



# **GOBERNU BILERA**

**Prentsa-Txostena  
Erabaki nagusiak**

## **CONSEJO DE GOBIERNO**

**Dossier de Prensa  
Acuerdos destacados**

**Vitoria-Gasteiz, 2023ko azaroak 28**

**Vitoria-Gasteiz, 28 de noviembre de 2023**

## Gobernantza Publiko eta Autogobernua

### **EUSKADIKO GARDENTASUN LEGEAK GARDENA SORTUKO DU, INFORMAZIO PUBLIKOA ESKURATZEA UKATZEN DENEAN ERREKLAMATZEKO ORGANOA**

- **Gobernu Kontseiluak argi berdea eman dio Euskadiko Gardentasunaren Legearen proiektuari, eta Eusko Legebiltzarrera bidaliko da, izapidetu dezan**
- **Arauk gardentasuna bermatzea, herritarrek gai publikoetan parte hartzea eta kontu ematea erraztea du helburu**

Gobernantza Publiko eta Autogobernuko sailburu Olatz Garamendi Gobernu Kontseiluaren osteko prentsaurrekoan izan da gaur, Euskadiko Gardentasunaren Legearen proiektua aurkezteko. Garamendik nabarmendu duenez, lege honek "herritarrekiko konpromisorako beste tresna bat izan nahi du, politika publikoen eraginkortasuna eta efizientzia hobetzeko helburuarekin, baita herritarrek politika publiko horiekin gehiago identifikatzeko tresna ere".

Gaur Gobernu Kontseiluak onartu ondoren, testua Eusko Legebiltzarrera bidaliko da, izapidetzeko. Testuak hiru mugarri nagusi ditu: administrazioaren gardentasuna bermatzea herritarren aurrean, administrazioak gai publikoetan parte har dezan bultzatzea eta gobernu-programa bakoitza betetzeko garatutako ekintzen eta ekimenen kontuak denbora errealean ematea erraztea. "Horrek guztiak eragin zuzena du gizartearen garapenean, Euskadiren hazkunde ekonomikoan eta, azken batean, herritarren ongizatean", azpimarratu du Garamendik.

Arau honi publizitate aktiboko betebeharrak gehiago erantsi zaizkio, gaur egun daudenak baino. Horrela, administrazio publikoek hartu dituzten erabakien berri eman beharko dute, baita erabaki horiek nola hartzen dituzten, zerbitzuak nola antolatzen diren eta beren jarduketan arduradunak nortzuk diren edo funts publikoak erabiltzearekin zerikusia duen guztia ere.

Gainera, arau horrek Gardentasunaren Euskal Agintaritza – Gardena sortzea aurreikusten du. Berme-organo horretan, herritarrek erreklamazioa jarri ahal izango dute, informazio-eskubidea ukatzen zaienean edo herritarrek nahi dutena ez denean. Bere funtzioak bi alderditan laburbiltzen dira. Alde batetik, erakundeak zainduko du Administrazio Publikoak publizitate aktiboaren eta sarbide eskubidearen arloko betebeharrak betetzen dituela. Horrela, neurri zuzentzaileak dituzten konponbideak emateko eta zehapen prozedurak edo diziplina jarduerak hasteko gaitasuna izango du. Bestalde, Gardena informazioaren kanpoko kanalaren eta informatzaileen babesaren komunikazioak izapidetuko ditu ustelkeriaren aurkako borrokaren esparruan. Horretarako, organoak independentzia osoz jardungo du Euskadiko erakunde maila guztiekiko, baita sektore pribatuarekiko ere.

Gardenaren bidez, informatzaileak eta ustelkeriaren aurkako borroka babesteko Europako sistema ezartzen da. Erakunde horrek funtzionarioak eta nortasun juridiko propioa izango ditu, eta bere eginkizunak betetzean erabateko independentzia izango du. Parlamentuaren kontrolpean egongo da.

Gardentasunaren arloko arau-hausteengatiko zehapen-araubidea ere ezartzen du lege-proiektuak. Esparru horretan, legegintzaldi bakoitzeko Gobernu Programa argitaratzeko betebeharra nabarmentzen da, eta urteko adierazle batzuk egitea kontuak emateko, hala nola artatutako zerbitzu publikoen kostua, enplegu publikoa osatzen duten giza baliabideak edo etorkizuneko konpromiso nagusiak, besteak beste.

### **Herritarren eta interes taldeen parte hartzea**

Arau honek jasotzen duen beste puntu bat interes taldeen erregistroa sortzea, lobby ere esaten zaiena, eta herritarren parte-hartzearen eta lankidetzaren erregistroa, identifikazio publikoa errazteko eta horiek Euskadiko sektore publikoaren aurrean egiten duten jardueraren gardentasuna eta kontrola bermatzeko.

## Gobernantza Publiko eta Autogobernua

### JAURLARITZAK GASTEIZKO ARKA ERAIKINA EROSI DU ZUZENEAN ETA LURRALDEKO BESTE ZERBITZU BATZUK BATERATZEKO

- **Gasteizko San Prudentzio kalearen eta Arka kalearen arteko izkinan dagoen eraikin hori erosteko gastua onartu du gaur Gobernu Kontseiluak**
- **Herritarren Arretarako Zerbitzuaren egoitza berria 2025ean irekiko ditu ateak eta bertan lurralde ordezkari batzuetako zerbitzuak ere hartuko ditu**

EAEko Kudeaketa Bateratuko Higiezinak kudeatzeaz arduratzen den Gobernantza Publiko eta Autogobernu Sailak Gasteizko Arka eraikina erosteko gastua onartu du gaur Gobernu Kontseiluak. Eraikinak 5.800 m<sup>2</sup> inguruko azalera du eta San Prudentzio kalearen eta Arka kalearen arteko izkinan kokatuta dago. Euskadiko Administrazio Orokorreko herritarrei zuzendutako lurralde zerbitzuak bateratuko eta zentralizatuko ditu.

Erosketa horrek 7 milioi euroko balioa du eta herritarrei zerbitzu eta arreta hobea ematea, zerbitzu horien kostuak murriztea eta hartuko dituen zerbitzuen irisgarritasuna eta arreta hobetzea du helburu. Eraikin berrian, batez ere, Zuzenean zerbitzuaren zerbitzuak kokatuko dira, gaur egun Ramiro de Maeztu kalean, 396 m<sup>2</sup>-ko azalerarekin, gaur egun alokairuan dagoena.

Lurralde Plangintza, Etxebizitza eta Garraio Sailaren lurralde ordezkarietarako, Ekonomiaren Garapen, Iraunkortasun eta Ingurumen Sailak, Lan eta Enplegu Sailak, Eustatek, Segurtasun Sailak, Hezkuntza Sailak, Habe erakundeak, Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailak, Berdintasun Sailak, Justizia eta Gizarte Politiketako Ordezkaritzak eta Seminario eraikineko beste zerbitzu batzuek eskaintzen dituzten zerbitzuak ere hartuko ditu.

Egokitzapen obrak bi fasetan egingo dira, eta lehenengo zerbitzuak, Zuzenean zerbitzukoak, 2025erako erabilgarri egotea aurreikusten da. Eraikin berezia da, Fernando Chueca Goitia arkitektoak diseinatua, eta Arabako hiriburuko eraikin enblematikoetako bat da. Sei solairu eta bi soto ditu.

