

Aprendizaje y Servicio Solidario

PREMIOS ELKARLAN 2016 DE PROYECTOS DE COGENERACIÓN DE VALOR PÚBLICO

ÁMBITO APRENDIZAJE - CULTURA



DATOS DE LA ENTIDAD SOLICITANTE

Nombre: PEÑASCAL S.COOP.

N.I.F.: F-48537518

Domicilio social (calle, localidad, C.P.): Carretera Bilbao Galdakao 10, Bilbao 48004

Teléfono: 944.700.704

Fax:

944 02 93 03

E-mail info@grupopenascal.com

Persona de contacto: Andrés Fernández de Mendiola Espino

ÓRGANO DE GOBIERNO:

Denominación del órgano de gobierno de la entidad (patronato, asamblea, etc):

Consejo Rector

PERSONAS QUE LO COMPONEN Y CARGOS QUE OCUPAN:

Presidente D. Juan Manuel Cano Pérez

Vicepresidente D. Guillermo Malkorra Altuna

Secretaria D. M^a Ángeles Asenjo Pedrido

Vocal D. Jesús Alberto García Carnicero

Vocal D^a. Alberto Sánchez Serna

PRESENTACION DE LA ENTIDAD:

¿Por qué y para qué surgimos?

En 1986 un grupo de personas voluntarias y escolapios residentes en el barrio de El Peñascal de Bilbao ante la situación de la juventud, víctima del fracaso escolar, de la falta de cualificación profesional, del desempleo y la precariedad laboral decidieron actuar. Organizaron un pequeño taller de fontanería y soldadura en los locales parroquiales. Un año después, ante la necesidad de responder a una creciente demanda, esta iniciativa se institucionalizó constituyendo la Asociación Taller Escuela Peñascal. Para aumentar la efectividad de su tarea comienzan a reunirse con otras iniciativas para trabajar en red generando sinergias, compartiendo recursos y buenas prácticas, y conseguir una mayor repercusión social.

Con el paso de los años el proyecto fue creciendo y evolucionando hasta la transformación en Fundación Peñascal, trascendiendo más allá del barrio del Peñascal. Siempre con un mismo fin, promover la integración social y laboral de las personas más desfavorecidas, mediante la cualificación profesional y la formación básica. Y siempre con una metodología de trabajo basada en el itinerario personalizado de inserción que conjuga la educación, la intervención social y la orientación-intermediación laboral.

Celebramos 30 años porque siempre hemos buscado respuestas a las necesidades de las personas a las que no se les atiende por las vías convencionales. En estos años la sociedad ha ido cambiando, mostrando nuevas realidades y nuevas necesidades, ante las cuales no hemos estado impasibles y hemos intentado, en la medida de nuestras posibilidades, adaptarnos a estas nuevas situaciones que deben ser atendidas. Los problemas básicos que debemos afrontar son prácticamente los mismos, si bien el entorno, la realidad social y legal en que nos desenvolvemos, ha cambiado considerablemente y se requieren nuevas formas que seguiremos experimentando.

¿Cómo hemos evolucionado / crecido?

El proceso que hemos vivido en estos 30 años ha seguido el modelo de desarrollo del inicio: intervenir en respuesta a las necesidades detectadas entre las personas más desfavorecidas, establecer acuerdos de colaboración con organizaciones con las que

se comparte objetivos, dar estabilidad a la actividad adaptándola a las necesidades cambiantes de la sociedad generando nuevos servicios y recursos.

La situación de necesidad que se detectó en 1986 en El Peñascal se reproducía en otros barrios de Bilbao y en colaboración con otras asociaciones y con el apoyo del Ayuntamiento se implantó el modelo en todos los distritos. Años después personas y entidades han ido invitándonos a implantar su modelo con desigual resultado y actualmente estamos presentes en Bilbao, Tolosa, Pamplona, Markina y Getxo.

