarriz.
— Adin txikikoetan titulartasuna aitortzen die eta baita familiaren, eskolaren eta gizartearen arloan dituzten betebeharrak ere.
— Adin txikikoak genero-indarkeriaren biktima gisa aitortzen ditu.
— Sexu-askatasunaren aurkako, pertsonen salerosketaren eta adin txikikoen esplotazioaren balizten berri autoritateeietan emateko pertsona guztiek duten betebeharra ezartzen du.
— Sexu-delitugileen erregistro nagusia sortu du eta adin txikikoekin lan egiteko mugak ezarri ditu.

Haurren Behatokiaren bitartez, Espainiako gobernuak haueen eta nerabeen plan estrategikoak garatu ditu (PENIA) eta haurren eta nerabeen aurrak sexu-esplotazioaren planekin osatutakoa (PESIA).


LIAk babesgabetasun-egoeran edo arriskuan zeuden haurre eta nerabeentzan babesaren inguruko konpetentziak ezarri zituen administratzeko hiru mailetara.

Laburpen modura, jarraian, EAEn adin txikikoen arretarako konpetentzien oinarrizko egitura islatuko dugu administratzeko hiru mailak kontuan hartuz:

\textsuperscript{10} GORTE NAGUSIAK. Uztailaren 22ko 8/2015 Lege Organikoak, haurren eta nerabeen babes-sistema aldatzen duena. (BOEren 175. zenbakia, 2015eko uztailaren 23koa).
\textsuperscript{11} GORTE NAGUSIAK. Uztailaren 28ko 26/2015 Legea, haurren eta nerabeen babes-sistema aldatzen duena. (BOEren 180. zenbakia, 2015eko uztailaren 29koa).
Iturria: geuk egina.

Egun, Haur eta Nerabeen Eskubeideen inguruko Legearen Aurreproiektua izapidetzeko prozesuan dago. Hasiera batean, haur eta narebeen arretarako eta babeserako Euskadiko araudi juridikoa azken urteotan estatuan onartu diren legezko xedapenetara egokitzeko sustatu zen arauaren izapidetzea. Alabaina, ikusi zen araudia eguneratzeko prozesua lege integrala egiteko eta onartzeko aukera izan zitekeela, ikuspegi orokor eta diziplina anitzekotik abiatuta, arlo hauetako alderdien eta neurrien erregulazioa barne hartzeko: partaidetza; sustapena (kontzientziazioa, sentsibilizazioa eta prestakuntza); prebentzioa (detekzioa eta arreta goiztiarrak); haur eta narebeen babesa (laguntzeko esku hartzea); eta eskubideen urraketen errepazazioa.


Tresna hau gurasoetik dagoen arduradunen partetik babeserako betebeharrek izan ditzaketen gabezien presentzia eta larritasuna baloratzeko sortu zen; beraz, ez du balio familiaz kanpoko arazoak baloratzeko. Gainera, instrumentuaren beraren arabera, babesgabetasunaren larritasuna baloratzen da gurasoak edo legezko arduradunek haurréaren edo narebearengan izan dezaketen eraginaren arabera.

Halaber, 2008an, Familiei Laguntzeko 13/2008 Legea onartu zen eta helburua familia-politika integralerako esparrua eta oinarrizko ezartzea da, familien eta haileen kideen ongizatea eta bizi maila hobetu ahal izateko, eta familiak babestu, arreta eman eta laguntzeko, familien alde erkidegoan indarrean dauden askotariko neurriak multzo koherente batean ordenatuz eta laguntzeko neurri berriak arautuz.


Haur eta nerabeen aurkako indarkeria giza eskubideen urraketa da. Gaian dauden erreferentzia nagusiek bat egiten dute adin txikikoen aurkako indarkeriaren definizioan eta desberdintasunean oinarritzen diren harremanetan ematen diren botere-gehiegikeriek sortutako egiturazko fenomenotzat dute. Min fisikoaren eta nahita egindakoaren formarik espilizituenak (sexu-indarkeria, sexu-esplotaziorako salerosketa, emakumeen genitalen mutilazioa...) eta fisikoak ez diren formak (tratu txar psikologikoak, datu pribatuen difusio publikoa...) eta min egiteko asmorik ez dutenak (arduragabekeria, berriro biktima bihurtzea...) hartzen dituzte kontuan.

Giza eskubideen urraketa hori honela definitzen du LOVIPIk: “Indarkeria da adin txikikoei eskubideak eta ongizatea kentzen dieten ekintza, omisio edo tratu arduragabe oro, haien garapen fisikoa, psikikoa edo soziala mehatxatu edo oztopatzen badute, modua eta bitartekoa edozein dela ere, informazioaren eta komunikazioaren teknologien bitartez eginkoak barne, indarkeria digitala batez ere”.

Eta gehitzen du: Nolanahi ere, indarkeria dira tratu txar fisikoa, psikologikoa edo emozionala; zigor fisikoak, umiliagarriak edo iraingarriak; axolagabekeria edo tratu arduragabea; mehatxuak; irainak eta gezurrak; esplotazioa, sexu-indarkeria barne; galbidean jartzea; haur-pornografia; prostitutzioa; eskola-jazarpena; sexu-abusua; ziberjazarpena; genero-indarkeria; genitalen mutilazioa; gizakien salerosketa, helburua edozein dela ere; behartutako ezkontza; haurren ezkontzak; baimenik gabe pornografiara sartzea; sexu-estortsioa; datu pribatuak publikoki zabaltzea eta familian indarkeriazko edozein portaera egotea”.

Definizioa haur eta nerabeen aurkako indarkeriaren ikuspegi orokorretik abiatzen da eta administrazio publikoen jarduketan esparrua zabaltzen du. Gainera, azken urteotan izandako legezko aurrerapen sozialekin eta programazioekin bat egiten du eta biktimen eta indarkeriari aurre egin dioten haurren prebentziorako, hautematoko, arretarako, babeserako eta errepazariorako erronka berriak aurkezten ditu.

16 8/2021 Lege Organikoa, ekainaren 4koa, haurrei eta nerabeei indarkeriaren aurrean babes osoa emateari buruzkoa. (2021eko ekainaren 4eko Estatu Aldizkari Ofiziala zk.134)

Nahita norbait gaizki sentiaraztea ere indarkeria da eta ez da norbait jo edo iraintzea bezain agerikoa
Haur edo nerabe baten lekukotza.
Osasunaren Mundu Erakundearen (aurrerantzean, OME) indarkeriaren eta osasunaren inguruko mundu txostenak dio “indarkeria faktore biologiko, sozial, kultural, ekonomiko eta politiko askotaratik eratortzen den fenomeno oso konplexua” dela. Estrategiak funtsezko erreferentzia gisa hartzen du, baina ez esklusiboki, eredu ekologikoa, haurren eta nerabeen indarkeriaren kausa anitzeko izaera ulertzen ahalegintzeko; izan ere, indarkerian eragiten duten faktore kontaezinak identifikatzen eta elkarri nola eragiten dioten ulertzen laguntzen du.

Hazten garen inguruneak gure bizitzako alderdi guztietan eragina duela eta gure pentsatzeko, sentitzeko eta jokatzeko modua askotariko faktore sozialek baldintzatzen dutela dioen hipotesitik abiatuta, ingurunea elkarren artean harremana dago eta, era berean, elkarri eragiten dioten sistemen-multzo gisa ulertzen da; beraz, horietako batek haurren garapenean duen eragina gainera gikerakoekin duen harremanaren mende dago.

Alde horretatik, portaeren eredu sozial eta kulturalek, faktore sozioekonomikoen (desberdintasuna eta langabezia barne) eta genero-estereotipoek ere funtzio garrantzitsua dute; beraz, ondoriozta daiteke indarkeriak ez diela guztiei berdin eragiten.

Eredu horrek maila desberdinak bereizten ditu eta pertsonarekin duten hurbiltasunaren arabera ordenatzen dira: norbanakoarena (faktore biologikoak eta historia pertsonalarenak); harremanarena (familia, lagunak, bikotekidea...); komunitatearen testuingurukoak (eskolak, lantokia, auzoa...) eta gizartearen egiturarena (balioak eta arau sozial eta kulturalak...).

Iturria: geuk egina.

Maila bateko faktoreek beste batekoak indartu edo aldatu ditzakete eta agerian uzten du indarkeriaren prebentziorako hainbat mailatan aldi berean jardun behar dela. Halaber, indarkeria egoerak hauteman, arreta eskaini edo erreparatzeko une batetan edo bestean eragin dezaketen hainbat faktore kontuan hartzen dituen estrategia beharrezkoa dela berresten du.

Eredu horren arabera, faktoreen sorta askotarikoa eta konplexua da, eta indarkeriarik badagoen ala ez erabakitzen ez duten arren, pairatzeko arriskua areagotu dezakete eta gertatzen lagundu, edo kontrara, indarkeriaren aurrean babestu ahal izatea ahal izateko oinarriak izan daitezke.

Egiturazko mailan, indarkeria-mota batzuen legitimizazio soziala, harreman-modu gisa, eta tratu txarren kulturak sortzen dituzten kontsumo-jarraibideak, ereduak eta estereotipoak sustatzea edozein indarkeria-motaren haztegi dira.

Gainera, haur eta nerabean aurkako indarkeria espezifikoari dagokionez, bi elementu nagusi izan behar dira kontuan fenomenoa azaltzerako unean: mendekotasuna eta botere-harremanak.


Haur eta nerabeak ez dira elkarren artean berdinak diren pertsonen osatzen duten kolektibo homogenea; kontrara, pertsona oso anitzak dira eta, beraz, aldagai askoren gainean eraikitzen dute haien identitatea. Ikuspegi intersekzionala ezinbesteko tresna da haurrek eta nerabearen aurreran konplexu eta integralagoan aurre egiten ahal izateko. Ikuspegi horrek referentzia egiten dio ezaugarri pertsonal edo sozial batek beste ezaugarriak multzoiak elkar erga duen egoerari, eta desberdintasun egoera sortzen du.

Intersekzionalitateak ez dio referentzia egiten bazterkeria-moduen baturari, baizik eta pertsona edo talde sozial bati eragiten dioten faktore ugarietan, eta horiek desberdintasunak eta haienbat jatorri dituzten diskriminazioa atzeraelikatzen ditu: generoa, jatorria, sexu-orientazioa, Arraza. Landa-eremua... Ondorioz, pertsonen beste herritar-talde batzuei dagokionez, kide identitatea ez dioten zailtasunak, diskriminazioak edo indarkeria pairatu behar ditu.

Alde horretatik, garrantzitsua da gure gizartean balio patriarkalek, rolek eta genero-estereotipo zurrunek duten presentzia kontuan izatea; jazarpen-portaerak, bullyinga, janzkeragatiko edo berdinekin proposatutako aisialdiko eta denbora libreko jardueratik hartu ahal izateko baliabideen gabe gertatzen duten diskriminazioa sustatuz, arrazoi horrek ez dio referentzia egiten bazterkeria-moduen baturarekin, etasun eta horien barnean. Rol eta estereotipo heteren normatiboak betetzen ez dituztenek, immigranteeneko edo errefuxiatuei urriak dituztenek, besteak beste, bestek beste, askotan performativa edo diskriminazioa edo indarkeriak aukera gehiago diru.


20 Kontzeptu honek “txiroarekiko, babesgabearekiko, itxuraz gutxiago denarekiko, trukean ezer ona eman ezin duenarekiko bazterkeriari, nazkari, baldurrari eta mespretxuari” egiten dio referentzia, neologismoa sortu zuen Adela Cortina Valentiako Unibertsitate Politikanikoko Etika eta Filosofiko katedradunaren arabera.

Hortaz, fenomenoa bere osotasunean ulertu ahal izateko ezinbestekoa da gure gizartearen egitura patriarkalak duen eragina ere kontuan hartzea, hortik egituratzen baitira emakumeen eta gizonen arteko botere-erreferentziazko bikote heterosexu batek osatzen du eta barruan ematen dira; gizonaren hierarkia (tradizionalki hark izan du familia-nuklearen boterea), jabetzan oinarritzen diren harremanen diren eraginak irekiak (seme-alabak aitaren jabetza zirenean nolabait eta, hasieran, hark zituen haurren eskubide guztiak) eta pribatutasunaren zaintza.

Garrantzitsua da kontuan izatea familia-eredu horrek eragin duela emakumeen eta haurren esanekotasuna eta mendekotasuna normaltzat hartzea. Eta, hein batean, “funtsean gizonek gauzatzen duten indarkeria mota batzukiko tolerantzian hezten” duten balioak, sinesmenak, tradizioak eta ohiturak transmutatu eta betikutu ditu.

Halaber, garrantzitsua da nabarmentzea biktimak ideologia horretan sozializatzen badira, asko zailago dela indarkeriari azaltzea eta salatzea.

Beste indarkeria modu batzuetan bezala, ez da ahaztu behar indarkeria modu hau lotuta dagoela egiturazko faktore ideologikoekin, kulturalekin eta sinbolikoekin. Faktore horiek direla eta, “helduak oro har, eta gizonezkoa batez ere, pribilegiozketa nagusitesunezko jarrarretan jartzen dira, beren abuztuak jokabidea legitimotzat hartuz”. Horrek azal dezake nerabezartotik aurrera sexu-indarkeriak neurriagabe neskatoei eragitea eta erasotzaileak batez ere gizonezkoak izatea.

Komunitate-mailan eta aurretik aipatutako egituraren-mailak duen eraginpean, haur eta nerabe zaurgarritasuna eta indarkeria-egoerak gertatzeko eta denboran luzatzezko arriskua areagotu dezake nesketo iragarritasunak eta baldintza soziekononomiko batzuek: langabezia maila altuak edo prekarietateek, pobreziaren feminizazioak, pobreziaren infantilizazioak, etxebizitza eskuratzeak gelditzen dira, baldintza txartelan dagoen etxebizitza, kontziliaziorako eta erantzun kidetetasunerako baliabide eskasek, hezkuntzako

22 Emakumeen etab. Daria Indarkeria Ezagutze Nazio Batuen Adierazpenak aitortzen duen emakumeen arteko indarkeria dela “emakume eta gizonen artean historikoki desberdinak izan diren botere-erreferentziazko, gizonek emakumea menderatzea eta diskriminatzea eragin duen”.  
Azterlan honek adierazten du, sexu-indarkerierako gauzak bai, gizonezko abuztuak edo alkaltzeak da. Ziar berretsi daitekeen gauza bakarra da erasotzaile gehienak gizonezkoak direla, eta kopuru % 90 edo altuagoa dela uste da.”
bereizketak, hezkuntza eskasak eta desegokiak (absentismoa eta eskola-porrota) eta
indarkeria-mota batzuen legitimazio sozialak.

Familian edo lehen mailako harremanetan, arreta jarri behar da haur eta nerabean familiek duten gizarte-bazterkeria jasateko arriskuan; laguntzeko familiako erreferenteen gabezian; senideen galera edo banaketan; pobrezia eta bazterkeria-egoerak jasateko arrisku gehiago dituzten familia-ereducetan, esaterako, ama bakarreko familietan, familia ugarietan edo berreraikietan; familiako emakume helduen aurrak geneto-indarkeria etxekoak izateak, baliezkoak edo edo agarinkorra dela uste da, edo gurasoak izateko gaitasun nahikoak ez dituztenetan, izan ere, indarkeria pairatzeko arriskua areagotu dezakete.

Norbanakoari dagokionez, aurretik aipatuko dugun moduan, adina eta sexua dira arreta berezia eskatzen duten aldagaietako bi, baita sexu-orientazioa edo genero-identitate ez normatiboak, atzetik izatea, desgaitasunaren bat izatea, gutxiengo etnikoaren parte izatea edo pertsona arrazionalizatu izatea ere. Halaber, arrisku faktoreak izan daitezke burus-osasuneko arazoak, portaelaren nahasmenduak, autoestimu baxua edo mendekotasun-arazoak.


Haur eta nerabeenganako indarkeriaren modu eta mota desberdinak

Haur eta nerabeenganako indarkeria-modu eta -mota ugari daude, eta, haiek sailkatzeko orduan, hainbat irizpide har daitezke kontuan. Hala, honako hauetan jar daiteke fokua: indarkeriaren izaeran (fisikoa, emoziionala, psikologikoa, sexuala eta axolagabekeria edo arduragabetasuna...); indarkeriaren testuinguruan edo ingurunean (etxea eta familia, eskola, aisia eta astialdia, lantokiak, komunitatea, Internet eta komunikazioaren teknologiak...); pertsonan edo agente eragilean (familiartekoa, berdina, erakunde, autoezarria, heldu ezezagunak, taldeak...); zorroztasun-maila babesgabetasunari dagokionez (arrisku arina, moderatua edo larria, edo babesgabetasuna), etab. Gainera, kontuan hartzen baditugu azpimultzo batzuen eta azpian dauden kausen arteko ezaugarri komunak, beste irakurketa batzuk egin daitezke (hala, indarkeria mota batzuk indarkeria matxistaren barruan sar litezke).

Sailkapen horiek osotasun nahikoa dute, arazorako hurbilpena modu zatituan egin baita, eta, sarri, eremu horretan egin diren ikerketak indarkeria espezifiko mota baten edo bestearen azterketara mugatu baitira (familiarrako haurren aurkako indarkeria, familiarrako arteko indarkeria, berdinen arteko indarkeria, sexu-abusua...). Halaber, ohikoa da errealitate desberdinak izendatzeko termino bera erabiltzea (esaterako, ez da gauza bera arlo judizialeko “tratu txarra” edo osasun arlokoa), eta ohikoa da baita ere beste egile batzuek bereizita erabiltzen dituzten hainbat definizio biltzen dituzten kontzeptuak erabiltzea.


Horren arabera, haur eta nerabeengan aurkako indarkeria-modu hauek bereizi behar dira26:

26 Sailkapena eta definizioak aipatutako ikerketaren oinarritu dira, baina estrategia egiterakoan berrikusi egin dira, eragile desberdinekin kontrastatuz ostean.
— HAURREN TRATU TXARRAK FAMILIA BARNEAN: Erreferentzia egiten dio “gurasoek edo zaintzaile nagusiek istripuz egiten ez duten ekintza edo omisio orori, haurren eta nerabeen ongizate fisikoan, emozionalean eta psikologikoan kalteak eragiten dituena, garapenean ondorioak ekarriz”27.

Indarkeria honek hainbat modu izan ditzake: fisikoa, psikologikoa, arduragabekeria eta sexu-abusua. Babesgabetasun maila desberdinekin dago lotuta (arrisku arina, neurritsua edo larria eta babesgabetasuna), indarkeriaren intentsitatearen edo eraginaren araber.

Familia da haur eta nerabeentzako funtsezko babes-arloa, baina baita indarkeriarik gehien ematen den eremuetako bat ere. Horrenbestez, garrantzitsua da argi eta garbi bereiztea indarkeria eremu horretan gertatzen denean eta/edo adingabearen zaintza eta tutoretza betetzen dutenek (gurasoak edo beste batezat) zaintzarako ezarritako babes-betebeharrak betetzen ez dituztenean edo modu desegokian betetzen dituztenean, eta, aitzitik, indarkeria eremu horretatik kanpo gertatzen denean edota zaintza eta tutoretza betetzen duten pertsonez bestelako pertsonek eta tutoreek beren guraso-betebeharrak eta betebeharrak behar bezala bete dituztenean28.


Ez dio soilik sexo-indarkeriari egiten erreferentzia, kontaktu fisikoarekin edo gabe eman daitezkeen hainbat sexu-portaera ere hartzen dira kontuan, hertsadura, manipulazioa edo indarkeriara erabiltako eraginaren direnak, eta baita Interneten sare sozialen bidez gauzatzen dena ere, hau da, ziberjarprena: sexu-erasoa, exhibizionismoa, sexu-esplotazioa, sextinga, grrominga, etab.

Indarkeria-modu hori familia barruan (abusua bezala) eta kanpoan eman daiteke, adin txikikoak ezagutzen ez dituen pertsonen edo taldeen partetik (erasoa, sexu-esplotaziorako salerosketa...)30.

27 BLASCO DEL MORAL, C. Más me duele a mí. La violencia que se ejerce en casa. Madril: Save The Children, 2018.

28 Haur eta nerabeen eskubideak pertsona desberdinek urra ditzaketen arren (eraso fisikoen bitartez, sexualak, hitzekoak...), urraketa horrek ez du esan nahi babesgabetasun-egoera dagoenik (horrek ez du esan nahi pairatzen duenak laguntzarako jaso behar ez duenik), betiere egoera eragindakoia izan ez bada edo adin txikikoaren zaintza edo babes duen gurasoak edo beste pertsona batek bere babes-betebeharrak behar bezala bete ez baditu; hau da, pertsona horiek sustatu ez badituzte edo hirugarrenengo egindako eskubideen urraketen edo erasoaren aurrean adin txikikoak babesteko gai ez badira.


BERDINEN ARTEKO INDARKERIA: Adin txikiko pertsonen artean hainbat indarkeria mota eman daitezke: bikotekidearen aurkako indarkeria matxista, guraso eta seme-alaben arteko indarkeriaren testuinguruetan anali-arrebekiko indarkeria, sexu-abusuak... Alabaina, berdinen arteko indarkeria edo tratu txarrak epigrafeen barruan azken harmarkadetan egin diren ikertxeko gehienak eskolan oinarritu dira eta bere modu-nagusian: jazarpenean edo bullyingean. Horiek18 urtetik beherako pertsona batek edo pertsona talde batek antzeko adina duen beste pertsona bati nahita eginko ekintzak dira, mina, beldurra edo estutasuna sorrarazteko helburuarekin eginak, harreman asimetriko batean, erasotzailearen eta biktимaren arteko botere desberdintasuna tarteko dela, eta errepikariak eta errepikakorrak izaten dira.


Indarkeria horren biktima-izaera aitzeko sistema aldatzeko beharko ditzake emakumezko adin txikiko seme-alabeari buruz eginikoa, baina seme-alabearen amiezko ematen diren adin txikiko seme-alabeari buruz eginikoa, baina seme-alabearen subjektu direla.

31 Ziberbullyinga jazarpen mota bat da eta telefono mugikoren (mezuak, deiak, bideoklipak), interneten (posta elektronikoa, sare sozialak, mezu azkarrak, txata, webguneak) edo informazioaren eta komunikazioaren beste teknologia batzuen bitartez gauzatzen da, norbait behin eta berriz laidotu, iraindu, mehatxatu edo beldurtzeko. Ziberjazarpenak denera berezitasuna duen gauzatza da, Interneten jartzen den eraso bakar bat dagoenek ziberjazarpenaren jarrak dituzte, etengabe erreproduzitu eta mundu osoko jendearengan heltzeko aukera baitago.


— **ERAKUNDE-INDARKERIA:** Administrazio publikotik haurren eta nerabeen eskubideak urratzen dituzten egoerei egiten die erreferentzia, bai administraziooko langileek edo judizialek horiek ezagutzen ez dituztelako, bai haurren eta nerabeak artatu edo esku hartzen diren egoeretan entzuteko eta erantzuteko baliabide espezializatuen eta egokien faltagatik. Bigarren mailako biktimoarenak edo berriro biktima bihurtzearekin dago zuzenean lotuta.

— **HAUR ETA NERABEEN AURKAKO BESTELAKO INDARKERIA-MODUAK:**

Aurreko epigrafeetan jaso ditugunez gain, garrantzitsua da haurren eta nerabeen aurkako beste indarkeria batzuei ere erreparatzea, esaterako: LGTBI kolektiboen aurkako indarkeriari, arrazakeriak edo xenofobiak sustatutako indarkeriari, nork bere buruari eragindako indarkeriari, emakumeen genitalen mutilazioari, behartutako ezkontzari, komunikabideen bidez eragindako indarkeriari, gatazka armatuen esparruko indarkeriari edo beste batzuei.

Bestalde, ikerketa ugarik erakutsi dute eskubideen urraketek, eta diskriminazio edo indarkeria egoerakoak disposizioek areagotu egiten dutela haurren eta nerabeek indarkeria erabiltzeko arriskua. Horregatik, haurren eta nerabe horiek erasotzaile eta biktimatxat hartu behar dira eta arreta berezia eskaini.

— **HAUR ETA NERABEEN ERAGINDAKO INDARKERIA:**


---

35 Bikario kontzeptuak funtzio bat betetzeko norbanako bat beste batekin ordezkatzeari egiten dio erreferentzia. Indarkeriari aplikatzen zaionean, pertsona bati era eragitean datza, helbura nagusia den beste pertsona horri min emateko.


DIAGNOSTIKOA: HAUR ETA NERABEEN AURKAKO INDARKERIAREN ARAZOAREN INGURUKO DATU BATZUK


Ikerketa horien arabera,37 Europara adin txikiko harri pertsonatik batek bere zaintzaileek eragindako tratu txar fisikoak jasotzen ditu,, hamarretik bik utzikeria fisikoa pairatzen du eta hamarretik hiruk tratu txar emozionalak jasotzen ditu. Espainian, datu ofizialen faltan, kalkulatzen da umeen % 2538 baino gehiago beren zaintzaileek eragindako tratu txarraren biktima izan dela. Alabaina, oraindik ere alde handia dago gertakarien (arazoaren prebalentzia) eta erakunde ofizialek ezagutu eta jasotzen dituzten kasuen artean (arazoaren intzidentzia).


“Gure herrialdeetan ezkutatu egiten da, familian gorde, ez da hitz egiten, eredutzat jartzen dugu, baina asko ezakutu egiten da. Uste eta ikusten duguna baino indarkeria gehiago dago”. Haur edo nerabe baten lekukotza.

INDARKERIAREN BIKTIMA IZAN DIREN ADIN TXIKIKOEN KOPURUA Absolutuak eta urteko hazkundea %. EAE. 2016-2020


Sexuaren arabera, kasu gehiago hautematen dira nesketan mutiletan baino, 2020an zehazki, biktimen % 54 neskak izan ziren eta adinari dagokionez, erregistratutako kasu gehienak 14 eta 17 urte arteko nerabeetan eman ziren (% 47,84). Hala ere, ikus daiteke gero eta gehiago direla poliziaren eskuetara heltzen diren 10 urte azpikoen indarkeria kasuak (2020an, kasu guztien % 26,87 izan ziren, 2016an aldir, % 20,8).

Indarkeria motari eta moduari dagokionez, aipatu behar da familia barruko dela ohikoena (erregistratutako kasu guztien % 45,5 da) eta 2016tik gehien areagotu dena; % 69 ugaritu da. Aldi horretan ere nabarmen areagotu da bikotekideen edo bikotekide ohien partetik neskak jasan duten indarkeria (% 25) eta sexu-indarkeria (% 24,2).

Ertzaintzak erregistratu dituen intzidentzia-datuen eta prebalentzia-ikerketan kalkuluen artean dagoen aldeetatik zehazteko indarkeria honen zati handi bat ez dute salatzeko eta ez dute izan enon erregistratzen. Ezkutuan geratzen da adin goitziarretan salatzeko gaitasunak dutelako eta/edo salatzeko bide egokiturik, irisgarriak eta konfidentzialak ez dutelako, haur eta nerabe batzuk erregresionalak pairatzeko beldurra dutelako, indarkeria zer den eta zer ez den bereizteko beti gai ez direlako, indarkeriaren salaketaren inguruko estigma sozial handia dagoelako, etab.