## Ekonomia eta Ogasuna

### EUSKO JAURLARITZAREN URTEKO KONTRATAZIO PLANAK KONTRATAZIO PUBLIKOKO 292 M €-KO AURREIKUSPENA EGIN DU 2024RAKO

Sektore Publikoko Kontratuen Legea betez, Gobernu Kontseiluak gaur izan du EAEko Administrazio Orokorraren 2024rako Urteko Kontratazio Planaren berri. Planak 223 kontratuko kontratazio publikorako aurreikuspena egiten du, 292 M €-ko balio estimatuaz.

Aipatutako planak Eusko Jaurlaritzako sailek datorren urterako kontratazio publikoko jarduerari dagokionez aurreikusten duten programazioa jasotzen du, eta erregulazio harmonizatuaren pean geratuko diren kontratuen berri ematen du.

Hona urteko plan honen banakapena sailen arabera:

Saila	Kontratu kopurua	Kontratuaren balio estimatua (BEZa kanpo)
Lehendakaritza	9	1.136.495,88
Segurtasuna	30	50.619.245,28
Lana eta Enplegua	6	4.619.540,37 €
Gobernantza Publikoa eta Autogobernua	24	5.672.247
Ekonomiaren Garapena, Jasangarritasuna eta Ingurumena	38	24.923.880,16 €
Ekonomia eta Ogasuna	5	25.895.247,93 €
Hezkuntza	16	80.021.317,37 €
Lurralde Plangintza, Etxebizitza eta Garraioa	24	24.457.846,44 €
Osasuna	11	33.095.199,24 €
Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politikak	35	39.568.128,01 €
Kultura eta Hizkuntza Politika	24	2.306.780,00 €
Turismoa, Merkataritza eta Kontsumoa	1	650.000,00
<b>GUZTIRA</b>	<b>223</b>	<b>292.965.927,68</b>

## Ekonomia eta Ogasuna

### **EUSKO JAURLARITZAK AUTONOMOENTZAKO BGAE BAT ABIAN JARTZEA ERRAZTUKO DU, ARABA, BIZKAIA ETA GIPUZKOAKO MERKATARITZA-GANBEREKIN LANKIDETZAN**

Eusko Jaurlaritzak eta Arabako, Bizkaiko eta Gipuzkoako merkataritza-ganberak lankidetzaren hitzarmen bat sinatuko dute beren konturako langile edo autonomoentzat lehentasunezko enpleguko BGAE bat abian jartzeko. izan ere, lehen zutabearen kotizatu ohi dute, oro har, gutxienekoen arabera, eta, ondorioz, prestazio eta pentsio murriztuak jasotzen dituzte. BGAE bat abian jartzeak kolektibo horrentzako gizarte-aurreikuspen osagarri bat ahalbidetu nahi du, efizientea, kudeaketa-gastuetan doitua eta langileen txertatze goiztiarra izango den gizarte-aurreikuspena, hain zuzen. Eusko Jaurlaritzak 100.000 euroko dirulaguntza emango du BGAE hori sortzeko, eratzeko eta Borondatezko Gizarte Aurreikuspeneko Erakundearen Erregistroan inskribatzeko.

Pertsonen ekarpenek aldizkakoak izan beharko dute. Hala ere, norberaren konturako langileek edo autonomoek jasotzen dituzten kontraprestazioak ez direnez erregularrak denboran, Gizarte Segurantzaren lehen zutabearen egiten dituzten kotizazioekin koherenteak izango diren aparteko ekarpenak egin ditzakete.

BGAE berri hori aldi berean existitu ahal izango da haiek biltzen dituen BGAEaren barruan, hala nola garraiolarien, ostalaritzaren eta beste edozein gremio modalitatearen BGAEaren barruan. Aurreikuspen-plan bakoitzak bere babes-esparru espezifikokoaren barruan babestu nahi dituen kontingentziak estali ahal izango ditu, gainerako elkarrekin bestelakoak, baina, gutxienez, erretiroa, heriotza, baliaezintasuna edo ezintasun iraunkorra estaliko ditu.

BGAEak edo borondatezko gizarte-aurreikuspeneko planak edo planek aukera eman behar dute beren konturako langileek edo autonomoek gizarte-aurreikuspen osagarria modu erraz, arin, teknologikoki aurreratuan eta administrazio-gastu oso txikiekin eskuratzeko.

## Hezkuntza

### **HEZKUNTZA SAILAK 800.000 EURO BIDERATU DITU OINARRIZKO IKERKETAKO EDOTA IKERKETA APLIKATUKO PROIEKTUETARAKO**

Gobernu Kontseiluak, Hezkuntza sailburuaren proposamenez, bikaintasunezko ikerketaren arloko agindu bat onartu du gaurko bileran. Agindu honen bidez, 2024-2026 aldian oinarrizko ikerketako edota ikerketa aplikatuko proiektuak gauzatzeko dirulaguntzak deitzen dira. Deialdi honek 800.000 euroko zenbatekoa du orotara.

Deialdi honen helburua Euskal Autonomia Erkidegoko Zientzia, Teknologia eta Berrikuntza Sistema indartzea da, Hezkuntza Sailak kudeatzen dituen oinarrizko ikerketako eta ikerketa aplikatuko proiektu zehatzak garatzen lagunduz, kalitate eta interes zientifiko eta teknologikoko ikerketa aplikatuko edo teknologikoko proiektuen bitartez. Era berean, unibertsitateko ikerketa-taldeen eta Zientzia, Teknologia eta Berrikuntzaren Euskal Sareko eragileen arteko lankidetzak sustatu nahi du deialdiak.

Laguntza hauen onuradun izan daitezke Zientzia, Teknologia eta Berrikuntzarako Euskal Sareko eragile gisa erregistratuta dauden ikerketa-entitateak, hala nola Oinarrizko Ikerketa eta Bikaintasun Zentroak (BERC), edo unibertsitateetako ikerketa-egiturak (ikerketa-taldeak izan beharko dituzte).

2024-2026 aldirako deialdi berri honek handitu egiten du diruz lagun daitekeen proiektu bakoitzerako ezarritako gehieneko finantzagarrria, hau da, 50.000 eurotik 80.000 eurora handitu da.

Deialdi honen bidez diruz lagundu ahal izango diren kontzeptuen artean daude: doktore ez den pertsonalaren gastuak, doktoreen gastuak, inbentarioko materiala, material suntsikorra, edo proiektuaren garapenak eskatuta egin behar izan diren bidaien gastuak.

## Hezkuntza

### CAMBRIDGEKO UNIBERTSITATEAN IKERTZAILE BISITARIEN EGONALDIAK FINANTZATZEKO DEIALDIA

Gobernu Kontseiluak gaurko bileran onartu du, Hezkuntza sailburuaren proposamenez, 2024-2025 ikasturtean Cambridgeko Unibertsitateko Clare Hall Collegen egonaldiak egingo dituzten ikertzaile bisitariarentzat dirulaguntzak arautzen dituen Agindua. Deialdi honek 94.450 euroko kopurua du.