La colaboración con otras asociaciones nos ayudó a establecer convenios para el desarrollo de proyectos de mayor envergadura, como las Iniciativas Comunitarias de Empleo y los Programas Operativos del Fondo Social Europeo y programas formativos del Ministerio de Empleo.

De aquellos talleres iniciales dirigidos a adolescentes del barrio, hemos ido evolucionando según las necesidades:

- ✓ Nuevas especialidades con posibilidades de inserción laboral para el colectivo atendido.
- ✓ Nuevos programas dirigidos a un colectivo de más edad: Formación Ocupacional, Empleo y Formación, Casa oficios, Formación Profesional para el empleo.
- ✓ Formación para mejorar o conservar el puesto de trabajo: Formación continua, Aprendizaje permanente, Formación para ocupados.
- ✓ Atención a personas menores de 16 años víctimas del fracaso y abandono escolar: Programas Complementarios de Escolarización.
- ✓ Obtener una titulación reglada para volver al sistema educativo: Educación Permanente de Adultos y Ciclos Formativos de Grado Medio.
- ✓ Atender a las necesidades personales: apertura de pisos de acogida en Gipuzkoa, organizar servicios de comedor, orientación psicológica.

Creamos en 1991 una empresa de forja y herrería Auspola S.Coop., cuando no existían las Empresas de Inserción, que ha empleado a lo largo de este tiempo a 150 personas que no accedían al mercado de trabajo. A esta empresa siguieron otras empresas: Iturrigorri, Iturlan2000, Txirlora CB, Ubera, El 12 de Ajuriaguerra, Restaurante Bilbao, que cumplieron su misión pero no han continuado por diferentes motivos. Desde 2005 con la calificación de Empresa de Inserción se han ido constituyendo las sociedades: El Gallinero, Lapiko Catering, Zurtek, Iturritek, Izarza,

Servicios de Hostelería Peñascal, Ekoizan, Eureka adaptadas, S.Coop. El conjunto de la actividad empresarial a lo largo de estos años ha dado empleo a 457 personas en total.

¿En qué hemos ayudado?

Nos sentimos orgullosos de poder presentar los resultados logrados tras 30 años de ayudar las personas para quienes hemos sido la última esperanza para insertarse social y laboralmente. Resultados posibles gracias al esfuerzo de esas personas y a la dedicación de los 561 hombres y mujeres que han venido trabajando en Peñascal, a los que se han añadido personas voluntarias, que han contribuido a dar respuesta al fin social de nuestra entidad.

Gracias a los programas de talante educativo 8.758 personas lograron superar su problema de fracaso escolar obteniendo una titulación o una cualificación oficial.

Mediante programas de formación para el empleo 15.835 personas participaron en diferentes acciones, de la cuales 6.762 obtuvieron una certificación profesional reconocida en el mercado laboral.

Con innovadores programas de formación y empleo 775 jóvenes han realizado programas de Formación Dual o en alternancia, siendo pioneros en su implantación en el programa de FP Básica.

El servicio de orientación laboral ha realizado 47.272 acciones para mejorar la empleabilidad y la eficacia en la búsqueda de empleo por cuenta ajena.

Entre los educadores y educadoras de los sectores profesionales y el servicio de intermediación laboral hemos conseguido que se firmen 21.522 contratos con nuestro alumnado.

Hemos tejido una red de 882 empresas colaboradoras con las que se han realizado prácticas profesionales, que recurren a nuestra bolsa de empleo, y colaboran en proyectos que benefician tanto a los centros de producción como al sistema formativo.

Algún servicio de intervención social ha sido demandado por 4.823 personas, para recibir atención psicológica, manutención, becas de transporte, ayudas a vivienda, etc.

En los pisos de Gipuzkoa se ha dado alojamiento a 72 jóvenes sin recursos, como apoyo a su itinerario de integración social y laboral.

Para favorecer la inserción laboral de quienes más dificultades encuentran hemos sido promotores de 15 empresas que han empleado a 457 personas.