Horregatik, interesgarria da errealitate-terara egindako hurbilpena iturri desberdinetako datuekin osatzea. Eusko Jaurlaritzako “Zeuk Esan”, haur eta nerabean arreta serbitzuak orientazioa, aholkularitza eta informationa eskaintzen die adin txikiko aurrako indarkeri-egoen inguruko arazo edo kezkaren bat dutenak. 2020an, deien errekorrak hautsi zuen eta % 23,5 igo ziren deia.1

2021ean12 UNICEFek egin zuen ikerketa bateko datuek ere ohartarazi dute EAEn 10 eta 17 urte arteko herritarren % 20,5ek segurtasun falta sentitzen duela kalean beti, ia beti edo askotan (ehunekoa % 28,9ra heltzen da neskak artean eta % 11,7ra jaitzi mutiletan) eta % 12,1ek sare sozialdean dagoenean.


HAURREN ETA NERABEEN KONTRAKO INDARKERIAI AURRE EGITEKO EUSKAL ESTRATEGIA 2022-2025

HAINBAT EREMUTAN 10 ETA 17 URTE BITARTEKO HERRITARREK SEGURTASUNAREN INGURUAN DUTEN PERTZEPZIOA % segurtasunik eza beti, ia beti edo maiz. EAE. 2021.


Ikerketa horrek berak adierazi du haurre eta nerabeen ehuneko adierazgarri batek ez dakiela norengana jo ziberindarkeria kasuetan (% 76,8k ez daki norengana jo interneten edo sare sozialen), indarkeria eskolaz kanpoko gertatzen denean (% 58) edo kaleko indarkeria-kasu baten aurrean laguntza eskatzeko (% 46,5).

Ikerketa ugarik erakusten dute edozein indarkeria mota pairatzeko arrisku zuzena eta zeharkakoaren dutenek ongizatean, garapen pertsonalean eta harreman sozialen kalte larriek izan ditzakete bizitza osoan zehar, debaro luzean zehar izaten dutelako arrisku hori, eta nahasmendu psikologikoak eta portaeerarenak izan ditzakete.

Ondorioek umetan indarkeria jasan duten pertsonen bizitzako arlo guztiei eragiten diete: arlo fisikoari, emozionalari, sozialari, sexualari eta baita sozioekonomikoari ere. Somatizazioagatik gaixotzeko arrisku handia dute, baita aldaketa neurobiologikoak, depresioak, elikadura-nahasmenduak, mendekotasunak, harreman sozialak eta lanekoak izateko zailtasunak, pobrezia eta gizarte-bazterkeria pairatzeko ere. Era berean, nerabezaroan eta helduaroan beste tratu txar mota batzuk sufritzeko aukera gehiago dituzte.

“Ezin diozu bizitzari aurre egin tratu txarrak jasan ez dituen pertsona batek egiten duen moduan. Ez dituzu aurkera berdinak. Arrastaka egiten duzu aurrera.”

Haurre edo nerabe baten lekukotza.


Indarkeria honek kalte sakonak eragiten ditu eta mundua ikusteko eta munduan konfiantza izatekoa modua aldatzen du, hauen ongizatea zaintzeko ardura zutenek egin bai baino batera biktimi eman. Ondorioek hainbat modu izan ditzakete (garapen neuronalean ondorioak, estresari aurre egiteko sisteman, autoestimuan...) eta denboran zehar iraun.


Pandemia heldu arte, babesgabetasun arrisku-egoeran zeuden adin txikikoei eta hainen familiei laguntzeko zerbitzuen datuek ere agerian utzi zuten kasu-kopurua handitu egin zela azken urteetan, bai oinarriko gizarte-zerbitzuak, bai kasu arinak edo neurritsua aratzen dituzten udal zerbitzuetan edo kasu larriagoak aratzen dituzten foru aldundietako zerbitzu espezializatuak.

Esaterako, Bilboko eta Donostiako oinarrizko gizarte-zerbitzuek babesgabetasun-egoera arinean eta larrian zeuden aratutako adin txikiko kasu berrien kopurua % 22 igo zen 2016 eta 2019 artean, eta Gasteizko, aratutako babesgabetasun kasu arin eta neurrisu guztiak % 13 igo ziren aldiz horretan.
HAURREN ETA NERABEEN KONTRAKO INDARKERIARI AURRE EGITEKO EUSKAL ESTRATEGIA 2022-2025

UDALETAKO OINARRIZKO GIZARTE-ZERBITZUEK HARTATU ZITUZTEN ETA BABESGABETASUN EGOERA ARINEAN EDO NEURRITSUAN ZEUDEN ADIN TXIKIKOEN KOPURUA KASU BERRIAK ETA KASU GUZTIAK. Absolutuak. Bilbo, Donostia eta Vitoria-Gasteiz. 2016-2020

Iturria: Udalerrietako memoriak.


Familia-babesaren arloan lan soziohezitzaileak aurrerapen handiak egin dituen arren, azken urteetan nabarmentzak areagotu da hainen familia ingurunetik atera eta foru aldundien zaintza edo babespean daudhen haur eta nerabeen kopuru, batez ere bidaiderik gabeko haur eta nerabe migratzailen ugari edo komunitatetik kanpoko harrerak eta familia-erreferentzien azken urteotan nabarmen areagotu da haien familia ingurunetik, foru alduden babesgabetasun-neurriekin (zaintza edo tutoretza) eta horietatik 636 inguru bidaiderik gabeko edo seniderik gabeko haur eta nerabe migratzailen zirenean 45 (hau da, %16,9 inguru).

Pertsona horiek dagoen gizarte-irudiak aurreiritzi eta estereotipo negatiboak sustatzen ditu eta biktimizatu egiten ditu. Babes-sare urria duten pertsonen gizarte-zaurgarritasuna areagotu egiten da emantzipatu egin behar direnean eta zailtasunak dituzte lana lortzeko, etxebizitza, laguntza ekonomikoak... Bidaiderik edo familiarik gabeko haur eta nerabe migratzailen kasuak, egoera administratiboa erregularizatu behar izatea arazo gehigarria da gizarteratzerako, batez ere adin naguisitasunetik gertu zeudela heldu badira eta esku hartzeko ibilbide pertsonalizatua garatzeko denbora urria izan badute. Etorzikun hurbilean aztertuko egin beharko dira aldetasunen 46 Eskubideen eta Askatasunaren Legea aldaketa arau edo biderik dituen ondorio praktiko eta sinbolikoak; izan ere, bidaiderik gabeko haur eta nerabe migratzailen egoera erregularizatuko prozedurak eta, ondorioz, haien gizarteratzea errazteko aldaketak sartu dira.

Haur eta nerabeak hainen familian edo beste batean egotea da lehentasuna, hori baita bere, ongizatea bermatzea, baina egun oraindik harrerarekin ez da heltzen nahiko liratekera iratearen kopuruaren zentroetako harrerarekin alderatuz gero. Horiekin lotuta dago, beste faktore batzuen artean, harrera-familiak lortzeko zailtasunarekin.

2019. urtearen amaieran, Bizkaian zaintzapean edo tutoretzapean %13,6 zegoen harrera-familia batean, Araban %16,3 eta Gipuzkoan %45,2.

Arlo honetan eragina dute baita ere indarkeria espezifikoa batzuek, hala nola indarkeria matxistak eta indarkeria bikarioak. Dokumentu honetan atal espezifikoa batean jorratu ditugu gai horiek, aurrerago.

**Sexu indarkeriarekin lotutako datuak**

Haur eta nerabeen aurkako sexu-indarkeria adin txikiko baten eta heldu baten arteko harremanak eta interakzioak dira (edo adin txikiko beste pertsona baten artean hura biktima baino nabarmen helduagoa bada edo berarekiko botere edo kontrol egoera ezartzen badu), eta helduak adin txikikoa bere burua, adin txikikoa bera edo hirugarren bat sexualki estimulatzeko erabiltzen du. Familia-giroan edo familia-girotik kanpo gerta daiteke sexu-indarkeria.

Botere-desberdintasuna dagoen egoera horretan, ez da posible borondatezko adostasuna egotea, jakinazitakoa eta dagokiona (hau da, bortxa edo manipulazioak gabea, ekintza dituen ondorioak ezagututa eta beste alternatiba batzuk aukeratzeko gaitasunarekin).


Indarkeria mota honek tratu txar larriak sortzen ditu eta pairatzen duen pertsonaren duintasuna kaltzetzen du; era berean, garapenean ondorio sakonak eta iaunezkoak ezagutzen ditu. Ondorioz, biktimak zaurgarriagoak dira buruko desoak eta bizitzamenduak berrien aurrean.

Oso ohikoa da indarkeria mota hori erabiltzen duen pertsona biktimaren familiakoa edo inguru hurbilekoa izatea (lagunak, familia handiko kideak, erreferentziakoa pertsonak...) (% 80,8 konfiantzazko inguruneko da eta bitik bat familiakoa) eta erasotzaileen % 95,8 gizonezkoak dira. Salaketek tabuekin eta estigmatizazioarekin zerikusia duten erresistentzia ugari izaten dituzte eta kalkulatzen da kasuen % 2 soilik ezagutaratzen dela unean bertan, abusua ematen denean.⁴⁷

Familiatik kanpo, sexu-abusuen % 14,8 biktimen inguruko beste etxebizitza batzuetan eman ziren eta % 12,3 eskolan edo eskolaz kanpoko jarduetan.⁴⁸ Kasu askotan, familiek funtzo “babeslea” betetzen dute, baina hala ere, lagun eta babesa behar izaten dute egoerak eragiten dituen zailtasunei aurre egiteko eta ondo kudeatu ahal izateko bere osotasunean.

Orain arte argitaratu diren prebalentziari buruzko ikerketetan kalkulatzen da Espainian bost pertsonatatik batek sexu-indarkeria motaren bat pairatu duela haurtzaroan⁵⁰. Esan bezala, kasu asko erregistro ofizialetatik kantoki daude, baina erregistro hori abiatuta ikus daiteke sexu-askatasunaren aurkako delituen biktima guztien % 48,7 eta Espainiako Kriminaltasunaren Estatistika Sistemak jasotako ziberdelituen biktimen % 84 18 urtetik behera pertsona izan zirela⁵¹.

Indarkeria mota honetan eragin nabarmena du generoaren faktoreak, pubertatotik aurrera batez ere. Iturri horren arabera, sexu-askatasunaren aurkako delituen biktimen izan ziren 13 urtetik beherako haurren % 74,6 neskak izan ziren eta ehunekoa igo egiten da 14 eta 17 urte arteko biktimen artean, % 83,3ra iritsiz.

---

⁵¹ Iturria: Barne Ministerioa. Kriminalitateari buruzko sistema estatistikoak.

ERTZAINZAK ETA FISKALTZAK IDENTIFIKATU DITUEN ETA SEXU-INDARKERIAREN BIKTIMA IZAN DIREN ADINGABEKOEN KOPURUA ABSOLUTUAK. EAE. 2016-2020


Bestalde, Save the Children56 egindako ikerketa baten arabera, 10 nerabetik 7k pornografia kontsumitzen dute Euskadin eta, batez beste, 12 urte eta erditik aurrera egiten dute (mutilek ia nesken bikoitza). Txostenak ohartarazten du curriculumean hezkuntza sexu-afektibo egokirik ezean eta aukera ugari eskaintzen dituen mundu teknologiko honetan, pornografia bihurtu dela nerabeentzako sexualitatearen inguruko irakaslea eta aholkularia. Kontsultatutako nerabeen % 64,3k faltan sumatzen du gai


Iturria: Segurtasun Saila. Eusko Jaurlaritza. Azterketa eta analisi dibisioa

Iturria: Bizkaia, Gipuzkoa eta Arabako Probintzia Fiskaltza. Memoriak eta estatistikak

Iturria: BFAko Gizarte Ekintza Sailaren memoria.

Sexu-afektiboen inguruko informazio gehiago izatea. GKEren arabera, arriskua ez da pornografia ikustea, baizik eta haien sexu-desira oinarri irreal, biolento eta desberdinen gainean eraitzen aritzeari, fikzioan gertatzen den moduan. Halaber, arriskutsua da sinestea haien adostasuna, haien desirak eta haien lehentasunak edo gainean eraikitzen aritzea, fikzioan gertatzen den moduan. Hauek, 10 nerabetik ia 1ek adierazi du ikertan bikotekidearen baimen espliziturik gabe egin izana eta % 4,3ri ez zitzaion ondo iriditu. Beste ikertan berri batzuek kalkulatzen dute Europako 15 eta 16 urte arteko arteko hamar adin txikikotik batek sextinga egiten duela (mezu sexualak, erotikoak edo pornografikoak bidaltzea eta ikustea)57.


Berdinen arteko indarkeriaren lotutako datuak


EAZ mailan aldizka egiten den ikertaren araberako, 2018an, lehen hezkuntzako ikasleen % 20,2k eta bigarren hezkuntzako ikasleen % 16,2k adierazi du eskolan berdinen arteko


58 Gizakien salerosketa ere indarkeria mota bat da eta hor sartzen da “personitor errekuratatzeta, garraiatzea, besterentzea, ostatzea edo hartzea, horretarako, mehatxuak ekintzak, mehatxuak edo indarra erabiltzea, edota hertsatzeko, iruzur egiteko, desilusionatzeko beste modu batzuk edo boterea eta zaurgarritasun-egoera gehiegikeraiz erabiltzea edo ordainketak edo onurak entregatuz edo jasota, pertsona bat esparru kontrola duen pertsonak onespina lortzeko, helburua esplotazioa izanda.

tratu txarrak jaso dituela\textsuperscript{60}. Halaber, lehen hezkuntzako ikasleen % 10,8k ziberbullying motaren bat jasan du berdinen partetik kontsulta egin aurreko urtean (beti, askotan edo batzuetan) eta tratu txar mota horren intzidentzia larria (beti edo askotan) eta tratu txar mota honen eraginean neurritsuak (beti edo sarri) haurren % 28ri eta % 2,4ri eragiten dio hurrenez hurren.

"Eskola-jazarpenak ondorio larriak ditu hautzaroan, hala nola isolamendua, buru osasuneko arazoak edo suizidioa. "Geletan eta auzoetan elkarbizitza landu behar da, guztien dibertsitatearen eta gizarteratzearen alde eginez".

Haurren edo nerabean lekukotzak.

\begin{table}[h]
\begin{center}
\begin{tabular}{|l|c|c|c|}
\hline
\textbf{\%} & \textbf{BERDI ARTEKO TRATU TXARRAK ESKOLAN} & \textbf{ZIBERJAZARPENA} & \textbf{ZIBERJAZARPENA LARRIA} \\
\hline
Lehen Hezkuntza & 20,2 & 10,8 & 2,8 \\
Bigarren Hezkuntza & 16,2 & 10,5 & 2,4 \\
\hline
\end{tabular}
\end{center}
\end{table}


"Sare sozialetatik edozer esan dezakete eta ez dakizu nork esaten duen hori. Autoestimu baxua baduzu eragine ditzu, galduta zau".

"’Perfektua’ ez bazara kritikatu egiten zaituzte".

Biktimek, bai Lehen Hezkuntzan, bai DBHn, gertatzen zaian zitzak hitz egiteko gehiago jo ohi dute familiarengana eta lagunengana ikastetxeko profesionalengana baino. Hala ere, pertsona batzuek ez dute sekula inorekin hitz egiten. Zehazki, Lehen Hezkuntzako ikasleen % 15,6k ez du inorekin hitz egiten, ezta DBHkoen % 24k ere.

\textsuperscript{60} Iturria: ISEI-IVEI. Berdinen arteko tratu txarren txostenak.


Haur eta nerabeen aurkako indarkeria matxistarekin lotutako datuak

Haur eta nerabeen indarkeria matxista neskak diren haur eta nerabeen aurkako indarkeriak da, sexuaren eta generoaren arabera desberdin egituratuta dagoen sisteman emakume izate hutsagatik. Indarkeria honek emakumeak eta “femeninotzat” hartzen den oro menderakuntza egoeran kokatzen ditu gizonekiko eta “maskulinotzat” hartzen den horrekiko.

Indarkeria honek indarkeria matxista hainbat modutan gauzatzen den testuinguruetan bizi diren haur eta nerabeak diren aurkako indarkeria mota. Ildo horretatik, haien aurkako indarkeriaren dinamika, bizi dituzten indarkeria-moduak, larritasuna, maiztasuna eta indarkeria horren ondorioak espezifikoa dira eta sarri haur eta nerabeak pairatu ohidun desberdinak dira.

Emakumeek egunerokoan edo etxean pairatzen duten indarkeriak dituen ezaugarrien artean, honako hauek aipagarriak dira: Gizartearen ikusezintasuna (etxeko eremu pribatuan egiten baita), kontrol- eta zigor-mekanismo gisa funtzionatzen duela, biktimengan sortzen duen erru-zentzua eta indarkeria progresiboaren espiralaren berdintasunak, baldurra eta biktima den indarkeriaren mendekotasunak harrapatuta geratzen dena.

EAEn, 2019an, Ertzaintzak indarkeria matxistaren biktima izan ziren 18 urtetik beherako 468 haur eta nerabe erregistratu zituen: % 14,7ri bere bikotekideak edo bikotekide ohiak egin zion eraso, % 50,4ri familiako beste gizon batek (aita, aitona, anaia...) eta % 34,8k familia eremutik kanpo pairatu zuen sexu-indarkeria.\footnote{Iturria: Emakunde. Urteko txostena: Emakumeen aurkako indarkeriaren inguruko datuak. EAE, 2020. Emakunde, 2020.} 2016 eta 2019 artean, indarkeria matxista motaren bateko biktima izan diren haur eta nerabeen kopurua % 59,2 areagotua eta bikotekideak edo bikotekide ohiak eragindako erasoak jasan dituzten kopuruak % 27,8 egin du gora.

NERABEEN ARTEAK, INDARKERIA MOTAREN ABBAKINETARAKO Absolutuak. EAE. 2016-2020


\footnote{Iturria: Eusko Jaurizaritza Segurtasun Saila. Azterketa eta analisi dibisioa.}


Era berean, banaketa liskartseutan emakumeen aurrako indarkeria-kasuak areagotu egin direla hauteman da, eta egoera horietan indarkeria bikarioa deiturikoa erabiltzera irits daiteke, hau da, haurrei tratu txarrak ematea ameikin emateko eta haien gaineko kontrola ezartzeko.


Esan bezala, sexu-indarkeriaren barruan, sexu esplotaziorako pertsonen salerosketak emakumeei, heldueei, nerabeeei eta haurreei eragiten die bereziki. “Euskadin pertsonen salerosketa-egoeran dauden emakumeak eta neskak nazioarteko babeseko ikuspegitik eraginkortasun ez bereziki” izeneko 2019ko txostenaren arabera, sexu-esplotaziorako zuzenean salerositako neskak diren haur eta nerabeen taldea bereziki zaugarria da, bai eta salerosketako egoeran dauden amen sema-alaba

69 Gizakien salerosketa ere indarkeria mota bat da eta hor sartzen da “pertsonak errekrutatzea, garraiatzea, basterentzea, ostatatzea edo hartzea, horretarako, mehatxuak edo indarra erabili, edota hertsatzeko, abduzitzeko, iruzur egiteko, desilusionatzeko beste modu batzuk edo boterea eta zaugarritasun egoerako gehiegikera erabili edo ordainketak edo onurak entregatu edo jasotan, pertsona baten kontrola duen pertsonaren onespena lortzeko, helburua esplotazioa izanda.
70 Iturria: CEAR. Euskadin pertsonen salerosketa-egoeran dauden emakumeak eta neskak nazioarteko babeseko ikuspegitik eraginkortasun ez bereziki” izeneko 2019ko txostenaren arabera, sexu-esplotaziorako zuzenean salerositako neskak diren haurren eta nerabeen taldea bereziki zaugarria da, bai eta salerosketako egoeran dauden amen sema-alaba
Diagnostikoa: haur eta nerabeen aurkako indarkeriaren arazoaren inguruko datu batzuk
adigabeen taldea ere. Emakundeak urte horretan argitaratu zuen ickerketa baten arabera, EAEen 1.968 eta 2.292 emakume inguru aritzen dira prostitutioan eta kalkulatzen da horietatik % 10 eta % 15 artean sexu-esplotaziora bideratutako salerosketaren biktima direla.


Azkenik, aipatu behar da desgaitasunen bat edo buruko gaixotasunen bat duten haur eta nerabeek zaurgarritasun-egoera handiagoa dutela eta baiita indarkeria matxista jasateko arrisku handiagoa ere, tratu txarrak adierazteko zailtasuna, informazio eta aholkularitza puntua pubertatea jotzeko sarbide urriagoa, isolamendu sociala, osasun sartzeko eta profesional sanitarioek iratzeko kalkulatu ziotenak.


76 Abenduaren 16ko 2/2020 Lege Organikoak, legez ezindua dauden eta desgaitasuna duten pertsonen antzutze behartuta edo baimenik gabeara amaitzeko Zigor Kodea aldatzeko. Praktika hori emakumeek pairatzen dute batez ere.
haren aurka egiteari buruz egindako hitzarmena). Alabaina, tratamendu mediko horiek batzuetan behar bezala informatutako onarpenik gabe egiten dira, besteak beste, haien hezteko gaitasunaren inguruan dauden estereotipo negatiboengatik. 2020an egindako “Emakumea, Desgaitasuna eta Genero Indarkeria”77 txostenak kalkulatzen du kontsultatutako emakumeen % 5,9 inguru familiak (gurasoek) eta osasun-langileek (ginekologiakoek) behartuta antzutu zituztela.

Erakunde-indarkeriari lotutako datuak

Erakunde-indarkeria botere publikoetatik edo langilearen edo funtzionarioaren partetik datorren eta haur edo nerabeen eskubideak urratzen dituen autoritate-abusu edo arduragaberkeira sortzen duen lege, programa, prozedura, jarduketa edo omisio oro da, bai administrazioko langileek ez dakitelako, bai eraginkorrak izateko baliabide espezializatuak eta egokiak falta direlako. Indarkeria mota hau maila eta sistema guztietatik gauza daiteke.

Zehatzago, HEHk bi printzipio nagusi ezartzen ditu haur eta nerabeei eragiten dien edozein neururak hartzea: adingabearen interes gorenak lehentasuna izatea eta haurrak entzuna izateko duen eskuibidea. Administrazioak indarkeria-egoerak sortzen ditu printzipio horiek aplikatzen ez dituenen, eta egoera horiek adin txikikoak berriro biktimita bihurtzen dituzte.

Azterlan asko dauden arren, batzuek adierazi dute haurrak sexu-abusuaren berri ematen duen ikastetxen % 15ek soilik jakinarazten duela, eta lege-sistemaren sartzen diren sexu-indarkeriako kasuen % 70 inoiz ez dela ahozko epaiketara iristen78.

Denboran luzatzen diren prozesuak mingarriagoak dira eta berriro biktimizatzen da. Ikerketa horiek ohartarazi dute legezko prozesuen kasuan, hiru urte luzatzen direla batez beste eta haur eta nerabeek lau aldiz kontatzen dituztelako abusuak salatu ostean. Teknikaren abantailak gorabehera, eta naziortean gomendatuta badago ere, epaien % 13,8an baino izen da fropa ezartzen alde izan aurretik79.

Prozesuak behar baino gehiago luzatzeak eta lekukotzaren sinesgarritasunarekin lotuta dauden beste oztopo batzuak eragin nagusi garrantzitsua dute sexu-abusuak komunikatu edo salatzerakoan, eta abusuek biktimarengan duten eragina ere handitzen dute.

Zaurgarritasun handia dutela- eta kezka berezia sorrarazten duten kolektibo batzuk daude: Helduen laguntzarik gabe iragazten duten haur eta nerabeak; desgaitasuna duten haur eta nerabeak; sexu-orientazio edo genero-identitate ez normatiboa dutenak;

harrera-zentroetan bizi diren hauek; prozesu judizialetan sartuta dauden hauek; izan biktima, lekuko edo lege urratzaile gisa; ezkontza-krisian edo babesgabetasun-egoeran daudenak eta izapide administratiboetan sartuta dauden hauek; esaterako, atzerritarasun legearen ezarpenerarekin, familiertzako dirulaguntzekin, etab.


Bloke honetan sartzen dira aurrez jasotzatzen ez diren beste indarkeria-modu guztiak, hala nola: LGTBI kolektiboko hauek eta zerian apposita erraz koordinatua egiten den indarkeria; nork bere buruari egindakoa; komunikabideen bitartez gauzatutako indarkeria; gatazka armatuetan edo immigrazio-prozesuetan ematen den indarkeria; sexu-esplotazioa ez den beste helburu batzuetarako egiten den gizakien salerosketa, lan egiteko esaterako; delituak egiteko edo eskean aritzeko esplotazioa eta beste batzuk.

Esan bezala, ikerketa berri ugarik oharzarazi dute LGTBI kolektiboko maiz iparratzen dituztelako indarkeria-edo-egoerako maiz sexu-orientazio eta genero-identitate ez normatibo direla eta. Aurreikusitzara dagoen EAEn aldizka egiten den 2018ko ikerketaren arabera, DBH egiten arin diren eskola-ikasleen % 32,3k bai eta % 32,3k bai sexu-orientazioagatik edo neska edo mutila izateagatik ikaskide batzuk bizi behar zitzaion dela eskola-eremuan (% 7,5 lesbiana izateagatik eta % 19,2 gay izateagatik)80.

2020an sexuagatik eta sexu-orientaziogatik bullyingaren prebalentziaren inguruan EAEn aldizka egiten den 2018ko ikerketaren arabera, galdetegia erantzun zuten 13 eta 17 urte bitartekoa. Aurreikusitza dagoen % 41,6k aurre edo aurreko portera lehenak dira, lan egiteko maiz % 11k.

Indarkeriak indarkeria gehiago sortzen du, baina ez besteekiko soilik, baita norbere buruarekiko ere. Izena ere, hamar biktimak batek bere burua sauritzen du, edo bere burua sauritzen edo bere burua sauritzen beste egiteko ideiak izan ditu noizbait. EAEn, 2016 eta

82 Azterlanean zehazten den moduan, “Desberdintasun estatistikoko adierazgarriak aurkitu dira sexu-orientazioaren arabera (χ² = 78,46, V = .63, p < .001), eta biktima gehiago dira gayak eta bisexualak.”

Drogamendekotasunen Deustuko Institutuak azkeneko ikertetan adierazi du EAko 12 eta 22 urte bitarteko herriarren artean, % 60 inguruko egun erroibiltzen dela bideo-kontsolekin, % 84 sare sozialaren eta % 97k mugikorrarako aplikazioa erabiltzen dituela, esaterako, WhatsApp, Interneteko bilatzaileak, deiat, etab. Gainera, ikertetan ohartarazi dute % 16k 6 ordu edo gehiago ematen dituela mugikorrarekin astean eta % 18,1ek asteburuan.

