

## X/X DEKRETUA, XX KOA, EUSKAL SEKTORE PUBLIKOAN EUSKARAREN ERABILERA NORMALIZATZEKOA

### I

Hizkuntza-koofizialtasuna 1978ko Espainiako Konstituzioaren 3. artikuluan ezarritakoan oinarritzen da. Bertan xedatzen denez, gaztelaniarekin batera Espainiako gainerako hizkuntzak ere ofizialak izango dira dagozkien autonomia-erkidegoetan, bakoitzaren autonomia-estatutuaren arabera.

1979ko abenduaren 18ko 3/1979 Lege Organikoak, Euskal Herriaren Autonomia Estatutuarenak, 6. artikuluan ezartzen du euskara dela Euskal Autonomia Erkidegoko berezko hizkuntza ofiziala, eta herritar guztiek euskara eta gaztelania ezagutzeko eta erabiltzeko duten eskubidea aldarrikatzen du. Autonomia Estatutuaren artikulua berean, gainera, erakunde komunei aitortzen zaie bi hizkuntza ofizialen erabilera bermatzeko erantzukizuna, haien ofizialtasuna arautzekoa, bai eta haien jakitea ziurtatzeko behar diren bitartekoak eta neurriak erabakitzeko gaitasuna ere. Xedapen horren bidez aurrerapauso kualitatibo esanguratsua gertatu zen, ez bakarrik esparru juridikoan, baita antolaketa-eremuan ere, ingurune elebidun batean lan egiteko gai izango zen administrazioa eskatzen baitzuen.

Euskal Autonomia Erkidegoan euskararen erabileraren normalizaziorako hirugarren oinarrizko zutabe juridikoa 1982ko azaroaren 24ko 10/1982 Oinarrizko Legea da, Euskararen Erabilera Normalizatzeakoa. Lege horrek hizkuntza-politikako ekimenak garatzeko bidea ireki zuen, gizartearen eremu estrategikoetan euskararen jakitea eta erabilera berreskuratzeko eta euskararen erabileraren sustapena zabaltze aldera behar duen babes instituzionala eskaintzeko. Legearen 5.2 artikulua oinarrizko hizkuntza-eskubideak aitortzen dizkie Euskal Autonomia Erkidegoko herritarrei gizarte-bizitzako hainbat gunetan. Legearen 6. artikulua, hain zuzen, herritar guztiei aitortzen die Autonomia Erkidegoaren lurraldean herri-administrazioarekiko harremanetan euskara zein gaztelania erabiltzeko eskubidea, eta beren aukerako hizkuntza ofizialean hartuak izatekoa. Horretarako, aurreikusten du botere publikoek neurri egokiak hartu behar dituztela, eta beharrezko bitartekoak jarri, aipatutako hizkuntza-eskubideak arian-arian betetzen direla bermatzeko. Gainera, Legearen 14. artikulua ezartzen duenez, «herri-agintek Euskal Herriko Autonomia Erkidegoan herri-administrazioari atxikitako langileria gero eta euskaldunagotzeko neurriak hartuko dituzte». Era berean, Legearen 23., 25., 26. eta 27. artikuluek ahalmena ematen diete aginte publikoei euskara sustatzeko gaietan jarduteko.

Euskal administrazio publikoekiko harremanetan herritarren hizkuntza-eskubideak bermatzeko, Euskal Autonomia Erkidegoak hizkuntza-eskakizunen sistema propioa arautu zuen. 1982ko azaroaren 24ko 10/1982 Oinarrizko Legeak, Euskararen Erabilera Normalizatzeakoa, giza baliabideen hizkuntza-plangintzaren oinarrizko ildoak ezarri zituen, 14.2 artikuluan aurreikusi baitzuen aginte publikoek zehaztuko zutela zein lanpostutarako den derrigorrezkoa bi hizkuntzak jakitea. Gainera, 14. artikuluan berean hurrengo apartatuak dioenez, Euskal Autonomia Erkidegoaren lurralde-eremuko administrazioko gainerako lanpostuetara sartzeko egiten diren hautaprobetan hizkuntza

ofizialen jakite-maila hartuko da kontutan merezimendu gisa, besteak beste. Administrazioak finkatuko du lanpostu-maila bakoitzerako zer pisu izango duen. Euskal Funtzio Publikoari buruzko 1989ko uztailaren 6ko 6/1989 Legean oinarritutako funtzio publikoaren arloko araudi sektorialak ezarri zituen hizkuntza-eskakizunen sistema horren oinarriak.

Gaur egun, Euskal Enplegu Publikoari buruzko abenduaren 2022ko 1eko 11/2022 Legeak Euskal Funtzio Publikoari buruzko 1989ko uztailaren 6ko 6/1989 Legea ordeztu du. Era berean, ez dugu ahaztu behar Euskal Sektore Publikoari buruzko maiatzaren 12ko 3/2022 Legea onartu dela, euskal sektore publikoaren antolamendua diziplinatzen duten arauen multzoa antolatzeko. Hala, hizkuntza-eskakizunei dagokienez, Euskal Enplegu Publikoari buruzko abenduaren 2022ko 1eko 11/2022 Legearen 187.5 artikulua aurreikusten du euskal sektore publikoko entitateetan dauden lanpostu guztiek dagokien hizkuntza-eskakizuna esleituta izatea, eta hizkuntza-eskakizun horrek –artikulu horren 6. apartatuan aurreikusitakoaren arabera– zehazten du lanpostua hornitzeko eta bertan jarduteko behar diren euskarazko hizkuntza-gaitasunaren mailen multzoa. Gainera, Euskal Enplegu Publikoari buruzko 2022ko abenduaren 1eko Legearen 187. artikuluen 7. eta 8. apartatuek adierazten dutenez, Eusko Jaurlaritzari dagokio, alde batetik, hizkuntza-eskakizunen sailkapena eta ezaugarriak zehaztea eta, aldi-aldi, euskal administrazio publikoetako eta haien instituzio eta organismoetako lanpostuei aplikatzeko irizpideak zehaztea, eta, bestetik, nahitaezko txostena egitea euskal administrazio publikoetako, haien instituzioetako eta organismoetako lanpostu bakoitzari dagokion hizkuntza-eskakizunaren esleipenari buruz, bai eta derrigortasun-datari buruz ere.

Arau-garapeneko prozesu honetan, Euskadiko Toki Erakundeei buruzko 2016ko apirilaren 7ko 2/2016 Legeak eta hura garatzeko dekretuak, 2019ko azaroaren 19ko 179/2019 Dekretuak, Euskadiko toki-erakundeetan hizkuntza ofizialen erabilera instituzionala eta administratiboa normalizatzeari buruzkoak beste norabide bat markatu dute. Abiapuntutzat hartuta euskara Euskal Herriko berezko hizkuntza dela, eta, gaztelania bezala, Euskal Autonomia Erkidegoko toki-entitateen hizkuntza ofiziala, Euskadiko Toki Erakundeei buruzko 2016ko apirilaren 7ko 2/2016 Legeak 6.1 artikuluan xedatu zuen euskara erabilera normal eta orokorreko zerbitzu-hizkuntza eta lan-hizkuntza izango dela entitateon jardueretan, baina, edonola ere, beti bermatu beharko dela herritarrek benetan egikaritu ahal izatea toki-entitateekin harremanak izateko orduan hizkuntza ofiziala hautatzeko duten eskubidea eta, hortaz, toki-entitateek hizkuntza horretan artatzeko duten betebeharra, hartarako behar diren neurriak harturik.

Eusko Jaurlaritzak, bere aldetik, lan itzela egin du araugintza mailan administrazio publikoetan euskararen erabilera normalizatzeko: 250/1986 Dekretua, azaroaren 25ekoa, Euskal Autonomia Erkidegoko herri-administrazioetan euskararen erabilera normalizatzeari buruzkoa; 224/1989 Dekretua, urriaren 17koa, Euskal Autonomia Erkidegoko herri-administrazioetan euskararen erabilera normalizatzeko plangintza arautzen duena; 264/1990 Dekretua, urriaren 9koa, lanpostuek nahitaez bete behar dituzten hizkuntza-eskakizunak zehazteko irizpideak ezartzen dituena; 238/1993 Dekretua, abuztuaren 3koa, Euskal herri-administrazioetan euskararen erabilera normalizatzeko prozesua aplikatzeko zenbait neurri artikulatzen dituena (1994ko

otsailaren 15eko 89/1994 Dekretuak aldatu zuen), eta 517/1995 Dekretua, abenduaren 19koa, Euskal Autonomia Erkidegoko Herri Administrazioetako hizkuntza normalizazio-prozesuaren jarraipenerako zenbait neurri ezartzen dituena. Dekretu horiek guztiak indarrik gabe utzi zituen 1997ko apirilaren 15eko 86/1997 Dekretuak, Euskal Autonomia Erkidegoko herri-administrazioetan euskararen erabilera normalizatzeko prozesua arautu zuenak. Gainera, 1997ko apirilaren 15eko 86/1997 Dekretuan aurreikusitakoa aplikatuz, araudi espezifiko bat onartu zen zenbait sektoretarako, haien izaera eta funtzioen berezitasunak kontuan hartuta tratamendu berezia behar baitzuten: Osakidetzak, Ertzaintzak, Justiziak eta Hezkuntzak.

Bi hamarkada baino gehiago igaro dira 1997ko apirilaren 15eko 86/1997 Dekretua indarrean jarri zenetik. Denbora horretan, nabarmen igo da euskal sektore publikoko entitateetan euskararen jakite-maila eta erabilera. Gaur egun, honako hau da funtsezko helburua: euskara zerbitzu-hizkuntza eta lan-hizkuntza normala eta orokorra izatea eta, horrela, herritarrek euskal sektore publikoko entitateekiko harremanak hizkuntza ofiziala aukeratzeko duten eskubidea benetan baliatu ahal izatea. Helburu horri lagundu nahi dio, hain zuzen ere, dekretu berri honek.

Era berean, dekretuaren helburua da erabateko eraginkortasuna ematea Euskal Enplegu Publikoari buruzko 2022ko abenduaren 1eko 11/2022 Legean jasotako aurreikuspenei. Horretarako, euskal sektore publiko osorako normalizazio-arau orokor komunak bateratu nahi ditu; izan ere, sektore horietako batzuk (Hezkuntza, Osasuna, Ertzaintza eta Justizia) 1997ko apirilaren 15eko 86/1997 Dekretuaren aplikazio-eremutik kanpo geratu ziren, haien izaeratik eta berezitasun funtzionalengatik, eta beste zenbait subjektu publiko batzuk ere hizkuntza-eskakizun sistematik kanpo egon dira orain arte. Azken batean, Euskal Enplegu Publikoari buruzko 2022ko abenduaren 1eko 11/2022 Legeak markatutako bidearen argitan, dekretu berriaren helburua da hizkuntza-normalizazioaren irizpideak garai berrietara egokitzea eta euskal sektore publiko osoaren koordinazioa bermatzea.

## II

Dekretuak lau kapitulu ditu, hiru xedapen gehigarri, bost xedapen iragankor, xedapen indargabetzaile bat eta azken xedapen bat.

Lehenengo kapituluak xedapen orokorrak jasotzen ditu, hala nola dekretuaren xedea, aplikazio-eremu subjektiboa, lurralde-mailako aplikazio-eremua eta euskal sektore publikoko entitateetan hizkuntza-normalizazioaren prozesuan aplikatu beharreko printzipio gidariak.

Dekretua, Euskal Enplegu Publikoari buruzko 2022ko abenduaren 1eko 11/2022 Legearen aplikazio-eremuarekin bat etorriz, euskal sektore publiko osoan aplikatuko da. Horrek erraztu egingo du hizkuntza-normalizazioaren prozesuetan parte hartzen duten eragileen artean ezinbestekoa den koordinazioa. Gainera, aukera emango die administrazio publiko ez izan arren euskal sektore publikoaren barruan dauden entitateei euskararen erabilera normalizatzeko bidean irmoki aurrera egiteko. Egia da, batetik, euskal sektore publikoa osatzen duten entitate guztiek ematen dietela zerbitzua euskal

herritarrei, baina, hala ere, euskal sektore publikoa osatzen duten entitateak askotarikoak direnez, dekretu honen aplikazioak ez du intentsitate bera izango horietan guztietan, bakoitzaren ezaugarrietara egokituko baita.

Bestalde, euskal sektore publikoa osatzen duten subjektuen jarduna euskara lan- eta zerbitzu-hizkuntza gisa erabat normalizatzerara bideratuko dela ezarri da. Xede horrek Euskal Enplegu Publikoari buruzko 2022ko abenduaren 1eko 11/2022 Legearen 2.2 e) artikuluan du oinarri, zeinak, euskal enplegu publikoa gidatu behar duten printzipioen artean, euskararen erabileraren normalizazioarekiko konpromisoa jasotzen baitu.

Bigarren kapitulua hizkuntza-plangintzari buruzkoa da, eta hiru atal ditu.

Lehenengoak hizkuntza-plangintzaren instrumentuak eta horren subjektu arduradunak arautzen ditu. Hizkuntza-plangintzari dagokionez, Dekretuak zehazten du zein diren plangintza hori egiteko tresna nagusiak, bai eta euskal sektore publikoko entitateek plangintzaldiak zehazteko jarraitu beharreko irizpideak ere. Horri dagokionez, Dekretuak plan estrategikoen indarraldiak bateratzen ditu. Orain arte, planak hamar urtekoak edo bost urtekoak izan zitezkeen; hemendik aurrera, plan estrategikoak plangintzaldi bakoitzeko lehen urtean onartuko dira, eta bost urte iraungo dute. Gainera, hizkuntza-plangintza egiteko ardura duten organoak identifikatzen ditu, eta erakunde-ordezkariei esleitzen die normalizazio-prozesuaren erantzukizun nagusia.

Bigarren atalak hizkuntza ofizialak erabiltzeko irizpideak ezartzen ditu. Alegia, euskal sektore publikoko entitateek beren jardueretan euskara ere zerbitzu-hizkuntza eta lan-hizkuntza gisa erabiltzea planifikatu eta arautuko dute. Horretarako, beste parametro batzuen artean, erakundearen jarduketa lurralde-eremuaren egoera soziolinguistikoa hartuko dute kontuan.

Hirugarren atalak euskararen erabilera normalizatzeko plan estrategikoak eta kudeaketa-planak arautzen ditu, eta ezartzen du euskal sektore publikoko entitateek plangintzaldiaren ebaluazio orokorra egingo dutela plangintzaldia amaitutakoan.

Hirugarren kapituluak hizkuntza-eskakizunen sistema arautzen du. Kapitulu honek lau atal ditu.

Lehenengo atalean, hizkuntza-eskakizunen eta derrigortasun-daten definizioa xehatzen da. Azpimarratu behar da hizkuntza-eskakizunen sistema aldatu egin dela; euskal sektore publikoko entitateek, lanpostuaren funtzio komunikatiboen azterketan oinarrituta, hizkuntza-eskakizun simetrikoak, asimetrikoak edo partzialak ezartzeko aukera arautu da. Gainera, Euskal Enplegu Publikoaren 2022ko abenduaren 1eko 11/2022 Legearen 80.3 eta 190. artikuluetan ezartzen denaren ildotik, atal honetan sartu dira hizkuntza-eskakizunak egiaztatzeko sistemak. Horrez gain, nahitaez bete beharreko indizea arautzen da. Indize horrek erakunde bakoitzean eta plangintzaldi bakoitzerako nahitaez derrigorrezko hizkuntza-eskakizuna izan behar duten lanpostuen kopuru osoaren ehunekoa zehaztuko du. Indize hori kalkulatzeko, erakunde-bakoitzaren jarduera-eremua hartuko da kontuan.

Bigarren atalak euskararen komunikagaitasuna egiaztatzeko eta ebaluatzeko sistemak jasotzen ditu, eta sistema horien artean aurreikusten da honako hauen bidez egiaztatu ahal izango dela lanpostuei esleitutako hizkuntza-eskakizunak betetzen direla: egiaztapena, ziurtagiri ofizialak eta tituluak baliozkotzea eta salbuespena.

Hirugarren atala hizkuntza-eskakizunak –eta, hala badagokio, derrigortasun-datak– esleitzeari eta aldatzeari buruzkoa da.

Laugarren atala lanpostuak betetzeari buruzkoa da, eta Euskal Enplegu Publikoari buruzko 2022ko abenduaren 1eko 11/2022 Legearen 80.3 artikulua bigarren paragrafoan jasotako aurreikuspena garatzen du; horren arabera, hautaketa-probak euskara komunikazio-hizkuntza gisa dela gainditzea hizkuntza-eskakizunari dagokion hizkuntza-gaitasuna egiaztatzeko eta ebaluatzeko sistematzat hartuko da, hizkuntza-eskakizuna egiaztatzeko helburuarekin.

Bosgarren atalak hizkuntza-eskakizunak egiaztatetik salbuesteko araubidea erregulatzen du. Hala, salbuespen-kasu bakoitzerako aurreikusitako prozedura deskribatzen da. Gainera, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoari dagokionez, Administrazio Publikoaren Euskal Institutua izendatzen da enplegatu publikoei dagozkien salbuespen-prozedurak ebazteko organo eskuduna. Azkenik, salbuespen horien irismena eta indarraldia arautzen dira.

Laugarren kapituluak Herri Administrazioen Koordinazio Batzordea (HAKOBA) sortu eta arautzen du. Batzorde hori Eusko Jaurlaritzan hizkuntza-politikaren eskumena duen sailari atxikita egongo da, eta hizkuntza-normalizazioarekin lotutako jarduerak garatzen dituzten euskal sektore publikoko entitateen arteko lankidetzaren areagotzeko ardura izango du.

Lehenengo xedapen gehigarrian, Administrazio Publikoaren Euskal Institutuaren Hizkuntza-Eskakizunak Egiaztatzeko Erregistroa arautzen da. Bertan, euskal sektore publikoko erakundeetako langileek egiaztatutako hizkuntza-eskakizunak inskribatuko dira, dekretu honetan aurreikusitako edozein modutan.

Bigarren xedapen gehigarrian aurreikusten da Eusko Jaurlaritzak sustatu egingo duela Euskal Autonomia Erkidegoan kokatutako Estatuko Administrazioan eta haren mendeko erakundeetan neurriak hartuko direla euskararen erabilera arian-arian normalizatzeko.

Hirugarren xedapen gehigarrian, Dekretuak aurreikusten du Hizkuntza Politikarako Sailburuordetzak eta Administrazio Publikoaren Euskal Institutuak ikerketa bat egitea, hizkuntza-eskakizunen egokitasun-maila aztertzeko.