Mugikortasun programa hau bi modalitatetan eskaintzen da (*Visiting Fellow* eta *Post Visiting Fellow*), guztira hiru egonaldirekin. Egonaldiaren iraupena, modalitatearen arabera, honako hau da:

- *Visiting Fellow*: egonaldi bat, bederatzi hilabetekoa gehienez; hala ere, hautagaiek egonaldi laburragoak egin ahal izango dituzte, baina inoiz ez lau hilabete eta erdi baino gutxiagokoak.

- *Post Visiting Fellow*: bi egonaldi, gehienez bi hilabetekoak; hala ere, hautagaiek egonaldi laburragoak egin ahal izango dituzte, baina inoiz ez bi aste baino gutxiagokoak. Modalitate hau deialdi honen aurretik Clare Halleko (Life members) *Visiting Fellow* izan diren ikertzaile doktoreei zuzenduta dago.

2024-2025 ikasturteko egonaldietarako laguntzaren zuzkidura honako hau da: *Visiting Fellow* modalitatean, 64.850 euro 9 hilabeteko egonaldirako; eta *Post Visiting Fellow* modalitatean 29.600 euro bi hilabeteko bi egonalditarako.

Deialdi honetara aurkeztu ahal izateko izangaiak egoitza Euskadin eta doktore titulua izan beharko dituzte, eta Cambridgeko Unibertsitateko sail edo fakultateren batean onartuak izan beharko dute. Gainera, lehen egunetik lanean hasi ahal izateko eta unibertsitate-komunitatearekin elkarbizitzeko adinako ingeles maila eduki beharko dute.

Hezkuntza Sailak eta Cambridgeko Clare Hall ikasketa-zentroak sinatutako hitzarmen berriaren arabera, ikerketaren edozein alorretatik datozen ikertzaileek eskatu ahal izango dituzte egonaldi hauek.

Izangaia aukeratzeko prozesuak bi fase izango ditu. Lehen fasean hautaketa batzordeak izangaiaren honako alderdiok baloratu eta puntuatuko ditu: curriculum akademiko eta zientifikoa (argitalpenak, ponentziak, zuzendu dituen ikerketa-proiektu edo tesiak, gradu nahiz gradu ondoko irakasle jarduera), ikerketa proiektua, eta izangaiaren disponibilitatea. Bigarren fasea elkarrizketa izango da, non izangaiak bere proiektua aurkeztu beharko duen, ingelesez.

Hautaketa batzordeak *Visiting Fellow* modalitaterako aukeraturiko pertsonak Clare Hall Colegen urte osoan egoteko modurik ez balu (9 hilabetez) eta lau hilabete eta erdiko egonaldiaren aldeko hautua egingo balu, haren ondoren puntuaziorik altuena lortu duen pertsonari eskainiko litzaioke gainerako lau hilabete eta erdiko egonaldia egiteko aukera, bederatzi hilabeteak osatu arte.



1966an sortua, Cambridge-ko Unibertsitateko ikasketa aurreratuko ikastetxea da Clare Hall College. Gero eta ikertzaile bisitari gehiago hartzen dituen programa eskaintzen du, hau da, munduko herrialde guztietako akademikoak biltzen ditu, eta ikertzaile horiek Cambridgen bertan bizi eta lan egiten dute bederatzi hilabetez, gehienez ere. Cambridgek bost ikastetxe ditu gradu-ondoko ikasleentzat eta horietako bat da Clare Hall. Bertan Euskadiko ikertzaile bisitari bat izatea, Euskadirekin zerikusia duten gaietan espezializatua hain zuzen ere, oso lagungarria gertatzen da Euskadi gero eta ezagunago izan dadin nazioarteko eremuan.

## Hezkuntza

### **200.000 EURO KONGRESUAK ETA ZIENTZIA BILERAK ANTOLATZEKO LAGUNTZATAN**

Gobernu Kontseiluak, Hezkuntza sailburuaren proposamenez, gaurko bileran onartu du ikerketa zientifikoaren arloko kongresu eta bilerak antolatzeko dirulaguntzak ematen dituen agindua. Kongresu eta bilera horiek, izan aurrez aurrekoak zein telematikoak, 2024ko lehen seihilekoan burutu beharko dira, Euskal Autonomia Erkidegoan. Deialdi honek 200.000 euroko diru-kopurua du.

Laguntza hauen onuradun izan daitezke Zientzia, Teknologia eta Berrikuntzarako Euskal Sareko agente egiaztatuak, haien kategoria edozein dela ere.

Dirulaguntza hauek, honako gastu arrunt hauek ordaintzeko erabili beharko dira: kongresu edo bileraren antolamendua eta zabalkunde gastuak, hizlari gonbidatuen parte-hartze gastuak, ikertzaile gazteen partaidetza errazteko gastuak edo, kongresuen kasuan, ekarpen zientifikorik onenari eman ohi zaion saria, beste hainbat gasturen artean. Jardunaldiok 2024ko urtarrilaren 1a eta ekainaren 30 artean burutu beharko dira.

Deialdi honetatik kanpo geratuko dira, bereziki prestakuntzakoak diren ikastaroak eta jarduerak, hala nola irakaskuntzako eta ikaskuntzako trebakuntzarako prestakuntza-jardunaldiak, tailerrak edo mintegiak, besteak beste.

Laguntzen deialdi honek aukera ematen du modu birtualean edo on-line egiten diren kongresu eta bilera zientifikoak finantzatzeko. 2023 urte honetan, Hezkuntza Sailak 57 kongresu edo bilera zientifikoren antolaketa finantzatu du, urteko lehen zein bigarren seihilekoetarako deituriko deialdi bien bidez.

## Kultura eta Hizkuntza Politika

### ELEBIDEN HIZKUNTZA ESKUBIDEEN URRAKETAREKIN LOTUTAKO 212 INTZIDENTZIA JASO ZIREN IAZ, AURREKO URTEAN BAINO 65 GUTXIAGO

- **Hizkuntza Eskubideak Bermatzeko Zerbitzuak jasotzen dituen kexa gehienak, %78,6, esparru publikoan gertatutako eskubide-urraekin lotuta daude**
- **Urraketen %96 euskara erabiltzeko eskubidearekin lotuta dago**

Gobernu Kontseiluak gaur onartu du Elebideren, Hizkuntza Eskubideak Bermatzeko Zerbitzuaren, 2022ko txostena. Bertan batzen denez 2022an hizkuntza eskubideen urraekin loturiko 212 intzidentzia erregistratu ziren Elebiden, aurreko urtean baino 65 gutxiago. 212 intzidentzia horietatik 8 baliogabetu egin ziren aurreko baten errepikapena edo errakuntzak zirelako. Gainontzeko 204 intzidentzietatik 8 ez ziren onartu intzidentzia izapidetzeko oinarri juridikorik ez zegoelako. Ondorioz, 2022an 196 intzidentzia izapidetu ziren.

Izapidetutako intzidentzia guztien artean, 178 kexak izan ziren, eta horien artean 171tan (% 96) urraketa euskara erabiltzeko eskubidearekin lotuta egon zen; eta, 7 kasutan, eskubide-urraketa gaztelaniarekin lotuta egon zen. Kexa guztien % 78,6 (140 kexa) esparru publikoan gertatutako eskubide urratzeak ziren, eta % 21,4 (38 kexa) esparru pribatuari zegozkien. Gainontzeko intzidentziak kontsultak (12), eskaerak (5) eta iradokizunak (1) izan dira.