Haur eta nerabezak indarkeriazko edo kaltegarri izan daitezkeen edukien eraginpean egotea izan da azken urteetan. Ziberehurtasuneko Institutu Nazionalak egin berri duen azterlan baten arabera, 2018an, 9-17 urteko adingabean % 32k dio eduki desegokiarik ikusi dituztelak lineean eta 2010ean, webgune horiek ikusitakoak % 19 ziren.

Eduki horiek gorrotozko mezuak izateko ditzute zenbait pertsona talderen aurka –beste etnian, erlijioan, nazionalitate edo sexualitate batzuetakoak– (% 36); gore edo indarkeriazko irudiak, pertsonei edo animaliei nola min ematen diete erakusten dutenak (% 36); nork bere burua zauritzeko moduak (% 26); drogak hartzearekin lotutako edukiak (% 25); anorexia edo bulimia susta dezaketen argaltzeko moduak (% 19); eta nork bere buruz beste egiteko moduak (% 18). Neska nerabezak nork bere burua zauritzeko, nork bere buruz beste egiteko edo bulimia edo anorexia ekar dezaketen argaltzeko moduekin lotutako arrisku-edukien eragin handiagoa jasotzen dute.

Halaber, aipatutako ikertetan erakusten du haurren eta nerabez gehienez sare sozialak erabiltzeko baimena dutela (% 18k bakarrik diote ez dutela baimenik). Oro har, baliabide horiek erabiltzeko muga gehiago izateko ditzute 9 eta 12 urte arteko haurrek, baina muga

83 Iturria: EUSTAT. Heriotzen estatistika
84 Iturria: Deustuko Unibertsitatea. Drogak eta Eskolak IX. Drogen erabilera Euskadiko ikasleen artean. 35 urte geroago. Bilbo: Deustu. 2017
Diagnostikoa: haur eta nerabeen aurkak indarkeriaren arazoaren inguruko datu batzuk

horiekin ditzuten haurrek ez dute inolaz ere ekarriizketatuen herera baino gehiago. 13-17 urteko nerabeen artean, murrizpen horien maiztasuna oso txikia da.


Gizakien salerosketak beste esplotazio-modu batzuk ere baditu sexualaz harago (indarkeria matxistaren aurreko atalean azaldu dugu), hala nola behartutako eskalea izatera bideratutako esplotazioa edo delituak egiteko esplotazioa, esaterako, zorrolapurrek egiten dituztenak, denetakotako lapurretak, estupefazienteen trafikoa eta baita haurrei eragiten dieta legez kontrako adopzioarekin, organoen trafikoarekin, eta abarrekin zerikusia dutenak ere. EAErako datu zehatzik ez dagoen arren, arartekoren azken txostenetako batean dagoeneko akeri zen gure komunitatean hasiberria den era realitate gisa.


2.900 umez osatutako laginean dago azterlana oinarrituta.

2019an, EAEko 14 eta 18 urte bitarteko 541 adin txikiko kondentatu zituzten delitutik batengatik eta probintzetako fiskaltzen datuen araberak, urte horretan, Bizkaian izan ziren delitu larrien % 63,8, ondoren Gipuzkoan (% 27,6) eta Araban (% 8,6).

Guraso eta semeen arteko indarkeriaren inguruko kezka areagotu egin da azken urteotan. 2019an, Euskadiko Adingabeen Fiskaltzak 247 espediente zabaldu zizkien adin txikikoetako etxe barruko indarkeriarengatik, 2016an baino % 55,3 gehiago. Amigó Fundazioak fenomeno honen inguruan berriki egin duen ikerketa baten arabera, kasu % 52,6 familialdearen ematzen da, % 26,5 ama bakarreko familietan, % 5,6 aita bakarreko familietan eta % 15,4 berreraikutako familietan.

Aditu batzuek bi errealitate berri nabarmendu dituzte indarkeria mota honen inguruan: familia berriz elkartzeko unean familia migratzaile batzuen egoera (EAEra bizitzera etorri eta seme-alaba txikiak jatorrizko herrialdean utzi zituzten gurasoak) eta adopzioan hartu duten familia batzuen egoera, haurraren heziketak gainezka egin dielako, nerabezaroan batez ere, portera oso oldarkorretatik eta loturen hausturatik eratorritako gatazkak direla eta. Halaber, aipatu dute gurasoak seme-alabek egindako indarkeria salatzeko.

Era berean, jokabide-arazoak dituzten nerabeentzet baliabide sozioedukatibo nahikorik ez dagoela ohartarazi dute, askotan osasun mentaleko arazoak lotuta daudenak, eta horrek sistematik kanpo geratzea eragiten duela; ondorioz, gerora gizarteratzeko zailtasun handiagoa eragiten dute.

Bestalde, Ertzaintzaren datuen arabera, 2019an, indarkeria matxistaren erasotzaileen artean % 3,6 18 urtetik beherako nerabeak ziren.

---

88 Iturrira: Adingabeen Erantzukizun Penaleko Epaiein Erregistro Nagusiaren EIN.
91 Familia berriz elkartzerakoan, , batzuek ikusten dute ez dituztelako figura esanguratsutzat hartzen eta haien guraso-roia betetzeko autoritaterik gabe aurkitzen dira. Gainera, adingabeak nerabe bihurtu dira, oso adin konplexuan deserroitu dituzte haien ingurunetik eta testuinguru ezezagunean mugimulu behar dute aita eta amatza identifikatzen ez dituzten helduekin; izan ere, gurasoak funtzioko, urte askotan, jatorrizko herrialdeko beste familiako batzuek bete dute.
Laburbilduz: 20 daturik adierazgarrienak

Jarraian dagoen koadroak deskribatu ditugun indarkeria-moduen inguruan egindako diagnostikoaren 20 daturik adierazgarrienak biltzen ditu:

<table>
<thead>
<tr>
<th>FAMILIA BARRUKO INDARKERIA</th>
<th>SEXU INDARKERIA</th>
</tr>
</thead>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>BERDINEN ARTEKO INDARKERIA</th>
<th>HAUR ETA NERABEEN AURKako INDARKERIA MATXISTA</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>8. 2018ko datuen arabera, lehen hezkuntzako ikasleen % 20,2k eta DBHko ikasleen % 16,2k adierazi du eskolan berdine arteko tratu txarrak jaso dituela.</td>
<td>11. 2019an, Ertzaintzak indarkeria matxistaren biktima izan ziren 18 urte urteko azpian haur eta nerabean 468 kasu erregistratu zituen EAEn (hiru urte lehenago baino % 59 gehiago). Horietatik % 14,7k bikotekidearen edo bikotekide ohiaren partetik jaso zituen erasoak, % 50,4k familiako beste gizon baten partetik (aita, aitona, anaia...).</td>
</tr>
<tr>
<td>9. Era berean, lehen hezkuntzako ikasleen % 10,8k eta DBHko % 10,5ek adierazi du berdinek eragindako ziberbullyinga jasan duela.</td>
<td>12. 2020an, Espaniako haur eta nerabek % 31,7k aitortu du bikotekideak eragindako kontrolearen indarkeria psikologikoa jasan duela.</td>
</tr>
<tr>
<td>10. Gainera, indarkeria hori pairatu duten lehen hezkuntzako ikasleen % 15,6k eta DBHkoen % 24k aitortu du ez duela horretaz inorekin hitz egiten.</td>
<td>13. Indarkeria matxistaren biktimentzako arreta psikologikora foru balabideek 2019an aratuka zituzten emakumeen % 67,2k adin txikiko same-alabak ditu bere kargu.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>ERAKUNDE INDARKERIA</th>
<th>HAUR ETA NERABEAK ERAGINDAKO INDARKERIA</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>15. 2017ko datuen arabera, lege-sistemaren sartzen diren sexu-indarkeria kasuen % 70 ez da inoiz ahozko epaietara heltzten.</td>
<td>18. 2019an, EAEn, 14 eta 18 urte arteko 541 adin txikiko kondentu zituzten delitu batengatik eta probintziatuko fiskaltzek 247 espediente abiarazi zizkioten adingabean txeko indarkeriagatik, 2016an baino % 55,3 gehiago.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

| BESTE INDARKERIA MODU BATZUK | |
|-------------------------------| |
| 20. EAEn, 2016 eta 2020 artean 18 adin txikikok egin zuten beren buruaz beste. |
PRINTZIPIOAK, IKUSPEGIAK ETA IRIZPIDEAK


Paradigma-beharren ikuspegitik eskubideen ikuspegira aldatzeak ere honako hau esan nahi du:

— Haur eta nerabeekiko jarrera aldatzeko izana. Haur eta nerabeak banakotasunerako eta autodeterminaziorako eskubidea duten pertsona gisa onartzea eta haien garapenean esku hartzeko aktiboa duten subjektu gisa, hazi beharreko objektu edo zerbitzuen hartzailak pasibo izan beharrean.

— Adingabeak parte-hartzaile aktiboak, eskubideen titulartzat, eskubide guztiak dituzten herriartzat hartzea, eta eskubideak erreflamentzeko duten gaitasun garatu behar dute. Horretarako haien indar, gaitasun eta sormen guztia hedatzeko baldintzak sortu behar dute, eta horiek haien hitza eta ikuspegia kontuan hartu beharko dute...

— Oinarriko beharrak asetzetik harago joatea: beharren, desberdentasunen eta eskubide-urraketen egiturazko arrazoia eraldatu ahal izateko.

Zehazki, estrategia honek hartzeko dituen funtsezko printzipioak edo oinarriek bat egiten dute HEHn jasotakoekin eta hauek dira: **Haur eta nerabeen interesaren prebalentzia, diskriminaziorik ez jasateko eskubidea, parte hartzeko eskubidea eta bizitzeko, bizirauteko eta garatzeko eskubidea.**

Gainera, beste printzipio orokorrako batzuk ere baditu, zeharkako ikuspegiak, eta hauek dira haur eta nerabeekin lan egiterakoan kontuan izan behar diren alderdi horiek guztiak: **errepazioa, bigarren biktimizazioa saihestea, dibertsitatea eta intersekzionalitatea eta genero-ikuspegia.**

Azkenik, atal honetan arazo hori erantzuteko kudeaketa- eta antolaketa-ereduak kontuan izan behar dituen irizpide batzuk ere aurkeztuko ditugu: **erantzukidetasuna, erantzukizun publikoa, irigarritasun unibertsala, haur eta nerabeen aldeko gizarte-inbertsioa eta etengabeko hobekuntza, gardentasuna eta kontu ematea.**
Estrategian sartuta dauden eragile guztiek izango dute ardura, hainen eskumen eta funtzioen baitan, dagozkien arlo eta jarduketetan printzipio, ikuspegi eta irizpide hauek ezagutarazi eta modu sistematikoan ezartzen direla bermatzeko.

**Funtsezko printzipioak**

**HAUR ETA NERABEEN INTERES GORENAREN PREBALENTZIA:**


Portaera-eredu horrek ezartzen du haurren interesak beste edozein interesengainetik egin behar duela, baita gurasoetako interesen gainetik ere. Haurren interes gorenari lehentasuna emateak esan nahi du haurre eta nerabal funtsezko eskubideak kontuan izatea eta haiere lehentasuna ematea beste kolektibo batzuen eskubideen eta interesen aurrean (haien identitateari, familia-ingurunearen zaintzari eta harremanak mantentzeari, haurrearen zaintza, babes eta segurtasunari, bere zaugarritasun-egoerari, haurrak osasunerako dute eskubideari, hezkuntzari, eta abarri dagokionez).

“14. Ohar orokorra (2013), haurrak bere interes gorenaren lehentasunezko izateko duen eskubideari buruzkoa” xedapenean, Haurren Eskubideen Batzordeak ezartzen du kontzeptu hirukoizta dela:

- Interpretaziozko funtsezko kontzeptu juridikoa: oharra xedatzen du: “Ohar juridiko batek interpretazio bat baino gehiago onartzen baditu, interes gorenaren modurik eraginkorrenean gogobetzen duen interpretazioa aukeratuko da”.  
- Prozedura-araua: haurre eta nerabean egonak dieten erabakiak hartu behar direnean, norbanakoari, taldeari edo adingabeen multzo osoari dagokionez, erabakiaren balizko konponbideak egonkortzeko behar da eta haien interes gorenaren alde egiten dute alde egin.

Interes goren ebaluatzea, ohar orokorraren bidez azaltzen du Batzordeak zer elementu hartu behar diren kontuan. Gehien nabarmenentzako direnen artean aipatzeak dira hauek: haur eta nerabean adina eta heldutasuna; bere iritzia; bere identitatea; osasuna eta hezkuntza bezalako eskubideetarako sarbidea; bere zaintza, babes eta segurtasun; integrazio eta garapen eraginkorra sustatzea hartzen diren konponbideak egonkortzeko beharra; haien nortasunean eta etorkizuneko garapenean sor daitekeen edozen aldaketa material edo emocional izateko arriskua ahalik eta gehien murrintzeko beharra; bizitza heldu eta independenterako trantsizioa prestatzea, bere gaitasun eta baldintza pertsonalen arabera; edo familia-ingurunea zaintzea eta harreman pertsonalei eustea.
Beraz, arlo guztietan eta haur eta nerabekii eragiten dieten prozesu legal, administratibo edo programo guztietan aplikatu beharreko printzipioa da.

**HAUR ETA NERABEET DISKRIMINAZIOIRIK EZ JASATEKO DUTEN ESKUBIDEA:**

HEHrentzat funtsezko lau printzipioetako bat da diskriminaziorik ez jasateko eskubidea. Termino orokorretan esan nahi du haur eta nerabe guzti, inolako salbuespenik gabe, Hitzarmenean jasotzen diren eskubide guztiaren bidez ditzakeen sarbidea izan behar dutela.

Haur eta nerabek ez dira diskriminatu behar adinagatik, ezta jatorriagatik, arrazagatik, desgaitasunagatik, sexuagatik, hizkuntzagatik, sexu-orientazioagatik edo beste edozein arrazoiengatik ere.

Alabaina, haur eta nerabek diskriminazioa jasan dezketa gizarte helduzentristan adingazekat izateagatik eta, gainera, diskriminazioa jasan dezketa arrazoengatik, matxismoagatik edo LGTBIfobiagatik, gizartean bai, baita oraindik ere.

Haur eta nerabek eta helduek legearen, administrazioaren edo programen aurrean berdintasun erreal eta eraginkorra izan dezaten lortzeko bi estrategia osagarri behar dute:

Alde batetik, haur eta nerabek beharrak eta interesak sistematikoki eta zeharka diseinuan sartzea, baita legeen, politikoen eta prozeduren ezarpenean eta ebaluazioan ere. Horretarako, legeak, programak edo jardueteria administratiboak egiterakoan oraindik ere badagoen helduzentristoa ikusarazi eta aldatu behar da, baita eskubideak aitortuak izateaz gain haur eta nerabek modu eraginkorrean erabiltzea neurtu beharrekoak diren neurri guztiak sartu ere. Haur eta nerabek babes-sistema aldatzekoak, aurreikusten dituen terminoetan aterako diren haur eta nerabek eskubideen eragina modura txertatzea.

Bestalde, estrategia hori osatzeko, puntualki “ad hoc” neurriak sartu beharko dira jarduketa-arauetan, prozeduratean, protokoloetan eta, funtsean, erakunde publikoek izateagatik, nolakoa, adin txikikoek baliabide eta zerbitzuetara aukera berdintasunean eta helduentzako eragina emaitza berdinekin sartzea aukera izan dezateke.

Finean, haur eta nerabek diskriminaziorik ez jasateak ez du esan nahi haur eta nerabekin guztien modu berean tratatu behar denerik eta, beheko arrazoiaren eragina emaitza berdinekin sartzea aukera ireki erarritzen denak bertan gain. Beharrezkoa da diskriminazioa edo baldintzak sortzen ari diren askotariko arrazoietan kontuan izatea, kasu bakoitzarako neurri zuzentzaile egokizunen direnak adin txikikoak arantzapean, ezekin positiboak barne, haur eta nerabekin guztiek, salbuespenik gabe, hainen eskubideak modu eraginkorrean gauzatzeko.

Printzipioak, ikuspegiak eta irizpideak [49]
HAURREN ETA NERABEEN KONTRAKO INDARKERIARI AURRE EGITEKO EUSKAL ESTRATEGIA 2022-2025

HAURREN ETA NERABEEN DISKRIMINAZIORIK EZ JASATEKO DUTEN ESKUBIDEA:

Haur eta nerabeen parte-hartzea funtsezko eskubidea da diskriminaziorik ezarekin, interes gorenaren lehentasunarekin, bizirauteko bermearekin eta erabateko garapenarekin batera, eta HEHren lau oinarrietako bat da.


Beste arau batzuek ere, hala nola haurren eta nerabeak babesteko sistema aldatzen duen uztailaren 22ko 8/2015 Lege Organikoak, haurren eta nerabeen iritzi kontuan hartzeko betebeharra aipatzen dute: “Adingabearen desioak, sentimentuak eta iritziak kontuan izatea, baita progresiboki parte hartzeko duen eskubidea ere, bere adinaren, heldutasunaren, garapenaren eta eboluzio pertsonalaren arabera, bere interes gorenarekin zehazteko prozesuan”.

Halaber, hori sustatzeak haur eta nerabeak bizi diren komunitatean edo gizartean parte hartzen duten pertsona arduratsuak izateko gaitasunak eta erantzukizunak eskuratzen laguntzen du. Helburu horretarako egokia da hainen eskubideen ezagutzeta eta gauzatze progresiboa sustatzea, eta esperientzia horiek bere komunitatearen garapenari ekarpena egia diezaiotzea, baita autonomia progresiboa praktikan jarri ere.

Haurren eta nerabeen parte-hartzeko eskubidea hauek osatzen dute, besteak beste:

- Eragiten dieten gaien gaineko informazioa Jasotzeko eskubidea, kantitate eta kalitate egokikoa.
- Kezka eragiten dieten edo interesatzen zaizkien gaien inguruan hainen ideiak osatu eta adierazteko, eta hainen iritzia emateko eskubidea. Era iritzia osatzeko edo adierazteko prozesu horretan pertsona helduek boterik edo eraginik ez izateko eskubidea.
- Besteek hauek emandako iritzia entzuteko eta errespetatzeeko eskubidea. Helduek horretarako behar den denbora eta espazioak eskaini beharko dituzte.
- Haur eta nerabeek emandako iritzia kontuan hartzeko eta eragiten dieten gaietan erabakietan eragina izateko eskubidea.

Estrategia honen esparruan, haur eta nerabeen bizitza pertsonalean, familian, komunitatean edo gizarteetan eragina duten legedia, jarduketa administratibo edo programatik guztiek haur eta nerabeen parte-hartzea izan beharko dute, eragiten dieten gauza guztietan uneoro aktiboki entzunak izateko aukera eskainiz.

“Gurasoek ahalegin handia egiten dute zoriontsu izan zaitzeen, baina geldetu gabe: haiei desirak eta frustrazioak zuregan proiektatzen dituzte”.

Haur edo nerabe baten lekukotza.
HAUR ETA NERABEEN BIZITZEKO, BIZIRAUTEKO ETA GARATZEKO ESKUBIDEA:

HEHk ezartzen du haur eta nerabeek eskubidea dutela bizitzarako, biziraupenerako eta garapenerako. Horrek esan nahi du haien duintasuna eta garapen osoa bermatuko duen bizitza izan behar dutela, hor barruan sartzen dira, hitzarmenaren arabera, garapenaren dimentsio fisikoa, burukoa, espiritualoa, morala eta soziala.

Haurren Eskubideen Batzordeak 2017an argitu zuen bizitzeko eskubidea zentzurik zabalenean ulertu behar dela, eskubide zibil, politiko, ekonomiko, sozial eta kultural gisa. Beraz, haurren bizitzaren aurrera egin dezaketen gertaieran aurrerea babestear gain, bizitza duina izateko gutxienezako baldintzak bermatu behar dira.

Halaber, batzordearen arabera, bizirauteko printzipioa bere osotasunean interpretatu behar da, HEHn zehazten direnen garapenerako eskubide guztietakin artikulatuz. Alde horretatik, erakunde publikoen beharrezko neurri guztiak hartzen behar dizkete haur eta nerabeen bizitza luzatzeko eta hura duina izateko.

Haur eta nerabeen garapenerako eskubideari dagokionez, hasieran aipatu dugun moduan, osoa izan behar da eta dimentsio guztiak hartu behar ditu kontuan. Gainera, interes gorenaren printzipioa ezartzea bezala, kasu bakoitza aztertz bezahar da eta hainbat diziplina uztartu, hala nola pediatria, psikologia, gizarte-lana edo hezkuntza, eta generoak, arrazak edo klaseak sortzen dituen aurreiritxiak eta estereotipoak saihestu.

Terminoko orokorrean, funtsezko printzipio honek esan nahi du erakunde publikoen haurren eta nerabe guzti guzti guzti garapenerako ezartzea guztietako sustatzaileko behar da. Dientsio guztietan garapena erabateko dela bermatzenko, eskubide horren aurka egiten duen edo zein poraera saihesteko eta bizitzaren aurrera egiten duen ezberdintasunak eta garatzen hasi zen.

ERREPARAZIOA:

Haur eta nerabeen aurkako indarkeria giza eskubideen urraketa da eta giza eskubideen urraketen biktima guztiak dute erreparaziorako eskubidea.

Erreparaziorako printzipioaren kontzeptua gatazka armatuaren eremuetan errespetatu ez diren giza eskubideetatik dator. Gerora, eta erreparaziorako justizia-ereduaren barruan, beste giza eskubidearen urraketa batzuetan aztertzen eta garatzen hasi cen.

Erreparaziorako printzipioa berriki eta pixkanaka sartu da haur eta nerabeen aurkako indarkeriaren arloan; beraz, oraindik ere bide luzea dago modu eraginkorraren txertatu eta finkatzeko. Estrategia honetan, esparru orokor gisa hartzen ditugu nazioarteko erakundeek eta giza eskubideen defentsan lan egiten dutenek eskaintzen dituzten jarraibideak.

Nazio Batuetako Batzar Orokorrak 2005eko abenduaren 4ko 60/147 ebazpenean eman zituen “Giza eskubideen nazioarteko arauen agerikoa urraketa eta nazioarteko zuzenbide
humanitarioaren urraketa larrien biktimek errekurtsoak jarteko eta erreparazioak lortzeko duten eskubidearen buruzko oinarrizko printzipio eta jarraibidea”. Ebazpen honetan aipatzen dira erreparazioaren esparruan kontuan izan behar diren bost neurri nagusiak: lehengoratzea, indemnizazioa, birgaitzea, gogobetzea eta ez errepikatzeko bermea. Halaber, erreferentziak gisa har daiteke EUDELea eta Emakunde93, Nazio Batuen esparrutik abiatuta, EAEko tokiko erakunde publikoetatik indarkeria matxistaren kasuak erreparatzearen printzipioa zehaztu eta lurreratzen laguntzeko erreferentziak egon zuten lana.

Erreparaziorako printzipioak esan nahi du biktimaren eskubideak arretaren erdigunean kokatzea. Biktimatuz eskubideak arretaldian jasotzeko duten eskubidea da. Printzipio hau presente izan behar da zeharka jarduteko arlo eta maila guztiaren. Zeharkakotasunetik, maila (norbanakoak, kolektiboak eta publikoa), arlo (soziala, sinbolikoa, ekonomikoa, juridikoa) eta kasu zehaztu desberdinaren jardun daiteke biktimekin, eragiten dion kalte motan jarriz arreta (sexu-erasoa, sexuagatiko laneko jazarpena, sexu-jazarpena, etab.).

Erreparaziorako arrebaren arabera, indarkeriatik bizirik atera diren biktimak subjektu aktiboak dira sendatze-prozesuan.

Era berean, erreparazioa gehitzeak esan nahi du biktimaren biziraun duen pertsonaren ahalduntzetik bere eskubideak berrezartzea eta erreparazio publiko-soziala egitea, eguaren printzipioa oinarrituz, eta hauek eta nerabeen aurrako indarkeria eskubideen urraketa dela aitzotuz.

Estrategia honen asmoa ez da erreparaziorako politika eta neurri zehatza ezin izan behar diren zehaztea. Alabaina, lanean jarraitzeko baldintzak sortu nahi ditu, giza eskubideen sustapenean eta defentsen lan eginen duten askotariko eragileek duten esperientzia eta ezagutza batu, arlo honetan eta EAEko errealitate zehatzean erreparazioaren printzipioa txertatzen duten politikak sustatu daitezen.

**BIGARREN BIKTIMIZAZIOAREN PREBENTZIOA:**

Umeek administrazioaren edozein instituzio publiko edo pribatutara jotzeak haien eskubideak errespetatzearen eta gauzatzearen berme izan behar luke beti. Bereziki
beharrezkoa da hala dela bermatzea eskubide urraketak jasan dituzten eta edozein indarkeria mota pairatu duten hauek eta nerabeen kasuan.

Alabaina, batzuetan, indarkeria jasan duten hauek eta nerabeek erakundeek eragindako bigarren biktimizazioa bizi dute, hau da, biktimak artatzen dituzten erakunde eta profesionalen partetik praktika txarrak jasaten dituzte eta sufrimendu gehiago gehitzen diete bizi izan dituzten esperientzia traumatikoei.

Bigarren biktimizazioa hauek eta nerabeen aurrerkako biktimauko erantzunak burutu behar dute (detekzioarekin, arretarekin, babesarekin edo erreparazioarekin izan dezake zerikusia), haien eskubideak ezagutzen ez direlako, baliabide espezializatuetak eta egokituak falta direlako edo arauak, prozedurekin eta protokolok duten ikuspegi helduzentrista dela eta. Horrek hauek eta nerabeen behar espezifikoak ikusuz gauzatzea luzatu, zaildu, eragotzea, mehatxatu edourratu dezaketen praktika desegokiak edo gutxiegiak ere izan daitezke.

Printzipio honek gidatzen dituen jarduketek bigarren biktimizazioa saihestu behar dute, koordinatutako jarduketak diseinatuz, eginbide errepikakorrok saihestuz, azkarasuna eta espezializazioa bermatuz, eta estereotiporik eta zuzeneko edo zeharkako diskriminazioak gabeko arreta bermatuz. BERMATU behar da hauek eta nerabeekin, haien familiekin eta/edo ingurunearekin egiten diren jarduketek zuzeneko edo zeharkako ondorio negatiboko edo kulturarrak izatea erabilera ikusi problematiko behar dute.

Printzipio honek gidatzen dituen jarduketek bigarren biktimizazioa saihestu behar dute, koordinatutako jarduketak diseinatuz, eginbide errepikakorrok saihestuz, azkarasuna eta espezializazioa bermatuz, eta estereotiporik eta zuzeneko edo zeharkako diskriminazioak gabeko arreta bermatuz. BERMATU behar da hauek eta nerabeekin, haien familiekin eta/edo ingurunearekin egiten diren jarduketek zuzeneko edo zeharkako ondorio negatiboko edo kulturarrak izatea erabilera ikusi problematiko behar dute.