Xedapen iragankorrei dagokienez, euskal sektore publikoko entitateen lanpostu-zerrendetan hizkuntza-eskakizunen izendapena egokitzeko betebeharra ezartzen da. Hala ere, beren eginkizunak ahoz bete ohi dituztelako eta herritarrekin harreman zuzena dutelako, Hizkuntzen Europako Erreferentzia Marko Bateratuko B2 mailako ahozko adierazpeneko eta ahozko ulermeneko hizkuntza-gaitasuna, gutxienez, esleitu behar zaien lanpostuen titularrei salbuespen bat ezartzen zaie.

Eusko Jaurlaritzan hizkuntza-politikaren eskumena duen sailaren txostenari dagokionez, aurreikusten da ez dela beharrezkoa izango txosten hori jasotzea, baldin eta lanpostuen zerrendaren aldaketa izendapena egokitzera mugatzen bada; aitzitik, lanpostuen zerrendaren aldaketa hizkuntza-eskakizuna berrikusi izanaren ondorio bada, txostena eskatu beharko da.

Era berean, egokitzapen-aldi batzuk aurreikusten dira.

Bukatzeko, adinagatik edo ikasteko ezintasunagatik euskarazko komunikagaitusun-mailak egiaztatetik salbuesteko prozedurei dagokienez, Dekretuak dio ezen prozedura horiek dekretu hau indarrean sartu aurretik hasi badira, hasi ziren unean indarrean zegoen araudiaren arabera arautuko direla.

Hori dela eta, Euskadiko Aholku Batzorde Juridikoarekin bat etorritz, Kultura eta Hizkuntza Politikako sailburuaren, Lehen lehendakariorde eta Segurtasun sailburuaren, Gobernantza Publiko eta Autogobernuko sailburuaren, Hezkuntzako sailburuaren, Osasuneko sailburuaren eta Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako sailburuaren proposamenez, eta Gobernu Kontseiluak 2024ko otsailaren xx (e) (a) n egindako bilkuran aztertu eta onartu ondoren, hau

XEDATZEN DUT:

## I. KAPITULUA

### XEDAPEN OROKORRAK

#### 1. artikulua.– Xedea

1.– Euskara Euskal Autonomia Erkidegoaren berezko hizkuntza denez eta, gaztelania bezala, euskal sektore publikoaren hizkuntza ofiziala, dekretu honen xedea da euskararen erabilerearen normalizazioa arautzea euskal sektore publikoa osatzen duten entitateetan.

Euskal sektore publikoko entitateetako lanpostuen hizkuntza-plangintza eta hizkuntza-eskakizunen sistema dekretu honetan jasotako xedapenetan eta, hala badagokio, hura garatzeko eman daitezkeen erregelamenduzko xedapenetan definituta daude.

2.– Hau da Dekretuaren xedea:

a) Herritarrei bermatzea euskal sektore publikoko entitateekin harremanetan jartzen direnean ofizialki erabili ahal izango dituztela euskara eta gaztelania, inolako diskriminaziorik gabe.

b) Euskara ere erabilera normal eta orokorreko zerbitzu- eta lan-hizkuntza gisa ezartzea euskal sektore publikoko entitateen jardunean, entitateek ezarritako erabilera-irizpideen arabera, gaztelaniaren erabilera inola ere mugatu gabe.

c) Herritarren hizkuntza-eskubideak bermatzeari dagokionez, benetako berdintasuna lortzea euskal sektore publikoko entitateen jardun-eremuan; horretarako, behar diren ekintzak bultzatuko dira eta sor daitezkeen oztopoak saihestuko dira.

## 2. artikulua.– Aplikazio-eremu subjektiboa.

1.- Dekretu honen xedapenak euskal sektore publikoaren zerbitzuko funtzionarioei aplikatuko zaizkie, bai eta haren zerbitzuko lan-kontratudun langileei ere, hala dagokienean.

Dekretu honen ondorioetarako, hauek sartzen dira euskal sektore publikoan:

a) Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio orokorra, haren administrazio instituzionala eta nortasun juridiko propioa duten gainerako ente instrumentalak, haren mende daudenak.

b) Lurralde historikoetako foru-administrazioak, haien administrazio instituzionala eta nortasun juridiko propioa duten gainerako ente instrumentalak, lehen aipatutako administrazio publikoetatik edozeinen mende daudenak.

c) Toki-administrazioak, haien administrazio instituzionala eta nortasun juridiko propioa duten gainerako ente instrumentalak, lehen aipatutako administrazio publikoetatik edozeinen mende daudenak.

d) Euskal Herriko Unibertsitatea eta haren ente instrumentalak, administrazio eta zerbitzuetako langileei dagokienez bakarrik.

e) Euskadiko Aholku Batzorde Juridikoa, Euskadiko Ekonomia eta Gizarte Arazoetako Batzordea, Lan Harremanen Kontseilua, Euskadiko Kooperatiben Goren Kontseilua, Datuak Babesteko Euskal Bulegoa, Euskal Autonomia Erkidegoko Kontratuen inguruko Errekurtsoen Administrazio Organoa eta beste edozein organo –partaidetza, kontsulta, aholku edo kontrolekoa–, baldin eta arestian adierazitako administrazioen mende badago eta bere funtzioak gauzatzeko independentzia badu, bere sortze-legeak emana.

2.- Dekretu honetan euskal sektore publikoa aipatzen denean, aurreko apartatuko administrazio, erakunde eta organoak aipatzen direla ulertuko da beti.

3.- Unibertsitateaz kanpoko irakasleek eta Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuko estatutupeko langileek dekretu honetan xedatutakoa bete beharko dute, eta langile horiei lehentasunez aplikatuko zaie beren araudi espezifikoak honako gai hauei dagokienez: karrera profesionala, barne-sustapena, langileen hautaketa eta lanpostuen hornidura, ordainsari osagarrien zenbatekoa eta egitura, administrazio publikoen arteko borondatezko mugikortasuna eta zuzendaritzako langile publiko profesionalen erregulazioa.

4. – Haien izaera osagarria alde batera utzi gabe, dekretu honen xedapenak aplikatuko zaizkie honako langile-taldeei hauei, beren legeria edo araudi espezifikoak hala

xedatzen duenean:

- a) Eusko Legebiltzarraren eta Arartekoaren erakundearen zerbitzuko funtzionarioak.
- b) Herri Kontuen Euskal Epaitegiaren zerbitzuko funtzionarioak.
- c) Lurralde historikoetako batzar nagusietako funtzionarioak.
- d) Ertzaintzako funtzionarioak.
- e) Justizia Administrazioaren zerbitzuko kidegoetako funtzionarioak, baldin eta horien kudeaketa Autonomia Erkidegoari badagokio.

5.- Dekretu hau aplikatuko zaie euskal sektore publikoko erakundeetan zerbitzuak ematen dituzten langileei, baldin eta erakunde horietan euskal administrazio publikoek, zuzenean edo zeharka, kapitalaren ehuneko berrogeita hamarretik gorako ekarpena egiten badute.

6.- I. kapituluko bigarren atala, Hizkuntza Ofizialak Erabiltzeko Irizpideei buruzkoa, aplikatuko zaie kontratazio publikoko prozeduretan esleipendun gertatzen diren pertsona fisikoei eta erakundeei, edo euskal sektore publikoko erakundeen dirulaguntzen jarduera dela-eta onuradun direnei.

Era berean, I. kapituluko bigarren atal hori modu osagarrian aplikatuko zaie Euskadiko toki-erakundeetan hizkuntza ofizialen erabilera instituzionala eta administratiboa normalizatzeari buruzko azaroaren 19ko 179/2019 Dekretuaren edo haren ordezkotza arauaren aplikazio-eremu subjektiboan sartzen diren toki-erakundeei.

### [3. artikulua.– Lurralde-mailako aplikazio-eremua.](#)

Dekretu hau euskal sektore publikoko entitateei aplikatuko zaie, egoitza eta bulegoak Euskal Autonomia Erkidegoan izan edo ez, hargatik eragotzi gabe kokatuta dauden lurraldeetako hizkuntza ofizialen erabilera.

### [4. artikulua.– Helburu nagusiak eta printzipio gidariak.](#)

1.- Hauek dira hizkuntza-normalizazioaren helburu nagusiak:

- a) Euskararen erabilera normala eta orokorra: euskara, Euskal Autonomia Erkidegoaren berezko hizkuntza, euskal sektore publikoa osatzen duten entitateen hizkuntza ofiziala da, gaztelania bezala, eta, beraz, zerbitzu- eta lan-hizkuntza izango da, erabilera normala eta orokorra izango duena haien jardueretan, halako moldez non euskararen presentzia ere arian-arian finkatuko den euskal sektore publikoa osatzen duten entitateen jarduera guztietan.
- b) Herritarren hizkuntza-eskubideak bermatzea: euskal sektore publikoa osatzen duten



entitateen hizkuntza-politika bideratuta egongo da herritarrek haiekin dituzten harremanetan hizkuntza-eskubideak erabat gauzatzera.

c) Berezko hizkuntzaren erabileraren aldeko ekintza argiak abiaraztea, hizkuntzaren aniztasuna sustatzea eta atzerapausorik ez ematea, herritarren hizkuntza-eskubideak bermatuta:

- Euskal sektore publikoa osatzen duten entitateek behar diren neurriak hartuko dituzte euskararen erabilera mugatzen duten edo euskararen erabileraren kalterako diren oztopoak ezabatzeko.

- Euskal sektore publikoa osatzen duten entitateek beren zerbitzura dauden langileen euskarazko hizkuntza-gaitasuna etengabe hobetzea sustatuko dute, beren jardunak une oro hizkuntza zuzen, zehatz, argi eta egokian egin ditzaten, eta lanpostu bakoitzari dagozkion hizkuntza-eskakizunak baino altuagoak egiaztatzeko prestakuntza erraztuko dute.

2.- Euskal sektore publikoko erakundeek printzipio gidari hauetan oinarrituko dute euskararen erabilera normalizatzeko prozesua:

a) Diskriminaziorik ezaren printzipioa: ez da inor baztertuko erabiltzen duen edo erabili nahi duen hizkuntza dela-eta.

b) Efikaziaren eta efizientziaren printzipioa: euskal sektore publikoa osatzen duten entitateek efikazia- eta efizientzia-printzipioen eskakizunetara egokituko dute beren hizkuntza-plangintza, eskura dituzten baliabide publikoak zentzuz erabiliz, jardueren plangintza eta ebaluazio egokian oinarrituta.

c) Autoantolaketa-printzipioa: euskal sektore publikoa osatzen duten entitateek hizkuntza-politikaren gobernuan eta administrazioan parte hartu ahal izango dute, bere organoen bitartez. Bakoitzaren eskumenen esparruan, euskal sektore publikoa osatzen duen entitate bakoitza arduratuko da hizkuntza-arloa kudeatzeaz.

d) Ekintza positiboaren printzipioa: euskal sektore publikoa osatzen duten entitateek neurriak hartuko dituzte euskararen erabilera mugatzen duten oztopoak ezabatzeko, bai eta euskararen erabileraren kalterako diren bereizketak, bazterketak, murrizketak edo justifikaziorik gabeko lehenespenak ezabatzeko ere.

Euskararen erabileraren alde hartzen diren neurri bereziak —euskaldunen eta gaztelania-hiztunen artean berdintasuna sustatzeko eta euskaldunen egoera bereziak kontuan hartzeko egikaritzen direnak— ez dira joko gaztelaniaz aritzen direnak baztertzeko egintzatzat.

e) Proporzionaltasun-printzipioa: euskal sektore publikoko erakundeek, beren hizkuntza-normalizazioko prozesua diseinatzean, bermatu beharko dute proposatzen dituzten neurriak egokiak direla lortu nahi duten helburu legítimoak lortzeko, ez dagoela helburu hori eraginkortasun berarekin lortzeko hain kaltegarria ez den beste neurririk,

eta neurriak haztatuak edo orekatuak direla, haien aplikazioaren ondorioz interes orokorrerako onura edo abantaila gehiago eragiten direlako auzian dauden beste ondasun edo interesetarako eragiten diren kalteak baino.

## II. KAPITULUA

### HIZKUNTZA-PLANIFIKAZIOA

#### LEHENENGO ATALA

#### XEDAPEN OROKORRAK

##### 5. artikulua.– Planifikazio-lanabesak eta plangintzaldiak.

1.– Euskararen normalizazioa helburu estrategikoa da, eta euskal sektore publikoko entitateek zeharkako politika publiko gisa kudeatuko dute, egiten dituzten jarduera guztietan eragina izango baitu.

2.– Entitate bakoitzak, bere gobernu plana egiten duenean, eta plan horri lotutako helburuak eta ekintzak diseinatzen dituenean, eta baita horiek gauzatzeko diru partidak ezartzerakoan ere, ekintza horiek euskararen normalizazioan izan dezaketen eraginaren gaineko hausnarketa egingo du eta euskararen sustapenerako behar diren neurriak hartuko ditu.

3.– Hizkuntza-plangintzan, euskal sektore publikoko erakunde bakoitzak honako hauek egin eta onartu beharko ditu:

a) Hizkuntza Ofizialak Erabiltzeko Irizpideak.

b) Plan estrategikoak.

c) Kudeaketa-planak.

4.– Normalizazio-prozesua plangintzaldietan antolatuko da. Plangintzaldi bakoitzak bost urteko iraupena izango du.

##### 6. artikulua.– Hizkuntza planifikazioaren partaideak.

1.– Euskararen planifikazioak entitatearen zerbitzura diharduten langile guztiei eragingo die; herritarrei euskarazko zerbitzua bermatuko die eta euskaraz lan egitea sustatuko da. Entitateak helburu horiek lortzeko beharrezkoak diren protokoloak eta jarraibideak landuko ditu.

2.– Hizkuntza-normalizazioaren plangintzak entitatearen zerbitzura dauden langileengan izango duen eragina lanpostu bakoitzaren harreman-sarearen araberakoa izango da, betiere zerbitzu-hizkuntzaren eta lan-hizkuntzaren ardatzak kontuan hartuta.

Dekretu honen ondorioetarako, zerbitzu-hizkuntzat hartuko da entitatearen zerbitzura

dauden langileek erabiltzen dutena, ahoz zein idatziz (aurrez aurre, telefonoz edo bitarteko elektronikoen bidez), herritarrekiko harremanetan, zuzenean zein hirugarrenen bidez.

Era berean, lan-hizkuntzat hartuko da entitatearen zerbitzura dauden langileek erabiltzen dutena, ahoz zein idatziz, bai barruko harremanetan, bai beste entitate batzuekiko harremanetan.

3. – Euskal sektore publikoko entitateek bermatuko dute ezen, haien zerbitzura lan egiten duten langileek beren eginkizunak betetzean herritarrekin harremanak badituzte, une oro bermatuta egongo direla herritarren hizkuntza-eskubideak. Horretarako, oinarrizko prestakuntza eta beharrezko protokolo eta erabilera-irizpideak ezarriko dituzte langile horientzat, herritarrei arreta euskaraz eman diezaieten.

Euskal sektore publikoko entitateen zerbitzura dauden langile guztiei dagokie herritarren hizkuntza-eskubideak errespetatzea, baita herritarrekin noizbehinkako edo ezohiko harremana duten lanpostuetan edo derrigortasun-data igarota ez duten lanpostuetan dihardutenei ere. Xede horretarako, entitatearen zerbitzura dauden langile guztiek gutxieneko komunikagaitasuna izan behar dute herritarrari harrera egiteko eta, behar izanez gero, euskarazko komunikagaitasuna duen lankide batengana bideratzeko, entitateak horretarako aurreikusitako protokoloen arabera.

## BIGARREN ATALA

### HIZKUNTZA OFIZIALAK ERABILTZEKO IRIZPIDEAK

#### 7. artikulua.– Hizkuntza Ofizialak Erabiltzeko Irizpideak.

1.– Hizkuntza Ofizialak Erabiltzeko Irizpideak dira euskal sektore publikoko entitate bakoitzak bere hizkuntza-plangintzaren esparruan ezarritakoak, euskal sektore publikoko entitateek eta haien zerbitzura diharduten langileek hizkuntza-arloan bete behar dituzten oinarrizko jardunbideak biltzen dituztenak.

2.- Hizkuntza Ofizialak Erabiltzeko Irizpideak denboran irauteko tresna bat dira; plangintzaldien eta plan estrategikoen iraupenak ez du haien indarraldia baldintzatuko.

#### 8. artikulua.– Erabilera-irizpideak erabakitzea.

1.– Euskal sektore publikoko entitateek, beren zerbitzu publikoen kalitatea hobetze aldera, beren jardueretan euskara ere zerbitzu-hizkuntza eta lan-hizkuntza gisa erabiltzea planifikatu eta arautuko dute. Horretarako, beste parametro batzuen artean, erakundearen jarduketako lurralde-eremuaren egoera soziolinguistikoa hartuko da kontuan.

2.– Euskara Euskal Herriko berezko hizkuntza da eta, gaztelaniarekin batera, ofiziala ere bai. Hortaz, modu normal eta orokorrean erabiliko da euskal sektore publikoko entitateetan, baina beste hizkuntza ofiziala inolaz ere mugatu gabe. Horretarako, entitate horiek etengabe gero eta gehiago erabiliko dute euskara, administrazio barruko eta

administrazio arteko harremanetan, sektore publikoko langileen artean eta herritarrei zerbitzua ematen.

3.– Edozein delarik ere egintza juridikoak eta administrazio-jarduketak egiteko erabili den hizkuntza ofiziala, jarduketok balio juridiko osoa edukiko dute hizkuntzaren aldetik, baina partikularrei beti bermatuko zaie hizkuntza aukeratzeko daukaten eskubidea.

4.– Herritarrek eskubidea daukate euskal sektore publikoko entitateekin dituzten harremanetan zer hizkuntza ofizialetan aritu nahi duten aukeratzeko, eta entitate horiek, hortaz, eskubide hori bermatu eta aukeraturako hizkuntzan artatu beharko dituzte, horretarako beharrezkoak diren neurriak hartuta.

Gainera, herritarrek hizkuntza ofizial bat edo bestea erabili, entitateek zainduko dute hizkuntzaren erabilerak inolako diskriminaziorik ez eragitea. Hori dela eta, euskal sektore publikoko entitateek hartzaileen inguruabarrak kontuan hartuko dituzte, beren hizkera ahalik eta gehien egokitzeko hartzaileen ezaugarrietara.

#### 9. artikulua.– Erabilera-irizpideak onartzea eta haien jarraipena egitea.

1.– Euskal sektore publikoko entitate bakoitzak bere Hizkuntza Ofizialak Erabiltzeko Irizpideak onartuko ditu, bere barne-antolamenduko arauei jarraituz. Onartu ondoren, erakundearen web atarian argitaratu beharko dira.