2022. urtean zehar Elebide zerbitzura zuzendu diren intzidentzien % 71,57 (146 intzidentzia) gizonezkoek aurkeztu dituzte, eta % 28,43 (58 intzidentzia) emakumezkoek.

#### **Kexak esparruz esparru**

Kexa guztien % 78,6 esparru publikoan gertatutako eskubide urratzeak izan ziren eta horietatik gehienak EAEko Administrazio Orokorrari (% 50) eta Toki Administrazioari (% 34,3) lotuta gertatu ziren.

Honela banatzen dira EAEko sektore publikoari dagozkion kexak:

- 22 Eusko Jaurlaritzaren arau urraketen salaketak izan ziren (Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politikak, 5; Ekonomiaren Garapen, Jasangarritasuna eta Ingurumena, 4; Ekonomia eta Ogasuna, 1; Gobernantza Publikoa eta Autogobernua, 4; Hezkuntza, 2; Lurralde Plangintza, Etxebizitza eta Garraioak, 2; eta, azkenik, Segurtasuna, 4)
- 45 Eusko Jaurlaritzaren erakunde eta sozietate publikoek jaso dituzten kexak dira (horietatik 33 Osakidetzak jaso dituen kexak dira; Eusko Trenbideak 2 kexa jaso ditu; Eusko Trenbide Sareak 1; Osatek-ek, 2; HABEK, 1; Kontratuen inguruko Errekurtsoen Administrazio Organoak, 1; Lanbidek, 1; EJIek, 1; Kontsumobidek, 1; IZENPEk, 1; UPV-EHUK, 1).

- Foru aldundien kontra aurkeztutako kexen kasuan 2022an 11 kexa jaso ziren, 2021ean baino 4 gutxiago.
- Toki administrazioei dagokienez, 48 kexa jaso ziren, aurreko urtean baino 3 gehiago. Arabako udalek 4 kexa jaso zituzten 2022an, 2021ean baino 2 gehiago. Bizkaiko udalei eta haren menpeko erakundeei dagokienez, 44 kexa jaso zituzten guztira 2022an, 2021ean baino 3 gutxiago. Azkenik, Gipuzkoako udalek 4 kexa jaso zituzten 2022an, 2021ean baino 4 gehiago. Izan ere, 2021ean ez zuten kexarik jaso.
- Estatuko Administrazioari eta haren erakundeei eta sozietateei (Correos y Telégrafos SA, Lan eta Gizarte Ekonomiako Ministerioa, Barne Ministerioa eta Renfe) zuzenduta, 9 kexa izan dira, 2021ean baino 14 gutxiago.

Esparru pribatuari dagokionez 38 kexa jaso ziren 2022an. Urraketak arlo hauetan gertatu ziren:

- Interes orokorra (18)
- Kultura, kirola eta aisia (5)
- Merkataritza (9)
- Finantzak eta aseguruak (3)
- Osasuna (1)
- Bestelakoak (2)

Esparru pribatuan irabazi asmorik gabeko erakunde zein elkarteak eta jarduera profesionalei lotutako erakunde eta enpresak hartu ziren kontuan. Kexak onartzeko orduan kontuan izan dira arlo pribatuko hizkuntza-eskubideak bermatze aldera argitaratu ziren abenduaren 22ko 6/2003 Legea - Kontsumitzaileen eta Erabiltzaileen Estatutuarena-, eta uztailaren 1eko 123/2008 Dekretua -Kontsumitzaileen eta Erabiltzaileen Hizkuntza Eskubideei buruzko Dekretua-, horietan ezartzen baita zein erakunde edo enpresa dauden legez behartuta eta zein hizkuntza-eskubide bermatu behar dituzten.

### **Kexen tipologia**

2022. urtean Elebiden izapidetu ziren 178 kexak lau multzo nagusitan sailkatzen dira:

- **Idatzizko harremanetan gertatzen diren urraketak:** 58 kexa jaso ziren, kasu gehienetan salatzeko eskura zegoen informazioa gaztelania hutsean zegoela.
- **Ahozko harremanetan izaten direnak:** 45 kexa jaso ziren; horietan herritarrek nagusiki adierazi zuten euskaraz artatuak izateko eskubidea urratu zitzaizela. Horrez gain, 11tan salatu zuten hizkuntza eskubideak, bietara, ahoz zein idatziz urratu zirela.
- **Hizkuntza-paisaian antzeman daitezkeenak (errotuluak, seinaleak...):** 26 izan ziren 2022an. Kexa horiek bideetan eta jendaurrean gaztelania hutsean edo euskaraz oker idatzitako kartelei, trafiko seinaleei eta jendaurreko bestelako seinaleei egiten zieten erreferentzia gehienbat.
- **Internet eta sare sozialetan ikus daitezkeenak:** arau urraketak 37 izan ziren.

### **Kexen konponbidea**

2022an izapidetutako 178 kexetatik 106k (% 59,55) irtenbide egokia izan zuten. 58 kexa (% 32,58) izan ziren irtenbiderik gabe itxi zirenak, erreklamatuak Elebidek bidalitako jakinarazpenei erantzun ez izateagatik. Azkenik, 14 kexak (% 7,86) ez zuten irtenbiderik izan herritarrek erreklamatuak entitatean emandako erantzuna ez zuelako onartu.

### **Elebide**

Elebide-Hizkuntza Eskubideak Bermatzeko Zerbitzua 2007an jarri zen abian eta helburua da hala eskatzen duten herritarrei beren hizkuntza-eskubideak babesten laguntzea, informazioa eta aholkularitza eskainiz. Bere hastapenetik hiru dira Elebideren berezko eginkizunak:

1. Hizkuntza eskubidek sustatu eta bermatzea
2. Berme hori eraginkorra izan dadin prozedura bat ezartzea
3. Konponbideak ezartzeko ardura duten administrazioekin eta erakundeekin lankidetzan jardutea

Honako hau da, urtez urte, Elebiden jasotako kexen kopurua:

URTEA	INTZIDENTZIA-KOPURUA
2007	248
2008	310
2009	225
2010	297
2011	296
2012	340
2013	359
2014	412
2015	789
2016	576
2017	346
2018	245
2019	194
2020	246
2021	277
2022	212

## Turismoa, Merkataritza eta Kontsumoa

### **TURISMO, MERKATARITZA ETA KONTSUMO SAILAK PROGRAMA BATERATU BAT ADOSTU DU MONDRAGON UNIBERTSITATEAREKIN, MERKATARITZA-BERRIKUNTZA SUSTATZEKO**

Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailak Mondragon Unibertsitatearekin lankidetzan egindako programa bat aurkeztu du, Eusko Jaurlaritzaren Gobernu Kontseiluak onar dezan. Ekimen honen helburua da merkataritza-berrikuntza bultzatuko duten proiektuak egitea, unibertsitate-komunitatearekin lankidetzan, LEINN programaren bidez, eta 71.000 euroko zuzeneko dirulaguntzarekin babestu da.