DIBERTSITATEA ETA INTERSEKZIONALITATEA:


Printzipio honek ulertzzen du eragile, erakunde, sistema eta herritar guztiak erantzukizun kolektiboak dutela adingabe guztiek haien haurtzaroan eta nerabezaroan gozatzen dutela bermatzeko, eta haien eskubideak eta askatasunak zaintzeko, arraza, kolorea, sexua, sexu-orientazioa, genero-identitatea, hizkuntza, desgaitasuna, erlijioa, irizi politikoa, jatorri herrialdea edo soziala, bizilekua, maila ekonomikoa, jaiotza edo beste edozein baldintzak dela, eta edozein diskriminaziorik jasan beharrik gabe.

Gizarte inklusibo batean, dibertsitatea balioa eta aukera da, eta ez mehatxua. Printzipio hau betetzeko, ezinbestekoa da ikuspegi intersezkzionaletik jardutea, hau da, bizi diren testuinguru soziala eta kulturala kontuan izanik, haur eta nerabeen identitatean eragina
duten faktore guztiak kontuan hartuz, elkar nola eragiten duten aztertuz eta bizitzako arlo guztietan zer nolako eragina duten arretaz jarraituz.

Intersekzionalitate-kontzeptua pertsona edo kolektibo bat osatzen duten askotariko kategoria sozialak34 eta horiek eskubideen eta aukeren inguruan duten eragina ikusarazteko sortu zen. Ordutik, tresna hau zabaldu eta finkatu egin da azterketak egiteko, pertsoneik lan egiteko eta politikak egiteko. Izan ere, eskubide eta aukerak izateko hainbat identitateak eragiteko duten modua ulertzen laguntzen du eta baita gure bizitzako arlo baten gainean eragiten duten politikak, programak, zerbitzuak eta legeak besteei tinko lotuta daudela ikusteko ere.

**GENEROKUSPEGIA:**

Genero-ikuspegia txertatzeak aukera ematen du haurre eta nerabeen identitateen eta subjektibotasunen eraikuntza errespetatzeko eta laguntzeko, haien ahalmena eta gaitasunen garapena garapenak. Ordutik, tresna hau mota egin da azterketak egiteko, pertsonekin lan egiteko eta politikak egiteko. Izan ere, eskubide eta aukerak izateko hainbat identitateak eragiteko duten modua ulertzen laguntzen du eta baita gure bizitzako arlo baten gainean eragiten duten politikak, programak, zerbitzuak eta legeak besteei tinko lotuta daudela ikusteko ere.35

Ikuspegi hau haurre eta nerabe politiketan txertatzea funtsezkoa da desberdintasunen irizpidean, haurre eta nerabe berdintasuna sustatuzko. Haurre eta nerabe ondoren egunerokoan eta indarkeria-egoeretan dauden faktore sozialak, komunitarioak, familiakoak eta individuak ulertzeko eta testuinguruan jartzeko tresna da.

Eraikuntza sozial-indarkeriaren, familiaren, norbanakoaren berdintasunaren eta eragina duten balioak, aginduak, estereotipoak edo rolak begiratuko eta aztertzea beharrezko da emakume eta gizon guztiak behar duen ezagunak, desberdintasunak eta diskriminazioak ulertzeko. Sexu-genero sistemak funtsezkoa garrantzia du desberdintasunen, diskriminazioan eta indarkeriaren eraikuntzan gure sisteman. Hortik dator modu sistematikoan kontuan izateko beharra.


"Neskak ez gara mutilak bezain seguru sentitzen kalean, batez ere argi edo jende gutxi dagoenean". Haurre edo nerabe baten lekukotza.
Komunitate mailan, genero-ikuspegiak baldintza sozioekonomikoak eta baliabideetarako irisgarritasun-baldintzak ulertzen laguntzen digu, baliabide eta zerbitzuetarako sarbidean desberdintasuna dakartenak, eta hainbat fenomeno eragiten ditu, halo nola pobreziaren feminizazioa eta pobreziaren infantilizazioa, edo kontziliaziorako eta erantzukidetasunarako zailtasunak.

Familiaren edo lehen mailako harremanen mailan ezinbesteko tresna da, besteak beste, emakume eta gizonek hauek haur eta nerabeen zaintzan duten inplikazioaren desberdintasun iraunkorrak, amatasunaren edo aitatasunaren jardunean agindu tradizionalek nola eragiten duten eta familiaren osaketa eta funtzionamendua nolakoa den aztertzeko. Ezinbestekoa da tresna hau erabilitzea familietan emakume helduen aurka ematen den indarkeria matxista ulertzeko, horrek zuzenean eragiten baitio haur eta nerabeen ongizate eta garapenari.

Maila indibidualean, aurreikusita dugun modukan, sexua kontuan hartu beharreko aldagaia da. Gizarte patriarkal honetan, neska haubeek indarkeria espezifik batzuk pairatzen dituzte, dinamika, maiatzasun, larritasun eta ondorio bereizgarriak dituztenak, eta horiek ezin dire alde batera utzi.

Ereduaren irizpideak

ERANTZUNKIDETASUNA:

Estrategia honetan gizartearen erantzunikidetasun bateraturako aurrerapausoak ematea proposatzen da eta, zehazki, euskal erakundeena, haur eta nerabeen zaintzarako eta, bereziki, haur eta nerabeek indarkeria-espezifiko batzuk pairatzen dituzte, dynamika, maiatzasun, larritasun eta ondorio bereizgarriak dituztenak, eta horiek ezin dira alde batera utzi.


Hala ere, boterepublikoak ez dira sartuta dauden eragile baren bakarrenk. Erantzunikidetasunean oinarritzen den gizarte-babeserako eta gizarte-harremanetarako eredua eraikitzeko, funtsezko da eragile publikoen eta pribatuaren arteko loturak indartzen jarraitzea; haur eta nerabeen arloan lan egiten duten eragile sozial, sindikatu, enpresetakoa elkarte, eta hirugarren sektoreko erakundeen inplikazioa sustatuz, baima familiaren, sexu-aniztasunaren, kultura-zerbitzaren, desgaitasunaren, kulturartekotasunaren, desgaitasunaren edo gizarte-bazterkeriaren ere.
Azken finean, beharrezkoa da familiek, emakumeek eta gizonek, erakundeek, eragile ekonomiko eta sozialek, komunikabideek eta gizarte osoak haur eta nerabeen sustapenaren eta babesaren rol aktiboa eta ardura hartzeko lan egitea. Erantzukizunak esan nahi du guztiek hartzen dutela parte haurretak eta nerabeen zaintzan, eragile guztiek ezagutu behar dutela HEHren baitan indarrean dagoen araudia, gaitasunak, funtzioak eta printzipioak, haien rolaren arabera.

**ERANTZUKIZUN PUBLIKOA:**

Estrategia honen asmoa da egunerokoan haur eta nerabeekin lan egin eta elkarreragina duten eragile publiko eta pribatu guztientzat marko komuna eta jarraibideak ezartzea.

Alabaina, hori garatzeko beharrezkoa da sistema, maila, zerbitzu edo erantzukizun publikoko baliabide guztietan konpromisoa eta lidergoa, hala nola indarkeria paratzaten duten haur eta nerabeen babes osorako politikak eta neurriak ezartzea eta ebaluatzea. HEH betetzeko, botere publikoek neurri administratibo, legal eta bestelako guztiek hartuko dituzte, aitortutako eskubideak eraginkorrak izan daitezen.

Gainera, erakunde publikoek familiak eta haur eta nerabeekin laguntzarako eta babes informalerako beste elkartasun-sareak babestu eta lagundu behar dituzte, baita indarkeriaren prebentzioa ere.

**IRISGARRITASUN UNIBERTSALA:**

Irisgarritasunaren eta Bizitza Independentearen Behatokiak bere webgunean eskaintzen duen oinarrizko definizioen glosarioaren arabera, “inguruneek, prozesuek, ondasunak, produktuek eta zerbitzuak bete behar duten baldintza da, baita objektuak edo baliabideek, tresnek eta gailuek ere; pertsona guztiek baldintza seguru eta erosoetan eta ahalik eta modurik autonomo eta naturalenean ulertzako, erabili eta baliatu ahal izateko”.


*Diseinu unibertsalaren estrategia* hartzeko du, hau da, inguruneak, prozesuak, ondasunak, produktuak, zerbitzuak, objektuak, gailuak edo tresnak pertsona guztiek erabili ahal izateko moduan diseinatzea.

**HAUR ETA NERABEENTZAKO INBERTSIO SOZIALA:**

Haurtzaroan inbertsioa egiteak esan nahi du giza garapena sustatzea eta gizarte osoaren ongizate kolektiboari ekarpena egitea. Giza eskubideen, berdintasunaren eta gizarte-justiziaren arloko kontua da, herritar guztiei ekartzen dizkie onurak eta gizarteak eraldatzeko funtsezko elementua da.

Horregatik, batzordeak gomendio hauek ematen ditu:

— Pobreziaren eta gizarte-bazterkeriaren belaunaldi arteko erreprodukzioarekin amaitzea.
— Esku hartze goziartarako prebentzioa ezinbestekoak dira politika efiziente eta eraginkorrangoak egiteko.
— Pobrezia eta gizarte-bazterkeria eta hauen ondorioak pertsonen bizitzako lehen urteetan zuzentzea bi fenomeno horiek orokorrean jorratzeko ahaleginak handitzea da.

Haur eta nerabeen ikuspegia presente egon behar da erakundeen aurrekontuetan, egiten den inbertsioa identifikagarri izan dadin eta, gerora, eraginaren jarraipena eta ebaluazioa egitea erraztu dezan97.

ETENGABEKO HOBEKUNTZA, GARDENTASUNA ETA KONTUAK EMATEA:

Indarkeria pairatzen duten haur eta nerabeek kalitatezko arreta jasotzen dutela bermatzeko, beharrezkoa da sistema eta maila guztiak funtzionatzeko, etengabeko hobekuntzari dagokionez. Prozesuak, baliabideak eta zerbitzuak etengabe berrikusteak erraztuko duten kultura eta beharrezko baldintzak instalatzeko, akatsak hautemateko, konponbideak bilatzeko, hobetzeko alderdiak identifikatzeko eta, lehentasunez, ekintza edo omisoa nagusia kalitatea gaitzea edo are bigarren biktimizazioa sortzea, eragin dezaketen elementu guztiak saiestekoa. Erakunde erantzuleek baldintzak sortu beharko dituzte arloan lan egiten dute langile guztiak zerbitzuaren eta haren jarduketen eraginkortasuna eta kalitatea hobetzeko etengabeko moduak bilatu ahal izateko.


Jarduera publikoaren gardentasuna zabaldu eta indartzea, informaziorako sarbidea arautu eta bermatzea, eta gobernuan onaren betebeharrak ezartzea, 19/2013 Legea onartu zen, Gardentasunari, Informazio Publikorako Sarbidearekin eta Gobernu Onari buruzkoa, eta administrazio publiko guzteri ezartzen zaie. Lege horretan berresten da gardentasuna dela gobernuko gai guztian hiriritarrei jakinaraztea, zehazki “publiko dena,

97 UNICEFetik esperientziak garatu dira, administrazio publikoak egiten dituzten aurrekontuen haurren aldetik aztertzea proposamen metodologikoa txertatuz: partida garantitza, haurrei esleitutako gastuaren zerbitzako eta haur eta nerabeen eskubideetara bideratuta dagoen aurrekontuen gastu handiagoa edo txikiagoa identifikatuz.
guztiona dena eraikitzen parte hartu eta laguntzeko (...). Ez da “ikusten uzteko” zeregin pasiboa, herritarrak ondo informatuta egon daitezzen ahalbidetzen duten politikak behar ditu”98.

Etengabeko hobekuntzarako, gardentasunerako eta kontuak emateko ezinbestekoa da informazioa biltzeko sistema fidagarriak garatzea, jarduketak monitorizatu, lortutako emaitzak ebaluatu eta gero eta eraginkorragoak diren baliabideak, prozedurak eta tresnak bilatu eta garatzeko datuak izateko.

98 Iturria: Gardena Eusko Jaurlaritzako datuen gardentasunaren eta ikusgarritasunaren ataria da.
EAEko haur eta nerabeekiko errealitatearen diagnostikotik abiatuta, estrategia honek lau ardatz edo helburu estrategiko ezartzen ditu, eta honetatik eratorzten diren erronkei erantzuteko datozen lau urteetako helburu edo xedeei dagozkien. Gainera, aipatu dugun moduan, helburuetako bakoitzak betetzeko eragileek jarraitu beharko lituzketa bide edo jarduteko ildo nagusiak aipatzen ditu, palanka gisa funtziona dezaketen elementuak identifikatuz.


Zehatzago:


Laugarren ardatza **lankidetzara eta ezagutzaren kudeaketa** dago, bideratuta, eta ezagutza eta erantzunen eraginkortasuna areagotzeko informazio-sistema eta etengabeko hobekuntza garatzea da helburua. Helburu hori lortzen lagun dezakete jarduketa egokien trukeek, ikerketak, ebaluazioak, datu-bilketaren sistematizazioak eta arrisku psikosozialen zaintzak.

Hurrengo taulan modu eskematikoan ageri dira lau ardatzak dagozkien lau helburu estrategiko eta jarduketa-ildoekin:

<table>
<thead>
<tr>
<th>ARDATZA</th>
<th>HELBURU ESTRATEGIKOA</th>
<th>JARDUERA ILDOA</th>
</tr>
</thead>
</table>
| **1. PREBENTZIOA ETA ESKUBIDEEN SUSTAPENA** | | **1.1. Ezagutzaren sustapena eta haur eta nerabeen eskubideak gauzatzea, batez ere haur eta nerabeen parte hartzeko eskubidea:** izan ere, inguruan rol aktiboa izatearekin lotutako trebetasunak lantzeko eta balioak eskuratzeko aukera ematen du, bai eta guztion aurrerabiderako lankidetzan aritzeko ere, ahalduntzak lagun baitezak.

1.1. Ezagutzaren sustapena eta haur eta nerabeen eskubideak gauzatzea, batez ere haur eta nerabeen parte hartzeko eskubidea: izan ere, inguruan rol aktiboa izatearekin lotutako trebetasunak lantzeko eta balioak eskuratzeko aukera ematen du, bai eta guztion aurrerabiderako lankidetzan aritzeko ere, ahalduntzak lagun baitezak.

1.2. **Haur eta nerabeek bizitzarako balioak eta gaitasunak bereganatzea**, hala nola bizikidetzarako gaitasunak hartzeko eta jarrerak garatzeko tresnetan, Tratu Onaren Kulturarekin bat egiteko eta indarkeria eta bere ondorioak prebenitzeko.

1.3. **Haur eta nerabeek heziketa sexu-afektiboa jasotzea**, enpatiatik eta errespetutik harreman afektibo eta sexual parekideak eta haiekiko eta beste pertsonekiko inolako indarkeriarik garatzea hartuko lortu ahal izateko.

1.4. **Arlo desberdinetan haur eta nerabeentzat erreferentziakoak diren profesionalak eta boluntarioak sensibilizatzea eta gaitzea Tratu Onen Kulturari dagokionez**, indarkeria odak ez diren harremanak, errespetuzkoak, afektiboak, positiboak eta parekideak izateko eta ingurune seguruak bermatzeko (fisikoak eta emozionalak) jokabideak eta balioak indartu ditzak.

1.5. **Hurbileko testuinguruetan ekipamenduak eta baliabide sozio-hezitzaileak, kulturalak, asialdikoak eta kirolekoak indartzea**, ikuspegi komunitarioak eta lankidetzatik lan egiteko.


1.7. **Gurasotasun positiboa eta erantzukidetasuna sustatzea** , seme-alabak dituzten familiak eta gizarteak berak Tratu Onaren Kulturarekin bat datozen gaitasunak lortzeko eta jarrerak garatzea eta indarkeria eta bere ondorioak prebenitzeko.
2. HAUTEMATE GOIZTIARRA ETA KOMUNIKAZIOA

2.1. Haur etx nerabeak emozioak identifikatu eta ezagutzeko gaitzea, kaltegarriak izan daitezkeen edo eskubideak urra ditzaketan haur eta nerabeekiko jarrerak hauteman eta desnaturalizatzeko, eta hala isiltasuna apurtu ahal izateko tresnak izan ditzaten.

2.2. Komunikatzeko eta entzuteko bideak eta kanalak indartu eta dibertsifikatzea, haur eta nerabeentzat irigarrak, hurbilekoak, konfidentzialak, fidalgoak eta seguruak izan daitezen.

2.3. Sentsibilizazioa, gaitasun jarraitua eta arlo desberdinetan (eskolan, kirolean, aisialdian eta denbora librean...) haur eta nerabeekin lan egiten duten profesionalak eta boluntarioak eta hurbilekoak beste eragileek egiten duten zereginean.

2.4. Arlo eta administrazio maila desberdinak arteko sareko lana sustatzea, lankidetzarako hitzarmenak sustatuz, protokoloak berrikusiz eta eguneratuz, koordinazioak edo gerizako eremu egonkorrak eta indarkeria-boluntarioak hauteman diren profesionalak eta boluntarioak haur eta nerabeak identifikatu ahal izateko.

2.5. Herritar guztiei bideratutako sentsibilizazioa eta informazioa, indarkeria mota desberdinak aitortzeko, haur eta nerabeen hitzak zailtasun ez jartzeko eta indarkeria-kasuak erakundeen aktiboki jakinarraraztuko, betiere, haur eta nerabea baloratu, artatu eta babestu ahal izateko.

### 3. ARRETA ETA ERREPARAZIOA

#### 3.1. Parte-hartzea eta haur eta nerabe guztiaren eratzeko arreta gertatzea

<table>
<thead>
<tr>
<th>3.1. Parte-hartzea eta haur eta nerabe guztiaren eratzeko arreta gertatzea</th>
<th>3.1. Parte-hartzea eta haur eta nerabe guztiaren eratzeko arreta gertatzea</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>3.1. Parte-hartzea eta haur eta nerabe guztiaren eratzeko arreta gertatzea</td>
<td>3.1. Parte-hartzea eta haur eta nerabe guztiaren eratzeko arreta gertatzea</td>
</tr>
<tr>
<td>haur eta nerabe guztiaren eratzeko arreta, batez ere babes eta berroko erantzuteko arreta osoa bermatzea, espezializazioa eta pertsonalizazioa indartuz eta berroko biktimizatzea eragotziz.</td>
<td>haur eta nerabe guztiaren eratzeko arreta, batez ere babes eta berroko erantzuteko arreta osoa bermatzea, espezializazioa eta pertsonalizazioa indartuz eta berroko biktimizatzea eragotziz.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

| 3.2. Haur eta nerabearen erantzuteko arreta gertatzea, kasu bakoitzen artean beharreko egokitzea nahikoa pertsonalizatua eta osoa dena. | 3.2. Haur eta nerabearen erantzuteko arreta gertatzea, kasu bakoitzen artean beharreko egokitzea nahikoa pertsonalizatua eta osoa dena. |

| 3.3. Instituzio edo erakundeetako parte-oak Haur eta nerabearen argitaratua, kasu bakoitzen artean beharreko egokitzea nahikoa pertsonalizatua eta osoa dena. | 3.3. Instituzio edo erakundeetako parte-oak Haur eta nerabearen argitaratua, kasu bakoitzen artean beharreko egokitzea nahikoa pertsonalizatua eta osoa dena. |

| 3.4. Haur eta nerabearen familia-inguruan egonkorra eta seguruak bermatuko ditzakete neurriak indartzea, zaugarritasun-egoera dauden arrarei arreta berezia jarriz, familientzako laguntza eta babes osoaren bitartez. | 3.4. Haur eta nerabearen familia-inguruan egonkorra eta seguruak bermatuko ditzakete neurriak indartzea, zaugarritasun-egoera dauden arrarei arreta berezia jarriz, familientzako laguntza eta babes osoaren bitartez. |

| 3.5. Maila guztiaren jasandako kalea eta indarkeriaren ondorioak artatzeko bitarteko gisa errepazioa sartzeko, lehengoratzea, indemnizatzea, birgaitzea, gohotzeteko eta berriz gerta ez daudelako berriko neurriak garatu, eta erabat osatzeko jarduketako programak eta zerbitzuak indartzean arreta berezia jarriz. | 3.5. Maila guztiaren jasandako kalea eta indarkeriaren ondorioak artatzeko bitarteko gisa errepazioa sartzeko, lehengoratzea, indemnizatzea, birgaitzea, gohotzeteko eta berriz gerta ez daudelako berriko neurriak garatu, eta erabat osatzeko jarduketako programak eta zerbitzuak indartzean arreta berezia jarriz. |


| 3.7. Oreka handiagoa eta lurraldetako homogeneotasuna bermatuko dute standarrak ezartzea, EAEko herritar guztiak balabideetara, zerbitzuetara eta gutxienezko kalitateko arrateko sarbide bera izan dezaten. | 3.7. Oreka handiagoa eta lurraldetako homogeneotasuna bermatuko dute standarrak ezartzea, EAEko herritar guztiak balabideetara, zerbitzuetara eta gutxienezko kalitateko arrateko sarbide bera izan dezaten. |

| 3.8. Esku hartzean profesionalak diren pertsonen prestakuntza jarratua, espezializazio maila egokia bermatzeko, arlo guztiaren, haur eta nerabeen behar espezifikoei dagokienez. | 3.8. Esku hartzean profesionalak diren pertsonen prestakuntza jarratua, espezializazio maila egokia bermatzeko, arlo guztiaren, haur eta nerabeen behar espezifikoei dagokienez. |
4. LANKIDETZA ETA EZAGUTZAREN KUDEAKETA

4.1. Eragile eta sistema desberdinaren arteko lankidetzaren sustapena, arreta osoa eskaintzeko eta haure eta nerabe guztien eskubideen erabateko ezarpena babestu eta sustatze kokapen parte hartze erabilatzea.

4.2. Hauek eta nerabez aurrako indarkeriaren ikerketa sustatzea, baina arlo guztietako indarkeriaren intxidentziaren eta prebantziaren eboluzioaren aldizkaitzea, datu-bilketa eta jarrailu nagusiente egin.

4.3. Ekimen berritzaileak sustatzea eta jarduketa egokiak edo aurreratzea, tokieko hastapenak sustatzea.

4.4. Ikerketa eta hauek eta nerabez parte hartu duten proiektu edo zerbitzuen bultzatzeko ebaluazioa sustatzea, arreta osoa eskaintzeko eta babestu eraikuntzak.

4.5. Langileen arrisku psikosozialen zaintza sustatzea, batez ere haure eta nerabez eta hainen familiei arreta eskaintzen dietenena, babestu eta errepai egin.

Atal honetan, helburu eta jarduteko ildo nagusien aurkezpen orokorra egin dugu, gero, hurrengo lau ataletan, bakoitza arrazoitu eta sakontzeko. Alde horretatik, hurrengo ataletan hainbat jarrailua sartu ditugu gida gisa, desio diren helburuak lortzeko planteatzen diren bideak eragile desberdinek egin ahal izateko, printzipio batzuekin eta balio komun batzuekin koherentezian.

Esan dugun moduan, estrategia honen xedea da gizarte osoak, haure eta nerabez eta eragile publiko eta pribatu guztiek barne, modu aktiboan parte hartzea haure eta nerabez eskuideen sustapenean, batez adingabean aurrako edozein indarkeria-motaren prebentzioan, arretan eta errepai egin.

Hala eta guztiz ere, haure eta nerabez eskuideen gauzatze egonkorrean botere publikoak duten erantzukizun espezifikoaren arabera, estrategia honek arreta jartzen du erakunde publikoak egiten duten lanaren orientazioan, baina arlo honetan lan egiten duten hirugarren sektoreko erakundeak ere erreferentzia bat emateko asmoa du. Ondorengo atalek ere erreferentzia egiten diote modu espezifikoagoan helburuetako bakoitza lortzen lagun bezalakoa deritzo.
1. ARDATZA: ESKUBIDEEN SUSTAPENA ETA PREBENTZIOA

Helburu estrategikoa

Haur eta nerabeen aurkako indarkeria prebenitzea, giza eskubideen urraketa honen prebalentzia murrizteko, Tratu Onen Kultura, ingurune seguruak eta haur eta nerabeen eskubideen gauzatze eraginkorra sustatuz.

Justifikazioa

ZERGATIK DA HAIN GARRANTZITSUA PREBENTZIOA?

Haur eta nerabeen aurkako indarkeriak oso errotuta dago egiturazko arrazoietan eta arrazoia kulturaletan. Hainbat modu hartzen ditu eta horietako asko oharkabea igaro daitezke, oso naturalizatuta baitaude. Modu ikusgarri eta muturrekoenetatik hasi, hala nola eraso fisiko edo sexualitatik, eta tratu txar psikologikoetaraino hartzen du, hala nola mehatxuak, xantaia edo bazterkeria, eta bertan sartzen dira ere asmo txarrik gabe egindako kalteak, esaterako, axolagabekeria edo deskuidua. Haur eta nerabeen bizitzako arlo edo testuinguru oso desberdinaren eman daiteke (eskolan, aisialdian eta denbora librean, erakundeetan, familian...) eta hainbat pertsonen gauzatu dezakete, biktimak ezagutu ala ez (senideek, berdinek, medikuek, hezitzaileek, beste heldu ezezagun batzuek...).


Funtsezkoa da gogoan izatea haur eta nerabeen aurkako indarkeria-adierazpen horiek guztiek Giza Eskubideen Aldarrikapen Unibertsalean eta HEHn jasotzen diren haur eta nerabeen giza eskubideak urratzen dituztelarik.

Tratu txar guztiak larriak dira definiozioa eta berdin arbusiatu behar dira, baina haurren aurkako tratu txarrek ondorio oso espezifikoak dituzte; izan ere, biktimen garunaren
garapenari eragiten dio zuzenean. Ondorioak izugarriak dira maila individualean, biktimaren osasun fisiko eta emozionalari dagokionez, baina eragina dute baita ere harreman sozialen edo elkarbitzaren arloan, eta, finean, pertsonen, gizarteen eta herrialdeen garapenean.


ZER PALANKA IZAN DAITEZKE BEREZIKI ERABILGARRIAK PREBENTZIORAKO? ZERGATIK?

Indarkeria honetan eragina duten faktoreak ugariak dira eta eredu ekologikoaren araberaz, maila makrosozialeen, komunitatearen, familian edo norbanakoan aurki daitezke. Horregatik, prebentziaren arloan egindako lanak ikuspegi oso ia eta koordinatutako maila desberdinetakoa estrategiak zabaltzea eskatzen du. Erantzunak maila instituzional guztietatik zein kolektibotik eta norbanakotik aktibatu behar dira, eta haur eta nerabean, familiei, sektore jakin batzuetako profesionalei eta gizarte osoari zuzendu behar zaizkio jarduketak.

