



GOBERNANTZA PUBLIKO  
ETA AUTOGOBERNU SAILA  
Erakunde Harremanetarako  
Sailburuordetza  
Gobernu Irekiaren Zuzendaritza

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA  
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO  
Viceconsejería de Relaciones  
Institucionales  
Dirección de Gobierno Abierto

## HAUTATUTAKO GALDERAK

### TURISMOA

-Nola baloratzen duzu Euskadiko turismoa luxuari begirakoa izatea? Ildo horretan edo norabide horretan ari da lanean Eusko Jaurlaritza, edo helburuak beste batzuk dira?

-Zer neurri hartzen ari dira turisten eta merkatarien segurtasuna bermatzeko? Euskadiko gaueko aisialdia gero eta arriskutsuagoa da, eta horrek irudi txarra eta ondorio txarrak eragiten ditu Euskadi oportetarako leku gisa aukeratzeko.

-Bilbok eta Donostiak turismo-arloko inbertsio guztiak bereganatzen dituzte. Gasteiz EAEko hiriburua izan arren, ekitaldi garrantzitsu eta kontzertu guztiak beste hiri batzuetan egiten dira. Nola sustatuko duzu ekitaldiak Gasteizera ekartzea?

-Zerbait egingo duzue hotelak eta pisu turistikoak debekatzeko, Donostiako Udalak egin duen bezala? Ni Bilboko Alde Zaharrean bizi izan nintzen, eta antzeko neurri bat behar dela uste dut.

-Noizko tasa turistiko bat Donostian?

-Zer plan du Jaurlaritzak Donejakue bidea Euskaditik igarotzean sustatzeko eta garatzeko? Autonomia-erkidegoen arteko batzordeetan parte hartzen al duzu hura sustatzeko, "Enciende el Xacobeo" proiektuan, esaterako?

-Aupa! Txirrindulari elkarte bateko kidea naiz, eta ikusi dut ibilbide berri batzuk eta txirrindularitza-estrategia bat aurkeztu direla.

## PREGUNTAS SELECCIONADAS

### TURISMO

-¿De qué manera valora que el turismo en Euskadi se enfoque hacia el lujo? ¿Se está trabajando en este sentido o hacia esta dirección desde el Gobierno Vasco, o las metas son otras?

-¿Qué medidas se están tomando para garantizar la seguridad de los turistas y comerciantes? El ocio nocturno en Euskadi cada vez es más peligroso y esto causa mala imagen y mala repercusión a la hora de elegir Euskadi como destino para las vacaciones.

-Bilbao y Donostia se llevan todas las inversiones en materia de turismo. Siendo Vitoria la capital, todos los eventos importantes y conciertos se realizan en otras ciudades ¿Cómo piensa fomentar que se traigan eventos a Vitoria-Gasteiz?

-¿Van a hacer algo para prohibir los hoteles y los pisos turísticos como ha hecho el ayuntamiento de Donosti? Yo vivo en el casco viejo de Bilbao y creo que es necesaria una medida similar.

-¿Para cuándo una tasa turística en Donostia?

-¿Qué plan tiene el Gobierno para la promoción y el desarrollo del Camino de Santiago a su paso por Euskadi? ¿Participa en las comisiones entre las distintas comunidades autónomas para su fomento, como el proyecto Enciende el Xacobeo?

-Aupa! Soy miembro de una asociación txirrindulari y he visto que se han presentado algunas rutas nuevas y una estrategia ciclista.

Zer planteatzen duzue estrategian bizikleta erabili ohi dugunontzat? Mila esker.

-Ba al dago Europako diru-funtsik turismo- arlorako? Zertarako ari dira erabiltzen?

-Zein da kontrol-prozedura etxebizitza edo apartamentu turistikoen kasuan?

-Sektoreka, diru digitalaren bidez ordaindu beharra (transferentziak, bizumak eta abar), lagungarria izan al daiteke etxebizitzetako logelen alokairu-errentak ez aitortzeari aurre egiteko? Bitarteko digitalen bidez ordaintzeak erraztu lezake aitortzen ez diren errenta horiek arakatzea, alokairuko etxebizitza-parkearen prezioak puztea ahalbidetzen baitute bizileku bila dabiltzan beste pertsonentzat.

### MERKATARITZA

-Ba al duzue erosketak tokiko merkataritzan egitea sustatzeko planik?