MU Enpresagintzak garatutako programa honek Lidergo, Ekintzailtza eta Berrikuntzako prestakuntza du ardatz, eta berrikuntza, enpresen sorkuntza eta talde ekintzaileen garapena sustatzeko beharrari heltzea du helburu, lehiakortasunaren testuinguruan, bai Europa mailan, bai mundu mailan. Ekimenak plataforma bakarra eskaintzen du, ikasleek lidergo-trebetasunak gara ditzaten, espiritu ekintzailea susta dezaten eta enpresa-esparru komertzialean berrikuntzan lagun dezaten.

LEINNen ikuspegiak berrikuntza-proiektuak sortzea barne hartzen du. Proiektu horiek, parte hartzen duten ikasleei mesede egiteaz gain, eragin positiboa izango dute lurraldeko merkataritza-ehunean. Ekimen hori babestean, Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailak unibertsitate-komunitateak enpresa-panoraman duen posizioa indartu nahi du, euskal enpresen lehiakortasuna eta nazioarteko proiektzioa bultzatuz.

LEINNek, prestakuntza integralarekin duen konpromisoan, alderdi teorikoak ez ezik, esperientzia praktikoak eta lankidetzakoak sustatzen ditu. Emandako dirulaguntzaren helburua da ikasleek sortutako merkataritza-berrikuntzako proiektuen inplementazio eraginkorra finantzatzea, eta, horrela, eragin nabarmena izatea euskal ekonomian eta gizartean.

Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailak berrikuntza eta ekintzailtza sustatzeko konpromisoa berretsi du, eta, horretarako, LEINN programa helburu horiek lortzeko tresna gisa hartu da.

### **Adendak**

Era berean, Sailak akordio-proposamena aurkeztu du, Gipuzkoako Merkataritza Federazioarekin eta Dendarteanekin egindako hitzarmenen luzapen- eta aldaketa-gehigarriak jakinarazteko, eta erakunde horiekin 2024ra arteko lankidetzak zabaltzeko. Eranskin horien helburua da bi elkarrekin lankidetzak-esparrua mantentzea, lehiakortasuna hobetzeko eta euskal merkataritza-sektorea bultzatzeko, sektore- eta sustapen-estrategien bidez. Gehigarriak eduki ekonomikorik ez badu ere, 2024rako EAEko Aurrekontu Orokorrek onartu ondoren emango den Aginduaren arabera ezarriko da. Aurrekontuan Gipuzkoako Merkataritza Federazioarentzako (325.760 €) eta Dendartean-entzako (267.200 €) dirulaguntzak finantzatzeko partida batzuk jasotzen dira.

## Gobernanza Pública y Autogobierno

### **LA LEY DE TRANSPARENCIA DE EUSKADI CREARÁ GARDENA, UN ÓRGANO PARA RECLAMAR CUANDO SE DENIEGUE EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

- **El Consejo de Gobierno da luz verde al proyecto de Ley de Transparencia de Euskadi, que será remitido al Parlamento Vasco para su tramitación**
- **La norma busca garantizar la transparencia, la participación ciudadana en los asuntos públicos y facilitar la rendición de cuentas**

La Consejera de Gobernanza Pública y Autogobierno, Olatz Garamendi, ha comparecido hoy en la rueda de prensa posterior al Consejo de Gobierno para presentar el proyecto de Ley de Transparencia de Euskadi. Garamendi ha destacado que esta ley “pretende ser un instrumento más de compromiso con la ciudadanía con el objetivo de mejorar la eficacia y la eficiencia de las políticas públicas, así como una herramienta con la que generar una mayor identificación de la ciudadanía con éstas”.

El texto, que tras ser aprobado hoy en Consejo de Gobierno será remitido al Parlamento Vasco para su tramitación, aborda tres grandes hitos: garantizar la transparencia de la administración ante la ciudadanía, estimular la participación de ésta en los asuntos públicos y facilitar la rendición de cuentas en tiempo real de las acciones e iniciativas desarrolladas en cumplimiento de cada programa de Gobierno. “Todo ello impacta directamente en el desarrollo social, en el propio crecimiento económico de Euskadi y, en definitiva, en el bienestar de la ciudadanía” ha enfatizado Garamendi.

A esta norma se le han incorporado mayores obligaciones de publicidad activa que los que existen actualmente. Así, las administraciones públicas deberán dar cuenta de las decisiones que toman y cómo las adoptan, cómo se organizan los servicios y quiénes son las personas responsables de sus actuaciones, o todo lo referido a la utilización de fondo públicos.

Además, esta norma prevé la creación de la Autoridad Vasca de la Transparencia – Gardena, un órgano de garantía ante el cual la ciudadanía podrá interponer una reclamación cuando le sea denegado el derecho a la información o ésta no sea la deseada por el ciudadano o ciudadana. Sus funciones se resumen en dos vertientes. Por un lado, el organismo velará por garantizar que la Administración Pública cumple con las obligaciones en publicidad activa y derecho al acceso. De esta manera, tendrá capacidad para dictar soluciones con medidas correctivas y para incoar procedimientos sancionadores o actuaciones disciplinarias. Por otro lado, Gardena tramitará las comunicaciones del canal externo de la información y de la protección de

las personas informadoras en el marco de la lucha contra la corrupción. Para ello, el órgano actuará con total independencia respecto a todos los niveles institucionales de Euskadi, incluso del sector privado.

A través de Gardena se implementa el sistema europeo de protección de las personas informantes y de la lucha contra la corrupción. Este organismo, que contará con personal funcionario y personalidad jurídica propia y plena independencia en el ejercicio de sus funciones, estará sometido a control parlamentario.

El proyecto de Ley establece también un régimen sancionador por infracciones en materia de transparencia. En este ámbito se remarca la obligación de publicar el Programa de Gobierno de cada legislatura y la elaboración de unos indicadores anuales para la rendición de cuentas como el coste de los servicios públicos atendidos, los recursos humanos que constituyen el empleo público o los principales compromisos de futuro, entre otros.

### **Participación ciudadana y grupos de interés**

Otro de los puntos que recoge esta norma es la creación del registro de grupos de interés, también conocidos como lobbies, y el registro de participación y colaboración de la ciudadanía con los que se facilitará la identificación pública y se asegurará la transparencia y el control de la actividad que realizan éstos ante el sector público de Euskadi.



## Gobernanza Pública y Autogobierno

### **EL GOBIERNO VASCO ADQUIERE EL EDIFICIO ARCA DE VITORIA PARA CENTRALIZAR ZUZENEAN Y OTROS SERVICIOS DEL TERRITORIO**

- **El Consejo de Gobierno ha aprobado hoy el gasto para la compra de este edificio ubicado en la esquina entre la calle San Prudencio y la calle Arca de la capital alavesa**
- **La nueva sede del Servicio de Atención Ciudadana se abrirá en 2025 y albergará también los servicios de algunas Delegaciones Territoriales**

El Consejo de Gobierno celebrado hoy ha aprobado el gasto para la adquisición del Edificio Arca de Vitoria-Gasteiz por parte del Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno, responsable de gestionar los Inmuebles de Gestión Unificados de la CAE. Este edificio, con una superficie de más de 5.800 m<sup>2</sup> y situado en una céntrica ubicación en la esquina entre la calle San Prudencio y la calle Arca, unificará los servicios territoriales dirigidos a la ciudadanía de la Administración General de Euskadi.