Arazo honekin amaitzeko, aldaketa sozial sakona behar da indarkeria hori elikatzen duten egiturak aldatzeko. Aldaketa lortu ahal izateko, Tratu Onaren Kultura sustatu behar da gizartean, giza eskubideetan eta indarkeriari ezean oinarritutako elkarbizitza edo ereduak bermatzea eta herritarraentsa untsibilizatzeko, haur eta nerabeen zaintzaren arloan gizarteko erantzunkidetasuna eskatuz.


Eragile horiek bizitzan zehar sor daitezken gatazkak konpontzeko indarkeriari gabeko bestelako aukerak eskain ditzakete, eta, aldiz berean, hezkuntza integrala sustatu, haur eta nerabeei balio-sistema, ezagutzak eta trebetasunak (kognitiboak, portaeakoa, emocionalak eta sozialak) eskaintzeko, bizitzan zehar erabat garatu eta hainen aurreikuspen eta erroketak arrakastaz aurre egiten laguntzeko tresna gisa.

Halaber, eragile horiek trebakuntza egokia dute, eta haur eta nerabeen inguruak mota guztietako indarkeriariak gabeko inguruak direla berma dezakete, hau da heziketa-prozesuak eta elkarbizitza positiboak ematen diren ingsun hau eta babesleak direla, eta jarrera eta portaeera errespetuzkoak, arduratsuak eta lankidetzakoak izaten dituztela.


Begirada horrek berak, haurreak eta nerabeek mendekotasunaren eta autonomiarik ezaren geltzarrietatik ulertzen dituenak, gehiegizko babesa ematen die adingabeei,

beren eskubideak bete-betean bizi ahal izateko gai izan ez daitezen. Haur eta nerabeek parte hartzeko eta entzunak izateko duten eskubidea da HEHko lau oinarrietako bat eta horrek ekarpen positiboak egin diezaioko haar eta nerabean ahalduntzeari, autonomia indartzearei eta libre, informatuta eta prestatuta erabakiak hartzeko gaitasunari.


Era berean, familia-bizitza eta lana uztartzeko neurriak sustatzeak gurasoei heziketarako denbora gehiago izateko aukera emango lieke. Ezin da ahaztu gurasotasun positiboa eta familien erantzunzkidetasunaren artean dagoen lotura; izan ere, zaintza-lanen banaketa parekideagoa eta jasangarriagoa da.

Aurrerik azaldzu dugunaren bidetik, zazpi jardutekoildo proposatzen ditugu indarkeria hau prebenitu eta ezabatzeko: lehen hirurek haar eta nerabeetako helburu, hurrengo biak, haurren eta nerabeek zuzendutako lanak dute, bai eta guztion aurrerabiderak lankidetzan aritzeko gaitzea, ahdalduntzeak lagun baietarako.

1.1. Ezagutzaren sustapena eta haurre eta nerabeen eskubideak gauzatzea, batez ere haurre eta nerabeen parte hartzeko eskubidea: izan ere, inguruan rol aktiboa izatearekin lotutako trebetasunak lantzeko eta balioak eskuratzeko aukera ematen du, bai eta guztion aurrerabiderako lankidetzan aritzeko gaitzea, ahdalduntzeak lagun baietarako.

1.2. Haurre eta nerbeeek bizitzarako balioak eta gaitasunak bereganatzea , hala nola bizikidetzarako gaitasunak hartzeko eta jarrerak garatzko tresnetan, Tratu Onaren Kulturarekin bat egiteko eta indarkeria eta bere ondorioak prebenitzeko.

1.3. Haurre eta nerbeeek heziketa sexual-afektiboa jasotzea , enpatiak eta errespetutik harreman afektibo eta sexual parekideak eta haiekiko eta beste pertsonekiko inolako indarkeriarik gabeak garatzeko tresnetan lortu ahal izateko.

1.4. Arlo desberdinak haurre eta nerabeentzat errreferentziazkoak diren profesionalak eta boluntarioak sensibilizatzea eta gaitzea Tratu Onen
Kulturari dagokionez, indarkeriazkoak ez diren harremanak, errespetu-zkoak, afektiboak, positiboak eta parekideak izateko eta ingurune seguruak bermatzeko (fisikoak eta emozionalak) jokabideak eta balioak indartu ditzaten.

1.5. Hurbileko testuinguruetan ekipamenduak eta baliabide sozio-hezitzaileak, kulturalak, aisialdikoak eta kirolekoak indartzea, ikuspegi komunitariotik eta lankidetzatik lan egiteko.

1.6. Gizarte osoa sensibilizatzea eta Tratu Onaren Kulturaren Inguruan informatzea, elkarbizitzarako eredu gisa sen ona eta indarkeriarik eza sustatzeko.

1.7. Gurasotasun positiboa eta erantzunkidetasuna sustatzea, seme-alabak dituzten familiak eta gizarteak berak Tratu Onaren Kulturarekin bat datozen gaitasunak lortzeko eta jarrerak garatzezko, eta indarkeria eta horren ondorioak prebenitzeko.

Jarraibideak

Atal honetan, hainbat eragilek sustapenaren eta prebentzioaren inguruan egiten duten lana bideratzeko jarduketaren hainbat gako eskainiko ditugu. Jarraibideetako askok jarduketamota hauetarako printzipioak, ikuspegiak eta irizpideak finkatzen lagun dezakete (dokumentu honetako "printzipioak, ikuspegiak eta irizpideak" atalean ageri dira). Beste batzuek erreferentzia egiten diete arreta berezia jarri behar zaien arloei, diagnostikoaren emaitzekin eta horiei EAE'n egun ematen zaien erantzunarekinko koherentzian.

FUNTSEZKO PRINTZIPIOEI DAGOKIENEZ...


— Interesgarria izan daiteke bizitzarako gaitasunak lortzeko neurrien artean erresilientzia garatzeko neurriak ere kontuan izatea, diziplina positiborako
estrategien bitartez. Horretarako, egoera zailak bizi dituzten haurren eta nababek lagun diezaieketen faktoreen inguruan egin behar da lan, egoera horietan espero daitekeena baino egokitzapen pertsonal eta sozial hobea lortzeko.

— Haurren eta nababek parte hartzeko eskubide eraginkorra bermatzeko, garrantzitsua da parte-hartzearren kultura gizartean sustatzea eta arlo guztietara hedatzea: hezkuntzara, osasunera, segurtasunera, familiara, etab. Halaber, beharrezkoak da hasierako desberdintasunak aitzortzea eta izera inklusiboa duten parte-hartze prozesuak sustatzea, haurren eta nababek agaritzen behar eta egoera desberdinak kontuan izateko eta adingabe guztiak hainetan ingurunean aktiboki parte hartzeko dituzten oztopoak kentzeko.

— Tratu Onaren Kultura sustatzeko orduan, komeni da 360 ikuspegia izatea, hau da, arreta haurren eta nababek jartzeaz gain, pertsona helduei ere bideratuta dauden sensibilizazio-neurriak sustatzea (familia eta hiritarrekin, oro har). Tratu Onaren Kultura sustatzek esan nahi du guztien ongiao eta printzipio etikoekin errespetuan eta giza eskubideen balioetan oinarritzen den bizikide handi zeharkatze sustatzen dituzten politikak garatzea, pertsona guztien giza eskubideetan eta batez ere HEHak aldarriz Phátzatzen dituen eskubideetan.

— Orain arte egin den lana indartu daiteke instalakuntzak, prozedurak, hizkuntza eta, finean, erantzun haurren eta nababek beharretara egokitzeko, zerbitzuak gero eta hubiloak, iriskarriagoak eta “lagunkoiagoak” izan daitezen haurren eta nababek entzuteko.

ZEHARKAKO IKUSPEGIEI DAGOIKEEZ...

— Familieikin batera egiteko prebentziora bideratuta dauden programak eta zerbitzuak diseinatzera, garrantzitsua da haurren eta nababek hazi eta garatzen diren familia-eredu desberdinak kontuan izatea. Funtsezkoa da diseinuan formula hautea hartzea: familia guztiek parte hartu ahul izateko kontziliazioa errazten dutenak; familien barruan erantzuniketak sustatzen dutenak; arriskuegoen edo zaurgarriztasun handiagoen dauden familien santuera errazten dutenak; talde-lana arreta individualizatuagoekin uztartzea ahalbidetzen dutenak; komunitatearen ikuspegia eta familien ingurune naturaleko lana integratzen dutenak; eta familien autonomia sustatzen dutenak.


— Garrantzitsua da indarkeriaren egiturazko arrazoietan eragina duten prebentzio-esbarran estrategiak garatzea. Genero-desberdintasunek gizarte osoa zeharkatzen dutela eta askotarako diskriminazio eta indarkeria moten atzean daudela kontuan izanik, ezinbestekoa da emakumeen eta gizonen berdintasuna sustatzea,
baita herritar guztien arteko dibertsitatearen errespetua ere. Genero-rolekin, maitasun erromantikoen ideiarekin, maskulinitate berrien eraikuntzarekin, sexu-orientazioekin, genero-identitateekin eta abarrekin lotura duten alderdiak herritarrekin lantzen jarraitzea gakoa da.

— Hezkuntza afektibo-sexuala jorratzen duen ikuspegia zabaltzea komeni da, eta haur eta nerabeek adin goiztiarretatik jaso dezaten sustatzea. Beharrezkoa da soilik sexu bideko transmisiona duten gaixotasunen eta infekzioen edo desio ez diren haurdunaldien prebentzioan arreta jartzen duen ikuspegia gainditzea, eta arreta norberaren zaintzarako eta beste pertsonekiko zaintzarako jarreren sustapenera bideratzea, hori baita babesteko faktorea. Besteak beste, honako hauek sustatu behar dira: gorputzaren ezagutza eta norbere buruarekin errespetua, hori baita gainerakoak zu errespetatzeko abiapuntua; ahalduntzea eta autoestimua indartzea; maskulinitatearen, feminitatearen eta harremanen bestelako ereduak; arauaren barruan sartzen ez diren beste gorputz eta estetikak errespetatzea, etab.

— Prebentzioaren ikuspegitik, garrantzitsua da Harremanaren, Informazioaren eta Komunikazioaren Tresnak (HIKT)\textsuperscript{101} modu seguru eta arduratsuan erabiltzeko trebakuntza; izan ere, horiek mundu digitalak eskaintzen dituen aukerak aprobetxatzea eta testuinguru horietan eman daitezkeen arrisku edo indarkeria egoera guzti horiek modu babesleek identifikatu eta erantzutea ahalbidetzen diete haur eta nerabeei eta haien erreferentziakeldiagokin.


EREDUAREN IRIZPIDEEI DAGOKIENEZ...

— Prebentzioa emaitza gehiago eta hobeak lortu ahal izateko lan-arloa da, ahalik eta eragile eta sistema gehienek parte hartzen badute, ikuspegiak, arloak eta jarduketa-mailak osatu ahal izateko. Prebentzio-ekintzak gazte-zerbitzuetatik haratago eta eskolatik harago hedatzea komen da, hedabideak, familiak eta beste gune batzuetan jarduerak, bizior, kultura eta HIKTak erabiliz (harremanetarako, informazioak eta komunikazioak teknologiak). Horrek guziak esan nahi du erakundeen eta sektoreen artean koordinatzeko formulak garatu behar direla,

\textsuperscript{101} Informazioaren eta komunikazioaren teknologiak
nazioartean adierazgarriak diren egunetan indarrak eta mezuak batu, esaterako apirilaren 25ean, eta eragile publiko eta pribatuen eta gizarte zibilaren elkarlana sustatu.


— Komeniko litzateke hauek eta nerabeekin zuzenean lan egiten duten pertsonak sensibilizatzea eta langileak trebatzeko ekintzek erabakiak hartzeak postuak dituzten langileak barne hartzeak aukera ere kontuan hartzea. Horrela, politika, arau edo egintza administratiboen diseinuan eskubideen ikuspegi eta hauek eta nerabeek ikuspegia txertatzeko erraztuko litzateke.

BESTE IKUSPEGI BATZUEI DAGOKIENEZ...


— Arreta berezia jarri behar zaio hezkuntza formalaren arlotik egiten den lanari eta hauek eta nerabeekin prebentziaren eta ahalduntzearen inguruan duen potentzialari. Lehen hezkuntzak eta derrigorrezko bigarren hezkuntzak hartzen ditu hauek eta...
nerabe guztiak, baita hain familiako erreferente nagusiak ere. Horri esker, haur eta nerabeek izaera prebentiboa eta legegilea duten eta denboran jasangarriak diren programetarako saboriderako aukera handiak dituzte EAEko lurralde osoko haur eta nerabe guztiek.

— Haur eta nerabeak garatu, jolastu, elkar eragina izan eta berdinen artean harremanak izaten ikasten dute kulturaren, kirolaren, aisialdiaren eta denbora librearen arloan. Eremu horiek erreferentziakoa helduek, familiek eta haur eta nerabeek partekak ditzakete, beraz, aukera sorta handia eskain dezakete prebentziorako eta tratu onaren sustapenerako.

Eragileak

Esan dugun moduan, eragile publiko eta pribatu guztiak eta gizarte osoa daude planteatu den helburua lortzera deituta. Eskubideen sustapenez eta indarkeriaren prebentzioan esku hartzeko dute arlo oso desberdineta lan egiten duten eragileek (hezkuntzan, osasunean, gizarte-zerbitzuetan, justizian, segurtasunean, kulturan, denbora librean eta kirolean eta beste batzuetan). Hala ere, eskumenak, funtzioak irismena eta lurraldeko ezarpena dela eta horietako batzuek ardatz honetako ildoekin lotura duten jarduketak sustatzeko potentzial handiagoa dute.

Hurrengo infografiaren helburua esku hartzeko dute eragile guztien ikuspegia eskaintzea da, protagonismo handiena izan dezaketen horien zeregina nabarmenduz. Kasu honetan zehazki, eragile gakoak dira: Eusko Jaurlaritzako Hezkuntza Saila eta hezkuntza formaleko gainerako eragileak; denbora libreko, kulturako eta kiroleko hezkuntza arloko eragileak; Eusko Jaurlaritzako Osasun Saila eta lehen arretako zentroak; Eusko Jaurlaritzako Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Saila (Familia eta Haurren Zuzendaritza eta Emakunde); udaletako gizarte-zerbitzuak; eta beste eragile batzuk, hainen artean komunikabideak eta haurren eskubideak sustatzen dituzten erakundeak.
Indarkeria-kasuen edo indarkeria-arriskuen hautemate goiztiarraren bermatzea haur eta nerabeengan izan dezakeen eragina murrizteko eta arreta berezia jartzea sozializatzeko lehen mailako agertokietan edo hurbileko inguruneetan jarduten duten eragileek egiten duten zereginean.

**ZERGATIK DA HAIN GARRANTZITSUA HAUTEMATE GOIZTIARRA?**


Arlo desberdinetakoa profesional ugarik hautemateko zailtasunak dituzte, baita indarkeria-egoerak jakinarakoak ere. Haur eta nerabeen inguruan lan egiten duten profesionalek ez badakite indarkeriaren balizko biktimar edo daitekeen norbait hautematen, denboran luzatuko da eta haurrak gertatu dena kontatzen duenean, ez sinesteko edo zeharka adierazitakoa ez ulertzeko aukera gehiago egon daiteke.

**ZERPALANKAIZAN DAITEZKE BEREZIKI ERABILGARRIARAK HAU TEMATE GOIZTIARRERAKO? ZERGATIK?**


Haur eta nerabeek hainen eskubideen eta jasan ditzaketen indarkeria moten inguruko kontzentztago hondiagako harremanak aurrerapausoek eman dira, baina oraindik ibilbide handia dago egiteko indarkeriaren adierazpena identifikatzea lortu arte, onargarriak ez diren portaerak diskribaduna arte, etab. Berriki UNICEFek egin duen ikerketa batean kontsultatutako hautemateko haur eta nerabeen % 32k testuinguru segurua erasori ezarekin lotzen du (erasorik, irainik, mehatxurik edo umilaziorik jasaten ez dute eremueta egiten diete erreferentzia); beste % 34,3k testuinguru segurua askatasunarekin lotzen du, inork baldintzatu gabe nahi dudana egitearekin eta beste % 33,9k eskubideen errespetuarekin.


Halaria, hautematetako ikasi osoean, laguntza eskatzen erakutsi behar zaie. Haur eta nerabeek laguntza eska dezaten errazteko, garrantzitsua da komunikazio-kanal formalak dibertsifikatzea eta haur eta nerabeek horiek ezagutzeko baina, batez ere, funtsezkoa da babes afektibo sare sendoa eraikitze familiatik harago, indarkeria-egoeraren bat pairatzen badute haren gaitasuna jotzeko. Erasotzaileek isolatzen ahaleginduko dira, beraz,

---

102 UNICEF. *Infancia y Violencia: Estudio participativo de la situación en España y construcción de propuestas para mejorar la atención a la infancia y adolescencia* UNICEF España, 2021.

“lotura afektibo positiboaren sarea eraikitzea, bai familia barruan, bai kanpoan, pertsonaren indar emozionalaren bermea da eta erresilentziarako duen gaitasunaren”104. Ingurune seguruak ezinbestekoa dira hautemate goztiarrerako, ingurune seguruak erraztu egiten baino hauta hau eta nerabeek haien emozioak transmititzea, entzunak sentitzea eta balizko arrisku edo indarkeria-egoerak komunikatzeko konfianzten azaltzea izan dezakete. Aldi berean, helduen arteko entzumen aktiboak sustatzea komenikoa izan dezake, arriskuak hautemateko gai izan daitezen, hauta hau eta nerabeek abusu edo eraso gisa ematen zuenak izan beharrekoak.

Haur eta nerabeekin arlo desberdinetan (hezkuntzan, kulturan, kirolean, aisialdian eta denbora librean...) lan egiten duten profesionalak eta boluntarioak eta gentuko beste eragile baserrietakoak (lehenean osasun zentroetakoak, udaltzainak...) izan behar dira indarkeria-ekasun edo arriskuak hautemateko aliatu nagusiak, Sarri, hauta hau eta nerabeekin lan egiten duten profesionalak “beldur” dira arazo horiei aurrere egiterako ordunak, satra daitezkoen zalentzen aurrean, ardura joakina hautua egin ohi dute eta ebidintzia oso argiak eta sinesgarriak izan arte itxarori ohi dute jainakurrez aurrerik. Egoera hori gainditzeko pertsona horiei balizko indarkeria-egoerak bereizteko laguntzak eman behar zaizkie.

Halaber, garrantzitsua da ez eragile desberdinek hizkera berbera erabiltzea, bakoitzaren gaitasunak eta funtsezkoak ezagutzea, indarkeria zer den eta zer ez den argia izatea, indarkeria-mota desberdinak ezagutzea, tratu onaren desegokitasunaren zantzuak hautematen jakitea eta gizarte-zerbitzuak erre, beste eragile batzuetako zer kasu bideratu behar diren eta zer ez jakitzea. Eragileen artean irizpide partekatuak ez izateak zail dute egiten du hautemate goztiarrak eta bideratzea.


Hain zuzen ere, arlo eta erakunde-maila desberdinetako eragileen arteko koordinazioa, elkarlana eta sareko lana ere ezinbestekoa da helburu hori lortzeko. Funtsezkoak da arazo honekiko erantzukidetasun-ikuspegia izatea eta jarduketa koordinatuak eta sistema, eremu eta administrazio-maila desberdinen arteko baterako lana erraztuko duten sareek sortzea bultzatzea. Sareko lanak baliabideen arteko elkarlana egokiorra darak, baina baieta helburuak eta emaitzak partekatzea, elkarrizketa eta sinergiak sustatzea eta ikuspegia orokorra artikulatzea ere. Horrek guztiak, halaber, eraginkortasun handiagoa eta zuzeneko arretan egiten duen pertsonarentzat estres gutxiago ekar ditzake.

Era berean, gizarte guztiak hauteman eta jakinarazteko lan egiten behar da eta horregatik bereziki garrantzitsua da hauta hau eta nerabeek pairatzen dituzten indarkeria-mota guztiak ezagutaratzea ahalegina egitea, haien zaintzari dagokionez erantzunekin bideratzea eta indarkeria-egoerako zaintzari konfianza ematea.


### Jarduteko ildoak

Aurretik adierazitakoaren bat eginez, **jarduteko sei ildo** planteatzen dira indarkeria honen eraginak ahalik eta gehien murrizteko: lehengo biek lotura dute haur eta nerabeen lanarekin; hurrengo bien helburua profesionalekin eta boluntarioekin lan egitea da eta azken bietan gizarte osoari zuzendutako jarduketak daude.

**2.1. Haur eta nerabeak emozioak identifikatu eta ezagutzeko gaitzea**, kaltegarriak izan daitezkeen edo eskubideak urra ditzaketen haiekiko edo beste haur eta nerabeekiko jarrerak hauteman eta desnaturalizatzeko, eta hala isiltasuna apurtu ahal izateko tresnak izan ditzaten.

**2.2. Komunikatzeko eta entzuteko bideak eta kanalak indartu eta dibertsifikatzea**, haur eta nerabeentzat irigarriak, hurbilekoak, konfidentzialak, fidagarriak eta seguruak izan daitezke.

**2.3. Sentsibilizazioa, gaitasun jarraitua eta arlo desberdinetan (eskolan, kirolean, aisialdian eta denbora librea...) haur eta nerabeekin lan egiten duten profesionalak eta boluntarioek** eta hurbileko beste eragile batzuekin (lehengo arretako osasun-zentroak, udaltzainek...) **oinarrizko ezagutza egokiak eta beharrezko babesak dituztelako bermatzea**, indarkeria motaren bat sufritzen ari diren edo sufritzen arriskua duten haur eta nerabeak identifikatu ahal izateko.

**2.4. Arlo eta administrazio maila desberdinetako profesionalen arteko sareko lana sustatzea**, lankidetzarako hitzarmenak sustatuz, protokoloak berrikusiz eta eguneratuz, koordinaziorako eremu egonkorrok edo barneko eta diziplina anitzeko jarduak koordinatu hobeago bat indartzeko beste edozein tresna eratzea, edo indarkeriaren balizko egoerak hauteman diren egoerak bideratu eta jarraipena egiteko baliabideak indartzea.

**2.5. Herritar guztiei bideratutako sentsibilizazioa eta informazioa**, indarkeria mota desberdinak aitortzeko, haur eta nerabeen hitza zalantzan ez jartzeko eta indarkeria-kasuak erakundeei aktiboki jakinaratzeko, betiere, haur eta nerabea baloratu, artatu eta babestu ahal izateko.

**2.6. Salaketa-kateen eta arreta-baliabideen inguruko zabalpena** egitea herritarren, profesionalen eta boluntarioen artean.
2. ardatza: hautemate goiztiarra eta komunikazioa

Jarraibideak

Atal honetan eragile desberdinek hautemate goiztiarraren eta komunikazioaren inguruan egiten duten lana bideratzeko jarduketaren hainbat gako eskainiko ditugu. Jarraibideetako askok jardueta mota hauetarako printzipioak, ikuspegiak eta irizpideak finkatzen lagun dezakete (dokumentu honetako “printzipioak, ikuspegiak eta irizpideak” atalean ageri dira). Beste batzuek erreferentzia egiten diete arreta berezia jarri behar zaie arloei, diagnostikoaren emaitzekin eta horiei EAEn egun ematen zaiei erantzunarekin koherentzian.

FUNTSEZKO PRINTZIPIOEI DAGOKIENZ...

— Garrantzitsua da herritarren artean, baita haur eta nerabeen artean ere, ezagutaraztea haur eta nerabean aurrako indarkeria-mota guztiak, eta agerikoenak ez ezik baita oraindik naturalizatuak daudenak ere. Edozen haur eta neraberan aurrako indarkeria oro onartzen dela zabaldu behar da, haur eta nerabe guztientzako gizarte seguruago eta babesle baterako aurrerapausoak emateko.


— Garrantzitsua da kasuak konfidentzialki jakinarazteko edo komunikatzeko kanalak izatea guztien eskura eta zuzeneko edo zeharkako diskriminalizorik gabeko sarbidea bermatzea, adinagatik, sexuagatik, jatorriagatik, genero-identitateagatik, hizkuntzagatik, arrazagatik, desgaitasunagatik, bizilekua, alde horretatik...

ZEHARKAKO IKUSPEGIEI DAGOKIENZ...

— Garrantzitsua da haur eta nerabeekin indarkeriaren inguruan dituzten sinesmenak eta pertzepzioak lantzea eta sakontzea. Funtezkoa da haur eta nerabek ikastea maitasunaren, boterearen eta indarkeriaren artean dagoen lotura eta horretaz ohartzea, haien harremanetan suntzitzaila eta indarkeriazkoak izan daitezkeen eredu afektiboak hauteman ahal izateko. Alde horretatik, komeni da nerabezaroan indarkeria matxistaren arreta jartzea. Izan ere, datuek ohartarazten dute neska eta
mutilen arteko harremanek parekideak ez diren eskemak jarraitzen dituztela eta sexismoak hainen bizitzen garapena baldintzatzen duela oraindik ere, eta ez direla horretaz ohartzen.

— Emakumeen, neska nerabeen eta haurren aurkako indarkeria-mota horien hautemate goiztiarrerako, funtsezkoa da haur eta nerabeen ongizatean egina duen lanen bat egiten duten profesional eta boluntarioentzat generoaren inguruko prestakuntza egokia eskaintzea, lan egiten duten arloa edozein dela ere (fiskalak, epaitegieta talde psikosozialetako langileak, polizia, familien topaguneetako langileak, gizarte-zerbitzuetako langileak, irakasleak, denbora libreko monitoreak...).

EREDUAREN IRIZPIDEEI DAGOKIENEZ...


— Garrantzitsua da HEHn jasotzen diren eskubideen defentsan eta sustapenean komunikabideek rol aktiboagoa izatea, eta hori agerian geratzea haur eta nerabeekin zerikusia duen informazioan bigarren biktimizazioa ez ezik, bai eta kasuak individualizatzea ahalbidetzen ez duten edukia zabalduz, eta diskriminazioa edo indarkeriariak gabeko gizarte libre baten printzipioekin eta baloiekin koherenteak diren indarkeria-egoerak komunikatzeko kanalei buruzko informazioa eskainiz.

— Interesgarria izan liteke indarkeriarekin lotuta dauden arrisku-faktoreen ezagutza zabaltzeko ikerketak egitea, horrek kasuak lehenago hauteman ahal izateko kontuan izan behar diren indarkeriaren “aurretiazo adierazleak” hautematea ahalbidetuko lukeelako. Komenigarria izango litzateke profesionalen eta boluntarioen eskura jartzea adierazle-multzoak eta susmoak izanez gero jarduteko dekalogoak.