El autoempleo siempre lo hemos considerado una alternativa válida de inserción y hemos apoyado la creación de otras 40 microempresas e iniciativas individuales de autoempleo.

En el año 2015 en el conjunto de actividades desarrolladas 2.901 personas tomaron parte en alguna o en varias de ellas.

Se matricularon en algún curso educativo 1.328 personas sin la titulación escolar básica o que aspiraban a tener una titulación mayor.

El servicio de Intervención Social prestó diferentes servicios a 365 beneficiarios. En Gipuzkoa se dio alojamiento a 29 jóvenes.

Se desarrollaron acciones de orientación laboral con 1.100 desempleados para activarles laboralmente. Se intermedió con diferentes empresas para conseguir 128 contratos.

Solicitaron información sobre autoempleo y puesta en marcha de empresas 150 personas.

Se desarrollaron acciones de formación profesional para el empleo para 1.826 personas que buscaban una certificación profesional que les facilitase el acceso a un empleo.

Las prácticas profesionales en empresa completaron la formación de 455 personas en un puesto de trabajo real. Al finalizar las prácticas 155 fueron empleados en la misma empresa.

Han accedido a un empleo 580 personas en total. Mediante el programa para mejora de la empleabilidad "Lehen aukera" 58 menores de 30 años se emplearon en actividades relacionadas con sus estudios, siendo el centro colaborador de Lanbide que más contratos ha conseguido.

¿Qué nos gustará seguir haciendo para ayudar?

Nuestra visión de futuro se resume en ser referencia para la sociedad en la integración social y laboral de las personas más desfavorecidas. Para alcanzar esta misión tenemos que fortalecer los elementos que nos han caracterizado estos 30 años.

Desarrollar itinerarios personalizados prestando atención a las nuevas y viejas necesidades que se originan por las circunstancias cambiantes del entorno.

Mantener el espíritu inconformista que nos haga seguir innovando por encima de programas y líneas de intervención consolidadas. Innovar para dar soluciones efectivas a las viejas y nuevas necesidades que afrontan quienes acuden a nosotros.

Mantener la calidad de nuestra acción en todos los programas de formación que acometamos desde la Formación Profesional básica hasta la Formación profesional para el empleo.

Mejorar el contacto con el tejido productivo para identificar sus demandas de formación e innovación y colaborar en las experiencias de formación en puesto de trabajo, mediante modalidades como la FP Dual. Nuestro objetivo es llegar a un número mayor de empresas y profundizar en las relaciones con ellas.

Implicarnos en la creación de empleo y en la búsqueda de oportunidades para los colectivos con mayores dificultades para alcanzar la inserción laboral.

Ser proactivos en la interlocución con las instituciones para transmitir las necesidades de las personas en situación de desventaja social y plantear soluciones desde el ámbito educativo, laboral y social.

OBJETO DE LA PROPUESTA

Aprendizaje y Servicio es “una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un proyecto, en el cual, las personas participantes se forman para implicarse en necesidades reales del entorno con la finalidad de mejorarlo”.

Surge de la preocupación por restaurar el compromiso social y busca fomentar:

- ✓ La inteligencia comunitaria.
- ✓ La educación cívica:
 - Educación emocional: la compasión, el respeto, la indignación ante la injusticia.
 - Educación en valores éticos ejerciéndolos, sintiendo su responsabilidad, la densidad de las relaciones humanas y su capacidad de enfrentarse a los problemas.
 - Desarrollo de las fortalezas humanas promoviendo hábitos psicológicos dirigidos a la realización de valores mediante el desarrollo de acciones concretas.
- ✓ El aprendizaje de la convivencia

Desde Peñascal S. Coop., trabajamos el Aprendizaje y Servicio como un Proyecto Integrado de **Aprendizaje de Utilidad Social** con el alumnado que acude a nuestro CPES Peñascal BHIP. A través de la realización de estos proyectos, reflexionamos juntos y trabajamos valores, actitudes, competencias sociales y ciudadanas, emprendizaje y responsabilidad social.