Koordinazioa bermatzeko, plangintzaldi bakoitzaren hasieran, Eusko Jaurlaritzan hizkuntza-politikaren alorreko eskumena duen sailak Hizkuntza Ofizialak Erabiltzeko Irizpideen eredia landu, eta erakundeen eskura jarriko du, nahi izanez gero, eredu hori erabil dezaten beren erabilera-irizpideak diseinatzean.

2.– Euskal sektore publikoko entitate bakoitzak bere hizkuntza ofizialak erabiltzeko irizpideak berrikusi eta, beharrezkoa izanez gero, egokitzapenak eta aldaketak egin ahal izango ditu plangintzaldi osoan zehar.

3.– Irizpideak onartu eta hilabeteko epean, euskal sektore publikoko entitate bakoitzak hizkuntza politikaren eskumena duen Eusko Jaurlaritzako sailari jakinaraziko dio hizkuntza ofizialak erabiltzeko irizpideak onartu dituela.

4.– Euskal sektore publikoko entitate bakoitzak bere hizkuntza ofizialak erabiltzeko irizpideen jarraipen sistematikoa egingo du, eta haien betetze-maila aztertuko, bere planifikazioan horretarako ezartzen dituen bitartekoen bidez.

#### 10. artikulua.– Irudi instituzionala.

1.– Euskal sektore publikoko entitateen irudi korporatiboaren elementuak —bereziki, organoen eta organismoen izenak—gutxienez euskaraz idatziko dira, euskarria edozein dela ere.

2.– Euskal sektore publikoko entitateen bulegoetako eta beste instalazio batzuetako barneko eta kanpoko errotulu adierazleak hizkuntza ofizial bietan idatziko dira, euskarria

edozein dela ere. Euskara hutsez ere jarri ahal izango da errotulua, kasu hauetan:

- Testuko hitzak euskaraz eta gaztelaniaz antzekoak direnean.
- Euskarazko errotuluak nahasmenik sortzen ez duenean.
- Mezuarekin batera, esanahia argitzen duen piktograma bat dagoenean.

3.– Euskal sektore publikoko entitateen irudi instituzionalean hizkuntza ofizial biak erabiltzen direnean, euskararen ikusgarritasuna bultzatuko da.

4.– Publizitate-kanpainak diseinatzean, bereziki zainduko da euskarazko mezuak ez izatea gaztelaniaz formulatutako esloganen itzulpen hutsak, jatorriz euskaraz sortuak baizik.

5.– Publizitatea, informazioak, argitalpenak, kartelak, oharra eta antzekoak, informaziokoak edo dibulgaziokoak, euskarria edozein dela ere, bi hizkuntza ofizialetan zabalduko dira; hala ere, euskara sustatzea helburu duten jarduerak direnean, euskara hutsez zabaldu ahal izango dira.

Hartzailea zehaztu gabe duten mezuetan, eta bitarteko automatizatuen bidez zabaltzen badira, edo informazio-zerbitzu telefonikoen bidez, megafoniaren edo antzekoen bidez, mezua bi hizkuntza ofizialetan emango da. Halaber idatzizko dokumentu eta jarduketei dagokienez, bi hizkuntza ofizialetan idatziko dira baldin hartzailea zehaztu gabe duten mezuak badira.

Euskara erabilera normal eta orokorreko hizkuntza gisa erabili ahal da euskal sektore publikoko entitateen aldizkako argitalpenetan.

6.– Web-orrialdeen domeinu- eta azpidomeinu-izenetan, bai eta nagusiaz bestelako domeinu-izenetan ere euskarazko hitzak sartzea bultzatuko da.

## 11. artikulua.– Zerbitzu-hizkuntza.

1.– Administrazio-prozedura batean interesdun bakarra badago eta pertsona horrek eskubidea euskaraz hasi badu, edo interesdun bat baino gehiago egonda denek euskara erabiltzen badute, orduan prozedura izapidetzeko hizkuntza euskara izango da.

Bai interesdunak eskatuta hasitako prozeduretan, bai ofizioz hasitakoetan, interesdun bat baino gehiago baldin badago eta ez badira ados jartzen zer hizkuntza erabiliko duten, prozedura izapidetuko da indarrean dagoen legeriak ezarritakoaren arabera, alderdiak ados jartzen saiatuz. Dena den, interesdunei zuzendutako dokumentuak eta lekukotzak haiek hautatutako hizkuntzan bidaliko zaizkie.

2.– Euskal sektore publikoko entitateek herritarrekin dituzten harreman mota guztietan, herritarrak hautatutako hizkuntza ofizialaren erabilera bermatuko da. Horretarako, euskal sektore publikoko entitateek kudeaketa-sistema bat ezarriko dute, herritarrek komunikazio-hizkuntza aukeratzeko duten eskubidea bermatzeko.

Pertsona fisiko edo juridikoei zuzendutako komunikazioak eta jakinarazpenak haiek aukeratutako hizkuntzan emango dira. Era berean, formularioak ere bi hizkuntzetan egongo dira.

Pertsona fisiko edo juridikoei beren artean erabili izan duten hizkuntza ofiziala aldatu nahi badute, aldatzeko eskaera egin beharko diote entitateari.

3.– Euskal sektore publikoko entitateek hizkera argia eta ulergarria erabiliko dute herritarrei zuzendutako komunikazio orokorretan.

Gainera, baldin komunikazioen hartzailea hizkuntza-tratamendu bereziren bat behar duen kolektibo bat bada, entitateak saiaturiko dira hizkera, estiloa eta formatua egokitzen kolektibo horren beharretara, komunikazioaren eraginkortasuna bermatzeko. Horretarako, Irakurketa Errazaren metodologia hartuko da erreferentziazat.

4.– Herritarrekin zuzeneko harremana duten lanpostu edo unitateetan –dela aurrez aurre edo birtuala edo telefonikoa–, entitateek honela jokatuko dute ahozko harremanetan:

a) Herritar batek euskaraz egiten badio entitatearen zerbitzura diharduen langile bati, edo euskaraz egin nahi duela aditzera ematen badio, baina langileak euskaraz ez badaki, entitatearen zerbitzura diharduen langileak lankide elebidun bati eskatu beharko dio laguntza.

b) Herritarrek aukeratu duen hizkuntzan jasoko du zerbitzua. Euskal sektoreko entitateen zerbitzura diharduten langileek inoiz ez diete eskatuko herritarrei hizkuntza batean edo bestean mintzatzeko. Entitateek bermatu beharko dute zuzeneko arreta emateko zerbitzuetan jarduten duten langileek euskaraz eta gaztelaniaz lan egiteko behar bezalako gaitasuna dutela.

c) Hartzaile zehatzik gabeko ahozko mezuak bitarteko automatikoen bidez zabaltzen badira, edo telefonozko informazio-zerbitzuen, bozgorailuen edo antzekoen bidez, ele bietan egingo dira.

5.– Idatzizko harremanetan, euskal sektore publikoko entitateen zerbitzura diharduten langileek honela jardungo dute:

a) Herritarrek haiengana jotzeko erabiltzen duen hizkuntza ofizialean erantzungo diote idatziz.

b) Hartzaile zehatzik ez duten administrazio-dokumentuak hizkuntza ofizial bietan idatziko dira.

6.– Eredu normalizatuak bi bertsiotan eskainiko zaizkie herritarrei: euskaraz edo ele bitan (euskaraz eta gaztelaniaz). Formatu elebidunetan, euskarak kokapen narbarmendua izango du.

Dokumentu-eredua luzea edo konplexua delako entitateak hala erabakitzen badu, dokumentu-ereduak hizkuntza bakoitzean bereizita jarriko dira herritarren esku. Kasu

horietan, eredu bietan ohartaraziko zaio herritarrari eredu inprimatua beste hizkuntza ofizialean ere baduela eskuragarri.

7.– Euskal sektore publikoko entitateek osorik baliabide elektronikoen bitartez –hau da, entitatearen zerbitzuko langileek zuzenean esku hartu gabe– administrazio-prozedura baten barruan egiten dituzten administrazio-jarduketa automatizatuen diseinuan kontuan hartuko da interesdunei bermatu behar zaiela hizkuntza aukeratzeko daukaten eskubidea.

Administrazio-jarduera automatizatuko sistemak diseinatzen direnean, euskara izango da erantzuteko eta kontsultak egiteko lehen hizkuntza, gaztelania bigarrena, eta, gero, gainerako hizkuntzak, halakorik badago.

8.– Euskal sektore publikoko entitateek bermatuko dute bi hizkuntza ofizialetan eskuratu ahal izango dela haietatik eratorritako informazio orokorra. Hala ere, informazioa euskararen sustapenarekin lotuta dagoenean, euskara hutsez zabaldu ahal izango da.

Administrazio-prozedura jakin batean interesdun direnek prozedura horren izapideetan sortu den dokumentaziorako irispidea izango dute, gardentasunaren alorreko legediak xedatzen duen eran. Dokumentazio hori sorburu-hizkuntza izan duen horretan kontsultatu ahalko da; edonola ere, entitateek interesdunen zerbitzura jarriko dituzte eskuragarritasuna eta gardentasuna bermatzeko behar diren itzulpen-tresna elektronikoak.

Informazio publikoa irispidean izateko eskubidea erabiliz hasitako prozeduretan, sortu diren jatorrizko hizkuntzan eskuratu ahal izango dira euskal sektore publikoko entitateen esku dauden eduki edo dokumentuak, baldin eta haien funtzioen jardunean egin edo eskuratu badituzte eta edozein formatu edo euskarritan daudela ere.

Euskal sektore publikoko entitateek euskararen erabileraren normalizazioa bultzatuko dute publizitate aktiboan.

9.– Euskal sektore publikoko entitateek ahalegina egingo dute eskritura publikoak euskaraz, gutxienez, idatz daitezen eta erregistroetan inskriba daitezen.

## 12. artikulua.– Lan-hizkuntza.

1.– Euskara eta gaztelania dira euskal sektore publikoko entitateen lan-hizkuntza ofizialak; hortaz, barne-jarduketetan bata zein bestea erabili, biak dira erabat balioudunak juridikoki. Entitateek euskararen erabilera ere arautu eta planifikatuko dute beren barne-jarduketetan, lan-hizkuntza gisa normaltasunez eta modu orokorrean erabil dadin.

Barne-jardunak, ahozkoak zein idatzizkoak, euskaraz ere egitea entitateen hizkuntza planifikazioaren helburua izango da. Horretarako, beharrezko neurriak hartuko dituzte beren zerbitzura dauden langileak gai izan daitezen helburu hori betetzeko, bereziki, «arnasgune» deiturikoetan. «Arnasguneak» dira eremu geografiko edo soziofuntzional batzuk zeinetan euskaldunen ehunekoa % 80tik gorakoa baita, eta euskaraz aritzea

normala eta orokorra baita eremu horretako gizarte-harremanetan.

Jakinarazpenik edo argitalpenik behar ez duten barne-jarduketa administratiboak euskaraz egin eta idatzi ahal izango dira, entitate bakoitzak egindako hizkuntza-plangintzaren arabera, baina herritarren hizkuntza-eskubideak une oro bermatuta.

Entitate bakoitzak euskal sektore publikoa osatzen duten gainerako entitateekin dituen komunikazioetan normaltasunez eta oro har erabili beharreko hizkuntza entitateak berak Hizkuntza Ofizialak Erabiltzeko Irizpideetan adierazitakoa izango da.

2.– Euskal sektore publikoko entitateetako kide anitzeko organoen bilerak euskaraz egin ahal izango dira, parte hartzen duten guztiek euskaraz badakite.

Kide anitzeko organoko kide guztiak euskaraz hitz egiteko gai ez izan arren, mezuak ulertzeko gai badira, bilera, nagusiki, euskaraz egin ahal izango da. Edonola ere, euskaraz egiteko erraztasunik ez dutenek gaztelaniaz hitz egin ahal izango dute.

Entitateen jarduna euskaraz egiteari begira, entitateek ahalegina egingo dute hautetsiek hizkuntza ofizialetan behar besteko gaitasuna izan dezaten (ahozkoaren eta irakurriaren ulermena), autoantolaketa-eraren printzipioarekin bat. Horretarako, agintaldian zehar, euskara ikasteko eta hobetzeko ikastaroak egiteko aukera emango zaie hautetsiei.

Saio publikoak egiten dituzten euskal sektore publikoko entitateetako organoei dagokienez, herritarrek Euskal Autonomia Erkidegoko hizkuntza ofizialetako edozein erabili ahal izango dute, eta ezingo zaie eskatu haiek aukeratu ez duten beste hizkuntza batean itzulpenik egiterik edo azalpenik ematerik. Beste hizkuntza batera itzulpenik egin behar bada, kasuan kasuko entitateak egin beharko du itzulpena.

3.– Barne-jardueren eremuan, euskal sektore publikoko entitateek itzulpengintza eta interpretazioa zentzuz erabiliko dituzte, eta garapen teknologiko berrien erabilera sustatuko dute itzulpen automatikoaren esparruan.

4.– Euskal sektore publikoko entitateetako bulegotikako materialak —hardwarea eta softwarea— egokituta egon behar du euskaraz ere funtziona dezan.

Entitateen zerbitzuetan beren-beregi erabiltzeko sortzen den softwareak euskaraz erabiltzeko modukoa izan beharko du, hargatik eragotzi gabe gaztelaniaz ere erabili ahal izatea. Horretarako, informatika-programa prestatzeko fasean, kontuan hartu beharko dira euskarazko eta gaztelaniazko funtzionamenduaren beharrak. Bereziki saihestuko da, ahal den neurrian, lehenik aplikazio osoa gaztelaniaz egitea eta, ondoren, programak euskarara egokitzea.

Entitateek informatika-aplikazioak egokitu beharko dituzte, herritarrek hizkuntza aukeratzeko eskubidea baliatzeko aukera izan dezaten.

Entitateek, gainera, euskaraz ere erabiltzeko sortutako informatika-aplikazioak edukiko dituzte, haien zerbitzura jarduten duten langileek, eskatuz gero, erabiltzeko, eta lanpostuari esleitutako hizkuntza-eskakizuna egiaztatu duten langileek beti erabiltzeko.



5.– Euskal sektore publikoko entitateek herritarrei oro har informazioa emateko egiten dituzten web-edukiak, Internetetik eskuragarriak, euskaraz eta gaztelaniaz kontsultatu ahal izango dira. Herritarrei oro har informazioa emateko helburua ez duten entitateen web-edukiak, Internetetik eskuragarri daudenak, jatorrizko hizkuntzan eskaini ahal izango dira.

Entitateen web-edukietara sartzeko hasierako orriak euskaraz egon beharko du, lehenespenez. Orri horretan edukiak gaztelaniaz ikusteko esteka ere agertuko da, eta, hala badagokio, ofizialak ez diren beste hizkuntza batzuetan ikusteko estekak ere bai.

Izapideak Internet bidez egiteko aukera eskaintzen denean, euskara eta gaztelania baliatzeko aukera eman behar da.

### 13. artikulua.– Kontratazio publikorako prozedurak.

1.– Euskal sektore publikoko entitateek egindako kontratazio publikoetako prozedurak gauzatzen direnean herritarren hizkuntza-eskubideei eta euskararen eta gaztelaniaren hizkuntza-ofizialtasunaren erregulazioa betetzeari dagokienez trabarik gerta ez dadin, kasu bakoitzean beharrezkoak diren klausulak sartuko dituzte kontratazio-organoei, baita, hala badagokio, behar diren baliabide ekonomikoak ere, betiere baldintza hauek betez:

a) Kontratuaren xedeak aplikagarri zaion hizkuntza-normalizazioaren arloko araudia bete beharko du.

b) Kontratazio-prozeduraren xedea baldin bada herritarrei zuzendutako prestazio bat edo hura gauzatzean herritarrekin harreman zuzena ezartzen bada, herritarrek aukeratzen duten hizkuntza ofizialean emango zaie arreta, eta, gainera, prestazioa gauzatuko da prestazio hori jasoko duten herritarren hizkuntza-eskubideak bermatzeko baldintzetan. Horretarako, kontratazio-organoei kontratua betearazteko baldintza berezi gisa ezarriko dute euskarazko arreta bermatzeko plan bat egitea.

2.– Administrazio-baldintza partikularrei eta baldintza teknikoei buruzko agiriak bi hizkuntza ofizialetan argitaratuko dira. Dokumentu grafikoa edo teknikoak hizkuntza ofizialetako batean idatzi ahal izango dira.

Era berean, kontratazio-prozedura arautzen duten agiriei, kontratuaren xedea kontuan hartuta, hizkuntza-normalizazioaren arloan kontratua gauzatzeko baldintzak ezarriko dituzte.

3.– Azterlanak, txostenak, proiektuak edo antzeko lanak egitea xede duten kontratuen kasuan, kontratazio-prozedura arautzen duten baldintza-agirietan, azterlan, txosten edo lan horiek hizkuntza bietan idatzi daitezela ezarri ahal izango du kontratazio-organoei, salbu eta, kontratuaren xedearen izaeragatik hizkuntza ofizial bakarrean idaztea eskatzen bada.

#### 14. artikulua.– Hitzarmenak.

1.– Euskal sektore publikoko entitateek, beren eskumenen esparruan, hitzarmenak sinatu ahal izango dituzte beste entitate publiko edo pribatu batzuekin, euskararen ikaskuntza eta erabilera bultzatzeko.

2.– Euskal sektore publikoko entitateak pertsona fisiko eta juridikoekin sinatzen dituzten hitzarmenak gutxienez euskaraz idatziko dira.

3.– Hitzarmenaren xedea zein den, euskara sustatzeko eta herritarren hizkuntza-eskubideak babesteko klausulak sartu ahal izango dira.

#### 15. artikulua.– Dirulaguntza-prozedurak.

1.– Euskal sektore publikoko entitateek euskara sustatzeko irizpideak aplikatuko dituzte, baldin eta hizkuntzen erabilera eta sustapena faktore garrantzitsua badira diruz lagundutako jardueraren xedean. Gainera, haren aplikazioa diruz lagundutako jardueran euskarak duen garrantziari lotuta dagoen heinean, euskal sektore publikoko entitateek, hizkuntza baloratzeko irizpideak ezarriko dituzte dirulaguntzen prozedurak bideratzeko erabiltzen dituzten tresnetan.

2.– Diruz lagundutako jarduerak berekin badakar herritarrekin zuzeneko harremana izatea, euskararen erabilera normala bermatuko da, hargatik eragotzi gabe gaztelania erabiltzeko eskubidea.

3.– Diruz lagundutako jardueraren esparruan komunikazioak edo argitalpenak egin behar direnean, lehentasuna emango zaio euskarari, Euskararen erabilera normalizatzeko 1982ko azaroaren 24ko 10/1982 Oinarrizko Legearen 26. artikuluan hizkuntza sustatzeko ezarritako neurriak betez.