Con esta compra, valorada en 7 millones de euros, se pretende dar una mejor respuesta a la ciudadanía, reducir los costes de estos servicios y mejorar la accesibilidad y la atención de los servicios que acogerá. En el nuevo edificio se ubicarán, principalmente, los servicios de Zuzenean, actualmente en la calle Ramiro de Maeztu, con una superficie de 396 m<sup>2</sup>, actualmente en régimen de alquiler.

También albergará los servicios que ofrecen las delegaciones territoriales de Planificación Territorial, Vivienda y Transportes; Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente; Trabajo y Empleo; Eustat; Seguridad; Educación; Habe; Turismo, Comercio y Consumo e Igualdad, Justicia y Políticas Sociales, así como otros servicios del edificio Seminario.

Las obras de adecuación se realizarán en dos fases y los primeros servicios, los de Zuzenean, se prevé que estén disponibles para el año 2025. Se trata de un edificio singular, construido por el arquitecto Fernando Chueca Goitia y es uno de los edificios emblemáticos de la capital alavesa. Tiene seis plantas y dos sótanos.

## Economía y Hacienda

**EL PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN DEL GOBIERNO VASCO  
CONTEMPLA UNA PREVISIÓN DE 292M€ DE CONTRATACIÓN PÚBLICA  
PARA 2024**

En cumplimiento con la Ley de Contratos del Sector Público, el Consejo de Gobierno ha tomado hoy conocimiento del Plan Anual de Contratación de la Administración General de la CAE para 2024, que contempla una previsión de contratación pública de 223 contratos con un valor estimado de 292M€

Este Plan recoge la programación que los diferentes departamentos del Gobierno Vasco prevén en cuanto a su actividad de contratación pública para el próximo año, dando cuenta de aquellos contratos que quedarán sujetos a una regulación armonizada.

El desglose de este Plan Anual por Departamentos es el siguiente:

Departamento	Nº Contratos	Valor estimado del contrato (IVA no incl.)
Lehendakaritza	9	1.136.495,88
Seguridad	30	50.619.245,28
Trabajo y Empleo	6	4.619.540,37 €
Gobernanza Pública y Autogobierno	24	5.672.247
Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente	38	24.923.880,16 €
Economía y Hacienda	5	25.895.247,93 €
Educación	16	80.021.317,37 €
Planificación Territorial, Vivienda y Transportes	24	24.457.846,44 €
Salud	11	33.095.199,24 €
Igualdad, Justicia y Políticas Sociales	35	39.568.128,01 €
Cultura y Política Lingüística	24	2.306.780,00 €
Turismo, Comercio y Consumo	1	650.000,00
<b>TOTALES</b>	<b>223</b>	<b>292.965.927,68</b>

## Economía y Hacienda

### **EL GOBIERNO VASCO FACILITARÁ LA PUESTA EN MARCHA DE UNA EPSV PARA PERSONAS AUTÓNOMAS EN COLABORACIÓN CON LAS CÁMARAS DE COMERCIO DE ARABA, BIZKAIA Y GIPUZKOA**

El Gobierno Vasco y las Cámaras de Comercio de Araba, Bizkaia y Gipuzkoa firmarán un convenio de colaboración para la puesta en marcha de una EPSV de empleo preferente para personas trabajadoras por cuenta propia o autónomas, ya que suelen cotizar al primer pilar, en general, por mínimos, obteniendo en consecuencia prestaciones y pensiones reducidas. La puesta en marcha de una EPSV pretende propiciar una previsión social complementaria para este colectivo que sea eficiente, ajustada en gastos de gestión y con incorporaciones tempranas de las personas trabajadoras. El ejecutivo vasco concederá una subvención de 100.000€ para la creación, constitución, inscripción en el Registro de Entidades de Previsión Social Voluntaria de esta EPSV.

Las aportaciones de las personas deberán ser periódicas. Sin embargo, dado que las contraprestaciones que perciben las personas trabajadoras por cuenta propia o autónomas pueden no ser regulares en el tiempo, cabe que se realicen aportaciones extraordinarias coherentes con las cotizaciones que realice al primer pilar de la Seguridad Social.

Esta nueva EPSV podrá coexistir dentro de la EPSV que los agrupe como, por ejemplo, transportistas, hostelería y cualquier otra modalidad de gremio. Cada plan de previsión podrá atender a la cobertura de las contingencias que cada colectivo estime proteger dentro de su ámbito de protección específica y distinta al resto de asociaciones, si bien, cubrirá, como mínimo, las contingencias de jubilación, fallecimiento e invalidez o incapacidad permanente.

La EPSV o el plan o planes de previsión social voluntaria debe articular la posibilidad de que las personas trabajadoras por cuenta propia o autónomas accedan a la previsión social complementaria de una manera sencilla, ágil, tecnológicamente avanzada y con gastos de administración muy reducidos.

## Educación

### **EDUCACIÓN DESTINA 800.000 EUROS PARA PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN BÁSICA O APLICADA**

El Consejo de Gobierno ha aprobado en su reunión de hoy una orden del consejero de Educación en el ámbito de la investigación de excelencia. Mediante esta orden se convocan ayudas económicas para la realización de Proyectos de Investigación Básica y/o Aplicada durante el período 2024-2026. Esta convocatoria cuenta con un importe económico de 800.000 euros.

La finalidad de esta convocatoria es fortalecer el Sistema de Ciencia, Tecnología e Innovación de la Comunidad Autónoma del País Vasco, favoreciendo el desarrollo de proyectos concretos de investigación básica y de investigación aplicada, gestionados por el Departamento de Educación, a través de la realización de proyectos de investigación aplicada o tecnológica de calidad e interés científico y tecnológico. Asimismo, la convocatoria pretende fomentar la cooperación entre los grupos de investigación universitarios y los agentes de la Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación.

Podrán ser beneficiarias de estas ayudas aquellas entidades investigadoras que se encuentren acreditadas como agentes de la Red Vasca de Ciencia Tecnología e Innovación, como los Centros de Investigación Básica y de Excelencia (BERC) o estructuras de investigación de las universidades que deberán tener en plantilla equipos investigadores.

Esta nueva convocatoria para el periodo 2024-2026 incrementa el máximo financiable establecido para cada proyecto subvencionable, que pasa a ser de 80.000 euros, en lugar de 50.000.

Entre los conceptos subvencionables de esta convocatoria se encuentran los gastos de personal colaborador no doctor, del personal doctor, gastos de material inventariable, de material fungible o los gastos de viajes realizados con motivo del desarrollo de las actividades de los proyectos.

## Educación

### CONVOCATORIA PARA LAS ESTANCIAS DE PERSONAL INVESTIGADOR VISITANTE EN LA UNIVERSIDAD DE CAMBRIDGE

El Consejo de Gobierno, a propuesta del consejero de Educación, ha aprobado en su reunión de hoy la Orden por la que se convoca una ayuda destinada a financiar estancias como investigador o investigadora visitante en el centro de estudios *Clare Hall College* de la Universidad de Cambridge (Reino Unido), durante el curso académico 2024-2025. Esta convocatoria cuenta con un importe económico de 94.450 euros.