Ejercitamos el Aprendizaje y Servicio a partir de **necesidades sociales reales**. Ello nos obliga a **salir de nuestro círculo, mirar y descubrir el mundo**, y se convierte en un aprendizaje significativo que supone **cooperación, colaboración y reconocimiento**.

Aprendizaje y Servicio se convierte en una herramienta educativa que utilizamos mediante un proyecto que permite a las personas participantes tomar contacto de forma directa con otra entidad y con una pequeña parte de la realidad de un colectivo que forma parte de su misma comunidad, pero al mismo tiempo es invisible a sus ojos.

Los objetivos son:

- 1- Empoderar a los alumnos y alumnas brindandoles la oportunidad de participar activamente en el desarrollo de su comunidad.
- 2- Desarrollar el análisis crítico tanto personal como del entorno.
- 3- Desarrollar la actitud solidaria y de servicio a la sociedad como una opción de mejorar nuestro entorno más cercano
- 4- Favorecer el trabajo cooperativo como medio hacia un objetivo común.



El aprendizaje-servicio es un método para unir compromiso social con aprendizaje de conocimientos, habilidades, actitudes y valores. Aprender a ser competentes siendo útiles a los demás:

1. Formar buenos ciudadanos capaces de mejorar la sociedad y no sólo su currículum personal.
2. Los niños y jóvenes no son los ciudadanos del futuro, son ya ciudadanos capaces de provocar cambios en su entorno. Los casi 390.000 niños y jóvenes en edad escolar que tenemos en la Comunidad Autónoma Vasca pueden contribuir a hacer un mundo mejor arreglando el parque cercano a su escuela; aliviando la soledad de los abuelos o contando cuentos a niños más pequeños.

3. Hacer un servicio a la comunidad ayudando a otros, es uno de los métodos de aprendizaje más eficaces, porque los chicos y chicas encuentran sentido a lo que estudian cuando aplican sus conocimientos y habilidades en una práctica solidaria.

Todo ello pone en juego conocimientos, habilidades, actitudes y valores. Por eso el aprendizaje-servicio es un proyecto educativo con finalidad social. El aprendizaje-servicio promueve:

- Competencias básicas: activa el ejercicio de todas las competencias del currículo, con énfasis en la competencia social y ciudadana y en la iniciativa y autonomía personal.
- Valores y actitudes prosociales: estimula el esfuerzo, la responsabilidad y el compromiso solidario.
- Habilidades para la vida: fortalece las destrezas psicosociales y la capacidad para participar en la social de manera positiva.
- El aprendizaje significativo, mejora la motivación y los resultados académicos y promueve su desarrollo personal y social.
- La educación para la ciudadanía, facilita la evaluación de las competencias básicas, mejora la convivencia en el aula y favorece la relación entre escuela y comunidad.
- Organizaciones sociales: difunde sus valores y refuerza su acción transformadora.

La mejora de las condiciones de vida de las personas, refuerza el sentimiento de pertenencia de sus miembros y estimula la participación ciudadana. Además, está demostrado que los proyectos de intervención comunitaria insertos en el currículo:

- Aumentan los niveles de retención y rendimiento escolar en zonas críticas.
- Permiten aplicar los contenidos aprendidos en el aula en la vida real, optimizando el desarrollo de competencias.
- Orientan a los estudiantes hacia la realidad del mundo social.
- Promueven la capacidad de iniciativa y el autoconcepto positivo de los estudiantes.
- Mejoran las habilidades y competencias comunicativas.
- Desarrollan en los adolescentes un sentido de responsabilidad ciudadana.

PERFIL DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES

En este proyecto participan jóvenes de ambos sexos, autóctonos y extranjeros, desde los catorce años. Todos y todas ellos y ellas tienen en común que proceden del abandono o del fracaso escolar, y que han recurrido a los programas de Peñascal S. Coop. para adquirir una formación y una capacitación que les ayude a insertarse social y laboralmente. Podemos dividir el colectivo en dos grupos en función de su edad, programa en el que está matriculado y la responsabilidad que pueden asumir en un proyecto.

