

EUDEL y Gobierno Vasco colaboran para extender las prácticas de buena gobernanza en la política y gestión municipal

- La presidenta Esther Apraiz y la consejera Maria Ubarretxena han presidido la jornada de “prácticas avanzadas en Gobernanza Local”, enmarcada en el Sello europeo de Excelencia ELoGE.
- De la mano de sus responsables políticos, se han presentado las experiencias referente de Basauri, Ermua, Azkoitia, Errenteria, Irun, Legazpi y Laudio.
- Los siete casos de éxito versan sobre códigos éticos, seguimiento de planes de gestión, presupuestos ODS, sistemas de quejas y sugerencias ciudadanas, perspectiva de género en la contratación, observatorios ciudadanos de participación, y laboratorios urbanos de innovación y colaboración público-privada.
- Estos y otros municipios pioneros son el germen del primer Banco de buenas prácticas de los gobiernos locales de Euskadi.

Bilbao, 13/11/2024. Esther Apraiz, presidenta de EUDEL y alcaldesa de Derio, María Ubarretxena, Consejera de Gobernanza, Administración Digital y Autogobierno, y Conrad Zellmann, representante del Consejo de Europa, han presentado esta mañana la jornada “Experiencias y prácticas avanzadas en Gobernanza Local” dirigida a cargos electos y personal técnico de los ayuntamientos vascos.

Xabier Ochandiano, viceconsejero de Relaciones Institucionales del Departamento, ha asistido también al encuentro, que ha sido clausurado por la Directora general de EUDEL, Mar Zabala. En el intercambio de buenas prácticas han participado las alcaldesas y alcaldes de Azkoitia, Ana Azkoitia; Basauri, Asier Irargorri; Errenteria, Aizpea Otaegi; y Legazpi, Eric Gálvez; la concejala de Laudio, Nagore Gomarra; el concejal de Irun, Sergio Javier Alzaga; y la directora general de Ermua, Rosalía Herrera.

La jornada se enmarca en el proyecto [ELoGE “Sello Europeo de Excelencia”](#), impulsado por EUDEL y el Consejo de Europa. Se trata de un riguroso sistema de evaluación de la calidad e innovación democrática, que desde 2007 se viene implantando con éxito en 23 municipios de la CAE, de los cuales catorce ayuntamientos cuentan con el máximo reconocimiento de excelencia. En Euskadi, ELoGE se ha dotado de un **comité interinstitucional** responsable de otorgar el reconocimiento, compuesto por EUDEL, el Gobierno Vasco y las Diputaciones Forales de Álava, Bizkaia y Gipuzkoa.

Tras la quinta edición del Sello, celebrada este año, EUDEL y el Departamento continúan su colaboración estable para promover la aplicación de las diversas esferas del buen gobierno (ética, transparencia, participación, rendición de cuentas...) en la mejora continua y la gestión pública avanzada de las instituciones locales. Es algo que ya están haciendo los siete ayuntamientos que han presentado sus experiencias pioneras en la jornada.

Los casos de éxito abarcan diferentes ámbitos de la política y gestión municipal. Estos proyectos municipales persiguen un objetivo común, el de ofrecer la máxima calidad e innovación en los servicios públicos, para responder de manera más eficaz y eficiente a las nuevas necesidades de la ciudadanía vasca ante los grandes retos social-demográfico, ecológico y digital.

La presidenta de EUDEL, **Esther Apraiz**, ha destacado que el objetivo de EUDEL es extender “la cultura de confianza en las instituciones locales, ya que a través de las buenas prácticas la ciudadanía percibe una administración pública más transparente, ética y eficaz”. Apraiz ha puesto en valor el compromiso de coordinación en la CAE y con el Consejo de Europa. “Esta colaboración es necesaria porque los ayuntamientos, desde nuestra empatía con las personas, tenemos un papel fundamental para fortalecer la democracia a través de las instituciones más cercanas”, ha subrayado. A nivel europeo, la presidenta ha destacado que los municipios vascos “aspiramos a estar en la vanguardia del proyecto europeo desde nuestro firme compromiso con los valores de Europa, los que nos unen y nos han hecho avanzar en bienestar, cohesión y justicia social”.

La consejera, **Maria Ubarretxena**, ha destacado la necesidad de profundizar en la colaboración entre instituciones para adaptar las administraciones a las nuevas necesidades y retos de Euskadi. “Queremos facilitar el día a día de las personas y para ello, debemos dar pasos hacia la interoperabilidad entre administraciones, impulsar modelos de ventanilla única y promover la desburocratización y simplificación administrativa; avanzaremos hacia una administración más transparente, eficaz y eficiente, cercana, moderna y digital que nos permita prestar unos servicios públicos de excelencia”.

