

Gobernantzaren , Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030

Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

P r e s e n t a c i ó n

Esta será la transición más rápida que haya registrado la humanidad (...). La tecnología afectará muchos aspectos de la sociedad con una velocidad, escala y amplitud sin precedentes. Las respuestas políticas deben adoptar un enfoque igualmente amplio y proactivo para transformar los desafíos de la tecnología en oportunidades. (Naciones Unidas)

Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

PEGIPGD 2030

- 1. Compromisos XII Legislatura**
- 2. Orientaciones, alcance y estructura**
- 3. Consideraciones**
- 4. Fases de elaboración**
- 5. Estructura del Plan**
- 6. Marco estratégico y contexto**
- 7. Formulación estratégica. Propuesta**
- 8. Gobernanza del Plan**

PROGRAMA DE GOBIERNO de la XII legislatura

ACUERDO DE CONSEJO DE GOBIERNO 15/12/2020

- Planes **estratégicos** del Gobierno para la XII Legislatura y su procedimiento de tramitación
- Planes **sectoriales y departamentales** complementarios para cumplimiento del Programa de Gobierno



Plan Estratégico de
Gobernanza e Innovación
Pública



Estrategia Vasca de
Gobierno Digital

2. Orientaciones, alcance y estructura

ACUERDO DE CONSEJO DE GOBIERNO 15/12/2020

Orientaciones

a. Requisitos

- Responder al Programa de Gobierno
- Alinearse con políticas internacionales y europeas
- Encajar en la programación presupuestaria y la planificación económica

b. Base de partida: el plan anterior evaluado

c. Periodo de vigencia: hitos planificadores de ámbito europeo o internacional

d. La elaboración e implementación se realizará prioritariamente utilizando los **servicios propios**

e. Sistema de indicadores homologables: evaluación anual de los resultados, informe evaluación final e informes intermedios de seguimiento (>4 años)

Alcance

a. Introducción: necesidades a satisfacer, conexión con los ejes, compromisos y objetivos del Programa de Gobierno

b. Diagnóstico de situación: coyuntura y perspectiva de evolución

c. Contenido estructural: principios, objetivos y ejes estratégicos

d. Acciones a desarrollar: para cumplimiento de objetivos

e. Planificación económica: recursos económicos

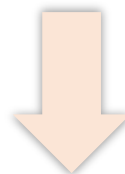
f. Esquema de relación institucional: con otros departamentos y Administraciones públicas. Fórmulas de participación de agentes económicos y sociales.

g. Modelo de Gobernanza: organización interna, medios humanos y materiales.

h. Sistema de seguimiento y evaluación: sistema de indicadores alineados con sistema de indicadores del Gobierno.

3. Consideraciones

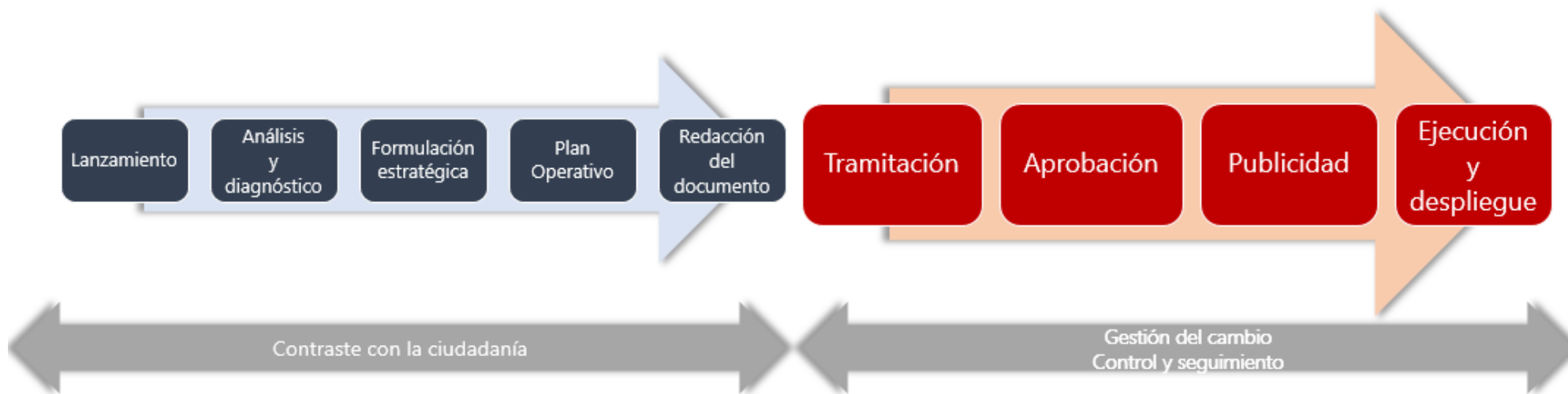
- Abordar la planificación estratégica en materia de gobernanza, innovación y gobierno digital como **un todo único**, que facilite:
 - Elaboración coherente
 - Eficacia del despliegue
 - Control, seguimiento y evaluación
- Alcance temporal a **2030** (coincidiendo con otras planificaciones estratégicas internacionales, europeas...)
- Evaluación intermedia en **2025** con posibilidad de replanteamientos y actualizaciones con aprobación de Consejo de Gobierno.
- Alcance: Administración General de la CAE y su Administración Institucional (**GV, OOAA y entes**)
- **Ámbito objetivo:**
 - **Gobernanza:** dimensión interna y externa: planificación estratégica-evaluación (PPPP, SSPP, normativa)-rendición de cuentas-transparencia (publicidad activa, derecho de acceso...)→ participación de la ciudadanía...
 - **Innovación**→ mejora continua...
 - **Gobierno digital**→ Administración digital→ servicios digitales (electrónicos)...→ atención a la ciudadanía→ gobernanza de la información y los datos → datos abiertos...



Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital

(PEGIPGD 2030)

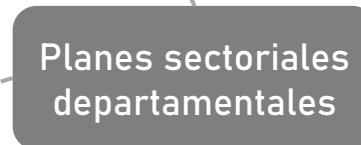
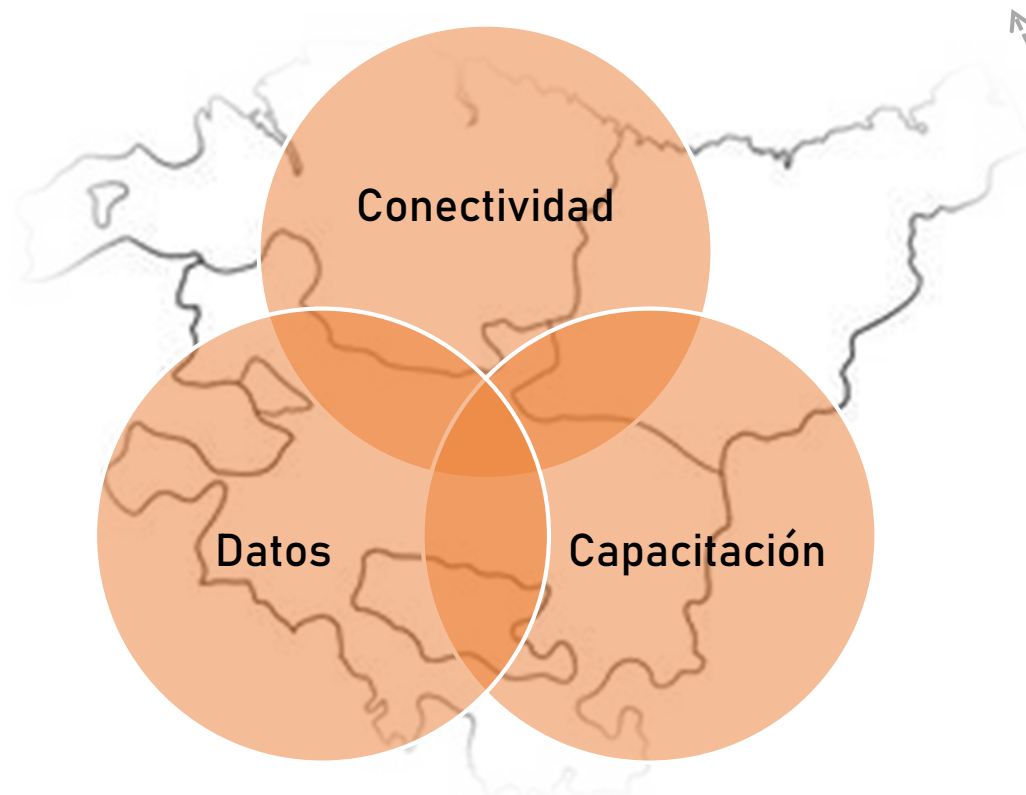
FASES DE ELABORACIÓN DEL PEGIPGD 2030