Por una parte el alumnado de Educación Complementaria de 14 y 15 años que, aun estando en edad de escolarización obligatoria, por sus especiales y variadas circunstancias accede a esta vía de escolarización alternativa.

El alumnado del Centro Educación Complementaria de Bolueta, está caracterizado por circunstancias socioculturales que provocan una desadaptación al medio escolar ordinario. Con esta característica esencial para la admisión en el programa, nos encontramos ante un colectivo de alumnos y alumnas que presentan riesgo de exclusión social. Poniendo un dato del curso 16-17, hemos podido contrastar con los Servicios Sociales de Bilbao que los alumnos y alumnas de Bilbao (casi la mitad del centro) pertenecen a familias que tienen caso abierto en estos servicios en un 90% (el resto están en servicios especializados con la DFB).

Esta situación junto con el doble objetivo que tienen estos programas de escolarización complementaria planteados por el Departamento de Educación, (además de buscar los aprendizajes básicos de aspectos curriculares, tiene por objetivo el ajuste personal y social del alumnado,...), nos hace plantearnos proyectos de trabajo que vayan más lejos que el mero marco curricular, escolar, y optar por un marco educativo.

Y por otro lado el alumnado de Formación Profesional básica de 16 y 17 años sin el graduado de la ESO y el de los Ciclos Formativos de Grado Medio. En ese colectivo se pueden diferenciar cuatro colectivos de jóvenes mayores de 16 años destinatarios de los programas de Formación Profesional Básica y de Ciclos Formativos de Grado Medio que hemos impartido en los últimos años:

- A. Con dificultades de aprendizaje: No alcanzan los objetivos de la Educación Secundaria Obligatoria y desean seguir escolarizados con la intención de acceder a los ciclos formativos de Grado Medio de Formación Profesional o adquirir conocimientos y capacidades mínimas para su inserción laboral.
- B. Abandonan los centros escolares sin haber alcanzado los objetivos de la ESO.
- C. Provenientes de medio sociocultural desfavorecido, con problemáticas sociales y familiares frecuentemente acompañadas de un alto índice de fracaso escolar, se encuentran en grave dificultad social y precisan de ayudas para desarrollar sus capacidades y posibilidades personales desde la óptica del ajuste personal y la reinserción social.
- D. Con necesidades educativas especiales provenientes de la escolarización en centros ordinarios, que desean adquirir unas capacidades personales, laborales y sociales, vinculadas a una profesión concreta que les posibilite el acceso a un empleo normalizado, apoyado o protegido.
- E. Jóvenes emigrantes recién acogidos, en muchos casos con escasa escolarización en su país de origen y ninguna experiencia en el sistema escolar vasco. Con dificultades añadidas para su inserción profesional y social por la situación administrativa en la que se encuentran muchos de ellos y el estado de desprotección al que se enfrentan al cumplir la mayoría de edad.

Son jóvenes que precisan una propuesta educativa para mejorar sus condiciones de acceder a la vida activa e incluso reinsertarse en el sistema escolar reglado. Prueba del bajo nivel económico del alumnado 294 de becas para educación y transporte tramitadas y concedidas por el Departamento de Educación, Política Lingüística y Cultura el último curso.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

MERCADILLO SOLIDARIO DEL BARRIO DE PEÑASCAL

Para la preparación de este proyecto de Aprendizaje y Servicio, previamente el alumnado del Centro de Educación Complementaria de San Mamés de Bilbao realizó las siguientes tareas:

- Documentarse e informarse sobre la historia y situación del barrio de El Peñascal.
- Hablar con algunas monitoras y monitores responsables de Txikilandia para conocer sus fines y las actividades que realiza.
- Participar en la dinámica de “Dejarse preguntar” con la participación de diferentes personas residentes en el barrio.