#### 16. artikulua.– Harreman instituzionalak.

1.– Euskaraz sortutako dokumentuak edo dokumentu horien kopiak gutxienez euskaraz bidaliko dizkiete euskal sektore publikoko entitateek sektore publikoko beste entitate batzuei, baldin entitate hartzaile horiek Euskal Autonomia Erkidegoan edo euskara hizkuntza ofiziala den lurraldeetan kokatuta badaude.

Euskaraz sortutako dokumentuak edo dokumentu horien kopiak gaztelaniaz ere bidaliko dira baldin entitate hartzaileak aurreko apartatuan sartuta ez badaude, baina betiere jakinarazita jatorrizko testua euskarazkoa dela eta bidalitako testua haren itzulpena dela.

2.– Sektore publikoko entitateek adierazi badute haien nahia dela euskal sektore publikoko entitateekiko harremanak euskaraz izatea, azken horiek euskaraz bidaliko dizkiete dokumentuak eta kopiak.

Euskaraz idatzitako testu edo errekerimendu bati erantzun behar zaionean ere euskaraz erantzungo zaio.

3.– Euskal sektore publikoko entitateek euskararen erabilera sustatu eta bultzatuko dute esku-hartze publikoetan, euskarak presentzia normalizatua izan dezan komunikazio instituzionalan.

Euskal sektore publikoko entitateen komunikazio instituzionalaren barruan ekitaldi publikoak eta komunikabideen aurreko agerraldiak egin behar direnean, euskaraz, gutxienez, egingo dira. Gainera, euskararen erabilera bultzatuko da, entitate bakoitzak ezarri dituen irizpideekin bat etorrira.

## HIRUGARREN ATALA

### PLAN ESTRATEGIKOA ETA KUDEAKETA-PLANAK

#### 17. artikulua.– Plan estrategikoa.

1.– Plan estrategikoa da jarduketa-prozesu bat non finkatzen diren plangintzaldi bakoitzerako lortu nahi diren helburuak, hartu behar diren neurriak eta jarri behar diren bideak erakunde batean euskararen erabilera ere zerbitzu-hizkuntza gisa bermatzeko eta lan-hizkuntza gisa areagotzeko eta normalizatzeko, betiere hasierako egoeraren diagnostiko kuantitatibo zein kualitatibotik abiatuta.

Nolanahi ere, plan estrategikoan erakundearen plantillaren egoeraren azterketa eta hizkuntza-eskakizunen eta horien derrigortasun-daten xehetasunak jaso beharko dira.

2.– Euskal sektore publikoko entitate bakoitzak bere plan estrategikoa landu eta onartuko du plangintzaldi bakoitzaren lehenengo urtean, bere barne-antolamenduko araei jarraituz. Onartu ondoren, erakundearen web atarian argitaratu beharko da.

Plana egiteko, entitate bakoitzak hasierako diagnostiko bat egin beharko du, normalizazioaren alderdi guztietan abiapuntuko egoera zein den jakiteko. Diagnostikoaren helburua izango da adierazle batzuei buruzko informazioa lortzea eta plangintzaldirako aurreikuspen zehatza egitea.

Entitateek plangintzaldiaren amaierarako adierazle horietako bakoitzean lortu beharreko helburuak zehaztuko dituzte, baita horiek lortzeko hartu beharreko neurriak eta erabili beharreko bitartekoak ere. Plan estrategikoa onartu ondoren, entitateak Eusko Jaurlaritzan hizkuntza-politikaren eskumena duen sailari helaraziko dio haren onarpena.

3.– Koordinazioa bermatzeko, plangintzaldi bakoitzaren hasieran, Eusko Jaurlaritzan hizkuntza-politikaren alorreko eskumena duen sailak plan estrategikoaren eredua landu, eta erakundearen eskura jarriko du, nahi izanez gero, eredu hori erabil dezaten beren plan estrategikoak garatzerakoan.

4.– Entitate bakoitzak, hasierako diagnostikoan eta plan estrategikoan bertan, koordinaziorako beharrezkotzat ezartzen diren adierazleak sartuko ditu, dekretu honen Eranskinean jasotzen den moduan. Era berean, Eranskinean ez dauden baina egokitzat jotzen dituen beste batzuk ere sartu ahal izango ditu entitateak.

Adierazleen aginte-taula eta egitura aldatu ahal izango dira Eusko Jaurlaritzan hizkuntza-politikaren eskumena duen sailburuaren aginduz.

5.– Entitatearen beraren barruan plan estrategiko bat baino gehiago egon daitezke, arlo funtzional bakoitzaren berezitasunen arabera.

6.– Plan estrategikoan, entitateak euskarazko administrazio-unitateak izendatu ahal izango ditu, beren eginkizunak nagusiki euskaraz beteko dituztenak. Euskarazko administrazio-unitateak dira lanpostuen % 80an gutxienez lanpostu bakoitzari dagokion hizkuntza-eskakizuna edo goragokoa egiaztatuta dutenak, arduraduna barne.

7.– Euskal sektore publikoko entitate bakoitzak entitatearen zerbitzura diharduten langileen ordezkariekin kontsultatu beharko du bere plan estrategikoaren diseinua, aplikatu beharreko araudian ezartzen diren baldintzetan. Langileen lan-baldintzei eragiten dieten neurriak jasotzen badira, negoziatu egin beharko da, Euskal Enplegu Publikoari buruzko abenduaren 1eko 11/2022 Legearen 191.artikuluaren ezarritakoaren arabera.

8.– Eusko Jaurlaritzan hizkuntza-politikaren eskumena duen sailak entitate bakoitzaren plan estrategikoari buruzko aginduzko txostena egingo du, plana onartu aurretik. Txostena bi hilabeteko epean emango da, baina ez da loteslea izango. Epe hori igaro eta txostena bidali ez bada, entitateak izapideekin jarraitu ahal izango du.

Txostena eskatu ahal izateko, entitateak eguneratuta eduki beharko ditu Eusko Jaurlaritzan hizkuntza-politikaren eskumena duen sailari hizkuntza-normalizazioaren arloan eman behar dizkion datuak.

#### 18. artikulua.– Plan estrategikoaren indarraldia.

Plan estrategikoak plangintzaldi osoa hartuko du. Hala ere, plangintzaldia amaitu eta entitateak ez badu onartu aurrekoa ordeztuko duen plan estrategiko berririk, planaren indarraldia luzatu egingo da, beste plan estrategiko bat onartu arte. Entitateak honen berri eman beharko dio hizkuntza-politikaren eskumena duen Eusko Jaurlaritzako sailari.

#### 19. artikulua.– Plan estrategikoaren jarraipena eta ebaluazioa.

1.– Euskal sektore publikoko entitate bakoitzak bere plan estrategikoan erabilitako adierazleen jarraipen sistematikoa egingo du, planifikazioan horretarako ezarriko dituen bitartekoen bidez.

Aginte-taulako adierazleei dagokienez, entitate bakoitzak haien aldizkako ebaluazioa egin beharko du. Hizkuntza-politikaren eskumena duen Eusko Jaurlaritzako sailak erabakiko du ebaluazio hori zenbatean behin egingo den. Aldizkako ebaluazioen emaitza Eusko Jaurlaritzan hizkuntza-politikaren eskumena duen sailaren esku jarriko da, hizkuntza-normalizazioaren arloan esleitu zaizkion koordinazio-eginkizunak bidera ditzan.

2.– Plangintzaldiaren bi unetan, gutxienez ere –plangintzaldiaren erdialdean eta

amaieran—, entitateek barne-ebaluazio kuantitatibo eta kualitatiboa egingo dute, entitatearen web atarian argitaratu beharko dena. Plangintzaldi bakoitzaren amaierako ebaluazioaren datuak hurrengo plangintzaldiko plan estrategikoa lantzeko behar den hasierako diagnostikorako oinarria izango dira.

3.— Ebaluazio horiek egiteko, euskal sektore publikoko entitateek erabili ahal izango dute Eusko Jaurlaritzan hizkuntza politikan eskumena duen organoak haien eskura jarritako metodologia estatistikoa.

4.— Eusko Jaurlaritzan hizkuntza-politikaren eskumena duen sailak sustatuko du entitateek kanpo-ebaluazioak egin ditzatela plangintzaldian zehar, BIKAIN Euskararen Kalitate-ziurtagiria lortzeko.

5.— Eusko Jaurlaritzan hizkuntza-politikaren eskumena duen sailak aldi behin azterlanak egin ahal izango ditu arlo edo gai espezifikoetarako, hizkuntza-normalizazioaren arloan agindu zaizkion koordinazio-eginkizunak betetzeko.

Euskal sektore publikoko entitateek lankidetzara aktiboa izango dute eta azterlan horiek egiteko eskatzen zaien informazioa emango diote Eusko Jaurlaritzan hizkuntza-politikaren eskumena duen sailari.

## 20. artikulua.— Kudeaketa-planak.

1.— Kudeaketa-plana ekintza plana da, eta plan estrategikoan jasotako helburuak lortzeko lanabesa izango da.

2.— Plangintzaldi bakoitzean gutxienez bi aldiz, euskal sektore publikoko erakunde bakoitzak plan estrategikoa garatzeko kudeaketa-plan bat edo batzuk egin eta onartuko ditu. Onarpen hori barne antolakuntzako arauak diotenari jarraituz egingo da. Onartu ondoren, erakundearen web atarian argitaratu beharko da.

3.— Kudeaketa-planak unitarioak izan ahalko dira, hau da, entitate osorako, edo sektorialak, entitatearen tamainak, antolamendu-formak, jarduera-sektorearen espezifikotasunak edo inguruabarrek hala gomendatzen dutenean.

4.— Kudeaketa-planen egiturak bat etorri behar du plan estrategikoaren egiturarekin. Kudeaketa-plan horietan, plan estrategikoan jasotako helburuak lortzeko proposatzen diren ekintza zehatzak azalduko dira, bai eta ekintzon erantzuleak, epeak eta segimendua egiteko epemugak ere.

5.— Kudeaketa-plan bakoitza onartu aurretik, organo eskudunak aurreko kudeaketa-planaren betetze-maila ebaluatuko du.

## 21. artikulua.— Plangintzaldiaren ebaluazio orokorra.

1.— Eusko Jaurlaritzan hizkuntza-politikaren eskumena duen sailak ebaluazio-txosten bat egingo du plangintzaldi bakoitzaren amaieran, euskal sektore publikoko entitateetan euskararen erabilerak duen egoerari buruz.

2.– Ebaluazio-txostena Eusko Legebiltzarrari, Eusko Jaurlaritzaren Gobernu Kontseiluari eta Herri Administrazioak Koordinatzeko Batzordeari (HAKOBA) bidaliko zaie. Halaber, euskal sektore publikoko entitateen esku eta herritarren esku ere jarriko da.

### III. KAPITULUA

#### HIZKUNTZA-ESKAKIZUNEN SISTEMA

#### LEHENENGO ATALA

#### HIZKUNTZA-ESKAKIZUNAK ETA DERRIGORTASUN-DATA

##### 22. artikulua.– Hizkuntza-eskakizunak.

1.– Hizkuntza-eskakizunak zehazten du lanpostua hornitzeko eta bertan jarduteko behar diren euskararen kompetentzia-mailen multzoa. Euskal sektore publikoko entitateetako lanpostu bakoitzak bere hizkuntza-eskakizuna izango du esleituta, eta eskakizun hori, derrigortasun-datarekin batera –hala badagokio–, nahitaez adierazi beharko da entitatearen lanpostu-zerrendan.

2.– Hizkuntza-eskakizuna komunikagaitasun-maila jakin bati dagozkion hizkuntza-gaitasunek osatzen dute. Gaitasun horiek ebaluatzeko, lau trebetasun baloratzen dira: horietako bi hartzaileak dira (entzumena eta irakurmena), eta beste biak ekoizleak (mintzamena eta idazmena).

3.– Lanpostu bakoitzari esleitutako komunikazio-ezaugarrien eta -beharren arabera eta lanpostuaren eginkizunak eta zereginak betetzeko eskatzen diren hizkuntza-trebetasunen arabera esleituko dira hizkuntza-eskakizunak. Horretarako, entitate bakoitzak beharrezko komunikazio- eta funtzio-analisia egingo du, ahozko zein idatzizko komunikazio-lanak eta -harremanak kontuan hartuta.

4.– Lanpostu-zerrendetan edo, hala badagokio, enplegu publikoa antolatzeko tresna osagarrietan, bereizita jasoko dira, batetik, lanpostu bakoitzari esleitutako idatzizko adierazpen- eta ulermen-trebetasunak, eta, bestetik, ahozko adierazpen- eta ulermen-trebetasunak.

5.– Hizkuntza-eskakizunen gaitasun-mailek bat etorri beharko dute Hizkuntzen Europako Erreferentzia Marko Bateratuan xedatutakoarekin, betiere helduen euskalduntzearen arloan eskumena duen Eusko Jaurlaritzako saileko titularrak ezarritakoaren arabera.

6.– Lanpostuari dagozkion eginkizunak betetzeko, idatzizko zein ahozko adierazpen- eta ulermen-trebetasunetan gaitasun-maila bera behar denean, hizkuntza-eskakizuna simetrikoki adieraziko da, eskema honetan aurreikusitakoaren arabera:

IDAZMENA ETA IRAKURMENA	MINTZAMENA ETA ENTZUMENA
----------------------------	-----------------------------

B1	B1
B2	B2
C1	C1
C2	C2

7.– Aldiz, lanpostuari dagozkion eginkizunak betetzeko, idatzizko zein ahozko adierazpen- eta ulermen-trebetasunetan gaitasun-maila diferenteak behar direnean, hizkuntza-eskakizuna asimetrikoki adieraziko da, eskema honetan aurreikusitakoaren arabera:

IRAKURMENA ETA IDAZMENA	ENTZUMENA ETA MINTZAMENA
A2	B1
B1	B2
B2	C1
C2	C1

8.– Desgaitasuna duten pertsonen kasuan, baldin eta minusbaliotasunaren balorazioan eta diagnostikoan eskumena duen organoak emandako txostenaren arabera ezin bazaie ebaluatu gaitasun-maila jakin bat, dela idazmenean eta irakurmenean, dela mintzamenean eta entzumenen, pertsona horiek ez dituzte egiaztatu beharko ebaluatu ezin zaizkien adierazpen- eta ulermen-trebetasun horiek, eskema honetan aurreikusitakoaren arabera:

IRAKURMENA ETA IDAZMENA	ENTZUMENA ETA MINTZAMENA
B1	--
B2	--
C1	--
C2	--
--	B1
--	B2
--	C1
--	C2

Lanpostuak hautatzeko eta betetzeko prozesuetan, hizkuntza-eskakizun partzialek partzialki egiaztatutako mailari dagozkion hizkuntza-eskakizun simetrikoen balio bera izango dute, bai aginduzkoak ez izateagatik euskara jakiteari merezimendu gisa eman behar zaion baloraziorako, bai derrigorrezko hizkuntza-eskakizuna egiaztatzeke, hala badagokio.

9.- Hizkuntza-eskakizunak, taxonomian, honela daude antolatuta:

LEHENTASUN-ORDENA	HIZKUNTZA-ESKAKIZUNA
1	A2B1
2	B1B1
3	B1B2
4	B2B2
5	B2C1

6	C1C1
7	C2C1
8	C2C2

### 23. artikulua.– Euskarazko hizkuntza-komunikagaitasuna.

1.– Lanpostu bati dagokion hizkuntza-eskakizuna egiaztatzen denean, euskal sektore publikoko entitateen zerbitzuko langileei aitortzen zaie lanpostu horri dagozkion eginkizunak euskaraz betetzeko behar duten gaitasuna.

2.– Derrigortasun-data igarota badago erakundearen lanpostu-zerrendan, hizkuntza-eskakizuna bete beharko da dagokion lanpostura iristeko eta bertan jarduteko.

3.– Euskal sektore publikoko entitate bakoitzak bere hizkuntza ofizialak erabiltzeko irizpideetan ezarri ahal izango du ezen hizkuntza-eskakizunaren derrigortasun-data igarota duen lanpostu bat betetzen duten beren zerbitzuko langileek euskara ere erabili beharko dutela lan-hizkuntza gisa, baldin eta hizkuntza-eskakizuna egiaztatu badute.

4.– Prestakuntza euskaraz jasotzeko eskubidea aitortzen zaie euskal sektore publikoko entitateen zerbitzura diharduten langile guztiei. Langileak prestatzeko erantzukizuna duen atalak hartuko ditu eskubide hori bermatzeko neurriak.

Era berean, euskal sektore publikoko erakundeen zerbitzura dauden langile desgaitu guztiei aitortzen zaie prestakuntza egokituia, irisgarria, egokia eta inklusiboa jasotzeko eskubidea.

C1 edo C2 maileri dagozkien idatzizko trebetasunak dituzten hizkuntza-eskakizunak dituzten lanpostuei dagokienez, euskal sektore publikoko entitate bakoitzak bere hizkuntza ofizialak erabiltzeko irizpideetan ezarri ahal izango du ezen bere zerbitzura dauden langileek prestakuntza-planeko ikastaroak euskaraz jasoko dituztela, baldin eta hizkuntza-eskakizunaren derrigortasun-data igarota duen lanpostu bat betetzen ari badira eta hizkuntza-eskakizuna egiaztatu badute.

### 24. artikulua.– Derrigortasun-data.

1.– Derrigortasun-datak adierazten du lanpostuari ezarritako hizkuntza-eskakizunak noiztik behar duen egiaztatuta izan. Derrigortasun-datatik aurrera, hizkuntza-eskakizuna bete beharko da dagokion lanpostura iristeko eta bertan jarduteko, dekretu honetan salbuespenerako aurreikusitako kasuetan izan ezik.

2.– Lanpostu bakoitzaren hizkuntza-eskakizunaren derrigortasun-data bat bakarra izango da. Derrigortasun-data hizkuntza-eskakizun osoari lotzen zaio, eta ez hura osatzen duten hizkuntza-gaitasun bakoitzari, hizkuntza-eskakizun asimetriko bat esleituta eduki ala ez.

3.– Behin derrigortasun-data igaro ondoren, lanpostua betetzen duenak entitatearen



hizkuntza ofizialak erabiltzeko irizpideetan agindutakoaren arabera bete beharko ditu bere eginkizunak. Euskal sektore publikoko entitateek beren hizkuntza ofizialak erabiltzeko irizpideetan jaso dezakete ezen hizkuntza-eskakizuna nahitaezkoa duen lanpostu bat betetzen duten langile guztiek euskara ere lan-hizkuntza gisa erabili beharko dutela, hizkuntza-eskakizuna egiaztatuta badute.