— Haurren eta nerabeekin komunitatearen arloan lan egiten duten erabakunde batzuk boluntarioz osatuta daudenez, profil hori ez da ahaiztu behar haur eta nerabeen bizitza arlo desberdinetan haietekin lan egiten duten pertsonen sensitizazioa eta trebakuntzarako jarduketa diseinatzerakoan. Halaber, ezin da ahaiztu erakunde
publikoen ardurapeko zerbitzu eta programa askoren horidura erakunde pribatuei dagokiela, eta erakunde horien langileak ere jarduera horien onuraduntzat hartu beharko liratekeela.

— Profesionalak eta boluntarioak trebatzeko ekintzak diseinatzerakoan, modalitate desberdina hartu behar dira kontuan. Esaterako, kasu batzuetan, trebakuntza unibertsitate-titulu batzuk indartuz lor daiteke (gizarte-hezkuntza, haun edo lehen hezkuntza, gizarte-langintza...) eta, beste batzuetan, monitoreei eta aktibo dauden beste profesional batzuei prestakuntza-pilulak eskainiz, eta etorkizuneko profesionalak edo boluntarioak trebatzen dituzten pertsonen espezializazioa ahalbidetuz. Nolanahi ere, gutxieneko prestakuntza izateko formulak bilatu behar dira, haur eta nerabeekin lan egiten duen edozein pertsonak indarkeria mota guztiak edo tratu txarrezko portaerak hautemateko gutxieneko gakoak edo irizpideak izan ditzan bermatzeko, eta kasuak beste profesional batzuei bideratu ahal izateko.

— Hautemate goziatziarrak hobetzeko, komeni da koordinazio-lan egonkorragoaren aldeko apustua egitea, inguruneko eragileen arteko sareko lana erraztuz eta kasu zehatzen arazoak konpontzeko konexio puntualatik harago joanez. Udalerri mailan esperientzia positiboak daude, haurren mahaiak deiturikoak, eta informazio-trukea eta eragileen arteko laguntza sustatzen dute, arrisku arineko egoerak hautemateko, jakinaratzeko, etab. Eremu horiek ikuspegi komuna dute, eta esku hartzeko zerbitzu sozio-hezitzaileen eta onarrizko gizarte-zerbizuetako zerbitzu psikosozialen lana indartzen dute, garapen komunitarioaren aldetik funtzieo prebentiboa sustatu.


— Halaber, interesgarria da haun eta nerabeekin lan egiten duten hirugarren sektoreko erakundeetan behar bezala jakinaraitzeko eta bideratzeko jarduketa-protokoloak sustatzea, oraindez ez bai eta babestu zabaldu.

Eragileak

Esan dugun moduan, eragile publiko eta pribatu guztiak eta gizarte osoa daude plantea-tu den helburua lortzera deituta. Hautemate goziatarraren eta indarkeriaren komunikazioan esku hartzen dute arlo oso desberdinetan lan egiten duten eragileek (hezkuntzan, osasunetan, gizarte-zerbitzuetan, justizian, segurtasunean, kulturuan, denbora librean eta kirolean eta beste batzuetan). Hala ere, eskumenak, funtzioak, irismena eta lurraldeko ezarpena dela eta hori atzeko batzuek aratzon honetako ildoekin lotura duten jarduketak sustatzeko potentzial handiagoa dute.


3. ARDATZA: ARRETA ETA ERREPARAZIOA

Helburu estrategikoa

Indarkeria mota desberdinetan sartuta dauden haury eta nerabe guztien (biktima, testigu edo erasotzaile moduan) eta haien familien arreta-, babes- eta erreparazio-beharrei erantzutako arreta osoa bermatzea, espezializazioa eta pertsonalizazioa indartuz eta berriro biktimizatzea eragotziz.

Justifikazioa

ZERGATIK DA GARRANTZITSUA ARRETA EGOKIA ETA ERREPARATZAILEA?


Gainera, biktima sistema judizialarekin harremanetan jartzen denean, Biktimaren Estatutuak ezartzen du “babeserako, informaziorako, laguntzarako eta arretarako eskubidea duela, baita parte hartzeko aktiborako (...) eta errespetuak tratua, profesionala, individualizatua ez diskriminatzaila jasotzeko ere...”.

[83]
ZER PALANKA IZAN DAITEZKE ERABILGARRIAK ARRETA EGOKIA ETA OSATZAILEA BERMATZEKO? ZERGATIK?

Indarkeria pairatu duten pertsonen erresilentiariako gaitasuna areagotzeko, funtsezkoan da biktimana prozesu osoaren erdignunean kokatzen duen arreta jasotzea, lurraldearen edozein tokitatik irigarria dena, bere dibertsitarea eta bere testuinguruaren egoeraren askotariko dimentsioak ulertzen dituena, ikuspegi globala duena, arrisku-faktoreak eta faktore babesleak kontuan hartzen dituena, espezializatua dagoena, sareko lana egiten duena, berriro biktimina bihurtzen ez duena, eta zeharka osatzeko printzipioak sartzen dituena izatea.

Haur eta nerabeen kasuan, arreta osoa eta osatzailea eskaintzeak ere esan nahi du uneoro haien interes gorenaren kontuan izatea eta aktiboki entzutea, iritzia eman dezaten haien adinerako eta heldutasun erabiltzea edo sarea afektibo naturalak indartzea, eremu irigarrinak eskaintzea, lagunekoak, biktimuak eta seguruak, haien ongizateen mesederakoak, eta epe luzeko ondorioak eta heldarukoak prebenitu ahal izateko edo balizko askotariko biktimak ulertzera eragiti ahal izateko.

Parte-hartzea  haur eta nerabeen eskubideen lau oinarrietako bat bezala jasotan behar da haur eta nerabeek haien interes gorenaren kontuan izatea eta aktiboki entzutea, iritzia eman dezatzen haien adinerako eta heldutasun erabiltzea edo sarea afektibo naturalak indartzea, eremu irigarrinak eskaintzea, lagunekoak, biktimuak eta seguruak, haien ongizateen mesederakoak, eta epe luzeko ondorioak eta heldarukoak prebenitu ahal izateko edo balizko askotariko biktimak ulertzera eragiti ahal izateko.

Haur eta nerabeek haien bizitzaren inguruan duten protagonismoak eta zuzenean eragiten dieten familiako eta komunitateko prozesuen gaineko protagonismoa ahalbidetzen den haien burua babesteko, autonomiarako eta bizitzan zehar kalteko osatzeak beharrezko erresilentiariako tresnak lortzea.


Bestalde, biktimaren eskura douden baliabide eta zerbitzuetako batzuk ez dira haur eta nerabeentzako baliabide espezifikoa. Eskaintzeko arretarako, biktimaren eskura baliabide espezifikoa (esaterako, biktimari erasotzeko zerbitzua, politia-eltzeak, udalerrietako gizarte-herrialdietako zerbitzuak, emakumeen aurkako indarkeriaren biktimak diren emakumeentzak arrerak, arreta psikologikorako

zerbitzuak, epaitegiak...). Baliabide horiek gehienetan ez dituzte instalazio egokiak izaten eta bertako profesionalek ez dute prestakuntza nahikorik izaten esku-hartzea haur eta nerabeen desio eta beharretara egokitu ahal izateko.

Adingabe bakoitzaren beharretan arreta jartzeko, haur eta nerabeen dibertsitatea ezagutu, aitortu eta errespetatu behar da. Garrantzitsua da kontuan izatea generoa, arraza, sexo-orientazioa edo identitatea, maila ekonomikoa... Haur eta nerabeek elementu horien gainean eraikitzun dute hauen identitatea eta arrazoi horiengatik askotarako diskriminazioak pairatzeko arriskua izan dezanak giratzen. Horregatik, beharreko da genero-ikuspegia bermatzeko, baita ikuspegi interseksionala ere, askotarako diskriminazioa kontuan izateko, eta gizarteko dibertsitate sexual-afektiboa eta kulturaniztasuna kontuan izan eta errespetatzeko

HEHkg eta nazioarteko beste gomendio batzuek familiako inguruneari ematen diote lehentasuna haur eta nerabeen garapen egokirako, betiere horiek segurtasuna eta babesa eskaintzen duten pertsona hezkuntzaren beti egin behartu. Alabaina, sistemak hainbat zailtasun ditu alde horretatik desiragarriak izan zuen mailak lortzeko.


Erreparaziorako printzipioa zeharka txertatzea garrantzitsua da, lehenik eta behin, haur eta nerabeekiko indarkeria eskubideen urraketa gisa aitortzen duelako, eta, ondorioz, nazioarteko esparruek ezartzen dutzen terminoetan erreparatu behar delako. Printzipio horren arabera, biktimak subjektu aktibotzat hartzen dira osatze-prozesuan eta hainen beharrak eta eskubideak prozesuaren erdigunean kokatzen dira.


Bestalde, gurea bezalako eskumen-banaketako ereduan, bereziki garrantzitsua da gutxieneko arreta-estandar batzuk adosten eta onartzen direla ziurtatzea, bermatzeko indarkeria pairatzen duen EAeko edo zertzea haurrek edo nerabek, edozein lurraldeetako edo udalerritako itzularen, beharren baliokidea den arreta jasoko duela, sarbide-irizpide eta -betekizun berberen arabera.

Esparru edo sektore desberdinetan (polizia, justizia, osasuna, hezkuntza, gizarte-zerbitzuak) ezartzendirengutxienekoa baliabide eta zerbitzuak eskuratzeoberdintasuna sustatzeaz gain, estandarrez hitz egiteak berekin dakar, halaber, haurtzarraon eta
nerabezaroan indarkeria jasaten duten pertsona guztiei kalitatezko zerbitzuak emateko jarraibideak bermatzea.


Jarduteko ildoak

Aurretik azaldutakoarekin bat eginez, zortzi jarduketa-ildo planteatzen ditugu indarkeria hau pairatu duten edo pairatzen ari diren pertsono artatzeko:

3.1. Parte-hartzea eta haur eta nerabe guztiaren etxetan aktibo sustatzea, haien bizitzako erabakiak hartzeko prosedura guztietan, haien adin eta heldutasunaren arabera, haien bizitzari eta osatzeari eragiten dioten prozesuetan haien iritzia kontuan hartua izan dadin, indarrean dagoen legediari dagokionez.

3.2. Haur eta nerabeetan oinarritzen den arreta-erestua sustatzea, kasu bakoitzaren beharretara egokitzeko nahikoa pertsonalizatua eta osoa dena.

3.3. Instituzio edo erakundeetan partetik Haur eta nerabeen bigarren biktimizazioa eragin dezaketen jarduketen prebentzioa egitea, eskubide urraketak ikusaraziz eta horien inguruan sentsibilizatuz.

3.4. Haur eta nerabeei familia-ingurune egoenkorra eta seguruetako bermatuko dizkioten neurriak indartzea, zaugarritasun-egoian daudenei arreta berezia jarriz, familientzako laguntza eta babes osoaren bitartez.

3.5. Maila guztietan jasandako kaltea eta indarkeriaren ondorioak artatzeko bitarteko gisa erreparazioa sartzea, lehengoratzeko, indemnizatzeko, birgaitzeko, gogobetetzeko eta berriz gerta ez dadin bermatzeko neurriak garatuz, eta erabat osatzeko jarduketak, programak eta zerbitzuak indartzean arreta berezia jarriz.


3.7. Oreka handiagoa eta lurraldearen homogeneotasuna bermatuko duten estandarrak ezartzea, EAEko herritar guztiek baliabideetara, zerbitzuetara eta gutxienekoa kalitatezko arretara sarbide bera izan dezaten.

3.8. Esku hartzean profesionalak diren pertsonen prestakuntza jarraitua, espezializazio maila egokia bermatzeko, arlo guztietan, haur eta nerabeen behar espezifikoei dagokienez.
Atal honetan eragile desberdinek arretaren eta erreparazioaren inguruan egiten dute lana bideratzeko jarduketaren hainbat gako eskainiko ditugu. Jarraibideetako askok jarduketa mota hauetarako printzipioak, ikuspegia eta irizpideak finkatzen lagun dezakete (dokumentu honetako “printzipioak, ikuspegia eta irizpideak” atalean ageri dira). Beste batzuek erreferentzia egiten diete arreta berezia jarri behar zaien arloei, diagnostikoaren emaitzekin eta horiei EAEn egun ematen zaien zainen erantzunarekin koherentzian.

**FUNTSEZKO PRINTZIPIOEI DAGOKIENEZ...**


— Garrantzitsua da herritar guztiekin lan egiten dute eragileek hainen arreta haur eta nerabeebeharrak espezifikoa behar izatea, esku hartzearen ona den prozesu desberdinetan haur eta nerabeei iritzia Jasotzea erratzen duten tresnak garatu beharko lirateke. Gainera, tresna horiek behar dute adin desberdinei ezarri ahal izateko, eta bilakaeraren etapa bakoitzeari ematen zaien beharrak kontuan hartzea ahalbidetuz behar dute.

— Funktsezkoa da paradigma-aldaketa izatea, babesgabetasunetik lan egiteari utzi eta babesetik lan egiteko. Horrek hautemate goiztirraren inbertsioa areagotzea dakar, baliabide gehiago eskainiz eta zaurgarritasun-egoeran daudenei oraindik babesgabetasun-egoeran ez dauden familiei eta oraindik babesgabetasun-egoeran ez dauden familiak, soziologikoa eskaintzeak programak sustatuz. Ideia horrek lotura estua du komunitateko lana sustatzearekin eta printzipio horretatik familiei eta haur eta nerabeei hurbileko inguruetan lan egiten dute eragileen aliantzekin.
— Eskuragarri dauden datuek aditzera ematen dute, baliabideen modalitatea handitu, malgutu eta dibertsifikatzeko neurriak sustatzen jarraitu behar dela, baita familiaren babesa bermatzea eta harrera-familiak eta adopzioak areagotzeko formulak ere.

— Gizartearen eta familiaren arrisku-faktoreak erabakigarriak ez diren arren, garrantzitsua da arreta eskaintzea eskubideen sarbide faltarekin, diskriminazioarekin eta indarkeria pairatzeko arrisku handiagoarekin zerikusia dutenean. Alde horretatik, arreta berezia eskaini behar zaie familien pobrezia eta prekariatate sozioekonomikoaren egoerei.

— Ez da ahaztu behar haur eta nerabeek adingabeen aurkako indarkeria erabiltzen dutela, eta kasu horietan, HEHean jasotzen diren paradigmen eta eskubideen arabera esku hartu behar da. Erasotzaile adingabearekin hartzen diren neurriak bere adin eta heldutasunera egokituta daudela bermatu behar da, baita biktimaren eskubideak berrosatzera, berreziketara eta kontzientzia hartzera bideratuta daudela ere, eta ez soilik zigorra ezartzera.

---

**ZEHARKAKO IKUSPEGIEI DAGOKIENEZ...**

— Erreparaziorako printzipioaren baitan jarduteko parte-hartzea eta entzutea dira gakoak; berehalako kalteei eta bizitzan zehar sor daitezkeen berehalakoak ez diren kalteei erreparatzen zaia, eskubideak berreztartzen dira, eta egia, aitortza, erreparazioa eta berriro ez errepikatzeko bermeak ematen zaizkio norbanakoari, familiari, komunitateari eta gizarteari.


— Erreparazio-prozesuetarako funtsezkoa da erabateko osatzea ahalbidetzen duten zerbitzuak eta aukerak eskaintzea. Alde horretatik, LOPIVik irizpide orokorretan ezartzen du indarkeria pairatu duten haur eta nerabeen osatze fisikoa, psikologikoa, emocionala eta gizarteratzea sustatzeko ekintza integrala egiteko beharrezko neurri guztiak hartu behar direla.

— Baliabideetara eta esku hartzeko protokoloetara sartzeko baliabideek aukera eman behar dute beharra duten adingabeek haien errealitatea egokitutako arreta jasotzeko, haur eta nerabeen eta haien familien dibertsitatea aitortuz, baita egoera honetan eragina duten askotariko faktoreak ere.
— Zerbitzuak eta programak diseinatzerakoan genero-ikuspegia kontuan hartu eta ezartzeak esan nahi du emakume eta gizonak eta haurrak modu desberdinean baldintzatzen dituzten faktore sozial eta kulturaletan, ohituetan, portaaeretan, balioetan, jarreretan, estereotipoetan eta aurreiritzietan arreta jartzea.

— Desgaitasuna duten haur eta nerabeek pairatzen duten indarkeriari arreta berezia eskaini behar zaio, ezaugarri espezifikoak zituelako, eta arretan lan egiten dutenek ezagutu eta kontuan izan behar dituzte.

— Bigarren biktimizazioa saihesteko ikuspegia zabala izan behar da eta prozesu judzialak eta administratiboak ez ezik, eragileek arlo desberdinetatik egiten dituzten jarduaketa guztiak izan behar dira kontuan: hezkuntza, gizarte-zerbitzuak, osasuna, segurtasuna, etab. Berriro biktimizatzea nola prebenitu eta saihestu daitekeen espresuki jasotzen duten xedapenak ezartzea komeniko litzateke, norabide horretan neurriak errazago hartu ahal izateko.

— HEHk berriro biktimizatzea edo bigarren aldiz biktimizatzea prebenitzeko funtsezko tresnak eskaintzenda ditu: haur eta nerabeen interes gorenaren eragituntzaren neurri guztietan aztertu eta txertatzea, izan ongizate sozialerako sistemetatik, judizialetatik, administraziotik edo organo legegileetik; eta entzunak izateko eta eragitzen dieten auzi guztiaren iritzia adierazteko aukera ematea, hainen adina eta heldutasuna kontuan izanda betiere.

— Haur eta nerabeen aurkako erakundeak indarkeria gelditzeko jarrera proaktiboa izan behar da eskubideak urratzen dituzten balizko jarrerak hautematerakoan, monitorizatuz, ebaluatuz, ikertuz eta aldi baterako kontuak emateko erregistro-mekanismoak gaituz.

— Haur eta nerabeen aurkako Indarkeriaren inguruko Mundu Txostenak nabarmenduten du babes-zentroetan dauden haur eta nerabeen zaurgarritasun egoera berezia; beraz, garantziatsua da babes-sistemaren neurriak indartzeko lanean jarratzea eta haur eta nerabiei laguntzeko eta atxikimendu-sistemetan arreta berezia jartzea.

— Haur eta nerabeek Justizia Administraziooko organo batekin edo antzeko administrazio batekin duten edozein harremanari aplikatzen denean, 106 nazioartean onartutakoak, ezartzen dute prozedura bateko haur eta nerabeen eskubideak erabat errespetatzeko, honako elementu hauek izan behar dituelako: kaltetutako haur edo nerabearentzako informazioa eta ahokularitza, bere intimitatearen eta familiako bizitzaren babesa; bere segurtasuna bermatzea, prebentziorako neurri bereziak hartu behar badira ere; haur eta nerabeen eskubideei eta beharrei buruzko diziplina anitzeko prestakuntza egokia eta espezializatza; delituren bat egin duen adingabe batetzat askatasuna mugatzen duten neurriak hartzen badira, azkeneko neurria izan behar dira eta ahalik eta iraupenik laburrena izan behar du.

— Arlo judizialean zehazki, estandar horiek ezartzen dute haurren eta nerabeen prozeduretan zehar honi errepaturatu beharko zaiola: beharrezkoa izan ez gero, prozesu judzial bat martxan jartzeko epaitegietarako sarbidea dutela; haien interesei gehien komeni zaiei aholkularitza juridikoa eta legezko ordezkariak izan dezakete (doako justizia eta defendatzailea juridikoak haurren eta nerabeen interesak ordezkatzen dituztenekin bat ez datozerakoak); prozedurak luzapen bidegabekak ez izatea; prozeduraren antolaketa eta haiek parte hartu behar duten ingurunea erosoak izatea eta haien ulermen-mailara egokituta dagoen hizkera erabiltzea; haurren eta nerabeekin probak egiterakoan arreta berezia jartztea, batez ere aitorpena hartzerakoan, erasotzailearekin harremana saihestuz eta beharrezkoak ez diren errepikapenak saihestuz, hala nola denborarekin balioa, naturaltasuna eta sinnesgarritasuna galtzen dutela diotenak (aurretik nork bere gain hartzen dituen proben erabilera eta onarpena).

— Laguntza ekonomikoei dagokienez, garrantzitsua da laguntza jakin batzuk jasotzen dituzten, eta haurren eta nerabeak bizi diren familia-unitateko kide diren pertsona helduek zigorrak jasotzen badituzte (betebeharrak ez betetzeagatik edo beste arrazoiz batzuenak) erne egotea, zigor horrek eraginak izango dituelako haurren ongizatean eta eskubideetan.

EREDUAREN IRIZPIDEEI DAGOKIENEA...

— Oro har, haurren eta nerabeen indarkeria-kasuak jorratzeko ereduak ikuspegi integral argia izan behar du eta eskua hartzen duten eragile desberdinek hartu behar dute parte (segurtasuna, justizia, gigarte-zerbitzuak, osasuna...) biktimaren behar desberdinak asetzeko eta arreta pertsonala eta jarraitua izango dela bermatzeko. Haur eta nerabeak zerbitzu bakoitzetik historia errepikatuz “igaro” behar izatea saihestu behar da, eta bai eta ibilbidearen une batzuetan erreferentziakoa profesionalik gabe esku hartzea etetea ere. Horrek berriro biktimatzaia saihestu eta arretaren kalitatea hobetu dezake.

— Artatzen diren kasuak gero eta konplexuagoak dira eta arreta eman behar zaien pertsonek askotariko gertakizunak dituzte, horregatik komeniko litzateke kasuak jorratzerakoandiki diziplina arteko ikuspegia bermatzen duten lan-sistemak sustatzea. Halaber, barkamenari eta koordinazioari dagokionez hoberkuntzak ezartzek, erantzunak behar aldakorretara egokitzea eta balibiako erasotakoak eskaibatzea gaitasun handiagoa duten sistemak ekar ditzake.

— Hori sustatzea erabilgarria izan daiteke gogoetarako eta eragileen artean elkar ezagutzea espazioak sortzea, eskumenen artean dagoen zatiketa gainditu, korapiloak askatu eta adostasunak lortzea, baita parteakutako esku hartzeak eta elkarlan puntualetatik harago doazen ekintza bateratuak martxan jartzeko ere.
— Eragileen arteko elkarlana eta sareko lana funtsezko da arretak ikuspegi komunitarioa izan dezan, hauren eta nerabeen ohiko ingurunean lan egiten duten profesionalen jardunari lehentasuna emateko eta inguruko pertsonen mantxuerraztik. Halaber, horri esker estigmatizazioa saihestu daiteke eta aukeraberdintasuna, sarbidearen parekideasuna eta normalizazioa susta daitezke.

— Garrantzitsua da espezializatutako giza baliabide, baliabide ekonomiko eta material nahikoak finkatzea babes-sistemetan, hauren eta nerabeak behar bezala artatzeko, eta babes-modalitate guztietan ingurune segurua, entzumena, laguntza eta erreferenteentzako etengabeko prestakuntza bermatu ahal izateko.


Esan dugun moduan, eragile publiko eta pribatu guztiak eta gizarte osoa daude planteatu den helburua lortzerako teoritikoa. Oso arlo desberdinak osasunetan, hezkuntzan, osasun zerbitzuetan, kulturan, denbora librean, kirolean eta beste batzuetan) lan egiten duten eragileek esku hartzen dute indarkeriaren arretan eta errepazioan, baina horietako batzuetan, hainen eskumenak, irismena eta lurraldean duten ezarpena direla eta, ardatzen honetako jarduketa-ildoekin lotuta dauden jarduketak sustatzeko ahal handia dute.

Hurrengo infografiaren helburua esku hartzen duten eragile guztien ikuspegia eskaintzea da, protagonismo handiaren arloko horien zeregina nabarmenduz. Kasu honetan, zehazki, funtsezko eragileak dira: lehen arretaren arloko eta osasun-sistema espezializatuko eragileak; aldundietako gizarte-zerbitzuak; segurtasunaren arloko lan egiten duten eragile guztiak eta justiziaren arloko lan egiten dutenek.
4. ARDATZA: LANKIDETZA ETA EZAGUTZAREN KUDEAKETA

**Helburu estrategikoa**

Informazio sistema baten eta etengabeko hobekuntzaren garapena sustatzea, baita eragileen eta sistemen arteko lankidetza ere, ezagutza eta erantzunen eraginkortasuna handitzeko, izzie eta berrikuntza eta ahaleginen koordinazioa sustatuz.

**Justifikazioa**

**ZERGATIK DIRA GARRANTZITSUAK LANKIDETZA ETA EZAGUTZAREN KUDEATZEA?**

Haur eta nerabeen aurkako indarkeria fenomeno poliedrikoa da, erroak askotariko faktoreetan dituen eskubideen urraketa, maila guztietan ondorioak dituena; individualean, komunitatean eta gizartean, eta pairatzen duen pertsonaren bizitza arlo guztietan eragina izan dezakeena; osasun fisikoan eta emozionalean, hezkuntzan, segurtasunean, egoera ekonomikoan eta soziallean, etab.

Arazoaren dimentsioak eta esku hartzen duten eragileen dibertsitateak erantzukidetasunen oinarritzen diren erakundeen apustuak behar dituzte. Fenomeno hau arlo edo sistema bakarretik jorratzea ez litzateke nahikoa izango, osatuko gabeko ikuspegitik jorratuko litzatekoela eta partziala eta oso murritza izango litzatekoela. Fenomeno osoaren erantzunari ezin dio eta ez lioke sistema bakar batek erantzun behar. Indarkeriak dituen askotariko dimentsioak direla eta, diziplina, maila, estrategia, teknika, espezializazio, neurri eta politika ugari artikulatu eta jarri behar ditzake martxan, eraginkorragoak eta efizienteagoak izan daitezenean, eta baliabideak indartu, optimizatu eta atzeralikak ditzaten. Alabaina, garrantzitsuena da osotasuna bermatzea, berriro ez biktimatzeara, arretan koherentzia eta jarreraiztasuna izatea eta indarkeria pairatu duten edo pairatzen ari diren pertsonen errepazazioa izatea. Lankidetza ezinbestekoa da kalitatezko erantzun osoak eskaintzeko.

Bestalde, egun ez dago datuak jasotzeko sistema egokirik haur eta nerabeen aurkako indarkeria mota desberdinaren jarreraizpena egina ahal izateko, ezta indarkeriaren prebalentzia
neurtzea ahalbidetzen duen mekanismorik ere. Haur eta nerabeen aurkako indarkeriaren ezagutza handitzea eta hobetzeta lagungarria izan daiteke: Indarkeriaren adierazpen-mota desberdinak pairatzen dituzten haur eta nerabeen kopurua zehatzago kuantifikatzeko eta denboran zehar izan duen bilakaera ezagutzeko; indarkeriarekin lotura duten faktoreetan eta ondorioetan sakontzeko: arrakastatsuenak diren erantzun eta esku-hartze motak aztertzeko; etab. Azken finean, ezagutza hobeto kudeatzea lagungarria izan daiteke arazo honi bere dimentzioaren araberarekin egiteko, bai kuantitatiboki, bai kualitatiboki, eta indarkeriarekin prebentziorako, hautematuekin ziurtein, babeserakoa eta erreparaziorako harriz diren neurrien eta politiken kalitatea hobetzeko.