ESTRUCTURA DEL *PEGIPGD 2030*

1. **INTRODUCCIÓN**
 - 1.1. Necesidad y oportunidad del *PEGIPGD 2030*
 - 1.2. Proceso de elaboración del *PEGIPGD 2030*.....
 - 1.3. Gobernanza, innovación pública y gobierno digital
2. **DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN DE PARTIDA**
 - 2.1. Coyuntura y perspectiva de evolución
 - 2.2. Evaluación del *PEGIP 2020*.....
 - 2.3. Retos en gobernanza e innovación pública y Gobierno digital...
 - 2.4. Consideraciones de partida para el *PEGIPGD 2030*
3. **CONTEXTO Y MARCO ESTRATÉGICO**
 - 3.1. Contexto internacional.....
 - 3.2. Contexto europeo.....
 - 3.3. Administración General del Estado
 - 3.4. Contexto estratégico vasco.....
4. **FORMULACIÓN ESTRATÉGICA**
 - 4.1. Características
 - 4.2. Integración de la perspectiva de género
 - 4.3. Misión y visión del Plan.....
 - 4.4. Objetivo programático.....
 - 4.5. Ámbitos y ejes estratégicos
5. **PLAN OPERATIVO**
 - 5.1. Planteamiento
 - 5.2. Objetivos operativos e iniciativas y acciones de referencia.....
6. **GOBERNANZA DEL PLAN**
 - 6.1. Principios y elementos clave
 - 6.2. Modelo organizativo y de gestión.....
 - 6.3. Fórmulas de coordinación y colaboración.....
 - 6.4. Transparencia y participación.....
 - 6.5. Recursos externos de apoyo
 - 6.6. Gestión del cambio
 - 6.7. Seguimiento y evaluación
7. **BASES ECONÓMICAS**

INTERRELACIONES DE LOS PLANES ESTRATÉGICOS



e-Administración

- e-Justicia
- e-Educación
- e-Salud
- e-Empleo...

7. Formulación estratégica. Propuesta inicial

Necesidades

Ciudadanía y sociedad

- Ahorro directo e indirecto
- Mejora de la percepción ciudadana
- Mejora de la calidad de vida y bienestar social
- Mejora de la confianza en la Administración
- Fortalecimiento de la comunidad cívica y social

Sector público

- Ahorro directo e indirecto
- Mejora de la calidad de los servicios públicos
- Generación de capacidad pública
- Transferencia de conocimiento
- Sentido de pertenencia y servicio público

Generar valor público desde...

Gobernanza pública

- Participación de la ciudadanía en las decisiones y creación de servicios públicos

Innovación pública

- Mejorando elementos existentes o implantando nuevos

Gobierno digital

- Uso de TICs en una e-Administración con alta capacidad analítica y predictiva, adopción de decisiones ágiles basadas en datos y servicios digitales sencillos

7. Formulación estratégica. Propuesta inicial

Ciudadanía

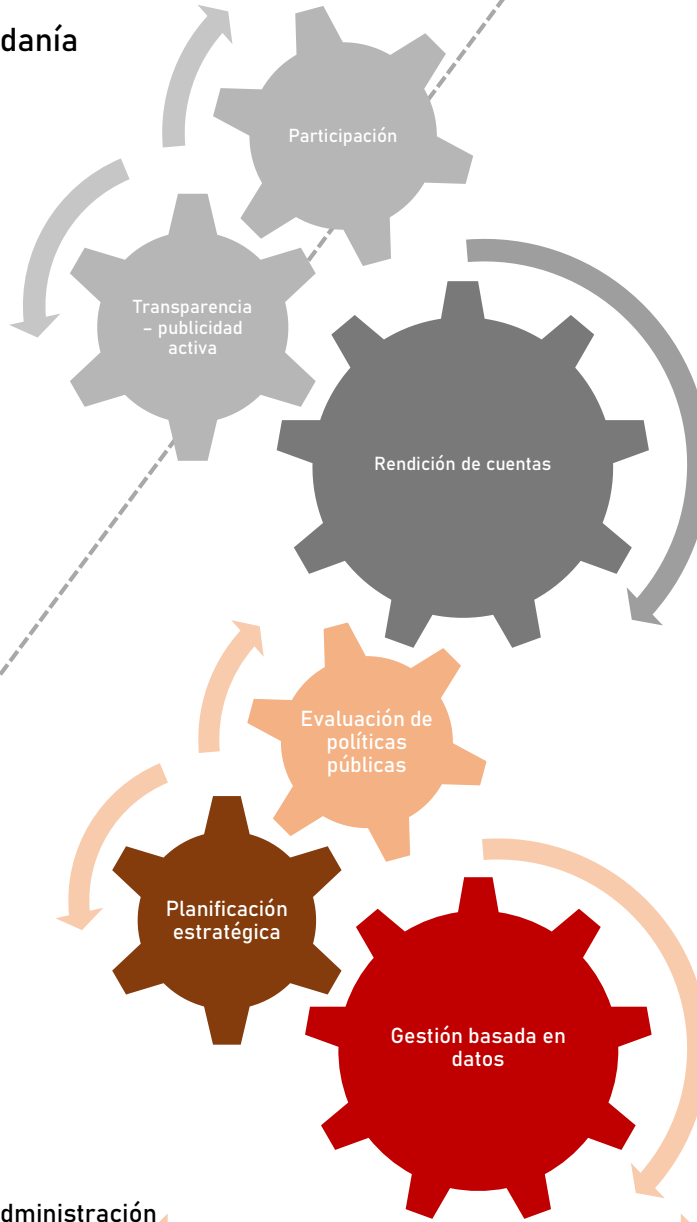
ETDE (ciudadanía digital)