-Zein da sailburu jaunaren iritzia Amazon tasari buruz? Orain Interneten erostea ere galaraziko diguzue. Lotsagarria!

- Zer ekimen ari dira gauzatzen Euskadiko landa- eremu txikietako merkataritza guztiei laguntzeko?

- Kaixo, kanpotik nator eta duela urte batzuk iritsi naiz Barakaldora. Denda bat ireki dut bisa irabazteko. Zer laguntza ditu gobernuak auzoko saltokiok aurrera jarrai dezagun laguntzeko?

-Zuk zeuk Amazonen erosten duzu? Zer iruditzen zaizu horrelako plataformetan erostea?

-Zuzeneko irudiak grabatzeko konexioa eska daiteke Administrazioa delituen prebentzioaren estekarekin, ezkutuko balizko errenten tiketa ez denean ematen?

¿Qué plantean en la estrategia para los que usamos habitualmente la bici? Milesker

-Hay fondos europeos en turismo? Para qué se están utilizando?

-¿Cuál es el procedimiento de control en el caso de las viviendas o apartamentos turísticos?

-¿Puede la obligación del pago con dinero digital (transferencias, bizum, ...) por sectores, ayudar a combatir la no declaración de rentas de alquiler de habitaciones en viviendas? El pago por medios digitales podría facilitar el rastreo de estas no declaraciones de rentas que tienden a inflar los precios del parque de viviendas en alquiler a otras personas que buscan lugar de residencia.

### COMERCIO

-¿Tenéis algún plan para fomentar la compra en el comercio local?

-¿Cuál es la opinión del señor consejero sobre la tasa Amazon? Ahora nos vais a impedir comprar en internet también. Qué vergüenza

- ¿Qué iniciativas se están llevando a cabo para apoyar a todos los comerciantes de las pequeñas zonas rurales de Euskadi?

-Hola, vengo de fuera y he llegado a Barakaldo hace unos años. Acabo de abrir una tienda para ganarme la visá. ¿Qué ayudas tiene el gobierno para para apoyar que los comercios de barrio podamos seguir adelante?

-¿Compra usted en Amazon? ¿Qué le parece comprar en plataformas de estas características?

-¿Se puede solicitar conexión para grabar imágenes en directo con el enlace de prevención de delitos Administración cuando no se facilita el ticket de posibles rentas ocultas?

## KONTSUMOA

-Zertan oinarritzen zarete kontsumo arduratsua sustatzen duzuela esateko?

-Kaixo, gobernuko jaun-andreak. Iaz erreklamazio bat jarri nuen Kontsumobiden, telefonia-enpresak nik eskatu ez nituen gauzen truke kobratu zidalako. Esan zidaten isuna jarri behar ziotela arrazoirik gabe kobratu zidatelako, baina ez dut ikusi hori inon esaten denik. Enpresa batek arau-hauste horiek egin eta argitaratuko balira, kontu handiagoa izango lukete beste bezero batzuei hori bera egiteko. Ez al lirateke publikoki esan behar? Aldez aurretik, eskerrak.

-Automatikoki antzeman daiteke datu sentikorren lapurreta, baita ordainbideena ere, salaketarik ez badago edo Administrazioari jakinarazi ez bazaio hirugarren herrialdeetan merkaturatutako lapurretak justiziarekin modu egokian kolaboratzen ez badu?

-Kontratua ez betetzearen ondorioz zerbitzu-etenduraren eskubideen eta kalte- eta galera-ordainen berri ematea.

## CONSUMO

-¿En qué os basáis para afirmar que fomentáis el consumo responsable?

-Hola señores del gobierno. El año pasado puse una reclamación en Kontsumobide porque la empresa de telefonía me había cobrado por cosas que yo no había pedido. Me informaron de que iban a ponerle una multa porque me habían cobrado sin razón, pero no he visto que eso se diga en ninguna parte. Si una empresa comete esas infracciones y se publicaran, tendrían más cuidado en hacerle eso a otros clientes ¿No deberían decirse públicamente? gracias de antemano

-¿Se puede detectar automáticamente el robo de datos sensibles, incluso de medios de pago, si no hay denuncia o no se ha comunicado a la Administración, en el caso de que el robo se haya realizado en terceros países que no colaboran de forma adecuada con la justicia?

-Informar de los derechos de suspensión del servicio en caso de incumplimiento del contrato y de daños y perjuicios