ZER PALANKA IZAN DAITEZKE ERABILGARRIaketako LANKIDETZ eta EZAGUTZAREN KUDEAKETA HOBETZEKO? ZERGATIK?

Garrantzitsua da lehen arretako gizarte-zerbitzuen lidergoa aitortzea, lehen hartzailak eta babes-sistemarako sarbidea diren abiatu. Izan ere, gainearako sistemak laguntzen eta orientatzen izugarriko lana egiten dute, indarkeriak egoerak hautematuen, nahiz jakinazten, bai eta gainearako sistemekin lotura ezartzen ere. Hala ere, aipatutako dugun moduan, adingabean indarkeriaren arazoaren ardura ezin da soilk gizarte-zerbitzuen sisteman izan.

Halaber, funtsezkoa da hainbat sistemetako profesioen ikuspegi desberdinen osagarritasuna aitortzea edo are, sistema beraren barruan dauden eta eskumen desberdinak dituzten maila administratibo desberdinenak. Esku-hartzea sektore bakar baten esku uztea eragotzi behar da, kasua kontrastatu eta koordinatzen denean, irtenbide posibleei buruzko ikuspuntu zabalagoa eta aberatsagoa lortzen delako.


Ikerketarako bailabideak eskainiz gero, praktika onak hauteman eta ekimen berritzaileak egin daitezke, arazoetako aurre hartu eta prebentzioan eta hautematuekin ziurteko indarkeriaren ondorioak arindu beharrean.


Bestalde, indarkeria pairatzen duten adingabean arretan lan egiten duten profesionalek arrisku psikosozial maila handiak pairatu behar dituzte eta horrek eragin negatiboak ditu

Jarduteko ildoak

Aurrerik adierazitakoarekin bat eginez, **bost jarduketa-ildo** planteatzen dira arazo honen ulermena eta erantzunak hobetzeko. Guztiak hauek eta nerabeen ongizatearen alde lan egiten duten profesionalen eta boluntarioen daude zuzenduta.

4.1. **Eragile eta sistema desberdinen arteko lankidetzaren sustapena**, arreta osoa eskaintze eta hauek eta nerabe guztien eskubideen erabateko ezarpenea babestu eta sustatzeko konpromiso partekatuan ahaleginak artikulatzeko.

4.2. **Haur eta nerabeen aurkako indarkeriaren ikerketa sustatzea**, baita arlo guztien indarkeria mota desberdinen intzidentziaren eta prebalentziaren eboluzioaren aldizkako datu-bilketa eta jarraipena ere.

4.3. **Ekimen berritzaileak sustatzea eta jarduketa egokiak hedatzea**, sortzen diren erronkei erantzuteko edo aurre hartzeko egokiak direnak.

4.4. **Ikerketa eta hauek eta nerabeek parte hartu duten programa eta zerbitzuen emaitzen ebaluazioa sustatzea**, hobetzeko arloak identifikatu eta egokitu ahal izateko.

4.5. **Langileen arrisku psikosozialen zaintza sustatzea**, batez ere hauek eta nerabeei eta hainen familiei arreta eskaintzen dietenen, arretarako, babeserako eta erreparaziorako prozesuak ahalik eta osasun-baldintzarik onenetan aurrera eraman ahal izateko eta, horrela, zerbitzuen kalitatea hobetu ahal izateko.

Jarraibideak

Atal honetan eragile desberdinek lankidetzaren eta ezagutzaren kudeaketaren inguruan egiten duten lana bideratzeko jarduketaren hainbat gako eskainiko dira. Jarraibideetako askok jarduketa mota hauetarako printzipioak, ikuspegiak eta irizpideak finkatzen lagun dezakete (dokumentu honetako “printzipioak, ikuspegiak eta irizpideak” atalean ageri dira). Beste batzuek erreferentzia egiten diete arreta berezia jarri behar zaien arloei, diagnostikoaren emaitzekin eta horiei EAE-n egun ematen zaie erantzunarekin koherentzian.
FUNTSEZKO PRINTZIPIOEI DAGOKIENEZ...


— Beharrezkotzat hartzen da haur eta nerabe guztien parte-hartzea txertatzeko lanean jarraitzea, eta herritar gisa eragiten dieten proiektu, programa edo beste jarduketa batzuen diseinuan, ezarpenean, jarraipenean eta amaierako ebaluazioan zuzeneko edo zeharkako diskriminazioan ez izatea generoagatik, jatorriagatik, desgaitasunagatik edo beste arrazoi bategatik.

— Haur eta nerabeek maila desberdinetan (tokiko, lurraldeko...) parte hartu ahal izateko kanal egonkorra sustatu behar dira, aldizkako ebaluazioak egiteko, gai interesgarri jakin batzuetan sakontzeko, aurrerik martxan zeuden ekimenak alderatzeko edo berrikusteko, etab.

ZEHARKAKO IKUSPEGIEI DAGOKIENEZ...

— Garrantzitsua da haur eta nerabeen aurkako indarkeriaren arlo espezifikoan Erreparaziorako Eskubidearen aplikazio praktikorako neurri eta politiken inguruko ezagutza ikertzea eta zabaltzea, erreparazioa txertatzeko ahalbidetuko duten jarraibideak, gidak edo gidaliburuak eskaini ahal izateko.

— Haur eta nerabeetan espezializatuta dauden organoen eta berdintasunean, dibertsitatean eta migrazioetan lan egiten duten organo politikoaren arteko aliantzak eta elkarrana sortza koveniko litzateke, lurraldeko maila guztien artean lan artikulatua eta koherentea egin ahal izateko.

— Errealitate hau aztertzeko genero-ikuspegia izatea garrantzitsua da, politika jakin batzuek haur eta nerabeengan izan dezaketen eragin desberdina ikusartzera lagun dezakeelako.

EREDUAREN IRIZPIDEEI DAGOKIENEZ...

— Komenigarria izango litzateke sistemaren arteko elkarrenganako ezagutza hobetzea. Esku hartzen duten eragileen esku hartzerearen zatiketak eta dibertsitateak mapa konplexua sortzen dute et egungo baliabideen inguruko informazioa
sakabanatuta dago. Horrek azaltzen du zergatik ez den beti eragileek egiten duten lana ezagutzen, eta, ondorioz, zaila da eskaini nahi den arreeta osoak behar duen sektoreen arteko ikuspegia izatea. Egoera hori alda liteke balbiadeen mapa eginez, aldizka eguneratuz eta zabalduz, eta eragileen arteko gogoeta partekatua izateko aldizkako topaketa egonkorra sustatuz.

— Programen emaitzak ebaluatzen beharrezkoa da aurretik informazioa biltzeko sistema egokiak diseinatzera. Horretarako adierazleak aurreikusi behar dira, datu bilketarako protokoloa diseinatu eta zabaldu eta datuak jaso behar dituzten pertsonak datu-bilketaren balio erantsiarekin inguruan sensibilizatu. Halaber, zerbitzuak eta programak artikulatu eta antolatzerako orduan, datuen erregistroak ebaluatzeko zenbat denbora beharko duen aurreikustea komeniko litzateke, zuzeneko arretan dauden profesionalen gainkarga saihestu ahal izateko. Alde horretatik, gakoa izan daiteke unibertsitateekin eta beste ikerketa-zentro batzuekin alaintzak sortzea. Izan ere, administrazio publikoei lagun diezaiekete hainen jarduaketan emaitzak ebaluatzen, tresnak eskainiz, ad-hoc ikerketak diseinatuz, etab.


— Komeniko litzateke erakunde eta sistema guztietako administrazio-erregistroetan informazioa biltzeko dauden irizpideak esdndarizatzeko eta bateratzeko aurrerapausoak ematea, intzidentziaren zein prebalentziaren inguruko datuen tratamendu estatistikoa egokia, alderagarria eta denboran irauten duena bermatzea. Halaber, interesgarria litzateke zeregin hori sinplifikatzen duten digitalizazio-prozesuak sustatzaia.

— Praktika honen bilketa sustatzea ere komeniko litzateke, ikuspegia estatuko eta Europako esperientzieta zabalduta, eta trukeak, bisitak eta partekatutako gogoetak sustatuz. Bereziki interesgarria da arazo berriei erantzun osoa eman ahal izateko esperientziak hautematea.

— Haur eta nerabeekin lan egiten duten profesionalei eragiten dieten arrisku psikosozialera goiko maila altuei erantzuteko: arloko lanpostuek dituzten arrisku espezifikoak hauteman behar dira; gainkargak saihesteko neurriak hartu, arreta ratioetan jarriz; lan-osasuneko sailak areagotu; laguntza-baliabideetarako sarbidea erraztu, esaterako, ikuskaritza eta atseden hartzeako programak;
Euskaraz

HAURREN ETA NERABEEN KONTRAKO INDARKERIARI AURRE EGITEKO

EUSKAL ESTRATEGIA 2022-2025

jarduera profesional hori aitortu eta balioan jarri; lan-baldintzak zaindu, etab. Arrisku mailak izugarri igo daitezke profesionalek espezializazio, esperientzia edo laguntza nahikorik ez badute. Alderdi horri erreparatuz gero, arretaren kalitatea ere hobetuko da.


— Lankidetzarako, datu-bilketarako eta praktika onetarako jarduketa-ildoak ikuspegi orokorretik sustatzea komen da, elkarren artean artikulatuta eta estu lotuta egon daitezen, eta elkar atzeraelikatu eta indartu daitezen. Alde horretatik, interesgarria izan liteke erkidetako erakundeak eta sektoreen arteko lan-esparru bateratua sustatzea, jarduteko eta ebaluatzeko printzipioak, konpromisoak, jarraibideak eta ereduak izateko. Egitura horri esker, koordinazioak eta lankidetzarako espazioak aldundiko eta tokiko maila guztietara zabal liteke eta eragile desberdinen arteko dinamika egonkorra eta egituratuek finkatu liteke.

— Interesgarria litzateke Europako funtsak eskuratzeko formulak aztertzea, beharrezkotzat hartzen diren ikerketa-ildoak garatu ahal izateko.

— Komeniko litzateke haur eta nerabeen aurkako indarkeriarekin amaitzeko instituzioek eta erakundeek egiten duten ahallegina aurrekontu-konpromisoetara eramatea eta bilakaeraren jarraipena egitea.

— Eusko Jaurlaritzako Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailari atxikitako Haur eta Nerabeen Behatokia haurren aurkako indarkeriaren inguruan dituen erantzukizunekin, helburuekin eta erronkekin koherentzian indartzeak Estrategia hori hedatzen lagun dezake.
4. ardatza: lankidetza eta ezagutzaren kudeaketa

Eragileak

Esan dugun moduan, eragile publiko eta pribatu guztiak eta gizarte osoa daude planteatu den helburua lortzerako deituta. Oso arlo desberdinetan (hezkuntzan, osasunean, gizartezerbitzuetan, justizian, segurtasunean, kulturan, denbora librean, kirolean eta beste batzuetan) lan egiten duten eragileek ezagutzaren kudeaketa, baina horietako batzuek, haien eskumenak, irismena eta lurraldean duten ezarpena direla eta, ardatz honetako jarduketa-ildoekin lotuta dauden jarduketa sustatzeko ahal handiagoa dute.


Atal honetan azalduko dugu estrategiaren atxikimendurako, lidergorako, sustapenerako, koordinaziorako, jarraipenerako eta ebaluaziorako antolaketaren arkitektura.

**ATXIKIMENDUA**

Estrategia honen asmoa haur eta nerabeen indarkeriaren inguruko ikuspegi partekatua eraikitzeko tresna izatea da; esperientzia, pilatutako ezagutza eta norabide berean aurrerapausoak emateko eragile ugarik egunero egiten dituzten ahaleginak artikulatu ahal izateko.

Horregatik, deialdia egingo da haur eta nerabeen aurrako indarkeriaren eskubideen sustapenean, prebentzioan, hautematue goztiarrean, arretan eta erreparazioan eragin nabarmena izan dezaketen Hirugarren Sektoreko erakunde publiko eta pribatu guztiak Estrategiara atxiki daitezenez. Erakundeek Estrategia indarrean dagoen edozein unetan atxiki ahal izango dira eta konpromiso hauek izango dituzte:

- **Eratxekoa publikoekin kasuan**, atxikita erakundeak sustatzen dituen politika publiko guztietan (planak, programak, zerbitzuak...) Estrategia honetan zehaztutako printzipioak, ikuspegiak, irizpideak eta jarraibideak txertatu beharko ditu. Gainera, estrategia indarrean dagoen bitartean, urtero jakinarazi beharko du Estrategia honetako zer helburu estrategikoa eta jarduketa-ildo ezartzeko asmoa duen eta horien ezarpen-maila zein izango den.

- **Eratxekoa pribatuen kasuan**, atxikita erakundeak sustatzen dituen ekimenetan Estrategia honetan zehaztutako printzipioak, ikuspegiak, irizpideak eta jarraibideak txertatu beharko ditu. Gainera, nahi duten erakundeek, urtero jakinarazi ahal izango dute Estrategia honetako zer helburu estrategikoa eta jarduketa-ildo ezartzeko asmoa duen eta horien ezarpen-maila zein izango den.

Atxikita erakundeak publikoki jakinaraziko dira eta Estrategiaren ezarpenean emate diren aurrerapausoen inguruko aldizkako informazio xehea jasoko dute. Beste ekintza batzuen artean, Estrategiaren urteko jarraipen-txostenak eta jasotako informazio guztiarrek osatutako amaierako ebaluazioa igortzea da asmoa, eta gaiaren inguruan antolatzen diren jardunaldietan parte har dezaten gonbidatzea, besteak beste.
LIDERGOA, SUSTAPENA ETA KOORDINAZIOA


Bere funtzioak betetzeko, Familia eta Haurren Zuzendaritzak ardura hauek izango ditu:

- Informazioaren bilketa sistematizatzea eta urteko jarrapien-txostena egitea, jarduketa-ildo eta ardatz bakoitzean erakunde desberdinek egin dituzten ekintza esanguratzen-aren inguruko lornenen eta oztopoen berri emateko.

- Diagnostikoan erabili diren adierazle nagusien jarrapena egitea, bai aldiberrikeren azken estrategia osoak EAEko haur eta nerabean aurkako indarkeriaren arazoaren prebentzioan eta lanketan izan duen eragina baloratzeko, bai estrategia indarrean dagoen aldian zehar eragina izan dezaketen datu jakin batzuen bilakaeraren aurrean helburuak edo jarduketa-ildoak berrikusteko beharra hautemateko.


- Estrategiaren atxikita dauden eta estrategiaren ardatz edo jarduketa-ildo batekin lotura duten instituzio eta erakundeak egindako jarduketa nagusien garapenaren inguruko informazio-truken sustatzea.

- Estrategiaren ezarpenarekin zuzenean lotuta dauden jarduerak egiten dituzten erakundeen arteko lanpodetza sustatzea.

- Gehienezko gardentasuna eta kontu-ematea sustatzea, herritarrek eta gizarte-eragile desberdinek aldi horretan zehar izan diren lorpen nagusien berri izateko.

JARRAIPENA ETA EBALUAZIOA


Estrategiaren gobernanza

Batzorde Iraunkorraren edo organo baliokidearen bitartez estrategiaren jarraipena egin eta ebaluatzeko, laneko batzordeak sortu ahal izango dira gai espezifikoa jorratzeko. Horretarako, osaerak, helbura, funtzionamendurako arauak eta batzordeen iraupenak finkatuko dira.

Halaber, organoak aldaketak eta egokitzapenak proposatu ahal izango ditu estrategiak eta helbura formulatzeko, ebaluazioak hala gomendatzen badu.


Jarraian, informazioa biltzeko aktibatu diren ekimen nagusiak bilduko ditugu, eta horien barruan daude teknika kuantitatiboak eta kualitatiboak biltzen dituztenak:

**I. ERANSKINA: OHAR METODOLOGIKOAK**

9 arloak 52 lagunek erantzun dute galdetegia.

18 pertsonek elkarrizketak sakona izan dute.

12 eta 17 urte arteko 80 haurren eta nerabek hartu dute parte tailerretan.

8 erakunde sozialek hartu dute parte tailerretan.

22 zuzendaritzak, sail edo erakunde publikok hartu dute parte tailerretan.
— **DOKUMENTUEN BERRIKUSKETA:** prozesu honetan erreferentziatzat hartu da 2019ko “Haur eta nerabeen aurkako indarkeria: diagnostikoa, erronkak eta orientabideak”, txostena. Txosten horrek EAEn arazoak duen dimentsioa eskaini eta sistemaren erantzuna ebaluatzeaz gain, hobetzeko erronkak eta orientabideak hauteman zituen. Era berean, bigarren mailako hainbat iturri berrikusi dira (araudiaren erreferentziak, estatistika-operazioak, ikerketak, erakundeek memoriak, etab.) bertan jasotzen ziren datuak eguneratzezko, bai araudi mailako esparruari dagokionez, bai egoeraren diagnostikoari eta baliabideen mapari dagokionez.

Gainerako, nazioarteko beste estrategia batzuen edukia bildu eta aztertu da, bereziki Europakoa, baita espezializatutako organismoen gomendio-txostenena ere.

— **GALDETEGIAK:** galdetegiei esker aipatutako jarduketa-arlo desberdinetako profesional askoren ekarpenak jaso ahal izan dira, udalkekin, aldundiekin, erkidegoko administrazio publikoarekin zein hirugarren sektoreko erakundeekin lotura dutenak. Zehazki, teknika honen bitartez 2019ko diagnostikoan hauteman zirenean erronkak alderatu eta eguneratzea, estrategiaren helburuak eta jarduketa-ildoak lotura duten ideiai jaso dira eta nabarmentzen diren praktiken inguruko iradokizunen lehen bilketa egin da.

— **ELKARRIZKETAK:** elkarrizketa sakonak egin dira, haien kargua, funtzioak, ibilbidea edo espezializazioa direla eta bereziki interesgarriak diren pertsonekin galdetegietan jorratu diren gai batzuk sakontzeko.

— **TAILERRAK:** edukiak alderatzeko eta ekarpen gehigarriak jasotzeko topaketa desberdinak antolatu dira esku hartzen duten negusiekin, strategia aberasteko. Zehatzago esanda:

- **Haur eta nerabeekin tailerrak:** Arartekoaren eta EAEko hiru hiriburuetako udalen laguntzari esker, EAEn egun dauden haur eta nerabean parte hartzerako organo egonkorretako haur eta nerabe batzuen parte-hartzea eduki ahal izan da prozesuan. Bizipenetan eta parte-hartzean oinarritzen den metodologia, eta haur eta nerabeei egokitutako DBHko eta Batxilergoko materialak erabili dira.

- **Gizarte zibileko erakundeen tailerrak:** bai eskubideen sustapenean eta prebentzioan, bai esku-hartzearen arloan EAEn haur eta nerabeen ongizatearen alde lan adierazgarria egiten duten hirugarren sektoreko erakundeak zabaldu zuen, parte hartzea. Bertan, estrategiaren zirrboroaren elementu nagusia aurkeztu eta kontrastatu da.

- **Administrazio publikoko teknikariekin tailerrak:** haur eta nerabeen prebentzioan edo arretan esku hartzen duten zuzendaritza, sail eta erakunde askotako teknikariarentzako tailerra antolatu da. Topaketa honi esker estrategiaren zirrboroaren irakurketa eta azterketa partekatua egin ahal izan da, aberasteko.
— **BETE ESTRATEGIA BATZUK:** aurreko estrategiez gain, beste ekintza hauek ere egin dira:

- **Haur eta nerabeek parte hartzeko organoak dokumentazioa:** egun EAEn aktibo dauden haur eta nerabeen parte-hartzeko organo iraunkor eta egonkorren ardura duten erakunde askori kontsultatu zaie, gai berria landu duten organo horien materiala bildu eta berrikusteko.


- **Idatzizko ekarpenak:** prozesuaren amaierako fasean, estrategiaren zirriborroa Igorri zaie prozesuan parte hartu duten eragile guztiei eta amaierako testuari azkeneko ekarpenak egin ahal izateko epea ezarri da.

Jarraian, prozesuaren faseren batean parte hartu duten erakunde publikoen, erakunde pribatuen eta pertsona adituen zerrenda gehitu dugu:

**ADMINISTRAZIO PUBLIKOA**

**Hezkuntzaren arloa:**

» **Berritzeguneak,** Aniztasun eta Hezkuntza Inklusiorako Zuzendaritza, Hezkuntza Saila, Eusko Jaurlaritza.

» **Hezkuntzako Ikuskaritza,** Ikastetxe eta Plangintza Zuzendaritza, Hezkuntza Saila, Eusko Jaurlaritza.

» **Irakas Sistema Ebaluatu eta Ikertzeko Euskal Erakundea.**

**Gizarte-zerbitzuen arloa:**

» **Gizarte-zerbitzuen zuzendaritza,** Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politika Saila, Eusko Jaurlaritza.

» **Zeuk Esan, haurreei eta nerabeei laguntzeko zerbitzua,** Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politika Saila, Eusko Jaurlaritza.

» **Gizarte Ongizateko Foru Erakundeko Adingabean eta Familien Saila,** Arabako Foru Aldundia.

» **Foru Aldundiko Haurren Zerbitzua,** Bizkaiko Foru Aldundia.

» **Haur eta Nerabeen Babeserako Zerbitzua,** Gipuzkoako Foru Aldundia.

» **Haurrentzako eta familientzako Zerbitzua,** Gasteizko Udala.

» **Adingabeen Babeserako Negoziatua,** Bilboko Udala.

» **Haur eta Familientzako Babes Zerbitzua,** Donostiako Udala.

» **EUDEL - Euskadiko Udalen Elkarteak**
Osasunaren arloan:

- Donostia Ospitaleko Pediatria Zerbitzu, Euskadiko Osasun Sistema-Osakidetza, Eusko Jaurlaritza.
- EAEko Arreta Soziosanitarioaren Koordinazioa, Osasun Sailsa eta Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politika Sailsa, Eusko Jaurlaritza.

Kultur, aisialdi, denbora libre eta kirol arloan:

- Jarduera Fisikoko eta Kiroleko Zuzendaritza, Kultura eta Hizkuntza-Politika Sailsa, Eusko Jaurlaritza.
- Kultur Sailburuordetza, Kultura eta Hizkuntza-Politika Sailsa, Eusko Jaurlaritza.
- Gazteria Zuzendaritza, Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politika Sailsa, Eusko Jaurlaritza.

Segurtasunaren arloan:

- Ertzaintza, Segurtasun Sailsa, Eusko Jaurlaritza.
- Gasteizko, Bilboko eta Donostiako Udaleak Udaltzaingo.

Justiziarren arloan:

- EAEko Justizia Auzitegi Gorena.
- Euskadiko Adingabeen Fiskaltza.
- Talde psikosozial judiziala, Justizia Sailburuordetza, Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politika Sailsa, Eusko Jaurlaritza.
- Biktimaren Arreta Zerbitzua, Justizia Sailburuordetza, Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politika Sailsa, Eusko Jaurlaritza.

Beste arloan:

- Familien eta haurren zuzendaritza, Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiken Sailsa, Eusko Jaurlaritza.
- Arartekoaren haur eta nerabeen bulegoa.
- Emakunde- Emakumearen Euskal Erakundea.
- Euskal Herriko Unibertsitatea.
- Berdindu Lesbiana, gay, trans, bisexual eta intersexualentzako (LGTBI) informazio- eta arreta-zerbitzua, Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiken Sailsa, Eusko Jaurlaritza.
- Administrazio Publikoko Euskal Institutua
- Euskadiko Gobernu Ordezkaria.
ERAKUNDE PRIBATUAK:

» Biztanle afro-amerikarren AFRO elkartea.
» Astialdi Sarea.
» AVAIM - Tratu Txarrak Jasotako Haurren Laguntzarako Euskal Elkarte.
» Berriztu elkartea.
» Bizgarri elkartea.
» Caritas Bizkaia.
» Gurutze Gorria
» Euskadiko Gizarte Hezitzaileen Elkargoa.
» Errespetuz- Pertsona transexualak babesteko eta gizarteratzeko elkartea.
» Garaitza elkartea.
» Gehitu Euskal Herriko Lesbiana, Gay, Trans, Bisexual eta Intersexualen elkartea.
» Gizarteratzeko Arabako IRSE elkartea.
» Euskadiko Emakume Ijitoen Elkarte.
» Nevipen Ijito Elkarte.
» Ortzadar Fundazioa.
» Bizkaiko Psikologoen Elkargo Ofiziala.
» Save The Children Euskadi.
» Suspergintza Elkarte.
» Gipuzkoako Gizarte Langintzako Elkargo Ofiziala.
» UNICEF-Euskadiko Batzordea.

ADITUAK:

» Iñaki Alonso Romero.
» Ignacia Arruabarrena.
» Pepa Horno.
» Raul Lizana Zamudio.
» Felix Lopez Sanchez.
» Jesús Otaño.
II. ERANSKINA:
ARAUDI-ESPARRUA

NAZIOARTEKOA:
— Haurren Eskubideei buruzko Genevako Adierazpena, 1924.
— Haurren Eskubideei buruzko Adierazpena, 1959.
— Haurren Eskubideen Batzordea
  • 8. Ohar Orokorra, zigor fisikoen eta beste zigor anker edo umiliagarrien aurka babesteko haurraren eskubideari buruzkoa.
  • 13. Ohar Orokorra, adingabeek indarkeria mota bat bera ere ez pairatzeko duten eskubideari eta indarkeria-egoeretan esku hartzeko beharrari buruzkoa.
  • 14. Ohar Orokorra, adingabearen interes gorenari buruzkoa.
— Hagako Hitzarmena, 1996ko urriaren 19koa, gurasoen erantzukizunaren eta haurrak babesteko neurrien gaineko lege aplikagarriaren, aitorpenaren, gauzatzearen eta lankidetzaren gainekoa.
EUROPAN:

- Europako Kontseiluaren 1286 gomendioa, haurrentzako Europako estrategiari buruzko, 1996.
- EBren Agenda haurren eskubideen alde, 2011.
- Desgaitasuna duten pertsonen eskubideen Europako estrategia 2021-2030.

ESTATUAN:

- Prozedura Kriminalaren Legea.
- 2013ko azaroaren 29ko 1/2013 Legegintzako Errege Dekretua, desgaitasuna duten pertsonen eskubideak eta gizarteratzearren Lege Orokorraren Testu Bategina onartzen duena.
— Uztailaren 22ko 8/2015 Lege Organikoa, haurren eta nerabeen babes-sistema aldatzen duena.
— Uztailaren 28ko 26/2015 Legea, haur eta nerabeen babes-sistema aldatzen duena.
— 2021eko ekainaren 2ko 8/2021 Legea, desgaitasuna duten pertsonei hairen gaitasun juridikoa gauzatzen laguntzeko legedia zibila eta prozesala erreformatzen duena.
— 8/2021 Lege Organikoa, ekainaren 4koa, haurrei eta nerabeei indarkeriaren aurrean babes osoa emateari buruzko.