Atención a la ciudadanía

Servicios digitales

Gobierno Abierto

Reutilización de información y datos



Administración Electrónica e-Administración

Gobierno Digital e-Gobierno

- e-Justicia
- e-Educación
- e-Salud
- e-Empleo...

Gobernanza de los datos

- Instrumentos **normativos**
- Instrumentos **tecnológicos** de la Información y la Comunicación
- Instrumentos de **ética pública**
- Instrumentos de **cultura organizacional**

PETIC



CARACTERÍSTICAS DEL PEGIPGD 2030

Integrador

- Abarca las 3 dimensiones del desarrollo sostenible (social, económica y medioambiental)

Transversal

- Abarca todas las áreas de actuación y políticas públicas del Gobierno Vasco
- Compromiso compartido y coliderado

Alineado

- Con las estrategias y compromisos internacionales y europeos y, en concreto con los ODS 2030 (concreción de los retos sociales vinculados a los ODS a cuya resolución debe contribuir).
- Con los objetivos de Europa Digital y la Agenda Digital Estatal
- Mayor alineación de los objetivos operativos e indicadores con los índices de referencia internacionales

Contextualizado y coordinado

- Con otras políticas departamentales en el marco de una estrategia global de Gobierno hacia 2030

Temporal

- Alcance temporal a 2030:
- Coincide con la Agenda 2030 de ODS y cada 2 años encuesta de la ONU sobre Gobierno Digital (evaluaciones cada 2 años)
- Evaluación intermedia en 2025 coincidiendo con el alcance del Plan España digital 2025: posible revisión y reformulación

Adaptable

- Como consecuencia del seguimiento y de la evaluación incorporará los cambios que se estimen en el marco de un proceso de mejora continua.

ELEMENTOS CLAVE DEL *PEGIPGD 2030*

Marco estratégico y contexto

- Recoge la justificación de su necesidad y oportunidad; su contribución a los retos de la sociedad y necesidades de la ciudadanía; y su alineación con otras iniciativas.

Principios, misión, visión

- Recoge la razón de ser del PEGIPGD, las metas y valores y principios inspiradores que le guían.

Formulación estratégica: ámbitos y ejes estratégicos

- Constituyen los principales ámbitos y líneas de actuación del PEGIPGD

Objetivos

- Establece los objetivos operativos en cada ámbito y eje con dos horizontes temporales: 2025 y 2030

Plan Operativo

- Integrado por el conjunto de acciones, proyectos e iniciativas para lograr los objetivos.