4.- Plangintzaldi bakoitzean, entitateen plan estrategikoa onartzearekin batera, derrigortasun-data berriak ezarriko dira, hala dagokio. Salbuespen gisa, derrigortasun-datak ere ezarriko dira, baldin eta lanpostu-zuzkidurak handitu edo txikitzen badira eta, horren ondorioz, dauden derrigortasun-datak nahitaez bete beharreko indizeari egokitu behar bazaizkio.

## 25. artikulua.- Derrigortasun-indizea.

1.- Derrigortasun-indizeak adierazten du entitate bakoitzean eta plangintzaldi bakoitzean derrigorrezko hizkuntza-eskakizuna izan behar duten lanpostuen kopuru osoaren portzentajea.

2.- Honela kalkulatu da derrigortasun-indizea:

$$\text{Euskaldunak} + (\text{1a euskaldunak}/2)$$

Horretarako, kontuan hartuko da EAEko biztanleen euskararen ezagutzari buruzko informazioa, Biztanleria eta Etxebizitza Zentsu edo Estatistikaren azken datuetan oinarrituta, eta, hala badagokio, plangintzaldi bakoitzaren hasieran indarrean dauden balidazio-taula orokorretan.

3 - Euskal sektore publikoko entitate bakoitzari dagokion indizea kalkulatzeko, haren jardunaren lurralde-eremua hartuko da kontuan. Hala ere, lurralde-eskumen mugatuagoa duten lurralde-deskontzentratutako unitateek beren jarduera-eremu espezifikoiari dagokion indizea bete beharko dute.

## BIGARREN ATALA

### EUSKARAREN KOMUNIKAGAITASUNA EGIAZTATZEKO ETA EBALUATZEKO SISTEMAK

26. artikulua.- Egiaztapena eta euskararen komunikagaitasuna frogatzeko eta ebaluatzeko beste sistema batzuk, hizkuntza-eskakizunak egiaztatze aldera.

1.- Euskararen egiaztapenerako eta komunikagaitasuna frogatzeko eta ebaluatzeko sistema hauek ezartzen dira, euskal sektore publikoko erakundeetan egiaztatze aldera lanpostuei esleitutako hizkuntza-eskakizunak betetzen direla:

a) Administrazio Publikoaren Euskal Institutuaren deialdi ohiko eta bereziak, edo hizkuntza-eskakizunak egiaztatzeko berariazko probak, lanpostuak hautatzeko edo betetzeko ezartzen den prozesuaren edo praktikaldiaren barruan.

b) Euskararen komunikagaitasuna frogatzeko eta ebaluatzeko beste sistema batzuk, proben edukiri eta formari dagokionez, Eusko Jaurlaritzan hizkuntza-politikaren eskumena duen sailak araututakoak, euskal sektore publikoko erakundeetan egiaztatze aldera lanpostuei esleitutako hizkuntza-eskakizunak betetzen direla:

– Hautaketa-prozesuko edo lanpostuak betetzeko prozesuko probak egitea eta gainditzea, euskara komunikazio-hizkuntzatzat erabilita.

– Lanpostuari dagozkion eginkizunetan euskara erabiltzea.

2.- Hautaketa-prozesuetan edo lanpostuak betetzeko prozesuetan, prozedura horien bidez euskal sektore publikoko erakundearen zerbitzuko langile izatera iristen ez diren izangaiek egiaztatutako hizkuntza-eskakizunek balio mugagabea izango dute.

**27. artikulua.– Deialdi ohiko edo bereziko egiaztatzea, edo proba espezifiko bat gaindituz egindakoa.**

1.– Administrazio Publikoaren Euskal Institutua izango da hizkuntza-eskakizunak egiaztatzeko gaituta dagoen organismo bakarra.

Administrazio Publikoaren Euskal Institutuak, hizkuntza-eskakizunak betetzen direla egiaztatzeko, euskararen komunikagaitasuna ebaluatzeko proben edukia eta forma erabakiko ditu kasu bakoitzerako, zeintzuk nahitaez eta modu berean aplikatu beharko baitira euskal sektore publikoko erakunde guztietan.

2.– Administrazio Publikoaren Euskal Institutuak hizkuntza-eskakizunak egiaztatzeko aldizkako deialdiak egingo ditu, ohikoak eta bereziak.

Probak sei hilabeterik behin egingo dira, gutxienez. Halaber, berariazko prozesuak egin ahal izango ditu hizkuntza-eskakizunak egiaztatzeko premia larriei erantzuteko, ohiko eta aldizkako deialdiak egokitzen ez diren salbuespenezko kasuetan.

Administrazio Publikoaren Euskal Institutuak kudeatzen dituen euskara-mailen azterketen deialdiak Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratuko dira.

Probetan parte hartzeko eskabideak aurkezteko epea ez da inola ere hamar egun natural baino laburragoa izango. Amaitutakoan, Administrazio Publikoaren Euskal Institutuak onartutako izangaien behin-behineko zerrenda argitaratuko du, eta gutxienez zazpi egun naturaleko epea emango da erreklamazioak aurkezteko. Epe hori amaitu eta aurkeztutako erreklamazioak ebatzi ondoren, onartutako izangaien behin betiko zerrenda argitaratuko da.

3.– Administrazio Publikoaren Euskal Institutuak hizkuntza-eskakizunak egiaztatzeko probak egingo ditu euskal sektore publikoko erakundeek langileak hautatzeko eta beharrezkoak diren lanpostuak betetzeko deitu ditzaketen prozesuen esparruan, bai eta hizkuntza-eskakizunak egiaztatzeko proba espezifikoak ere, hala badagokio, ezartzen diren praktikaldien barruan.

4.- Hautaketa- edo hornikuntza-prozesuetako hautaketa-organoen osaera bat etorriko da epaitu beharreko proben edukiarekin, eta gutxienez kideen erdiek egiaztatu beharko dute deialdiaren xede diren lanpostuei dagokien maila nagusiko hizkuntza-eskakizuna edo handiagoa.

5.- Euskal sektore publikoko erakundeetan sartzeko hautaketa-prozesuetako epaimahaietan Administrazio Publikoaren Euskal Institutuari dagokion ordezkartzaren kalterik gabe, erakunde horretako ordezkari bat epaimahaikide izango da deialdian eskatutako hizkuntza-eskakizuna egiaztatzeko probetan. Ondorio berberetarako, ordezkartza hori nahitaezkoa izango da lanpostuak betetzeko lehiaketak kalifikatzeko batzordeen osaeran.

6.- Euskal sektore publikoko erakundeek lankidetzak hitzarmenak sinatu ahal izango dituzte Administrazio Publikoaren Euskal Institutuarekin, hizkuntza-eskakizunak egiaztatzeko probak nola egin behar diren zehazteko.

7.- Komunikazio-trebetasunak bereizi gabe ematen diren hizkuntza-eskakizunen ziurtagirien kasuan, ulertuko da ziurtagiri horien subjektuek gaitasun-maila bera dutela ahozko eta idatzizko trebetasunetan.

8.- Administrazio Publikoaren Euskal Institutuari dagokio hizkuntza-eskakizunak egiaztatzeko proben edukia, modua eta ebaluazio-irizpideak ezartzea. Edonola ere, proba horiek Hizkuntzen Europako Erreferentzia Marko Bateratura egokitu beharko dira.

Gainera, hizkuntza-eskakizunak egiaztatzeko probak komunikazio-gaitasun bereziak dituzten pertsonen beharretara egokituko ditu Administrazio Publikoaren Euskal Institutuak.

Era berean, adimen-desgaitasuna duten pertsonen ezaugarrietara ere egokituko ditu probak Administrazio Publikoaren Euskal Institutuak.

[28. artikulua.- Euskararen komunikagaitasuna frogatzea eta ebaluatzea, hizkuntza-eskakizunak egiaztatze aldera, hautaketa- edo hornikuntza-prozesua euskaraz eginez eta gaindituz.](#)

1.- Lanpostuak hautatzeko edo betetzeko prozesuko probak komunikazio-hizkuntza euskara erabiliz egitea eta gainditzea, lanpostuari dagokion hizkuntza-eskakizuna egiaztatzeko modu gisa ebaluatu ahal izango da.

2.- Horretarako egiten diren lanpostuak hautatzeko edo betetzeko prozesuetako probek lanpostuaren ahozko eta idatzizko komunikagaitasun-mailak ebaluatzeak aukera eman beharko dute.

Era berean, xedapen honetan aurreikusitakoa lan-poltsak sortzeko deialdietan ere aplikatu ahal izango da.

3.- Proben diseinuan, bermatuko da edukia ongi doitzen dela eta bat datorrela lanpostuari dagozkion funtzioen komunikazio-gaitasunekin.

4.– Lanpostuak hautatzeko edo betetzeko prozesuetako hautaketa-organoetan, kideen erdiek, gutxienez, deialdiaren xede diren lanpostuei dagokien maila nagusiko hizkuntza-eskakizuna edo handiagoa egiaztatuta izan beharko dute.

5.– Lanpostuak hautatzeko edo betetzeko prozesua egiten duen sektore publikoko entitateak proben gaineko aholkularitza eta baliokidetzak linguistikoak eskatu behar izango dizkio Administrazio Publikoaren Euskal Institutuari. Hizkuntza-eskakizunak betetzen direla egiaztatzeko, Administrazio Publikoaren Euskal Institutuari dagokio euskararen ezagutza ebaluatzeko proben edukia eta forma zehaztea. Prozesua hasi aurretik probak beti baliozkotu beharko dira.

6.– Euskal sektore publikoko erakundeetan sartzeko hautaketa-prozesuetako epaimahaietan Administrazio Publikoaren Euskal Institutuari dagokion ordezkartzaren kalterik gabe, erakunde horretako ordezkari bat epaimahaikide izango da hautaketa- edo hornikuntza-prozesua euskaraz egin eta gairiditzearen bidez hizkuntza-eskakizuna egiaztatzeko aukera ematen duten probetan.

Proba egin ondoren, Administrazio Publikoaren Euskal Institutuari dagokio proba ebaluatzea, hizkuntza-eskakizuna egiaztatzeari begira. Nolanahi ere, kontuan hartu behar da izangaiak hautaketa- edo hornitze-prozesua gairiditzen badu, lanpostuari dagozkion eginkizunak behar bezala betetzeko ahozko zein idatzizko komunikazio-gaitasun egokia eta nahikoa duela frogatu duen heinean, lanpostuari esleitutako hizkuntza-eskakizuna egiaztatzeko adinako euskara-ezagutza duela ulertuko dela.

[29. artikulua.– Euskararen komunikagaitasuna frogatzea eta ebaluatzea, hizkuntza eskakizunak egiaztatze aldera, lanpostuan euskara erabiliz.](#)

1.– Lanpostuaren egiteko eta zereginetan euskara erabiltzea lanpostuari dagokion hizkuntza-eskakizuna egiaztatzeko modu gisa ebaluatu ahal izango da.

2. – Euskal sektore publikoko erakundeek, interesdunak eskatuta, euskararen ezagutza egiaztatzeko eta ebaluatzeko prozedura hastea eskatu ahal izango dute, hizkuntza-eskakizunak betetzen direla egiaztatzeko, lanpostuan euskara erabiliz.

Eskabidea Administrazio Publikoaren Euskal Institutuari zuzenduko zaio.

3. – Prozedura honetan, eskatzaileak betetzen duen lanpostuaren eginkizunak eta zereginak betetzeko dituen ahozko eta idatzizko ulermen- eta adierazpen-trebetasunak egiaztatuko dira, aurrez aurre.

Egiaztapena egiteko, ebaluatzaileek dokumentu idatziak erakusteko eskatuko diote eskatzaileari. Dokumentu horiek eskatzaileak berak idatzitakoak izan behar dira oso-oso; era berean, eskatzaileak beharrezkotzat jotzen dituen elkarrizketa guztietara joan behar du. Horretaz gain, ebaluatzaileek elkarrizketak egingo dizkiete hierarkian gorago daudenei eta, hala badagokio, lankideei edo mendekoei.

4. – Nolanahi ere, Administrazio Publikoaren Euskal Institutuari dagokio idatzizko eta

ahozko ulermen- eta adierazpen-trebetasunak ebaluatzea, euskararen ezagutza egiaztatzeko eta ebaluatzeko modu gisa, hizkuntza-eskakizuna betetzen dela egiaztatze aldera, eta, horretarako, Hizkuntzen Europako Erreferentzia Esparru Bateratua aplikatuko du.

**30. artikulua.– Ziurtagiri ofizialak eta tituluak baliozkotzeko araubidea, eta egiaztatzeko beharretik salbuespen-araubidea.**

1.– Sektore publikoko erakundeetan lanpostuei esleitutako hizkuntza-eskakizunak egiaztatze aldera, hizkuntza-normalizazioari buruzko araudian aurreikusitako salbuespen- eta baliozkotze-erregimenak ere aplikatuko dira.

2.– Euskararen ezagutza egiaztatzen duten tituluak eta ziurtagiriak baliokidetzeko eta Hizkuntzen Europako Erreferentzi Marko Bateratuko mailekin parekatzeko, azaroaren 9ko 297/2010 Dekretuan aurreikusitakoa beteko da (297/2010 Dekretua, azaroaren 9koa, euskararen ezagutza egiaztatzen duten titulu eta ziurtagirien baliokidetzak finkatu eta Hizkuntzen Europako Erreferentzi Marko Bateratuko mailekin parekatzeko dena), edota hori aldatzera datorren araudiarekin.

3.– Euskaraz egindako ikasketa ofizialak onartzearen ondoriozko salbuespena apirilaren 3ko 47/2012 Dekretuan aurreikusitakoaren arabera egingo da (47/2012 Dekretua, apirilaren 3koa, euskaraz egindako ikasketa ofizialak onartzekoa eta euskarazko hizkuntza-titulu eta ziurtagirien bidez egiaztatzetik salbuestekoa), edota hori aldatzera datorren araudiarekin.

## HIRUGARREN ATALA

### HIZKUNTZA-ESKAKIZUNAK ETA DERRIGORTASUN-DATAK ESLEITZEA ETA ALDATZEA

**31. artikulua.– Lanpostu-zerrendak.**

1.– Hizkuntza-eskakizuna eta, hala badagokio, derrigortasun-data entitate bakoitzeko lanpostu zerrendetan nahitaez eman beharreko edukian agertuko dira.

Baldin eta egiturazkoa ez izateagatik lanpostu-zerrendatik kanpoko beste lanposturik badago, haiek ere jasoko dira enplegu publikoa antolatzeko tresna osagarrian, eta erregulazio hau aplikatuko zaie.

2.– Dekretu honetan lanpostu-zerrendei buruz egiten diren aipamenak euskal sektore publikoko entitateek erabil ditzaketen beste tresna baliokide batzuei ere aplikatuko zaizkie.

3.– Entitate batean lanpostu bereko bi dotazio edo gehiago daudenean, dotazio bakoitzari esleitu zaion hizkuntza-eskakizuna eta, hala badagokio, derrigortasun-data adierazi beharko dira.

4.– Eusko Jaurlaritzan hizkuntza-politikaren eskumena duen sailak euskal sektore

publikoko entitateetako lanpostu-zerrendetako datuak bilduko ditu, hizkuntza-normalizazioaren arloan beharrezkoa den koordinazioa bermatzeko.

Horretarako, Euskal Enplegu Publikoari buruzko 2022ko abenduaren 1eko 11/2022 Legearen 187.4 artikuluan aurreikusitakoaren arabera, euskal sektore publikoko entitate bakoitzak bere langileei buruz eta gaiarekin lotutako gainerako alderdiei buruz behar duen informazioa eman beharko dio Eusko Jaurlaritzan hizkuntza-politikaren arloan eskumena duen sailari, hizkuntza-politikaren koordinazio egokia bermatzeko.

### 32. artikulua.– Hizkuntza-eskakizunak esleitzea.

1.– Hizkuntza-eskakizunak lanpostuei esleitutako komunikazio-ezaugarrien eta -beharren arabera eta helburu horretarako eskatzen diren hizkuntza-trebetasunen arabera zehaztuko dira.

2.– Lanpostu bati esleitutako komunikazio-ezaugarriak eta -beharrak eta lanpostu horretan jarduteko eskatzen diren hizkuntza-trebetasunak aztertuta, ondorioztatzen bada idazmenaren bidez bete behar diren lanpostu jakin bateko eginkizunak noizbehinkakoak edo ezohikoak direla, lanpostu horri idazmeneko A2 hizkuntza-eskakizuna esleitu ahal izango zaio. Nolanahi ere, beti bermatu beharko da hizkuntza-eskakizun hori nahikoa dela bete beharreko eginkizunak behar bezala betetzeko.

3.– Lanpostu bati esleitutako komunikazio-ezaugarriak eta -beharrak eta lanpostu horretan jarduteko eskatzen diren hizkuntza-trebetasunak aztertuta, ondorioztatzen bada mintzamenaren bidez bete behar diren lanpostu jakin bateko eginkizunak ohikoak direla eta herritarrekin ezartzen den harreman zuzena Hizkuntzen Erreferentzia Marko Bateratuaren arabera maila aurreratuko bada, lanpostu horri mintzameneko B2 maila, gutxienez, duen hizkuntza-eskakizuna esleitu beharko zaio.

4.– Lanpostu jakin baten funtzioak hizkuntza-normalizazioko prozesuarekin lotuta daudenean, hala nola hizkuntza-normalizazioko, itzulpeneko edo interpretazioko eskalekin, lanpostu horri C2 hizkuntza-eskakizun simetrikoa esleituko zaio. Hizkuntza-eskakizun hori nahitaezkoa izango da lanpostua sortzen den unetik bertatik. Lanpostuen zerrendan TP (teknikari profesionala) letrak jarriko dira derrigortasun-datari dagokion lekuan. Lanpostu horiek ez dira kontuan hartuko derrigortasun-indizearen betetze maila kalkulatzekoan.

### 33. artikulua.– Hizkuntza-eskakizunak berrikustea.

1.– Aurreko artikuluan aurreikusitakoa euskal sektore publikoko entitateetako lanpostuei esleitutako hizkuntza-eskakizuna berrikusteko kasuetan ere aplikatuko da.

2.– Entitate batek bere lanpostuetako batzuetan ezarritako hizkuntza-eskakizuna bat ez badator lanpostu horien funtzio komunikatiboak egoki betetzeko behar diren euskara-mailekin eta hizkuntza-trebetasunekin, entitateak beharrezkoak diren izapideak burutuko ditu lanpostu horiei esleitutako hizkuntza-eskakizuna aldatzeko.

3.– Lanpostu-kopuruagatik edo ezaugarriengatik, edo lanpostu horiek betetzen dituzten langileen kopuruagatik edo ezaugarriengatik, ondorioztatzen bada hizkuntza-eskakizunaren aldaketa ezin dela aldi berean egin ukitutako lanpostu guztietan, entitateak, hizkuntza-politikaren arloan eskumena duen Eusko Jaurlaritzako sailarekin lankidetzan, berariazko plangintza bat abiaraziko du hizkuntza-eskakizunen aldaketa progresiboa egiteko.