El 19 de diciembre de 2015 colaboramos con el mercadillo solidario del barrio de El Peñascal (Bilbao), poniendo a la venta diversos objetos y productos que fueron elaborados entre todo el alumnado con edades comprendidas entre los 14 y 15 años.

- Utilizando el taller de carpintería realizaron camiones, peonzas y ballestas.
- Desde el taller de electrónica montaron portamóviles y altavoces.
- Con el taller de fabricación mecánica produjeron llaveros.
- En el taller de hostelería-alimentación elaboraron pan de agua, chorizos y pasteles vascos.

Todo ello lo pusieron a la venta en el mercadillo, y el dinero que se recaudó se destinó a Txikilandia, el club de tiempo libre que atiende a menores del barrio, para atender a tres fines: la compra de una bomba de agua para el campamento de verano, la compra de un equipo informático para sus tareas administrativas, y la adquisición de tiendas de campaña, carpas y utillaje para sus campamentos.

LECTURA Y JUEGOS ALUMNADO DE EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA

El proyecto comienza con un brain-storming sobre diferentes actividades, debate sobre el interés y la viabilidad de las ideas propuestas, y selección de la idea definitiva. Se pretende valorar la idoneidad y conveniencia de una o varias intervenciones a realizar en el entorno y que redunden en beneficio de la comunidad. Es un proyecto para la

implicación del alumnado de 14 años del Centro de Educación Complementaria de San Mamés de Bilbao, que van a permanecer escolarizados dos años. Hasta la fecha han ido participando 25 adolescentes del centro.

Finalmente se acordó acudir al Centro Publico de Educación Infantil y Primaria Mina del Morro, ubicado en el barrio de Bolueta en Bilbao, a hacer diferentes actividades con los alumnos de infantil y primaria:

- Lectura de cuentos en las aulas de educación infantil.
- Juegos tradicionales con el alumnado de primer ciclo de educación primaria.

Comenzamos a desarrollar el proyecto dando los siguientes pasos.

1. Búsqueda a través de Internet, de cuentos infantiles, así como imágenes para acompañar el texto, adaptadas a la edad de los niños.
2. Para la presentación, el alumnado configuro una serie de láminas para acompañar a cada cuento a modo de bits de inteligencia (Glenn Doman) para facilitar su comprensión al alumnado de infantil.
3. Lectura de los cuentos en voz alta con el grupo, para analizar el mensaje que transmiten.
4. Búsqueda a través de Internet de de juegos tradicionales que puedan llevarse a cabo con alumnado de Educación Primaria.
5. Adaptación de los juegos seleccionados a juegos cooperativos.

Tras la aprobación de la propuesta por el Centro, acordamos acudir al Colegio Mina del Morro dos horas por las mañanas dos días a la semana, para que todos las personas interesadas pudieran participar. Las actividades que desarrollamos fueron:

- Lectura de cuentos en las aulas de infantil
- Juegos tradicionales con los alumnos de primer ciclo de primaria.

BANCADAS DE CULTIVO PARA HUERTA DE PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL

La Fundación Argia atiende a personas con enfermedades mentales. Cuenta con un centro ocupacional en Getxo (Bizkaia), donde entre otras actividades, las personas beneficiarias cultivan hortalizas en una huerta. Aprovechando la relación que algunas personas de su equipo educativo establecen con personal de Peñascal S. Coop. se

plantea la posibilidad de realizar un proyecto de Aprendizaje Servicio Solidario que permita romper tabúes sobre la enfermedad mental entre los jóvenes.

Se inicia el proyecto con una visita de varias personas usuarias del centro ocupacional acompañadas de miembros del equipo educativo al centro educativo de CPES Peñascal en Bilbao para explicar la problemática que padecen, como la abordan y el funcionamiento de la entidad. De esta manera, se produjo un primer acercamiento a la realidad de las personas que sufren enfermedades mentales a la vida del alumnado de 2º de Formación Profesional Básica del perfil de Carpintería de Peñascal.

