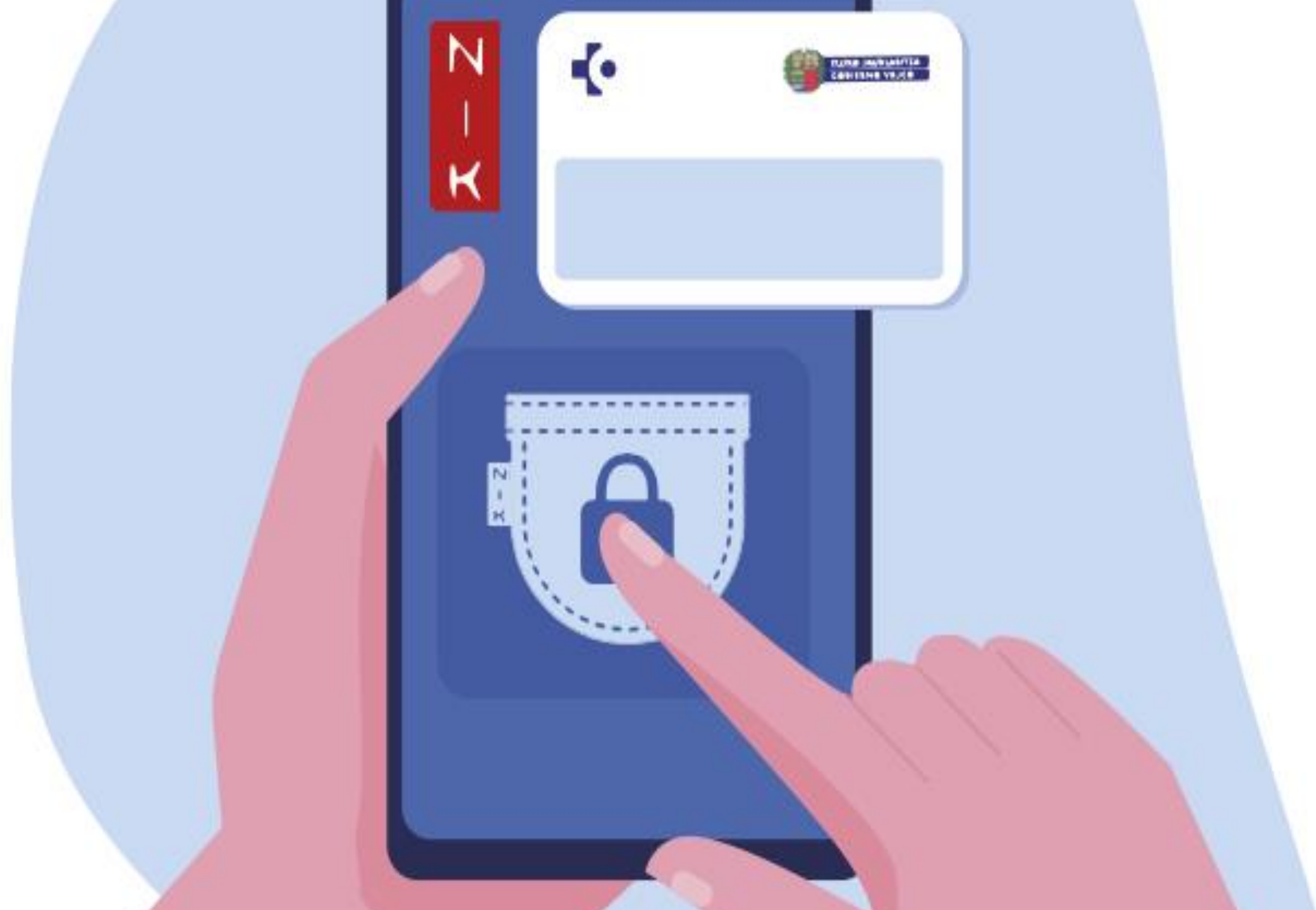


# NIK Patrika Digitala

## OTI Digitala



Nos vimos hace un año y estábamos avanzando en los desarrollos.

En septiembre se arrancó en un barrio de Vitoria-Gasteiz (**Lakuabizkarra**). Unas **20.000** personas.

A finales del año pasado se extendió a la Organización Sanitaria de Araba (**OSI Araba**). Unas **200.000** personas.

Lanzadas encuestas de satisfacción tanto a colectivo profesional como ciudadanía.  
Fase de análisis.

- **19.000** ciudadanos han descargado la tarjeta individual sanitaria (TIS) en formato digital.
- Los colectivos más receptivos son aquellos que se encuentran en la franja de edad **35-50**.
- Se han realizado campañas de difusión:
  - Por **carta** en la primera fase.
  - Por **sms** en la segunda fase.
- Se han recibido consultas ciudadanas en diferentes canales:
  - **Zuzenean**
  - **Stores** de las aplicaciones móviles

- El enfoque piloto ha posibilitado **aprender y mejorar**.
- La **publicidad** es esencial (campañas).
- La incorporación de la obtención de la **identidad digital** (B@KQ) usando **biometría** ha sido muy positiva.
- La ciudadanía **ya es digital**. Dan su opinión y preguntan por vías menos clásicas (stores).
- El **trabajo coordinado** entre Salud, Osakidetza y DTIC ha posibilitado que los medios digitales puedan ser usados tanto en farmacias como en centros de salud y consultas externas.

- **Extensión** de la TIS Digital a toda la **CAE**.
- Incorporar nuevas funcionalidades: TIS Digital de **hijas/hijos** menores – TIS Digital de **terceras personas**.

ス - Z



- NIK nace con la misión de ser una cartera de marca blanca en Euskadi.
- NIK no es solo una app sino que aporta un canal de intercambio seguro de información.
- A día de hoy existen varias iniciativas operativas en producción:
  - Tarjeta digital sanitaria: Departamento de Salud
  - Servicios deportivos municipales: Santutzi y Donostia.
  - Liburutegiak: Departamento de Kultura.
  - Carnet del profesor: Departamento de Educación.



- Mejoras y acompañamiento:
  - Una versión de la app al mes con mejoras (propuestas ciudadanas).
  - Estamos trabajando con:
    - Diferentes departamentos en Eusko Jaurlaritza.
    - Diputaciones forales.
    - Ayuntamientos.
- Marco regulatorio:
  - La Unión Europea está trabajando en:
    - eIDAS v2.
    - La regulación de "las carteras" (EUDIWallet).
  - Seguimiento de foros normativos para adecuar NIK (estar preparados).

- Poder acceder a **servicios públicos** desde canales **móviles** de forma **segura y accesible** es de vital importancia.
- El mundo ha cambiado y el plano público no puede quedarse atrás. La **Unión Europea** es consciente y ha realizado movimientos en el **marco normativo** de los wallets.
- Hemos interiorizado conceptos como "**credenciales verificables**" que son la base del futuro marco regulador.
- El Powerpoint lo aguanta todo. La experiencia real posibilita un aprendizaje efectivo: **EGINEZ IKASI**



Working days - Egunak  
release 3.0