#### 34. artikulua.– Derrigortasun-datak ezartzea.

1.– Derrigortasun-data izan behar duten lanpostuak zehazteko, kontuan izan beharko da, nahitaez, zer helburu finkatu duen euskal sektore publikoko entitate bakoitzak bere hizkuntza-plangintzarako tresnetan.

Gainera, 25.1 artikuluan aurreikusitakoarekin bat etorriz, erakunde bakoitzean eta plangintzaldi bakoitzean derrigorrezko hizkuntza-eskakizuna izan behar duten lanpostuen kopuru osoaren portzentajea derrigorrez bete beharreko indizeak zehaztuko du.

2.– Derrigortasun-datak lanpostu hauetan ezarriko dira lehentasunez:

a) Herritarrekin harreman zuzenak dituzten lanpostuetan, euskara zerbitzu-hizkuntza gisa bermatzeko.

b) Zeharkakoak diren lanpostuetan, euskara lan-hizkuntza gisa bermatzeko; bereziki, zerbitzu juridikoak, informatika arlokoak, giza baliabide, kudeaketa ekonomiko, berdintasun, ingurumen eta kalitate arlokoak.

c) Kanpoko beste entitate batzuekin ohiko komunikazioak dituzten lanpostuetan.

d) Aurreko kasuetan sartzen ez diren baina hutsik dauden lanpostuetan.

3.– Euskal sektore publikoari atxikitako edo lotutako entitate instrumentalek herritarrekin ahozko komunikazioak dituzten lanpostuetan finkatuko dituzte derrigortasun-datak, lehentasunez. Data horiek esleitu ondoren, entitateak jarraitu ahal izango du gainerako derrigortasun-datak beste lanpostu batzuei esleitzen.

4.– Dotazio bat baino gehiago duten lanpostuetan, dotazio bakoitzari dagokion derrigortasun-data esleitzeko jarduera-arloak edo zereginak ezin badira bereizi, aurreko irizpideak aplikatu ondoren, irizpide hauen arabera egingo da esleipena:

a) Lehenik eta behin, lehentasunezkoa izango da, beste edozein irizpideren gainetik, dotazio bat baino gehiago dituen lanpostu bateko dotazio jakin baten titularrak egindako eskaera, hau da, berak betetzen duen dotazioa izan dadila derrigortasuna jasoko duena.

b) Bigarrenik, dotazio batean derrigortasuna ezarriko da baldin eta dotazioaren titularrak hura eskuratu badu entitatearen lehenengo plangintzaldia baino lehen, lanpostuak hautatzeko edo betetzeko prozesu baten ondorioz, eta prozesu horretan euskara jakitea nahitaezko baldintzat jotzen bada.

c) Hirugarrenik, lanpostuari esleitutako hizkuntza-eskakizuna baino euskararen komunikazio-gaitasun handiagoa egiaztatuta duten titularren dotazioetan derrigortasun-data ezarriko da.

d) Laugarrenik, eragindako titularrek egiaztatutako hizkuntza-eskakizunari dagokionez alderik ez badago, plangintzaldiaren hasieran derrigortasun-data adinaren arabera ezarriko da, eta titular gazteena duen dotazioari esleituko zaio derrigortasuna.

e) Aurreko irizpideak nahikoak ez badira, lanpostuan antzintasun txikiena duten titularren dotazioetan finkatuko da derrigortasuna.

5.– Hizkuntza-eskakizunak nahitaez ezartzeko irizpideen helburua izango da euskal sektore publikoko entitate bakoitzeko lanpostuen tratamendu ekitatezkoa eta proportzionala, hots, inolako bereizkuntzarik egin gabe eginkizunen arabera titulazio-mailaren aldetik kidegoa, eskala, maila edo taldea dela eta.

### 35. artikulua.– Geroratutako derrigortasun-datak.

1.– Derrigortasun-data jartzeko unean lanpostua betetzen duen langileak ez badu egiaztatuta lanpostu horri dagokion hizkuntza-eskakizuna, derrigortasun-data geroratua esleituko zaio.

2.– Era berean, lanpostuaren derrigortasun-data igarotzen denean titularra ez badago zerbitzu aktiboan, baina bai lanpostua gordetzeko eskubidea ematen duen administrazio-egoera batean, kasu horretan ere derrigortasun-data geroratua esleituko zaio. Titularra bere lanpostura itzultzen denean hasiko da zenbatzen epea.

Lanpostua gordetzeko eskubidea izanik, lan-kontratua etenda duten langileei ere aplikatuko zaie aurreikusitakoa.

3.– Geroratutako derrigortasun-data esleitzeko, kontuan hartuko da langileak hizkuntza-eskakizuna egiaztatze beharko duen arrazoizko denbora; beraz, derrigortasun-dataren geroratzea lotuta dago langilearen hasierako hizkuntza komunikagaitasunarekin, egiaztatu behar duen hizkuntza-eskakizunarekin eta ezartzen den euskalduntze-planarekin.

### 36. artikulua.– Hizkuntza-eskakizunei eta derrigortasun-datei buruzko txostenak.

1.– Euskal sektore publikoko entitateek, lanpostuetako derrigortasun-datak edo hizkuntza-eskakizunak esleitzeko edo aldatzeko erabakia hartu aurretik –direla lanpostu berriak, direla aurrez sortutakoak–, txostena eskatuko diote hizkuntza-politikaren eskumena duen Eusko Jaurlaritzako sailari, dekretu honetan txosten hori eskatzetik salbuetsitako kasuetan izan ezik.

Txostena nahitaezkoa da, baina ez loteslea, eta bertan jasoko dira hizkuntza-eskakizunen egokitasunari buruzko azterketa, proposatutako derrigortasun-datak eta entitateari dagokion derrigorrez bete beharreko indizea.



2.– Kasu hauetan, ez da beharrezkoa izango Eusko Jaurlaritzan hizkuntza-politikaren eskumena duen sailari txostena eskatzea:

a) Baldin eta, Eusko Jaurlaritzan hizkuntza-politikaren eskumena duen sailak txostena eman ondoren, lanpostu baten hizkuntza-eskakizuna aldatu nahi bada sail horrek bere garaian proposatutako mailara egokitzeko.

b) Baldin eta, funtzio nagusiak betetzean herritarrekin ahozko ohiko komunikazioak dituzten lanpostuei dagokienez, lanpostu horien hizkuntza-eskakizuna aldatu nahi bada, maila apalagoa esleituta izanik mintzameneko eta entzumeneko B2 maila esleitzeko.

c) Baldin eta, funtzio nagusiak betetzean herritarrekin ahozko ohiko komunikaziorik ez duten lanpostuei dagokienez, lanpostu horietako baten hizkuntza-eskakizuna aldatu nahi bada, lanpostua integratzen den eskala bakoitzean sartzeko eskatzen den titulazio-mailara egokitzeko.

3.– Txostena eskatu ahal izateko, entitateak eguneratuta eduki beharko ditu Eusko Jaurlaritzan hizkuntza-politikaren eskumena duen sailari hizkuntza-normalizazioaren arloan eman behar dizkion datuak.

Gainera, entitateak proposamen bat bidali behar dio Eusko Jaurlaritzan hizkuntza-politikaren eskumena duen sailari, alderdi hauek jasoko dituen:

a) Lanpostuek zer ezaugarri dituzten, eta entitatearen barruan non dauden kokatuta.

b) Lanpostuaren eginkizunak azaltzen dituen txostena.

4.– Txostena plangintzaldiaren lehenengo urtean eskatzen bada, Eusko Jaurlaritzan hizkuntza-politikaren eskumena duen sailak bi hilabeteko epea izango du txostena egiteko, proposamena eta beharrezko datuak behar bezala jasotzen direnetik zenbatzen hasita. Gainerako kasuetan, oro har, epea hilabetekoa izango da, proposamena eta beharrezko datuak behar bezala jasotzen direnetik zenbatzen hasita.

Salbuespen gisa, egiturazko lanpostuak ez izateagatik lanpostuen zerrendetan sartuta ez dauden lanpostuei dagokienez, lanpostu horiek azkar bete behar direnean, entitate eskatzaileak horren berri emango du eskaeran, eta Eusko Jaurlaritzan hizkuntza-politikaren eskumena duen sailak hamabost egun balioduneko epean emango du txostena.

Txostena emateko epea igaro, eta entitateak oraindik txostena jaso ez badu, izapideekin jarraitu ahal izango du.

## LAUGARREN ATALA

### LANPOSTUAK BETETZEA

37. artikulua.– Lanpostuak betetzea.

1.– Hizkuntza-eskakizuna derrigorrezkoa izaten hasten den egunetik aurrera, lanpostua eskuratzeko eta betetzeko ezinbestekoa izango da hizkuntza-eskakizuna betetzea.

Hala ere, baldintza profesionalak betetzen dituzten baina hizkuntza-eskakizuna egiaztatuta ez duten hautagaiak egotekotan, euskal sektore publikoko entitateek aukera izango dute aurreko paragrafoan aurreikusitakoa ez aplikatzeko, nahitaez erabaki diren zerbitzu-eginkizunen kasuan, Euskal Enplegu Publikoari buruzko 2022ko abenduaren 1eko 11/2022 Legearen 109. artikuluan aurreikusitako baldintzetan. Kasu horretan, langileak lanpostuari dagokiona baino beheagoko hurrengo hizkuntza-eskakizuna egiaztatuta izan beharko du, edo, gehienez ere, beheagoko hurrengo bi hizkuntza-eskakizunak.

2.– Euskal sektore publikoko entitateek aukera izango dute artikulua honen lehen paragrafoan aurreikusitakoa ez aplikatzeko, baldin eta entitateak behar bezala justifikatutako salbuespenezko, ustekabeko, kanpoko eta saihetsezineko egoerak gertatzen badira eta, horien ondorioz, lanpostua berehala eta presaz bete behar bada, aldi baterako betetze-prozeduraren baten bidez edo aldi baterako lan-kontratuko langileen bidez. Kasu horretan, baldintza profesionalak betetzen dituzten baina hizkuntza-eskakizuna egiaztatuta ez duten hautagaiak egotekotan ez da beharrezkoa izango kontratatutako langileak lanpostuaren hizkuntza-eskakizuna egiaztatuta izatea.

Gainera, entitateak txostena eskatu beharko dio Eusko Jaurlaritzan hizkuntza-politikaren eskumena duen sailari, zeinak hamar egun balioduneko epean emango baitu txostena, eta loteslea izango da.

3.– Euskal sektore publikoko erakundeen zerbitzuko langile izateko hautaketa-prozesuetan, txanda irekikoa zein barne-sustapenekoa izan, hizkuntza-eskakizuna betetzen dela egiaztatu ahal izango da, nahitaezkoa denean, deialdiaren oinarrietan ezarritakoaren arabera, hautaketa-probetan edo enplegatu publiko bihurtu aurreko prestakuntza-ikastaroan eta praktikaldian.

Ikastaroan eta praktikaldian sartzeko, beharrezkoa izango da aldeztatik egiaztatzea lanpostua betetzeko eskatzen den eskakizunetik gehienez bi maila beheago dagoela.

4. – C2 hizkuntza-eskakizuna esleitura duten eta derrigortasun-data igarota duten lanpostuak hautatu eta betetzeko prozesuetan, hautagaiek data hori egiaztatzen ez badute, C1 hizkuntza-eskakizuna aplikatuko zaio lanpostu horri, hautaketa- edo hornikuntza-deialdi horretan lanpostua betetzeko soilik.

### 38. artikulua.– Euskara merezimendu gisa baloratzea.

1.– Lanpostu bati dagokion hizkuntza-eskakizuna egiaztatzea nahitaezkoa denean, ez da merezimendu gisa baloratuko hizkuntza-eskakizun hori edo beheagoko edo goragoko hizkuntza-eskakizunak egiaztatzea.

2.– Derrigortasun-datarik ez duten edo, data hori izanda ere, igarota ez duten hizkuntza-eskakizunetako lanpostuak hautatzeko edo betetzeko prozesuetan, euskararen

ezagutzari merezimendu gisa eman beharreko balorazioa ezartzeko, kontuan hartuko da lanpostu bakoitzari esleitutako mailetan zein nagusitzen den, halako moldez, non beheragoko eta goragoko mailak egiaztatu izanari emango zaion puntuazioa koherente eta proportziosko izan beharko zaion maila horretarako ezarri den puntuazioari.

3.– Lanpostua hautatzeko edo betetzeko prozesuen deialdi bakoitzean euskarazko komunikagaitasunari merezimendu gisa eman behar zaion balorazioa ezartzeko, prozesu osoan lor daitekeen gehieneko puntuazioa hartuko da oinarritzat; beraz, euskaraz jakiteari eman beharreko puntuazioa atalase hauen artean kokatu beharko da, eta ezin izango da txikiagoa edo handiagoa izan:

SIMETRIKOAK		
IRAKURMENA ETA IDAZMENA	ENTZUMENA ETA MINTZAMENA	EHUNEKOAK
B1	B1	% 5 eta % 10 bitartean
B2	B2	% 5 eta % 10 bitartean
C1	C1	% 11 eta % 20 bitartean
C2	C2	% 11 eta % 20 bitartean

ASIMETRIKOAK		
IRAKURMENA ETA IDAZMENA	ENTZUMENA ETA MINTZAMENA	EHUNEKOAK
A2	B1	% 5 eta % 10 bitartean
B1	B2	% 5 eta % 10 bitartean
B2	C1	% 7 eta % 12 bitartean
C2	C1	% 11 eta % 20 bitartean

PARTZIALAK		
IRAKURMENA ETA IDAZMENA	ENTZUMENA ETA MINTZAMENA	EHUNEKOAK
B1	--	% 5 eta % 10 bitartean
B2	--	% 5 eta % 10 bitartean
C1	--	% 11 eta % 20 bitartean
C2	--	% 11 eta % 20 bitartean
--	B1	% 5 eta % 10 bitartean
--	B2	% 5 eta % 10 bitartean
--	C1	% 11 eta % 20 bitartean
--	C2	% 11 eta % 20 bitartean

### 39. artikulua.– Hautaketa-probak.

1.– Euskal sektore publikoko entitateek aurreikusten badute euskara jakitea nahitaezkoa duten lanpostuak hautatzeko edo betetzeko probak egin behar direla, deialdia egiten duen entitateak erabaki ahal izango du proba osoa edo probaren zatiren bat nahitaez hizkuntza horretan egitea.

Era berean, derrigortasun-data igarota duten hizkuntza-eskakizunak esleituta dituzten lanpostuak eskaintzen badira, edo lanpostu bereko zenbait dotazio eskaintzen badira

eta dotazio horietako batzuek bakarrik badute derrigortasun-data igarota, deialdia egin duen entitateak erabaki ahal izango du proba osoa edo probaren zatiren bat nahitaez hizkuntza jakin batean egitea, derrigorrezko hizkuntza-eskakizuna duten dotazio edo lanpostuei dagokienez.

Aurreko bi paragrafoetan aurreikusitako kasuetan, lanpostuak hautatzeko edo betetzeko prozesuaren deialdian, deialdia egiten duen entitateak jakinarazi behar du zer proba edo zer proba-zati egin behar den nahitaez hizkuntza jakin batean, bai eta proba jakin hori gai-zerrendako zein edukiri buruzkoa izango den ere. Lanpostuak hautatzeko edo betetzeko prozesuko gainerako probetan, hautagaiek nahi duten hizkuntza ofiziala aukeratu ahal izango dute.

2.– Lanpostu jakin batzuen funtzioak hizkuntza-normalizazioko prozesuarekin lotuta daudenean, lanpostu horiek hautatzeko edo betetzeko prozesuetan proba guztiak euskaraz egin behar direla erabakiko du deialdia egiten duen entitateak.

3.– Proben nolakotasunak ahalbidetzen duen neurrian, lanpostuak hautatzeko edo betetzeko probak aldi berean bi hizkuntza ofizialetan egiteko ahalegina egingo da. Deialdia egin duen entitateak bermatu beharko du proben edukiak beti kalitateko hizkuntza erabiliz idazten direla.

## BOSGARREN ATALA

### SALBUESPEN-ARAUBIDEA

#### 40. artikulua.– Hizkuntza-eskakizunak egiaztatzetik salbuesteko bideak.

1.– Langile hauek ez dute hizkuntza-eskakizunen derrigortasun-araubide orokorra bete beharrik izango, titular diren lanpostuari dagokionez:

a) Titular diren lanpostuari derrigortasun-data ezartzen dion plangintzaldi bakoitzaren hasieran 45 urte baino gehiago dituztenek, interesdunaren alde aurreko adostasunarekin.

Salbuetsita egongo dira, halaber, titular diren lanpostuari alde aurretik esleitutako hizkuntza-eskakizuna aldatzea onartu eta 45 urtetik gorakoak direnak, interesdunaren alde aurreko adostasunarekin.

b) Oinarrizko Batxilergoko, Oinarrizko Hezkuntza Orokorreko edo Derrigorrezko Bigarren Hezkuntzako ikasketak edo etorkizunean horiek ordezkari ditzaketen ikasketak egin ez dituzten langileek, alde batera utzita ordenamendu juridikoak eskola-ziurtagiriari dagokionez beste helburu batzuetarako ezartzen dituen baliokidetzak eta baliozkotzeak.

c) Ikasteko zailtasunak dituzten desgaituek, zailtasun horiek eragozten edo zailtzen badiete gaur egun indarrean dauden helduentzako hizkuntza-prestakuntza eta -trebakuntzarako programen bidez euskara ikastea.

d) Helduen hizkuntza-prestakuntza- eta -trebakuntzarako programen bidez hizkuntzak

ikasteko prozesuan ezinbestekoa den gutxieneko trebetasun-gaitasunik ez duten langileek, ezintasun hori ageri-agerikoa eta egiaztatua denean.

2.– Artikulu honetan aurreikusitako salbuespenei buruzko espedienteak interesdunak zerbitzuak ematen dituen sektore publikoko entitateak hasiko du, hala interesdunak eskatuta nola ofizioz. Horretarako, Administrazio Publikoaren Euskal Institutuak eskaera arrazoituak egin ahal izango dizkio kasuan kasuko entitateko organo eskudunari.