Por su parte, **Conrad Zellmann**, representante del Consejo de Europa, ha trasladado que “Un aspecto esencial de ELoGE es el aprendizaje continuo y el intercambio de buenas prácticas entre municipios, por ejemplo, para aumentar la participación ciudadana en la toma de decisiones, garantizar una prestación de servicios de calidad y fomentar una administración abierta e innovadora. Nos complace apoyar a EUDEL en este proceso, cuyo objetivo es precisamente facilitar el aprendizaje conjunto y el intercambio entre pares.”

Banco de Buenas Prácticas en doce principios

La presidenta de EUDEL se ha comprometido a seguir extendiendo el proyecto ELoGE puesto que hay muchos más municipios interesados, y a desarrollar nuevas herramientas de acompañamiento y apoyo a los ayuntamientos. Entre ellas, se ha creado el primer **Banco de Buenas Prácticas** en Gobernanza disponible en la página web: <https://eloge.eudel.eus/buenas-practicas.php>

Este repositorio de experiencias y proyectos inspiradores se estructura en los **doce principios** de buen gobierno establecidos por el Consejo de Europa: 1) participación democrática; 2) Derechos Humanos; 3) estado de derecho; 4) ética pública; 5) rendición de cuentas; 6) apertura y transparencia; 7) administración de calidad, eficaz y eficiente; 8) liderazgo, competencias y capacidades; 9) capacidad de reacción; 10) sólida gestión económico-financiera; 11) sostenibilidad y orientación a largo plazo; 12) apertura al cambio e innovación.

“Continuaremos recopilando buenas prácticas, que nos ayuden a mostrar cómo todos los ámbitos de la gestión pública son susceptibles de incorporar los principios del buen gobierno” ha señalado Esther Apraiz.

Casos de éxito como los de Basauri, Ermua, Azkoitia, Errenteria, Irun, Legazpi y Laudio, junto a otros [ayuntamientos ELoGE](#), son el germen de esta iniciativa estratégica para el conjunto de las instituciones vascas.

Experiencias municipales

GESTIÓN PÚBLICA EFICIENTE Y SOSTENIBLE

AYUNTAMIENTO	TÍTULO	RESUMEN
Errenteria	“Seguimiento del Plan de Gestión: hacia una administración más eficiente”	Una metodología enfocada en la eficacia y la eficiencia, que se basa en el seguimiento y evaluación del Plan de Mandato y que asegura un flujo constante de información sobre los objetivos y resultados.
Azkoitia	“Presupuesto municipal alineado con los ODS”	Proyecto de alineación del presupuesto municipal con los ODS, un ejercicio que facilita la asignación de los recursos económicos de manera responsable, pero también con un enfoque sostenible (social, económica y medioambiental).
Irun	“Atención ciudadana centrada en las personas: sistema de avisos, quejas y sugerencias”	Sistema para recoger aportaciones de la ciudadanía que mejora la capacidad de respuesta municipal a través de una evaluación anual de resultados enfocada a la toma de decisiones posteriores y la mejora continua.

GESTIÓN PÚBLICA RESPONSABLE E INNOVADORA

AYUNTAMIENTO	TÍTULO	RESUMEN
Legazpi	“Códigos éticos y ejemplaridad institucional en un Ayuntamiento pequeño”	Elementos clave en la estrategia de integridad pública municipal, diferenciados para los cargos públicos y para las personas trabajadoras municipales. Importancia de la Comisión Ética.
Basauri	“Participación: Observatorio ciudadano para la toma de decisiones”	Proyecto anual para conocer la realidad del municipio y la valoración de los servicios municipales por parte de la ciudadanía.
Ermua	Innovación y colaboración público-privada: Ermua Urban Lab	Laboratorio Urbano Digital, un entorno de experimentación digital para simular y testear aplicaciones de soluciones tecnológicas (TICs e IoT) previo a su despliegue en entornos reales y su comercialización.
Laudio	Contratación responsable: perspectiva de género en la contratación pública	Elaboración de un estudio por parte del Ayuntamiento con el fin de mejorar el impacto de género en la contratación pública del Ayuntamiento y en consecuencia, la capacidad de incidir en las decisiones y sistemas de gestión del sector privado.