Este programa de movilidad se desarrolla en dos modalidades (*Visiting Fellow* y *Post Visiting Fellow*), con un total de tres estancias. La duración de las estancias, según la modalidad, es la siguiente:

- *Visiting Fellow*: una estancia de un máximo de nueve meses, si bien los candidatos y candidatas podrán optar por estancias de menor duración, pero nunca inferiores a cuatro meses y medio.
- *Post Visiting Fellow*: dos estancias de un máximo de dos meses, si bien los candidatos y candidatas podrán optar por estancias de menor duración, pero nunca inferiores a dos semanas. Esta modalidad está dirigida a personal investigador doctor que haya sido *Visiting Fellow* del Clare Hall (Life members) con anterioridad.

La dotación de la ayuda para las estancias en el año académico 2024-2025 es de 64.850 euros en la modalidad *Visiting Fellow*, para una estancia de 9 meses; y de 29.600 euros en la modalidad *Post Visiting Fellow*, para dos estancias de 2 meses.

Podrán acceder a esta ayuda los doctores o doctoras con residencia en Euskadi, y que hayan sido aceptados en un Departamento o Facultad de la Universidad de Cambridge. Habrán de poseer, además, un nivel de conocimiento del inglés que les capacite para desarrollar su trabajo y convivir con la comunidad universitaria desde el primer día.

En virtud del nuevo convenio suscrito entre el Departamento de Educación y el centro de estudios Clare Hall de Cambridge, podrán solicitar estas estancias investigadores e investigadoras que provengan de cualquier campo de la investigación.

El proceso de selección del candidato o candidata constará de dos fases. En la primera fase, el comité seleccionador valorará y puntuará el currículum académico y científico de la persona aspirante (publicaciones, ponencias, proyectos de investigación o tesis que ha dirigido, su actividad docente de grado y posgrado), su proyecto de investigación, así como su disponibilidad. La segunda fase consistirá en una entrevista y exposición del proyecto, que se realizará en inglés.

En el caso de que la persona adjudicataria *Visiting Fellow* finalmente seleccionada no pudiera permanecer en Clare Hall el curso académico completo (nueve meses) y hubiera optado por una estancia de cuatro meses y medio, se ofrecerá a la segunda candidatura que mayor puntuación haya obtenido la posibilidad de completar el periodo de ayuda hasta cumplir los nueve meses.

Fundado en 1966, Clare Hall College es un centro de estudios avanzados dentro de la Universidad de Cambridge. Cuenta con un importante programa de investigadores visitantes, con académicos de todas las partes del mundo viviendo y trabajando en Cambridge por periodos de hasta nueve meses. Es uno de los cinco Colegios de Graduados de la Universidad de Cambridge. La presencia en este centro de un investigador o investigadora visitante, especialista en temas relacionados con el País Vasco, contribuye de manera importante al desarrollo del conocimiento sobre el País Vasco en el ámbito internacional.

## Educación

### **200.000 EUROS EN AYUDAS PARA LA REALIZACIÓN DE CONGRESOS Y REUNIONES CIENTÍFICAS**

El Consejo de Gobierno ha aprobado en su reunión de hoy, a propuesta del consejero de Educación, la Orden por la que se convocan ayudas para la organización de congresos y reuniones del ámbito de la investigación científica, tanto de carácter presencial como telemática, y que se realicen en Euskadi durante el primer semestre de 2024. Esta convocatoria tiene un importe global de 200.000 euros.

Estas ayudas están dirigidas, como entidades beneficiarias, a los agentes acreditados de la Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación, en cualquiera de sus categorías.

La subvención se podrá destinar a sufragar total o parcialmente gastos de organización y difusión del congreso o reunión científica, participación de ponentes invitados, ayudas a jóvenes investigadores e investigadoras, o premios a la mejor contribución científica –en el caso de congresos-, entre otros gastos. Los eventos deberán desarrollarse entre el 1 de enero y el 30 de junio de 2024.

Quedan excluidos de esta convocatoria los cursos y actividades de carácter principalmente formativo, tales como jornadas de formación, talleres y seminarios de capacitación docente.

Esta convocatoria de ayudas mantiene la posibilidad de financiar congresos y reuniones científicas que se celebren en modo virtual u on-line. En este año 2023, el Departamento de Educación ha financiado la organización de 57 congresos o reuniones de carácter científico, a través de las dos convocatorias del año, tanto para el primer como para el segundo semestre.

## Cultura y Política Lingüística

**ELEBIDE REGISTRÓ EL AÑO PASADO 212 INCIDENCIAS  
RELACIONADAS CON LA VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS  
LINGÜÍSTICOS, 65 MENOS QUE EL AÑO ANTERIOR**

- La mayor parte de las quejas que recibe el Servicio de Garantía de Derechos Lingüísticos, el 78,6%, están relacionadas con vulneraciones de derechos en el ámbito público
- El 96% de las quejas están relacionadas con el derecho a usar el euskera

El Consejo de Gobierno ha aprobado hoy el informe de 2022 de Elebide, el Servicio de Garantía de Derechos Lingüísticos. El informe recoge que el año pasado se registraron 212 incidencias relativas a vulneraciones de los derechos lingüísticos, 65 menos que el año anterior. 8 de esas 212 incidencias fueron invalidadas por ser repetición de una incidencia anterior o por contener errores. De las 204 incidencias restantes, se rechazaron 8 por no existir fundamento jurídico para la tramitación de la incidencia. Por lo tanto, en 2022 se tramitaron 196 incidencias.

De todas las incidencias tramitadas, 178 fueron quejas y 171 de ellas (96%) hacían referencia al quebranto del derecho a usar el euskera; en 7 casos, se vulneró el derecho a usar el castellano. El 78,6% de todas las quejas (140) fueron vulneraciones de los derechos lingüísticos acaecidas en el ámbito público y el 21,4% (38 quejas) corresponde al ámbito privado. El resto de las incidencias fueron consultas (12), solicitudes (5) y sugerencias (1).

El 71,57% (146 incidencias) de las incidencias dirigidas al servicio fueron presentadas por hombres. Y el 28,43% (58 incidencias), por mujeres.

### Ámbitos de las quejas

El 78,6% de las quejas fueron vulneraciones de derechos acaecidas en el ámbito público. Cabe destacar que la mayoría hacen referencia a la Administración General de la CAPV (50%) y a la Administración Local (34,3%). Si analizamos las quejas presentadas contra el sector público de la CAPV, Elebide recibió las siguientes quejas:

- 22 fueron denuncias de vulneraciones normativas por parte del Gobierno Vasco (Igualdad, Justicia y Políticas Sociales, 5; Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente, 4; Economía y Hacienda, 1; Gobernanza Pública y Autogobierno, 4; Educación, 2; Planificación territorial, Vivienda y Transportes, 2; y, por último, Seguridad, 4)
- 45 fueron quejas presentadas contra organismos y sociedades públicas del Gobierno Vasco (33 de ellas contra Osakidetza; Eusko Trenbideak recibió 2 quejas; Eusko Trenbide Sarea 1; Osatek, 2; HABE, 1; Órgano



administrativo de recursos contractuales, 1; Lanbide, 1; EJIE, 1; Kontsumobide, 1; IZENPE, 1; UPV-EHU, 1).