Tras conocer la actividad que desempeña la Fundación Argia con estas personas un grupo de 10 alumnos y alumnas decidieron fabricar unas bancadas de cultivo para la huerta de Getxo en el taller de carpintería. Se tomaron las medidas que deberían tener las bancadas y la ubicación prevista. La actividad se culminó transportando e instalando las bancadas de cultivo fabricadas.

SERVICIO DE GUARDERÍA INFANTIL PARA ALUMNADO DE TALLERES OCUPACIONALES SIN RECURSOS Y CON MENORES A SU CARGO

El Centro Hargindegi de Cáritas Bizkaia desarrolla unos talleres ocupacionales en el barrio de Bilbao la Vieja, donde acuden personas adultas para formarse en diferentes ámbitos, (castellano, cocina, electricidad, ...). Para que las personas con cargas familiares puedan acudir a estas formaciones, era necesario contar con un servicio de guardería para poder dejar a sus hijos/as. Desde Cáritas Bizkaia se propuso que alumnado voluntario pudiese hacerse cargo del servicio de guardería.

Previamente, personal de Cáritas Bizkaia acudió a las aulas para impartir una charla informativa al alumnado de segundo curso de Formación Profesional Básica del área de soldadura, explicando qué es Cáritas, sus diferentes programas, las actividades que realiza, etc. Posteriormente se desplazaron al centro Hargindegi dónde se iba a desarrollar el proyecto, para conocer sus instalaciones y al personal empleado y voluntario, ver la tarea que desempeñan y conocer en qué consistiría su tarea.

Finalmente una veintena de alumnos participaron en este servicio de guardería para cuidar a los hijos/as de las personas participantes talleres ocupacionales. Los jóvenes voluntarios acudieron un día a la semana a durante varias semanas repartidos en parejas.

PROYECTO “INTERGENERACIÓN”

Este proyecto se encuadra dentro de las relaciones intergeneracionales, es decir, conlleva la interacción entre personas jóvenes y mayores. En colaboración con Gaztaroa-Sartu se situó en los barrios de San Francisco, Zabala y Bilbao La Vieja y con la participación de alumnado de segundo curso de Formación Profesional Básica.

El proyecto se basa en que ambos colectivos establezcan entre sí un clima de confianza, seguridad, simpatía, empatía, y apoyo mutuo, generando situaciones en las que la experiencia y conocimientos de cada uno enriquezcan al otro, de tal modo que ese proceso de interacción, adaptación y conocimiento, se mantenga en el tiempo.

Se estructuró en acciones de una jornada de duración, donde un colectivo ejercía de tutor del otro en la actividad establecida. Así se organizaron las siguientes actividades:

- Taller informática y móviles: de jóvenes a mayores
- Gymkhana fotográfica: intercambio mutuo
- Taller manualidades (plato con servilleta): mayores a jóvenes
- Taller manualidades (carcasa de móvil – vídeo y pintarla –): jóvenes a mayores
- Visita al Museo Arqueológico: intercambio mutuo
- Taller cocina y chocolatada: intercambio mutuo

ELEMENTOS DIFERENCIALES

VALOR PÚBLICO Y SOCIAL

Entendemos que el Aprendizaje y Servicio trata de enfrentarse a un cóctel de dos problemas: el fracaso escolar y la crisis de educación en valores y para la ciudadanía. La grave crisis de educación en valores, en el marco de la actual crisis económica, está provocando fenómenos alarmantes como el consumo irresponsable de drogas, las actitudes antisociales y los problemas de violencia, abuso y xenofobia a nivel familiar, escolar y vecinal.

A través del Aprendizaje-Servicio las personas adolescentes y jóvenes mejoran sus resultados de aprendizaje en conocimientos, capacidades, destrezas, actitudes y valores morales, pero lo hacen al tiempo que actúan como ciudadanos y ciudadanas comprometidos con el entorno. Para lo cual se desarrollan dinámicas de participación compartida con familias, profesorado, educadores y jóvenes de la mano de instituciones y actores sociales para implicarse en comunidad.