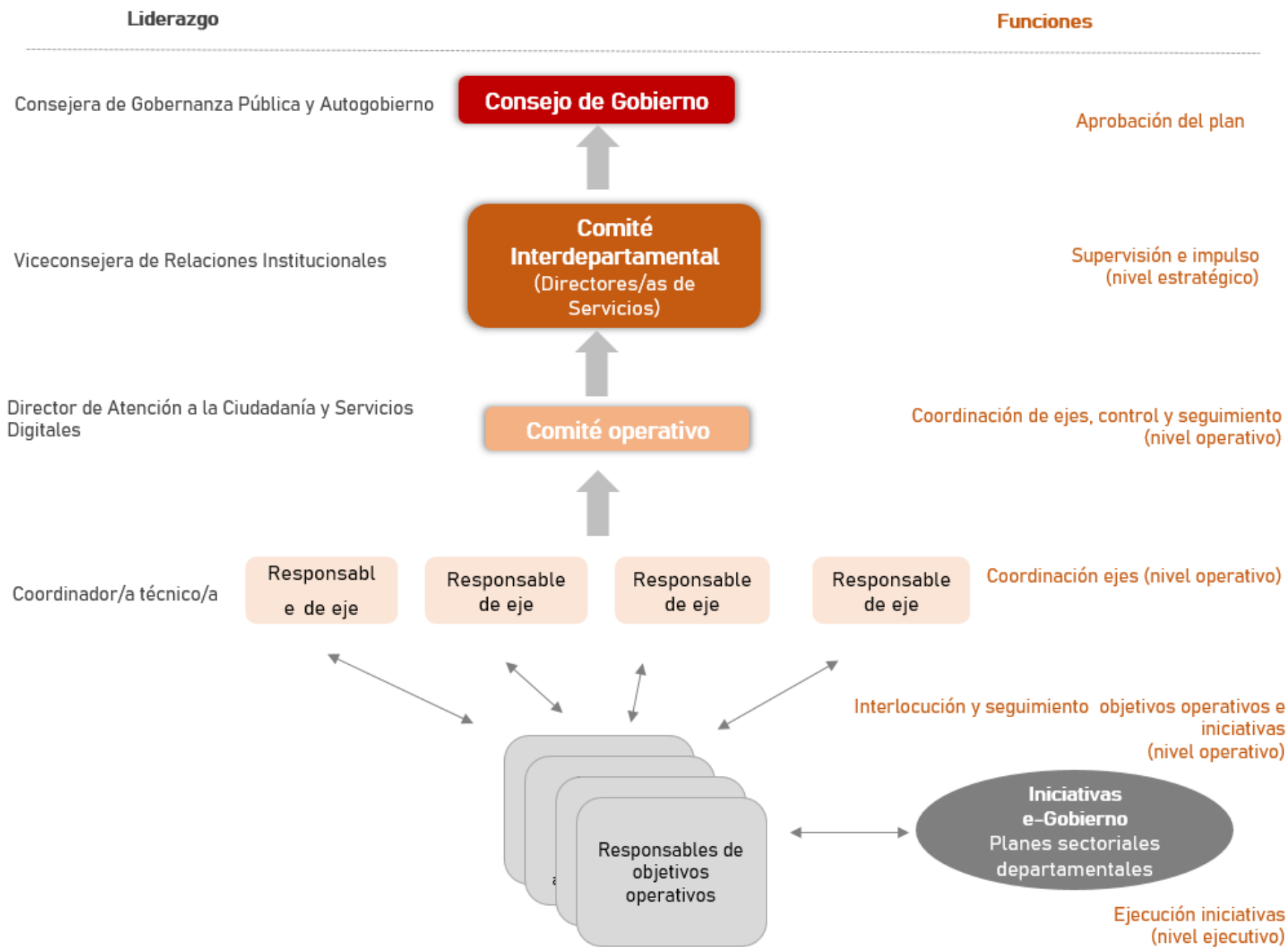
Control, seguimiento y evaluación

- Recoge los mecanismos para el seguimiento de la ejecución del Plan de Acción y la evaluación de resultados e impactos (logro de los objetivos operativos)

7. Formulación estratégica. Propuesta inicial

Ámbitos estratégicos del Buen Gobierno	Ejes
Gobierno íntegro, igualitario y bilingüe	Cultura organizacional
	Igualdad de mujeres y hombres
	Euskara, lengua de trabajo y de servicio
Gobierno innovador y en aprendizaje permanente	Gestión pública avanzada
	Normativa
	Procesos
	Nuevas vías para la gestión de las personas
	Gestión total del talento
	Organización
Gobierno digital centrado en la ciudadanía	Infraestructuras
	Atención a la ciudadanía integral y multicanal
	Servicios eficientes y de calidad
	Servicios sencillos, proactivos y personalizados
Gobierno basado en datos y que rinde cuentas	Servicios usables y accesibles
	Gobernanza de los datos y de la información
	Planificación estratégica
	Evaluación y rendición de cuentas
Gobierno abierto	Comunicación pública
	Transparencia
	Participación y colaboración de la ciudadanía

GOBERNANZA DEL PEGIPGD 2030



**Gobernantzaren ,
Berrikuntza Publikoaren
eta Gobernu Digitalaren
Plan Estrategikoa 2030**

**Plan Estratégico
de Gobernanza,
Innovación Pública y
Gobierno Digital 2030**

E s k e r r i k a s k o