- En el caso de quejas presentadas contra las diputaciones forales, en 2022 se presentaron menos quejas que en 2021; en total 11 quejas, 4 menos.
- En lo tocante a las administraciones locales se recibieron 48 quejas, 3 más que el año anterior. Los ayuntamientos alaveses recibieron 4 quejas, 2 más que en 2021. En lo concerniente a los ayuntamientos vizcaínos y a sus organismos dependientes, en 2022 recibieron un total de 44 quejas, 3 menos que en 2021. Por último, los ayuntamientos guipuzcoanos recibieron 4 quejas en 2022, aunque no recibieron ninguna en 2021.
- Las quejas relativas a la administración del Estado y a sus organismos y sociedades (Correos y Telégrafos SA, Ministerio de Trabajo y Economía Social, Ministerio de Interior y Renfe) han sido 9, 14 menos que en 2021.

En lo tocante al ámbito privado, en 2022 se recibieron 38 quejas. Las vulneraciones tuvieron lugar en los siguientes sectores:

- Servicios generales (18)
- Cultura, deportes y ocio (5)
- Comercio (9)
- Finanzas y seguros (3)
- Salud (1)
- Otros (2)

En el ámbito privado se tuvieron en cuenta entidades sin ánimo de lucro y entidades y empresas ligadas a actividades profesionales. A la hora de aceptar quejas, se han considerado la Ley 6/2003, de 22 de diciembre, de Estatuto de las Personas Consumidoras y Usuarias y el Decreto 123/2008, de 1 de julio, sobre los derechos lingüísticos de las personas consumidoras y usuarias, ya que son los que definen qué entidades o empresas están obligadas por ley y qué derechos lingüísticos deben garantizar.

### Tipología de las quejas

Las 178 quejas tramitadas por Elebide en 2022 se dividen en cuatro grupos principales:

- **Vulneraciones acontecidas en comunicaciones escritas:** fueron 58 quejas, la mayoría para denunciar que la información a la que se tenía acceso estaba exclusivamente en castellano.
- **Vulneraciones en comunicaciones orales:** se recibieron 45 quejas, en las que ciudadanos o ciudadanas denunciaban que se había vulnerado su derecho a ser atendidos/as en euskera. Además, 11 quejas denunciaron que se vulneraron los derechos lingüísticos en comunicaciones tanto escritas como orales.
- **Vulneraciones detectadas en el paisaje lingüístico (rótulos, señales...):** fueron 26 quejas en 2022. Fundamentalmente, hacían referencia a carteles, señales de tráfico, y otras señales colocadas al

público que estaban exclusivamente en castellano, o mal escritos en euskera.

- **Relativas a Internet y redes sociales:** fueron 37 vulneraciones.

### **Resolución de quejas**

De las 178 quejas tramitadas en 2022, 106 (59,55%) fueron resueltas satisfactoriamente. Se cerraron 58 quejas (32,58%) sin resolver, fundamentalmente porque la entidad reclamada no respondió a las notificaciones de Elebide. Por último, 14 de las quejas (7,86%) no fueron resueltas porque el ciudadano o ciudadana no consideró satisfactoria la respuesta dada por la entidad reclamada.

### **Elebide**

Elebide, Servicio para la Garantía de los Derechos Lingüísticos, entró en funcionamiento en 2007 y su finalidad es ayudar a la ciudadanía a proteger sus derechos lingüísticos, ofreciendo información y asesoramiento. Desde sus inicios, Elebide ha tenido tres funciones propias:

1. Promover y garantizar los derechos lingüísticos
2. Implantar un procedimiento para que dicha garantía sea eficaz
3. Colaborar con las administraciones e instituciones responsables de implantar soluciones

A continuación, se define el número de quejas recibidas por Elebide, año a año:

<b>AÑO</b>	<b>NÚMERO DE INCIDENCIAS</b>
2007	248
2008	310
2009	225
2010	297
2011	296
2012	340
2013	359
2014	412
2015	789
2016	576
2017	346
2018	245
2019	194
2020	246
2021	277
2022	212

## Turismo, Comercio y Consumo

### **EL DEPARTAMENTO DE TURISMO, COMERCIO Y CONSUMO ACUERDA UN PROGRAMA CONJUNTO CON MONDRAGÓN UNIBERTSITATEA CON EL OBJETIVO DE IMPULSAR LA INNOVACIÓN COMERCIAL**

El Departamento de Turismo, Comercio y Consumo ha sometido a aprobación, por parte del Consejo de Gobierno del Gobierno Vasco, un programa en colaboración con Mondragón Unibertsitatea. Esta iniciativa tiene como objetivo la realización de proyectos que impulsen la innovación comercial mediante la colaboración con la comunidad universitaria, a través del programa LEINN, y ha sido respaldado con una subvención directa de 71.000 euros.

Este programa, desarrollado por MU Enpresagintza, se centra en la formación en Liderazgo, Emprendimiento e Innovación, y busca abordar la necesidad de fomentar la innovación, la creación de empresas y el desarrollo de equipos emprendedores en el contexto de la competitividad tanto a nivel europeo como mundial. La iniciativa proporciona una plataforma única para que los estudiantes desarrollen habilidades de liderazgo, fomenten el espíritu emprendedor y contribuyan a la innovación en el ámbito empresarial comercial.

El enfoque de LEINN abarca la creación de proyectos de innovación que no solo beneficiarán a los estudiantes involucrados, sino que también tendrán un impacto positivo en el tejido empresarial comercial del territorio. Al respaldar esta iniciativa, el Departamento de Turismo, Comercio y Consumo busca fortalecer la posición de la comunidad universitaria en el panorama empresarial, impulsando así la competitividad y la proyección internacional de las empresas vascas.

LEINN, en su compromiso con la formación integral, no solo se centra en aspectos teóricos, sino que promueve experiencias prácticas y colaborativas. La subvención proporcionada tiene como objetivo financiar la implementación efectiva de proyectos de innovación comercial concebidos por los estudiantes, generando así un impacto tangible en la economía y la sociedad vasca.

El Departamento de Turismo, Comercio y Consumo reafirma su compromiso con la promoción de la innovación y el emprendimiento y para ello se ha contemplado al programa LEINN como una herramienta para lograr estos objetivos.

#### **Adendas**

El Departamento ha presentado asimismo la propuesta de acuerdo para la toma en conocimiento de las Adendas de prórroga y modificación de los convenios con la Federación Mercantil de Gipuzkoa y con Dendartean, extendiendo la colaboración con estas entidades hasta el año 2024. Estas adendas buscan mantener el marco de colaboración con ambas asociaciones con el objetivo de mejorar la competitividad e impulsar el sector comercial vasco mediante estrategias sectoriales y promocionales. Aunque la adenda no incluye contenido económico, se establecerá según la Orden de Concesión tras la aprobación de los Presupuestos Generales de la CAV para 2024. El

presupuesto contempla unas partidas de financiación de las subvenciones para la Federación Mercantil de Gipuzkoa (325.760 €) y Dendardean (267.200 €).