Refuerza el descubrimiento de la alteralidad, los “otros” diferentes a “yo y nosotros”. Además de la sensibilización y cambio de actitudes, requiere un compromiso concentrado en una acción clara de servicio a los demás.

Presenta impacto positivo en seis áreas:

1. Desarrollo académico y cognitivo.
2. Desarrollo cívico.
3. Desarrollo vocacional y profesional.
4. Desarrollo ético y moral
5. Desarrollo personal.
6. Desarrollo social.

EMPODERAMIENTO

La idea de adaptar esta metodología nace de la posibilidad de integrar los aprendizajes generados en los talleres que se realizan en los diferentes centros de Peñascal S.Coop., para convertirlos en acciones que aporten su granito de arena a la comunidad, que generen procesos de empoderamiento, de adquisición de roles productivos para la sociedad, de enriquecimiento personal y que ofrezcan otra imagen diferente a la que la sociedad está acostumbrada sobre los y las jóvenes procedentes del fracaso escolar y en situaciones de riesgo de exclusión social. En definitiva, reducir el estigma social que recae sobre este colectivo generando a su vez un beneficio mutuo entre comunidad y participantes del Aprendizaje y Servicio.

Favorece el contacto entre personas de diferentes generaciones extractos sociales y con diferentes capacidades.

Los jóvenes participan plenamente en la decisión del tipo de proyecto que quieren realizar y en la planificación de sus etapas.

Una fase de reflexión e interiorización está presente en todas las etapas de desarrollo del proyecto. Eso permite vincular más estrechamente el aprendizaje con el servicio y concienciar a los chicos y chicas de todo cuanto están aprendiendo con la experiencia. En consecuencia, aseguramos que la experiencia solidaria se enfoca con reciprocidad, respeto y gratitud a los otros, y no con paternalismo o sentimientos de superioridad.

Hemos comprobado cómo para el alumnado su acción hace que pase de discente a docente, y ese cambio de rol conlleva una modificación de lo que ha sido su historia educativa. Tener un rol de docente transforma su realidad personal y la “normaliza” ya que puede enseñar aquello que sabe y que muestra a la comunidad, dotándole de un carácter de normalidad social.

Esta práctica de educación inclusiva promueve el empoderamiento al hacerlo más fuerte psicológicamente, y sobre todo socialmente competente, ya que la comunidad lo visibiliza, lo conoce (personalizándolo) y, sobre todo, lo valora.

INNOVACIÓN

El Aprendizaje-Servicio es un método para unir éxito educativo y compromiso social: aprender a ser competentes siendo útiles a los demás, aprender haciendo un servicio a la comunidad. Las personas desarrollan habilidades mediante el servicio a sus comunidades.

El Aprendizaje-Servicio es una combinación original de dos elementos conocidos: el aprendizaje basado en la experiencia y el servicio a la comunidad. La novedad está en el entramado de ambos elementos, no en cada uno de ellos, sobradamente conocidos en educación formal y no formal.

Es un brújula para descubrir el talento el talento, a través de la ayuda a los demás, prestando un servicio a los demás realizando cosas socialmente útiles que proporcionen una experiencia de la que extraer aprendizajes. Es diferente del voluntariado (potencia el servicio) o del trabajo de campo (potencia el aprendizaje) porque apuesta igualmente por el servicio y por el aprendizaje.

Sus fundamentos son innovadores:

- Una manera de entender la ciudadanía basada en la participación activa y la contribución a la mejor de la calidad de vida de la sociedad. Los y las adolescentes y jóvenes son ya ciudadanos y ciudadanas capaces de provocar cambios en su entorno.
- Una manera de entender el aprendizaje basada en la responsabilidad social, la exploración, la acción y la reflexión. Se aprende mejor cuando se lleva a la práctica lo que se intenta aprender, pero se aprende más cuando la práctica está vinculada a una necesidad social porque se genera un compromiso.
- Una manera de entender a educación en valores basada en la vivencia, la experiencia y la construcción de hábitos.