#### 41. artikulua.– Salbuespen-prozedura.

1.– Aurreko artikuluan aurreikusitako salbuespenei buruzko espedientei, eskabidearekin batera –interesdunak eskatuta hasten bada– edo interesdunaren adostasuna egiaztatzearekin batera –ofizioz hasten bada–, dokumentazio hau erantsi beharko zaie:

a) Salbuespena Oinarrizko Batxilergoko, Oinarrizko Hezkuntza Orokorreko edo Derrigorrezko Bigarren Hezkuntzako ikasketak edo etorkizunean horiek ordezka ditzaketen beste batzuk ez gainditzeagatik:

– Interesdunaren erantzukizunpeko adierazpena, azaltzen duena ez dituela ikasketamaila horiek edo handiagoa duen ikasketarik egin.

b) Salbuespena desgaitasuna izateagatik, horrek eragozten edo zailtzen baitu gaur egun indarrean dauden helduentzako hizkuntza-prestakuntza eta -trebakuntzarako programen bidez hizkuntzak ikastea:

– Desgaitasunaren ziurtagiria, entitate eskuduneko dagokion organoak emana; minusbalotasunaren graduazioa eta, ahal den guztietan, hizkuntzak ikasteko duen eragina adieraziko dira.

– Espedientearen xede den langileak ikasi duen euskaltegiaren edo ikastetxe homologatuaren txostena, inoiz euskaltegi edo ikastetxe horietako batera joan bada.

c) Salbuespena helduen hizkuntza-prestakuntza eta -trebakuntzarako programen bidez hizkuntzak ikasteko prozesuan ezinbestekoa den gutxieneko trebetasun-gaitasunik ez izateagatik, ezintasun hori ageri-agerikoa eta egiaztatua denean:

– Interesdunaren gaikuntza linguistikoaren prozesuaren garapena egiaztatzen duen dokumentazioa, ordu-kopurua eta prozesuaren emaitza adierazita.

– Dakizkien hizkuntzei buruzko titulazio ofizialen gaineko erantzukizunpeko adierazpena.

2.– Adinagatiko edo ikasketa jakin batzuk ez gainditzeagatiko salbuespen-kasuetan, interesdunak zerbitzuak ematen dituen entitateak ebatziko du zein salbuespen mota ematen duen; langileen erregistroan jasoko du, eta haren kopia bat bidaliko dio Administrazio Publikoaren Euskal Institutuari, hizkuntza-eskakizunak egiaztatzeko erregistroan inskriba dezan.

3.– Salbuespena desgaitasuna izateagatik denean, desgaitasun horrek eragozten edo zailtzen duelako gaur egun indarrean dauden helduentzako hizkuntza-prestakuntza eta -trebakuntzarako programen bidez hizkuntzak ikastea, honela jokatu da:

a) Hasierako dokumentazioa Administrazio Publikoaren Euskal Institutura bidaliko da.

b) Batzorde tekniko-mediko batek dokumentazioa aztertuko du. Batzorde hori Administrazio Publikoaren Euskal Institutuko zuzendariak izendatuko du, eta kide hauek izango ditu:

– Administrazio Publikoaren Euskal Institutuko zuzendaria; batzordeburua izango da, nahiz eta beste bati eskuordetu ahal izango dion.

– Edozein foru-aldundiren zerbitzura dagoen mediku bat, kasuan kasuko aldundiak proposatuta, bere lanpostuko zereginen artean desgaitasunei buruzko espedienteetan txostenak egitea edo ebazpen-proposamenak egitea duena.

– Hezkuntza berezian espezializatutako teknikari bat, Eusko Jaurlaritzan hezkuntzaren eskumena duen sailak proposatuta.

– Logopedian espezializatutako teknikari bat, Eusko Jaurlaritzan hezkuntzaren eskumena duen sailak proposatuta.

– Hizkuntzaren didaktikan espezializatutako teknikari bat, HABE Helduen Alfabetatze eta Berreuskalduntzerako Erakundeko zuzendariak proposatuta.

– Interesdunak lan egiten duen entitatearen ordezkaria.

– Funtzionario bat, Administrazio Publikoaren Euskal Institutuko zuzendariak proposatuta; batzordeko idazkariaren eginkizunak beteko ditu.

c) Batzordeak txosten bat egingo du, gehienez ere hiru hilabeteko epean, desgaitasuna duen pertsonak, kasu bakoitzean, helduen hizkuntza-prestakuntza eta -trebakuntzarako indarreko programen bidez euskara ikasteko duen ezintasun edo zailtasunari buruz.

d) Administrazio Publikoaren Euskal Institutuak batzorde tekniko-medikoaren txostena bidaliko dio interesdunak zerbitzuak ematen dituen entitateari, entitate horrek dagokion ebazpena eman dezan.

e) Desgaitasunagatik salbuestea bidezkoa dela deklaratzeko duen ebazpena, hala badagokio, kasuan kasuko entitateko langileen erregistroan inskribatu beharko da, eta Administrazio Publikoaren Euskal Institutuari jakinarazi beharko zaio, hizkuntza-eskakizunak egiaztatze erregistroan inskriba dezan.

4.– Salbuespena helduen hizkuntza-prestakuntza eta -trebakuntzarako programen bidez hizkuntzak ikasteko prozesuan ezinbestekoa den gutxieneko trebetasun-gaitasunik ez izateagatik denean, ezintasun hori ageri-agerikoa eta egiaztatua delarik, honela jokatu da:

a) Hasierako dokumentazioa Administrazio Publikoaren Euskal Institutura bidaliko da.

b) Administrazio Publikoaren Euskal Institutuak dokumentazioa aztertuko du, eta egiaztatuko du interesdunak, lehen plangintzaldiaren hasieratik, baldintza hauetakoren bat betetzen duen euskara-gaikuntzako prozesuren bat egin duen:

– Etenik gabeko gaikuntza-prozesua, non hirurehun eskola-ordu jaso diren; eskola-ordu horiek jaso diren ikastaroen iraupen osoaren ehuneko laurogei izan behar dute.

– Gaikuntza-prozesu etena, non bostehun eskola-ordu jaso diren; eskola-ordu horiek jaso diren ikastaroen iraupen osoaren ehuneko laurogei, gutxienez izan behar dute.

c) Euskararen irakaskuntzan espezializatutako batzorde tekniko batek dokumentazioa aztertuko du. Batzorde hori Administrazio Publikoaren Euskal Institutuko zuzendariak izendatuko du, eta kide hauek izango ditu:

– Administrazio Publikoaren Euskal Institutuko zuzendaria; batzordeburua izango da, nahiz eta beste bati eskuordetu ahal izango dion.

– Administrazio Publikoaren Euskal Institutuak proposatutako bi kide; horietako batek batzordeko idazkariaren eginkizunak beteko ditu.

– HABE Helduen Alfabetatze eta Berreuskalduntzerako Erakundeak proposatutako bi kide.

– Interesdunak lan egiten duen entitateak proposatutako kide bat, hizkuntza-gaikuntzako teknikari bat izango dena. Proposamena egiteko, entitateak hamabost egun balioduneko epea izango du, proposamen-eskaera jasotzen duenetik aurrera. Epe hori igarotakoan, ulertuko da entitateak uko egin diola batzordearen osaeran parte hartzeari.

d) Batzorde teknikoak interesdunak egindako trebakuntza-prozesuaren emaitza baloratuko du, erreferentzia eginez Administrazio Publikoaren Euskal Institutuak eta HABE Helduen Alfabetatze eta Berreuskalduntzerako Erakundeak egindako ikastaroetako emaitza orokorreari.

Era berean, aztertutako gaikuntza-prozesuan parte hartu duen azken euskaltegiaren – edo azken euskaltegien– edo euskararen autoikaskuntzarako zentro homologatuen txosten didaktikoa eskatu beharko du, bai eta eragindako ikasleari buruz HABE Helduen Alfabetatze eta Berreuskalduntzerako Erakundearen dagoen historia ere.

Batzorde teknikoak, gainera, beharrezkotzat jotzen dituen txosten guztiak eskatu ahal izango ditu interesdunak beste hizkuntza batzuei buruz duen jakintzaren gainean edo hizkuntza-gaitasunarekin lotutako beste edozein alderdiri buruz, eta beharrezkotzat jotzen dituen probak eta elkarrizketak egin ahal izango ditu.

e) Batzorde teknikoak txosten bat egingo du, gehienez ere hiru hilabeteko epean, helduen hizkuntza-prestakuntza eta -trebakuntzarako programen bidez hizkuntzak ikasteko prozesuan ezinbestekoa den gutxieneko trebetasun-gaitasunik ez izateagatik

dagoen ezintasun ageri-ageriko eta egiaztatuari buruz.

f) Administrazio Publikoaren Euskal Institutuak batzorde teknikoaren txostena bidaliko dio interesdunak zerbitzuak ematen dituen entitateari, entitate horrek dagokion ebazpena eman dezan.

g) Hala badagokio, hizkuntzak ikasteko prozesuan ezinbestekoa den gutxieneko trebetasun-gaitasunik gabe ezintasun ageri-agerikoa eta egiaztatua izateagatik salbuestea bidezkoa dela deklaratzeko duen ebazpena kasuan kasuko entitateko langileen erregistroan inskribatu beharko da, eta Administrazio Publikoaren Euskal Institutuari jakinarazi beharko zaio, hizkuntza-eskakizunak egiaztatzeko erregistroan inskriba dezan.

5.- Nolanahi ere, helduen hizkuntza-prestakuntza eta -trebakuntzarako programen bidez hizkuntzak ikasteko prozesuan ezinbestekoa den gutxieneko trebetasun-gaitasunik gabe ezintasun ageri-agerikoa eta egiaztatua izateagatik salbuespen-prozeduretan, interesdunak zerbitzuak ematen dituen entitateak, ofizioz edo interesdunak eskatuta, hizkuntzak ikastea eragozten edo zailtzen duen desgaitasunagatik salbuespen-prozedura hasi ahal izango du, eta, ikaskuntza-prozesutik ondorioztatzen bada ezintasun larria duen kasu bat dela, Administrazio Publikoaren Euskal Institutuak aztertuko du entitateak egindako proposamena.

#### [42. artikulua.– Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoko enplegatu publikoei dagozkien salbuespenak.](#)

1.- Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoko enplegatu publikoei dagokienez, Administrazio Publikoaren Euskal Institutuak eskumena du euskara-mailak egiaztatzeetik salbuesteko espedienteak ebazteko, adinagatik edo ikasteko ezintasunagatik.

2.- Prozedura hasi eta sei hilabeteko epean ebazpen espresurik ematen ez bada, eskabidea baietsitzat joko da.

#### [43. artikulua.– Aitortutako salbuespenen irismena eta indarraldia.](#)

1.– Adinagatik edo ikasteko beste ezintasun batzuegatik euskara-mailak egiaztatzeetik atal honetan arautzen diren salbuespenek bakar-bakarrik izango dituzte ondorioak interesdunak, titularra izanik, salbuespena aitortzeko unean betetzen ari den lanpostuari dagokionez.

2.– Atal honetan azaldutakoaren arabera ematen diren salbuespenen ondorioek bere horretan iraungo dute, harik eta salbuespena aitortzeko arrazoiak bertan behera gelditu, desagertu edo amaitzen ez diren artean.

3.– Salbuespena onartzeko erabili ziren arrazoietan funtsezko aldaketaren bat gertatuz gero, hizkuntza politikaren eskumena duen Eusko Jaurlaritzako organoak berriz aztertuko du kasu hori berariaz eta, lanpostuari dagokion hizkuntza-eskakizuna eta



titularraren euskarazko jakite-maila kontuan izanik, aurretik aitortutako salbuespen horrek noiz bukatu behar duen jakinaraziko du.

Txosten hori interesdunak zerbitzuak ematen dituen entitateari bidaliko zaio, dagokion erabakia har dezan, langileen erregistroan inskriba dezan eta Administrazio Publikoaren Euskal Institutuari jakinaraz diezaion, hizkuntza-eskakizunak egiaztatzeko erregistroan inskribatuta gera dadin.

## IV. KAPITULUA

### HERRI ADMINISTRAZIOAK KOORDINATZEKO BATZORDEA (HAKOBA)

#### 44. artikulua.– Izaera eta atxikipena.

1.– Herri Administrazioak Koordinatzeko Batzordea (HAKOBA) sortzen da, hizkuntza-normalizazioarekin zerikusia duten jarduerak garatzen dituzten euskal sektore publikoko entitateen arteko lankidetzara areagotzeko.

2.– Batzordea Eusko Jaurlaritzan hizkuntza-politikaren arloan eskumena duen sailari atxikita egongo da, baina haren egitura hierarkikoan txertatu gabe.

Kide anitzeko organoari Eusko Jaurlaritzan hizkuntza-politikaren eskumena duen sailean dauden giza baliabideekin eta baliabide materialekin emango zaio laguntza administratiboa eta kudeaketarako.

#### 45. artikulua.– Eginkizunak.

Batzordearen eginkizunak dira, alde batetik, erakundeen jarduna koordinatzea hizkuntza-normalizazioaren arloan, eta, bestetik, arlo horretan lehentasunezkoak diren jarduerak identifikatzea, lankidetzan garatzeko, bakoitzaren eskumenak erabat errespetatuz.

#### 46. artikulua.– Batzordearen osaera.

1.– Batzordeak kide hauek izango ditu:

a) Batzordeburua: Eusko Jaurlaritzan hizkuntza politikaren eskumena duen saileko kide bat, sailburuorde mailakoa.

b) Idazkaria: Batzordeburuak batzordekideen artean izendatutako pertsona bat, gutxienez zuzendari maila duena.

c) Batzordekideak:

– Eusko Jaurlaritzan hizkuntza politikaren eskumena duen saileko kide bat, zuzendari mailakoa.

– Eusko Jaurlaritzan hezkuntza alorreko eskumena duen saileko kide bat, zuzendari

mailakoa.

– Eusko Jaurlaritzan justizia alorreko eskumena duen saileko kide bat, zuzendari mailakoa.

– Eusko Jaurlaritzan segurtasun alorreko eskumena duen saileko kide bat, zuzendari mailakoa.

– Eusko Jaurlaritzan osasun alorreko eskumena duen saileko kide bat, zuzendari mailakoa.

– Eusko Jaurlaritzan merkataritza alorreko eskumena duen saileko kide bat, zuzendari mailakoa.

– Administrazio Publikoaren Euskal Institutuko zuzendaria.

– HABE Helduen Alfabetatze eta Berreuskalduntzerako Erakundeko zuzendaria.

– Euskal Autonomia Erkidegoko hiru foru aldundien ordezkari bana, diputatu edo zuzendari mailakoa.

– Euskal Autonomia Erkidegoko hiru hiriburuetakoko udalen ordezkari bana, zinegotzi mailakoa.

– EUDEL Euskadiko Udalen Elkartearen ordezkari bat, alkate mailakoa.

– UEMA Udaleri Euskaldunen Mankomunitatearen ordezkari bat, erakundearen Zuzendaritza Batzordeko kidea dena.

2.– Batzordeburuak aztergaietan adituak diren pertsonen parte hartzea eskatu ahal izango du bilkuretan edo bilkuren parteren batean. Aditu horiek beren eremuko gaiei buruz hitz egiteko eskubidea izango dute, baina ezingo dute botorik eman.

3.– Batzordeak lantalde teknikoak antolatu ahal izango ditu garatu nahi dituen proiektuak aurrera eramateko.

#### 47. artikulua.– Batzordekideak izendatzea.

1.– Eusko Jaurlaritzan hizkuntza-politikaren eskumena duen saileko titularrak izendatuko ditu batzordekideak, bai eta haien ordezkoak ere. Agintaldia lau urtekoa izango da; hura amaitutakoan, beste epe baterako izendatu ahal izango dira. Dena den, nahiz eta epe hori igaro, beren eginkizunak betetzen jarraituko dute, ordezkoen izendapenak ondorioak izan arte.

2.– Betetzen duten karguagatik izendatuak izan diren batzordekideek automatikoki utziko diote kide izateari baldin eta kargua galtzen badute.

3.– Heriotzagatik, ezintasunagatik, uko egiteagatik edo antzeko arrazoiengatik hutsik

geratzen diren lanpostuak hilabeteko epean beteko dira, batzordeko Idazkaritzari egoera horren berri ematen zaionetik zenbatzen hasita, eta ordezkaturako kidearen agintaldia amaitzeko geratzen den denborarako.

4.– Batzordekideak izendatzeko garaian, kontuan hartuko da Euskal Autonomia Erkidegoko bi hizkuntza ofizialetan duten hizkuntza-gaitasuna, bai eta emakumeen eta gizonen presentzia orekatua ere.

#### 48. artikulua.– Batzordearen ohiko eta ezohiko bilkurak.

1.– Batzordeak urtean bi ohiko bilkura egingo ditu, gutxienez.

2.–Batzordeak ezohiko bilkurak egin ahal izango ditu, batzordeburuaren ekimenez edo batzordekideen bi herenek hala eskatuta.

Azken kasu horretan, eskaera idatziz egin beharko da, eta bilkuran aztertu beharreko gaiak adierazi beharko dira idazki horretan. Batzordeburuak bilkura 15 eguneko epean egiteko deia zabalduko du, eskaera jaso eta hurrengo egunetik aurrera zenbatuta. Batzordeburuak beste zenbait aztergai ere sartu ahal izango ditu gai-zerrendan, eskabidean jasotakoekin batera.

#### 49. artikulua.– Eratzea eta erabakiak.

1. – Batzordea modu presentzialean nahiz urrutitik eratu, bilkurak egin, erabakiak hartu eta aktak bidali ahal izango ditu.

2.– Batzordearen deialdiak idazkaritzak egingo ditu, batzordeburuaren aginduz, bileraren egunetik zazpi egun naturaleko aurrerapenarekin, eta bitarteko elektronikoen bidez bidaliko zaizkio Batzordeko kide bakoitzari. Deialdian, aztergaien zerrenda ezarriko da, bai eta bilkuraren eguna, tokia eta ordua ere.

3. – Aurrez aurre edo urrutitik bilduta daudenean, idazkaria eta batzordeko kide guztiak, edo haien ordezkoak, behar bezala eratu ahal izango dira bilkurak egiteko, eztabaidatzeko eta erabakiak hartzeko, aldez aurretik deialdirik egin gabe, betiere kide guztiek hala erabakitzen badute.

4.– Batzordeburuak urgentziazko bilera-deialdiak egin ahal izango ditu, bilera-egunaren aurreko epe jakinik gabe.

Urgentziazko bileren gai-zerrendako lehen puntua urgentzia hori berrestea izango da. Berresteko erabakia organo batzordekideen botoen gehiengo soilez hartu beharko da. Berresteko erabakirik hartzen ez bada, batzordeburuak amaitutzat emango du bilera.

5.– Batzordekide guztiek aukera izango dute batzordeburuari proposatzeko aztergai bat sar dezan bilkura-deialdiaren gai-zerrendan. Horretarako, bilera egin baino 48 ordu lehenago, gutxienez, egin beharko da proposamena, eta harekin batera, memoria justifikatzaile bat aurkeztu.