EAEN:

— 13/2008 Legea, Familiei laguntzekoa.
— Familien eta Haurtzaroaren aldeko Euskal Ituna 2018.
— Gazte Justiziaren V. Plana 2020-2024.
— 4/2005 Legea, otsailaren 18koa, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerakoa
— Etxeko tratu txarren eta sexu-indarkeriaren biktima izan diren emakumeentzako laguntza hobetzeko 2009ko otsaileko erakundeen arteko II. akordioa.
— Euskadiko Arreta Soziosanitarioko Lehentasun Estrategikoak 2017-2020 aldirako.
— Euskadin suizidioa prebenitzeko estrategia.
— Euskadiko Mendekotasunen VII. Plana 2017-2021.
— EAEko Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako VII. Plana
— Euskadin haurren obesitatea prebenitzeko estrategia.
— EAEko ikastetxeetan eskola-jazarpenaren aurrean jarduteko gida.
Atal honetan, haur eta nerabeen aurkako indarkeriaren inguruan funtsezkoak diren eta estrategia honetan zehar maiz erabiltzen diren kontzeptu batzuk aurkeztuko ditugu. Horrela, hizkera komuna sortzea eta gehien erabiltzen diren kontzeptuak ulertzea sustatu nahi dugu.

**SUSTAPENA:**


**PREBENTZIOA:**


Euskadiko eskumenen esparruak maila desberdinetarako prebentzio-egitura du, lurraldean irismen desberdin duten estrategiak sustatzeko, haien artean indartu eta herritar guztiengana hobeto hel daitezen bermatzeko.

**HAUTEMATE GOIZTIARRA:**

Hautemate goiztiarra funtsezkoa da ondorio eta kalte handiagoak sor daitezen eragozteko berehala esku hartu ahal izateko. Indarkeria-egoera orotan, zenbait zeinu, seinale, zantzu, adierazle, jarrae edo jokabide oharkabean gera daitezke, horiek identifikatzeko prestakuntza egokia izan ezean, eta indarkeria-egoera posible bati buruzko orientazioa eman dezakete.


Indarkeriaren inguruko kontzientziazioa, sensibilizazioa eta prestakuntza beharrezko elementuak dira indarkeria-egoeren hautemate goiztiarrerako estrategiak ezartzeko. Halaber, indarkeriaren hautemate goiztiarra erakundeen arteko jarduketa eta koordinazio jarraibideen bitartez osatuz behar da, jakinarazteko eta bideratzeko ibilbide argiak ezar ditzaten, arreta eta babesa bermatuko duen balorazio espezializatua, berehalakoa eta azkarra izateko.

**TRATU ONA:**

LOPIVI onartu zenetik, kontzeptu honen inguruko legezko definizioa daukagu: “Lege honen arabera, tratu on gisa ulertzzen da haurren eta nerabeen oinarrizko eskubideak defendatu eta aktiboki elkarren arteko errespetua, gizakiaren duintasuna, elkarbizitza demokratikoa, gatazkak modu baketsuan konpontzea, legearen aurrean babes berdina izateko eskubidea, aukera-berdintasuna eta haurren eta nerabeen diskriminazioaren debekua sustatzen dituena”.

Tresna honek ekarpen nabarmena egiten dio prebentzioari eta aldaketa soziokulturalen sustapenari. Tratu ona sustatzea haurrak babesteko legezko esparru bateratua izatea da, arau-aginduak betetzeko gai den eta harago joan nahi duen erakunde-egitura izatea, haur eta nerabeak zaintzeko erantzukidetasuna gizartea osoak izan dezan.


GURASOTASUN POSITIBOA


Hauek dira gurasotasun positiboa bideratzen duten printzipioak:

— Harreman afektibo goxoak: onartuak eta maitatua sentitzeko, adinarekin maitasuna adierazteko modua aldatzeko doazen heinean.
— Arauak eta balioak ikasteko errutinak eta ohiturak, ereduak, gidalerroak eta ikuskaritza eskaintzen dituen ingurune egituratua izatea.
— Eguneroko eta eskolako ikasketetan aukilatzea eta laguntzea, motibazioa eta gaitasunak sustatzeko.
— Seme-alaben balioa aitortzeak haiek pertsonatxat hartzea esan nahi du, hainen munduarekiko interesera erakustea, hainen esperientziak balioztatzea, hainen kezketan implikatzea, eta hainen beharreeri erantzutea.
— Seme-alaben gaintzun, eragile aktiboak eta lehiakorrak diren pertzepzioa handitzeko, gauzak aldatzeko eta gainerakoengan eragiteko gai direnak.
— Indarkeriarik gabeko hezkuntza, era guztietako zigor fisikorik edo psikologikorik gabea.

Ildo horretatik, kontzeptua berriki jaso eta zehaztu da LOVIPI legean: “Gurasotasun positiboa da guraso edo ailingabiaurren tutoretza, zaintza edo harrera duten pertsonen porterra, haurren edo nerabearen interes gorenena oinarritzen dena, eta ailingabidea ingurune afektiboak eta indarkeriarik gabean haztera bideratuta dagoena. Barne hartzen ditu iritzia adierazteko eskubidea, parte hartzeko, eragiten dien gaietan kontuan hartzeko, eta eskubideetan eta betebesarriaren oinarritutako hezkuntza, gaitasunen garapena ahalbidetzen duena, ezagutzeta eta orientabidea eskaintzen dituena eta arlo guztietako garatzea ahalbidetzen duena”.

111 “Guraso” terminoak ez die solik biologikoei egiten erreferentzia, haur eta nerabean zaintzan eta heziketan parte-hartzen duten pertsona guztiari baizik.
113 Legeak eransten du gurasotasun positiboa sustatzeko jarduketak ezgingo direla inolaz ere gurasoen arteko gatazetan esku hartzeko, adostu gabea zaintza partekatua inposatzeko edo oinarri zientifikorik ez duten egoeren kasuan erabili, esaterako, existitzen ez den gurasoen alineazio sindromearen kasuan.
IKUSPEGI KOMUNITARIOA:

Ikuspegi komunitarioa duten arreta-eruuden osagaiak edo berezko ezaugarriak dira “FSE+ Estrategiaren Dokumentua 2021-2027” dokumentuan jasotzen direnak, erantzukizun publikoa duten pertsonen arretarako eta zerbitzuen kudeaketaarako.

Ikuspegi komunitarioa funtsezkoa da pertsonak haien ohiko bizi ingurunean mantentzeari lehentasuna ematen zaionean. Eredua ezartzerakoan modu ezin hobean artikulatzen diren printzipioetako batzuk hauek dira: zerbitzuek herritarrekiko duten hurbiltasuna, osotasuna, erakundeartekotasuna, aukera-berdintasuna, sarbide-berdintasuna, normalizazioa edo arreta pertsonalizatua eta jarraitua.

Ikuspegi komunitarioa laguntzeko eta bideratzeko zereginetatik harago doa, pertsonetan oinarritzen den lan-esparrua ezartzen du maila pertsonalean, komunitarioan, taldeetan, familian edo norbanakoan. Pertsonen autonomia ahalik eta handiena bilatzea da asmoa, zailtasunak gainditzea, ongizatea babestea eta testuinguru bakoitzean desberdintasun sortzen dituzten arrazoia eraldatzea.


Lege horren arabera, ikuspegi hau da zerbitzuak diseinatzeko eta ezartzeko erreferentzia, eta, alde horretatik, baliabideak tokiko komunitatearen ezaugarrietara egokitzea ahalbidetzen du tokiko pertsonen eta erakundeen parte hartzearkin, arreta pertsonen ohiko ingurunean eskaintzea lehenesten du, arreta-plan osoak eta pertsonalizatuka ematea, eta esku hartzen duten eragile guztien jarraipena, koherentzia eta koordinazioa bermatuko dutenerreferentziak profesionalak izatea. Gainera, ikuspegi komunitarioaren esparruan, prebentzia osoa ikuspegi bakoitzek lan egiten beharra nabarmen da, hau da, egoerak sortu aurretik jardutea edo hauteman ostean berrirako gerta daitezera eragoztea.

INGURUNE SEGURUAK ETA BABESLEAK:


III. Eranskina: kontzeptu interesgarrien glosarioa


Ingurune seguru eta babesle horiek sortzeko azken ardura helduena da, haiek izan behar baitute ikuspegi kontzientea, baita hauek eta nerabean zaintzen ardua duten instituzio edo erakunde pribatuene ere. Nabarmendu behar da indarkeria pairatu duten edo pairatzen ari diren hauek eta nerabean kasuan, osatzeko ezinbesteko baldintza dela ingurune seguruak eta babesleak eskaintzea.

HEZKUNTZA AFEKTIBO-SEXUALA:


Heziketa sexual-afektiboa adingoitziarretatik eta hezkuntzako etapa guztietan txertatzeak honako hauek ahalbidetzen ditu: berdintasuna eta dibertsitatearekin berrespetua izatea, abusuak hauteman eta saihestea, sexu-transmisio bidezko gaixotasunak saihestea, indarkeria matxista prebenitzetza, sexualitate osasun-garria garatzea eta autoestimua eta nor bere buruarekiko konfianzatzea garatzea.


¹¹⁶ OME. Sexu-osasuna eta erreprodukzio-osasunarekin duen lotura. Ikuspegi eragilea. OME, 2019 http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/274656/9789243512884-spa.pdf?ua=1
ongizatean eta gainerakoenean nola eragiten duten jakiteko; eta bizitzan zehar dituzten eskubideak ulertzeko eta babesten laguntzeko”.

**BIZITZARAKO GAITASUNAK:**

OMEk 1993an atera zuen Bizitzarako Gaitasunen Eskoletan Hezteko Nazioarteko Ekimenan (Life Skills Education in Schools), gaitasun psikosozialaren sustapenean garrantzitsuak diren hamar trebetasun orokor hedatzea helburuarekin, eta “bizitzarako gaitasunak” izena jarri zien. Erakundeak honela definitu zituen bizitzarako gaitasunak edo gaitasun psikosozialak: “pertsona batek eguneroko bizitzako exijentziei eta erronkei arrakastarekin aurre egiteko dituen gaitasunak”.

Bizitzako oinarrizko hamar gaitasunak dira: erabakiak hartzea, arazoak konpontzea, pentsamendu sortzailea, pentsamendu kritikoa, komunikazio afektiboa, pertsonen arteko harremanak, autoezagutza, enpatia, emozioen kudeaketa eta estresaren kudeaketa.

UNICEFen arabera, tratu ona sustatzeko eta haur eta nerabeen aurrak indarkeria prebentziorako tresna da, hainbat portaera garatzea sustatzen baitu, hala nola: jarrera positiboa, errealista eta saiatuia izatea, modu adierazkorren komunikatzea, diskriminaziorik gabeko ekintzeak eta jarrerak izatea, pertsonen arteko harremanetan atsegina izatea, berdinekiko ulermina eta hurbiltasuna izatea, norberaren ideiak gainerakoei ez inposatzea edo bizi proiektu baterako bideak eraikitzeko. Horren ondorioz, gainerako gaitasunak: tratu onerako eta indarkeriaren prebentziorako tresnak.

**HEZIKETA EMOZIONALIA:**

Heziketa emozionala da bizitzarako gaitasunak garatzeko funtzeko osagaietakoa bat. Heziketa emozionala prozesu hezitzailea, jarraitua eta iraunkorra da, emozioen inguruko ezagutzak eta gaitasunak garatzeko eta, era berean, garapen kognitiboa sustatzeko. Izan ere, bi elementuak osagarriak eta beharrezkoak dira pertsonalitate integrala garatzeko, osasunen eta bizikidetzan ongizatea areagotzeko eta eguneroko bizitzako erronkei aurre egiteko.

Gainera, ulertzeko haur eta nerabeek ezagutza akademikoez gain, bizikidetzan eta bizitzan oro har gertatzen diren esperientziei aurre egiteko baliaibideak eta estrategiak behar dituztelako, prebentzioan eta giza garapenean oinarrituta. Horretarako, heziketa-prozesu teorikoa eta praktikoen bitartez gaitasun emozionala modu sistematikoan sustatzen behar da: jarrera positiboak bizitzen aurreren, gaitasun sozialak, enpatia... Hala, ongizate pertsonala eta soziala areagotuko dira.

**SEKRETU PROFESIONALA, KONFIDENTZIALTASUNA ETA DATUEN BABESA:**

HEHren 8. artikuluak estatuek haur eta nerabeen intimitatea eta identitatea behar bezala babesteko eta indarkeriaren biktimaik identifikatzeko lagunarraria izan daitekeen informazioa hedatzea saihesteko neurriak hartzeko dutela ezartzen dute.
Sekretu profesionala esaten zaio zenbait profesionalek erabiltzaileengandik jasotako informazioa isilpean gordetzeko legezko betekizunari. Epaiketetan ere betekizun hori bete behar dute.

Konfidentzialtasuna, ordea, konfiantzaren egiten edo esaten dena da, bi edo pertsona gehiagoren arteko elkarrenganako segurtasun-testuinguru batean, eta printzipto etiko batekin lotuta dago.

Ustezko indarkeria kasu baten aurrean inplikatutako pertsonen identitatea gordetzea ezinbestekoa da haien eskubideak bermatzeko. Ekintza guztiak erregistratu egin behar dira eta eskumen zuzena duten pertsonek soilik izango dute sarbidea.

IV. ERANSKINA: DATUEN Taulak

**URTEKO ZAINTZA ETA TUTORETZEN GUZTIZKOAREN GAINLEAN HARTUTAKO HAUR ETA NERABEEN ETA FAMILIA-HARREREN KOPURUA** Absolutuak eta %ak Bizkaia eta Araba. 2016-2020.

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>2016</th>
<th>2017</th>
<th>2018</th>
<th>2019</th>
<th>2020</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>BFA:</strong> Urteko tutoretzen eta zaintzen kopurua.</td>
<td>2.003</td>
<td>2.570</td>
<td>2.618</td>
<td>2.398</td>
<td>2.265</td>
</tr>
<tr>
<td>Urte amaieran hartutako haur eta nerabeen ehunekoa</td>
<td>7,7</td>
<td>16,5</td>
<td>22,9</td>
<td>20,5</td>
<td>14,6</td>
</tr>
<tr>
<td>Urte amaieran harrera-familien ehunekoa</td>
<td>15,7</td>
<td>12,3</td>
<td>17,0</td>
<td>13,6</td>
<td>19,1</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>AFA:</strong> Urteko tutoretzen eta zaintzen kopurua.</td>
<td>233</td>
<td>609</td>
<td>449</td>
<td>582</td>
<td>548</td>
</tr>
<tr>
<td>Urte amaieran hartutako haur eta nerabeen ehunekoa</td>
<td>27,9</td>
<td>10,8</td>
<td>20,7</td>
<td>5,8</td>
<td>8,0</td>
</tr>
<tr>
<td>Urte amaieran harrera-familien ehunekoa</td>
<td>51,1</td>
<td>18,4</td>
<td>23,4</td>
<td>16,3</td>
<td>18,2</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>GFA:</strong> Urteko tutoretzen eta zaintzen kopurua.</td>
<td>667</td>
<td>696</td>
<td>779</td>
<td>765</td>
<td>711</td>
</tr>
<tr>
<td>Urte amaieran hartutako haur eta nerabeen ehunekoa</td>
<td>9,3</td>
<td>9,2</td>
<td>14,1</td>
<td>14,5</td>
<td>9,4</td>
</tr>
<tr>
<td>Urte amaieran harrera-familien ehunekoa</td>
<td>52,2</td>
<td>50,3</td>
<td>45,8</td>
<td>45,2</td>
<td>46,3</td>
</tr>
</tbody>
</table>


**URTEAN ZEHAR EGOITZETAN HARTU DITUZTEN HAUR ETA NERABEAK. Absolutuak. Bizkaia, Araba eta Gipuzkoa. 2016-2020**

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>2016</th>
<th>2017</th>
<th>2018</th>
<th>2019</th>
<th>2020</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Bizkaia</strong></td>
<td>474</td>
<td>1.120</td>
<td>1.586</td>
<td>1.222</td>
<td>725</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Araba</strong></td>
<td>133</td>
<td>150</td>
<td>90</td>
<td>143</td>
<td>106</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Gipuzkoa</strong></td>
<td>371</td>
<td>561</td>
<td>728</td>
<td>487</td>
<td>185</td>
</tr>
</tbody>
</table>

INDARKERIA PAIRATU DUTEN ADINGABEAK SEXUAREN ETA ADINAREN ARABERA Absoluttuak eta %ak EAE. 2016-2020

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>2016</th>
<th>2017</th>
<th>2018</th>
<th>2019</th>
<th>2020</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Guztira</strong></td>
<td>1.102</td>
<td>1.246</td>
<td>1.501</td>
<td>1.427</td>
<td>1.459</td>
</tr>
<tr>
<td>Neskatoen %</td>
<td>53,4</td>
<td>54,2</td>
<td>55,6</td>
<td>54,9</td>
<td>54,0</td>
</tr>
<tr>
<td>Mutikoen %</td>
<td>46,6</td>
<td>45,8</td>
<td>44,4</td>
<td>45,1</td>
<td>46,0</td>
</tr>
<tr>
<td>10 urtetik beherakoen %</td>
<td>20,8</td>
<td>17,4</td>
<td>27,6</td>
<td>23,8</td>
<td>26,9</td>
</tr>
<tr>
<td>10 eta 13 urte artekoen %</td>
<td>23,5</td>
<td>24,0</td>
<td>24,3</td>
<td>27,0</td>
<td>25,3</td>
</tr>
<tr>
<td>14 eta 17 urte artekoen %</td>
<td>55,7</td>
<td>58,6</td>
<td>48,2</td>
<td>49,2</td>
<td>47,8</td>
</tr>
</tbody>
</table>


INDARKERIA PAIRATU DUTEN ADINGABEAK, INDARKERIA MOTAREN ARABERA Absoluttuak eta %ak EAE. 2016-2020

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>2016</th>
<th>2018</th>
<th>2020</th>
<th>Bilakaera 2016 - 2020</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Guztira</strong></td>
<td>1.102</td>
<td>1.501</td>
<td>1.459</td>
<td>1.459 +357 +32,4%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bikotekideak/bikotekide ohiak eragindako indarkeria</td>
<td>60</td>
<td>68</td>
<td>75</td>
<td>75 +15 +25,0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Familia barneko indarkeria (bikotearen/bikotekide ohiarena izan ezik)</td>
<td>393</td>
<td>654</td>
<td>664</td>
<td>664 +271 +69,0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Sexu-askatasuna</td>
<td>128</td>
<td>224</td>
<td>159</td>
<td>159 +31 +24,2%</td>
</tr>
<tr>
<td>Familiatik kanpo egindako beste delitu batzuk</td>
<td>521</td>
<td>555</td>
<td>561</td>
<td>561 +40 +7,7%</td>
</tr>
</tbody>
</table>


10 ETA 17 URTE BITARTEKO ADINGABEAK HAINBAT EREMUTAN SEGURTASUNAREN INGURUAN DUTEN PERTZEPZIOA SEXUAREN ARABERA % segurtasunik eza beti, ia beti edo maiz. EAE. 2021.

<table>
<thead>
<tr>
<th>SEGURTASUNIK</th>
<th>Kalea</th>
<th>Jolastokia</th>
<th>Ikasgela</th>
<th>Eskolaz kanpoko jarduerak-kirola</th>
<th>Jangela</th>
<th>Jarduerak-lagun taldeak</th>
<th>Internet-sare sozialak</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Guztira</strong></td>
<td>% 20,5</td>
<td>% 5,6</td>
<td>% 7,9</td>
<td>% 6,9</td>
<td>% 17,2</td>
<td>% 5,6</td>
<td>% 12,1</td>
</tr>
<tr>
<td>Neskak</td>
<td>% 28,9</td>
<td>% 5,7</td>
<td>% 8,1</td>
<td>% 8,4</td>
<td>% 15,8</td>
<td>% 5,8</td>
<td>% 16,3</td>
</tr>
<tr>
<td>Mutilak</td>
<td>% 11,7</td>
<td>% 5,3</td>
<td>% 7,4</td>
<td>% 4,9</td>
<td>% 18,2</td>
<td>% 5,0</td>
<td>% 7,6</td>
</tr>
<tr>
<td>Ez bitarra</td>
<td>% 24</td>
<td>% 14,8</td>
<td>% 22,2</td>
<td>% 23,1</td>
<td>% 35,0</td>
<td>% 16,7</td>
<td>% 19,2</td>
</tr>
</tbody>
</table>

HAINBAT EREMUTAN INDARKERIA-EGOERA BAT PAIRATUZ GERO NORA JO BADAKITEN 10 ETA 17 URTE ARTEKO ADINGABEAK %. EAE. 2020.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Badaki norengana jo...</th>
<th>Kalea</th>
<th>Eskola</th>
<th>Eskolaz kanpoko jarduerak</th>
<th>Internet-sare sozialak</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bai</td>
<td>% 53,5</td>
<td>% 74,8</td>
<td>% 42,0</td>
<td>% 23,2</td>
</tr>
<tr>
<td>Ez</td>
<td>% 46,5</td>
<td>% 25,2</td>
<td>% 58,0</td>
<td>% 76,8</td>
</tr>
</tbody>
</table>


FAMILIA BARRUKO INDARKERIAREN BIKTIMA IZAN DIREN ADINGABEAK SEXUAREN ETA ADINAREN ARABERA Absolutuak eta %ak EAE. 2016-2020

<table>
<thead>
<tr>
<th>Adingabean indarkeria kasuak, guztira</th>
<th>2016</th>
<th>2017</th>
<th>2018</th>
<th>2019</th>
<th>2020</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Neskatoen %</td>
<td>51,7</td>
<td>54,1</td>
<td>53,8</td>
<td>51,4</td>
<td>52,6</td>
</tr>
<tr>
<td>Mutikoen %</td>
<td>48,4</td>
<td>45,9</td>
<td>46,2</td>
<td>48,6</td>
<td>47,4</td>
</tr>
<tr>
<td>10 urtetik beherakoen %</td>
<td>41,7</td>
<td>34,8</td>
<td>45,9</td>
<td>40,6</td>
<td>47,3</td>
</tr>
<tr>
<td>10 eta 13 urte artekoen %</td>
<td>23,9</td>
<td>28,1</td>
<td>24,2</td>
<td>28,8</td>
<td>24,1</td>
</tr>
<tr>
<td>14 eta 17 urte artekoen %</td>
<td>34,4</td>
<td>37,1</td>
<td>30</td>
<td>30,6</td>
<td>28,6</td>
</tr>
</tbody>
</table>


FAMILIA HARREMANEN AURKAKO DELITUENGATIK FISKALTZAK IREKITAKO AURRETIAZKO DILIGENTZIAK Absolutuak eta %ak EAE. 2016-2020

<table>
<thead>
<tr>
<th>Guztira</th>
<th>2016</th>
<th>2017</th>
<th>2018</th>
<th>2019</th>
<th>2020</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Legearen aurkako ezkontza</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Haurdun dagoen ustea</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Gursosasunaren aldaketa, adingabearen egoera edo baldintza</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
<td>3</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Zaintza-zereginak ez betetzea</td>
<td>58</td>
<td>69</td>
<td>66</td>
<td>45</td>
<td>21</td>
</tr>
<tr>
<td>Adingabeak etxetik joatera bultzatzea</td>
<td>7</td>
<td>4</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>Adingabea berekin eramatea</td>
<td>29</td>
<td>62</td>
<td>71</td>
<td>59</td>
<td>47</td>
</tr>
<tr>
<td>Familia abandonatzea</td>
<td>217</td>
<td>217</td>
<td>144</td>
<td>152</td>
<td>95</td>
</tr>
<tr>
<td>Haurrak abandonatzea</td>
<td>33</td>
<td>39</td>
<td>34</td>
<td>47</td>
<td>30</td>
</tr>
<tr>
<td>Pentsioak ez ordaintzea</td>
<td>914</td>
<td>814</td>
<td>750</td>
<td>631</td>
<td>495</td>
</tr>
<tr>
<td>Umeak eskean aritzeko erabiltzea</td>
<td>0</td>
<td>3</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Adingabea edo gai ez den persona behar bezala ez ematea</td>
<td>10</td>
<td>1</td>
<td>6</td>
<td>11</td>
<td>2</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Iturria: EAEko fiskaltzaren estatistika-datuak
TRATU TXAR ETA ZIBERBULLYING OROKORRAREN ETA LARRIAREN INDIZE OROKORRA, HEZKUNTZAKO MAILEN ARABERA % eta ehuneko bilakaera EAE. 2012-2018.

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>2012</th>
<th>2016</th>
<th>2018</th>
<th>2012-2018 bilakaera</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Tratu Txarren Indize Orokorra LHn</td>
<td>21,7</td>
<td>22,7</td>
<td>20,2</td>
<td>-1,5</td>
</tr>
<tr>
<td>Ziberbullying Orokorra</td>
<td>11,8</td>
<td>13,8</td>
<td>10,8</td>
<td>-1</td>
</tr>
<tr>
<td>Ziberbullying Larria</td>
<td>2,8</td>
<td>3,4</td>
<td>2,8</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Tratu Txarren Indize Orokorra DBHn</td>
<td>14,9</td>
<td>19,2</td>
<td>16,2</td>
<td>1,3</td>
</tr>
<tr>
<td>Ziberbullying Orokorra</td>
<td>10,3</td>
<td>12,5</td>
<td>10,5</td>
<td>0,2</td>
</tr>
<tr>
<td>Ziberbullying Larria</td>
<td>1,8</td>
<td>3,1</td>
<td>2,4</td>
<td>0,6</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Iturria: ISEI-IVEI. Berdinen arteko tratu txarraren txostenak.

EMAKUMEEN KONTRAKO INDARKERIA MATXISTAREN BIKTIMAK, INDARKERIA MOTAREN ETA ADINAREN ARABERA. Absolutuak eta urteko hazkundea %. EAE. 2016-2020

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Indarkeria matxistaren biktima izan diren emakumeen guztizkoa</td>
<td>3,774</td>
<td>4,020</td>
<td>4,244</td>
<td>4,419</td>
<td>4,177</td>
<td>+645 (:+% 17,1)</td>
</tr>
<tr>
<td>Bikotekidearen edo bikotekide ohiaren indarkeriaren biktimen guztizkoa</td>
<td>2,797</td>
<td>2,905</td>
<td>2,989</td>
<td>3,098</td>
<td>2,892</td>
<td>+301 (:+% 10,8)</td>
</tr>
<tr>
<td>Indarkeria matxistaren biktima izan diren adingabeak</td>
<td>285</td>
<td>381</td>
<td>491</td>
<td>468</td>
<td>454</td>
<td>+183 (:+% 64,2)</td>
</tr>
<tr>
<td>Bikotekidearen edo bikotekide ohiaren indarkeria jasan duten adingabeak</td>
<td>54</td>
<td>72</td>
<td>65</td>
<td>69</td>
<td>66</td>
<td>+15 (:+% 27,8)</td>
</tr>
</tbody>
</table>