6.– Batzordea lehenengo deialdian baliozkotasun osoz eratu ahal izateko, beharrezkoa izango da batzordeburua eta idazkaria –edo haien ordezkioak– eta kideen erdiak gutxienez bertaratzea.

Quorum hori lortzen ez bada, bigarren deialdian eratu ahal izango da baliozkotasunez, lehenengo deialdia egin eta 30 minutura, kideen herena bertaratzen bada eta betiere batzordeburua eta idazkaria bertan direla.

7. – Urrutitik egiten diren bilkuretan, kideak leku desberdinetan egon ahal izango dira, baldin eta bitarteko elektronikoen bidez bermatzen bada – bide telefonikoak eta ikus-entzunezkoak ere bai – kideen edo haien ordezkioen identitatea, haien adierazpenen edukia, adierazpen horiek egiten diren unea, bai eta haien arteko elkarreragina eta interkomunikazioa denbora errealean eta bilkuran zehar bitartekoak eskuragarri izatea ere. Besteak beste, posta elektronikoa eta bideokonferentziak sartuko dira.

8.– Kide bakoitzak boto bat izango du. Erabakiak kideen gehiengo soilez hartuko dira. Berdinketa gertatuz gero, lehendakariaren kalitatezko botoak ebatziko du.

Bozketa-sistemak printzipio hauek beteko ditu: botoa zuzena, pertsonala eta eskuordeezina izango da. Batzordeko edozein kidek batzordeburuari hala eskatzen badio, botoa isilpekoa izango da.

Bertaratutako batzordekideek boto partikularra eman ahal izango dute hartzen den edozein erabakiren aurka, betiere baldintza hauek betetzen baditu:

a) Boto partikularra emateko duen asmoa bilkura amaitu baino lehen adierazi behar du.

b) Idazkaritzara 5 egun naturaleko epean bidali behar du boto partikularra jasotzen duen agiria, bilkura egin eta hurrengo egunetik zenbatuta.

Boto partikularrak gehiengoak hartutako erabakiaren testuari erantsiko zaizkio, eta gehiengoak erabakitakoaren ondoren agertuko dira.

9.- Batzordea atxikita dagoen sailak egoitza duen lekuan hartu direla erabakiak ulertuko da.

## 50. artikulua. – Bilkuren akta.

1. –Idazkaritzari dagokio bilkura bakoitzari dagokion akta egitea, lehendakariaren oniritziarekin. Kargu horiek dituzten pertsonak elektronikoki sinatuko dute akta hori.

2. – Akta bitarteko elektronikoen bidez bidaliko zaie batzordekideei, eta horiek, bide berberak erabiliz, testuarekiko adostasuna edo eragozpenak adierazi ahal izango dituzte, onartzeari dagokionez. Baiezkoa emanez gero, bileran bertan onartutzat joko da. Bileran bertan edo hurrengoan onartuko da.

3. – Honako hauek zehaztuko ditu: bertaratutakoak, bileraren gai-zerrenda, bilera non eta noiz egin den, eztabaiden puntu nagusiak eta hartutako erabakien edukia.

4. – Egindako bilkurak grabatzea edo euskarri elektronikoko dokumentuak erabiltzea aukeratu bada, fitxategi elektronikoen osotasuna eta benetakotasuna bermatzeko moduan gorde beharko dira, bai eta Batzordeko kideek fitxategi horietarako sarbidea izateko moduan ere.

Nolanahi ere, akten eta apartatu honetan aipatzen diren dokumentuen kontserbazioa une bakoitzean onartutako formatu eta estandarren arabera izango da, Elkarrengarritasunaren Eskema Nazionalaren, Segurtasunaren Eskema Nazionalaren eta Eusko Jaurlaritzaren dokumentu-kudeaketarako politika eta ereduaren arabera.

5 – Bilkura-deialdiak, gai-zerrendak, aktak, ziurtagiriak eta gainerako testu idatziak euskaraz egingo dira, gutxienez.

6.– Bilkuren aktak, urteko kudeaketa-memoria eta gainerako informazio garrantzitsua Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoaren gardentasun-atarian argitaratuko dira.

Urteko kudeaketa-memoriak Eusko Jaurlaritzaren Gobernu Kontseiluak zehaztutako irismena, edukia eta egitura izango ditu, eta Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoa ere argitaratuko da.

#### **LEHENENGO XEDAPEN GEHIGARRIA.– Administrazio Publikoaren Euskal Institutuko hizkuntza-eskakizunen egiaztapenen erregistroa.**

1.– Euskal sektore publikoko entitateetako langileek Dekretu honetan aurreikusitako edozein modutan egiaztatutako hizkuntza-eskakizunak Administrazio Publikoaren Euskal Institutuaren eraturako Hizkuntza-Eskakizunak Egiaztatzeko Erregistroan inskribatuko dira.

Halaber, Erregistroan inskribatuko dira dekretu honen III. Kapituluko bosgarren atalean ezarritakoaren arabera onartzen diren salbuespenak.

2.– Inskripzioak honako hauek jasoko ditu:

a) Pertsonaren identifikazioa.

b) Zein entitatetan ematen dituen zerbitzuak.

c) Zein kidego eta eskalatakoa den.

d) Egiaztapenaren kasuan, egiaztatutako hizkuntza-eskakizuna eta egiaztatze-data; edo, salbuespenaren kasuan, salbuespena emateko arrazoiak eta data.

## BIGARREN XEDAPEN GEHIGARRIA. – Euskararen erabilera EAEn kokatutako Estatuko Administrazioan.

Eusko Jaurlaritzak, erakunde eskudunekin ados jarrita, neurriak hartuko ditu Estatuko Administrazioan, Euskal Autonomia Erkidegoan eta haren mendeko erakundeetan euskararen erabilera normalizatzeko, Euskararen Erabilera Normalizatzeko azaroaren 24ko 10/1982 Oinarrizko Legearen hirugarren xedapen gehigarrian ezarritakoarekin bat etorritz.

## HIRUGARREN XEDAPEN GEHIGARRIA.– Hizkuntza-eskakizunen egokitasun-maila aztertzea.

Hizkuntza Politikarako Sailburuordetzak eta Administrazio Publikoaren Euskal Institutuak elementu hauek jasoko dituen azterlan bat egingo dute:

a) Hizkuntza-eskakizunen edukiaren jarraipena, lanpostuen berezko eginkizunak betetzeko eskatzen diren hizkuntza-trebetasunetara zenbateraino egokitzen diren aztertuz eta, hala badagokio, euskal sektore publikoko entitateetan hizkuntza-eskakizunen edukia edo kopurua aldatzea egokia den analizatuz.

b) Administrazio Publikoaren Euskal Institutuak eta HABE Helduen Alfabetatze eta Berreuskalduntzerako Erakundeak euskaltegietan aplikatu beharreko helduen euskara-irakaskuntzen programazioan mailak gainditzeak eragin ditzakeen baliokidetzak aztertzea.

Txosten hori Eusko Jaurlaritzari aurkeztuko zaio, bigarren xedapen iragankorrean aurreikusitako egokitzapen-aldia igaro ondoren.

## LEHENENGO XEDAPEN IRAGANKORRA.– Lanpostu-zerrendetako hizkuntza-eskakizunen izendapena egokitzea.

1.– Lanpostu-zerrendetan ezarritako hizkuntza-eskakizunak, dekretu honetan xedatutakoaren arabera, oro har, honela izendatuko dira aurrerantzean:

HIZKUNTZA-ESKAKIZUNAK	IRAKURMENA ETA IDAZMENA	ENTZUMENA ETA MINTZAMENA
1. HE	B1	B1
2. HE	B2	B2
3. HE	C1	C1
4. HE	C2	C2

Ertzaintzan eta Hezkuntzaren kasuan, ordea, honela izendatuko dira:

HIZKUNTZA-ESKAKIZUNAK	IRAKURMENA ETA IDAZMENA	ENTZUMENA ETA MINTZAMENA
1. HE	B2	B2
2. HE	C1	C1

Bestalde, Hezkuntza Bereziko lan-kontratuko hezkuntza-langile ez-irakasleen «Hezkuntzako Langileen Euskara Agiria» (HLEA) hizkuntza-eskakizuna honela izendatuko da:

HIZKUNTZA-ESKAKIZUNA	IRAKURMENA ETA IDAZMENA	ENTZUMENA ETA MINTZAMENA
HLEA	B2	C1

#### **BIGARREN XEDAPEN IRAGANKORRA. – Lanpostuen titularrak dekretu hau indarrean jartzean.**

Dekretu hau indarrean jartzen denean, beren eginkizunak ahozko adierazpenaren bidez bete ohi dituztelako eta herritarrekin harreman zuzena dutelako, gutxienez Hizkuntzen Europako Erreferentzia Marko Bateratuko B2 ahozko adierazpeneko eta ulermeneko hizkuntza-gaitasuneko maila bat esleitu behar zaien lanpostuen titularrak salbuetsita egongo dira, titular diren lanpostuari dagokionez, esleitutako goi-mailako hizkuntza-eskakizun berria egiaztatzen. Hala ere, salbuespen horrek ez du salbuetsiko derrigortasun-data igarotakoan aldaketa horren aurreko hizkuntza-eskakizuna egiaztatu beharretik.

#### **HIRUGARREN XEDAPEN IRAGANKORRA. – Eusko Jaurlaritzan hizkuntza-politikaren eskumena duen sailaren txostena**

1. – Lanpostuen zerrendetan hizkuntza-eskakizunen izendapena xedapen iragankor honetan ezarritakoaren arabera egokitzeko, ez da beharrezkoa izango Eusko Jaurlaritzan hizkuntza-politikaren eskumena duen sailaren txostena eskatzea.

2. – Hala ere, hizkuntza-eskakizuna berrikusteko kasuetan, esleitutako hizkuntza-eskakizuna aldatu nahi bada, Eusko Jaurlaritzan hizkuntza-politikaren eskumena duen sailaren txostena eskatu behar da, dekretu honen 36.2 artikuluan berariaz aurreikusitako kasuetan izan ezik.

#### **LAUGARREN XEDAPEN IRAGANKORRA.– Egokitzapen-aldiak.**

1.– Egokitzapen-aldiak erabakitzeke, erreferentzia gisa hartuko dira Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrari dagozkion plangintzaldien datak. Hala, zazpigarren eta zortzigarren plangintzaldietarako aurreikusitako datak 2023ko urtarrilaren 1etik 2027ko abenduaren 31ra eta 2028ko urtarrilaren 1etik 2032ko abenduaren 31ra dira, hurrenez hurren.

Nolanahi ere, dekretu honetan aurreikusitakoa osorik aplikatuko da 2033ko urtarrilaren 1erako, salbu eta, dekretu honen 5.4 artikuluan aurreikusitakoaren arabera, arestian aipaturiko plangintzaldien datak aldatzen badira.

Nolanahi ere, sektore publikoko entitateak ez daude behartuta plangintzaldi jakin bat amaitu arte itxarotera egokitzapen-prozesua hasi eta burutzeko; entitate bakoitzari dagokio trantsizioa egitea bere egokitzapen-aldian zehar, eta erabakitzea nola ordezkaturiko duen aurreko araudiaren mende egotea.

2.– Euskal Autonomia Erkidegoko herri-administrazioetan euskararen erabilera normalizatzeko prozesua arautzen duen 1997ko apirilaren 15eko 86/1997 Dekretuaren aplikazio-eremuan dauden entitateek urtebete izango dute dekretu honetan ezarritakoari egokitzeko, dekretua indarrean jartzen denetik zenbatuta.

3.– Ertzaintzaren, Hezkuntzaren eta Osakidetza Euskal Osasun Zerbitzuaren sektoreetan, beren izaera eta funtzio jakinen berezitasunak kontuan hartuta araudi espezifikoa onartu badute, zazpigarren eta zortzigarren plangintzaldiak erabili ahal izango dituzte beren araudia dekretu honetan ezarritakoari egokitzeko. Egokitzapen hori hizkuntza-politikaren eskumena duen Eusko Jaurlaritzako sailarekin elkarlanean egingo da.

4. – Justiziaren arloan, bere izaera eta eginkizun jakinen berezitasunak kontuan hartuta araudi espezifikoa onartu badu, dagoeneko onartuak dituen hizkuntza-plangintzako tresnei eutsi ahal izango die zazpigarren eta zortzigarren plangintzaldietan, dekretu honetan hizkuntza-plangintzari buruz jasotako aurreikuspenetara behin betiko egokitu arte.

Dekretuaren gainerako edukiei dagokienez, lanpostu-zerrendetan hizkuntza-eskakizunen izendapena egokitzeari eta hizkuntza-plangintzari buruz aurreikusitakoaz gain, eduki horiek Euskal Autonomia Erkidegoaren mendeko kudeaketa duten Justizia Administrazioaren zerbitzuko kidegoei aplikatuko zaizkie, betiere haien berriarazko arau-esparrua errespetatzen badute.

5.– Aurreko paragrafoetan aipatzen ez diren entitateek hizkuntza-normalizazioko prozesua hasiko dute Eusko Jaurlaritzan hizkuntza-politikaren eskumena duen organoarekin lankidetzan, eta zazpigarren eta zortzigarren plangintzaldietan, beren izaeraren arabera, dekretuan ezarritakoa betetzeari atxikiko zaizkio.

Dekretu hau indarrean sartu ondoren transferentzia edo atribuzio berrien ondorioz aplikatu beharreko edukietarako, aldi iragankor espezifikoak ezarriko dira, Eusko Jaurlaritzan hizkuntza-politikaren eskumena duen sailarekin koordinatuta.

6.– Dekretu hau indarrean jarri ondoren euskal sektore publikoan integratzen diren entitateek beren hizkuntza-normalizatzeko prozesuari ekin beharko diote, hizkuntza politikaren eskumena duen Eusko Jaurlaritzako sailarekin elkarlanean. Gainera, integratzen direnetik gehienez ere hamar urteko epea izango dute beren izaeraren arabera aplikagarriak zaizkien dekretu honetako edukietara egokitzeko.

7. – Administrazio Publikoaren Euskal Institutuak 2025eko urtarrilaren 1era arteko epea izango du dekretu honetan jasotako aurreikuspenetara egokitzeko.

8.– Dekretu hau indarren jarri aurretik hasita zeuden espedienteak aurreko araudiaren mende egongo dira.

**BOSGARREN XEDAPEN IRAGANKORRA.**– Euskara mailak egiaztatzeko aitortutako salbuespenak, adinagatik edo ikasteko bestelako ezintasun-arrazoiengatik.



1.– Adinagatik edo ikasteko ezintasunagatik euskara mailak egiaztatzeetik salbuesteko dekretu hau indarrean jarri aurretik hasitako prozedurak, hasi ziren unean indarrean zegoen araudiaren mende bideratuko dira.

2. – Dekretu hau indarrean jarri aurretik adinagatik edo ikasteko bestelako ezintasunagatik euskara-mailak egiaztatzeetik aitortutako salbuespenek, bai eta aurreko apartatuan ezarritakoaren arabera salbuespen izan daitezkeenek ere, indarrean jarraituko dute, aitortza eman zien araudian ezarritako moduan, harik eta salbuespena etetea edo baliogabetzea dakarren aldaketa bat gertatzen den arte. Nolanahi ere, salbuespen horiek dekretu honen 42. artikuluan aitortutako irismena eta indarraldia izango dituzte.

#### XEDAPEN INDARGABETZAILEA.– Arauak indargabetzea.

1.– Dekretu honen maila bereko edo apalagoko xedapenak indargabeturik geratuko dira, dekretu honetan xedatutakoarekin kontraesanean edo bertan xedatutakoaren aurka dauden puntuetan.

2. – Espresuki indargabeturik geratzen da 1997ko apirilaren 15eko 86/1997 Dekretua, Euskal Autonomia Erkidegoko herri-administrazioetan euskararen erabilera normalizatzeko prozesua arautzen duena.

#### AZKEN XEDAPENA.- Indarrean jartzea.

Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu eta hurrengo egunean jarriko da indarrean dekretu hau.

Vitoria-Gasteiz,.....

Lehendakaria,

IÑIGO URKULLU RENTERIA.

Lehen Lehendakariorde eta Segurtasuneko sailburua,

JOSU IÑAKI ERKOREKA GERVASIO.

Gobernantza Publiko eta Autogobernuko sailburua,

OLATZ GARAMENDI LANDA.

Hezkuntzako sailburua,

JOKIN BILDARRATZ SORRON.

Osasuneko sailburua,

MIREN GOTZONE SAGARDUI GOIKOETXEA.

Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako sailburua,

NEREA MELGOSA VEGA.

Kultura eta Hizkuntza Politikako sailburua,

BINGEN ZUPIRIA GOROSTIDI.

## Eranskina.- Aginte-taulako adierazleak

### I. Kudeaketa

#### 1. Euskararen kudeaketa orokorra

- Plan estrategiko, kudeaketa-plan eta hizkuntza-irizpideen jarraipen sistematikoa egiten da.

#### 2. Lidergoa

- Arduradun politiko eta teknikoek parte hartzen dute plan estrategiko eta kudeaketa-planen diseinuan, garapenean eta jarraipenean.

- Arduradun politiko eta teknikoek jarrera proaktiboa erakusten dute, plan estrategiko eta kudeaketa-planetan finkatutako helburuak bete daitezzen.

#### 3. Langileak

- Langileek dagozkien hizkuntza-irizpideak betetzen dituzte.

#### 4. Hizkuntza-klausulak

- Jarraipen sistematikoa egiten zaio kontratuetako hizkuntza-klausulen betetze-mailari.

### II. Erabilera

#### 1. Zerbitzu-hizkuntza

##### a) Herritarrekiko harremanak

- Langileek euskaraz jarduteko eskaintza aktiboa egiten diete herritarrei, ahoz; herritarrek hizkuntza aukeratu baino lehen.

- Eskatzen duten herritarrei euskaraz ematen zaie zerbitzua, ahoz.

- Herritarrentzako ekitaldiak eta ikastaroak euskaraz eskaintzen dira.

- Herritarrei euskaraz edota ele bietan bidaltzen zaizkie dokumentuak.

- Herritarrek euskaraz aurkeztutako dokumentuei edota euskararen aldeko hautua egin duten herritarrei euskaraz erantzuten zaie, idatziz.

#### 2. Lan-hizkuntza

##### a) Barne-harremanak

- Lankideen arteko ahozko lan-harremana euskaraz izaten da.

- Erakunde barruko idatzizko lan-komunikazioak euskaraz egiten dira.

##### b) Kanpo-harremanak

- Sektore publikoko erakundeekin euskaraz edota ele bietan izaten dira idatzizko komunikazioak.

##### c) Sortze-hizkuntza

- Langileek euskaraz sortzen dituzte dokumentuak.