



Osakidetza

ARABA ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA ARABA



Asociación de **DERECHO**
COLABORATIVO de EUSKADI

**Martes 18 de Octubre: Formación
En Design Thinking.**

**LUGAR: Sala Gorbeia. Centro de Salud
Lakua Arriaga, Calle Julián de Arreses
5, Vitoria-Gasteiz**

DESIGN THINKING Y PRÁCTICA COLABORATIVA

JORNADA DE ACTION LEARNING (aprendizaje en acción) facilitada por:

ALEX CARRASCOSA - Artista, Diseñador y Facilitador de Procesos de Diálogo Multiactor, Transformación de Conflictos y Abordaje de Desafíos de forma creActiva y Efectiva.

El objetivo es tratar sobre el proyecto piloto de la OSI Araba, de mejora de la comunicación y coordinación entre los profesionales y usuarios del Servicio de Atención Médica Integral.

HORARIO:

8:00 - Recepción

8:15 - 15:00 Fase 1 - Escuchar (Deseabilidad)

Fase 2 - Crear (Factibilidad)

INSCRIPCIONES: info@derechocolaborativo.es

INFORMACIÓN ANEXA

DESIGN THINKING Y PRÁCTICA COLABORATIVA

JORNADA DE **ACTION LEARNING** (aprendizaje en acción) FACILITADA POR **ALEX CARRASCOSA**, Artista y Diseñador de Procesos de Diálogo Multiactor y Transformación CreActiva de Conflictos

MARCO:

Proyecto OSI ARABA Pluripatológicos y PRÁCTICA COLABORATIVA ADCE. Una propuesta de actuación basada en el empoderamiento y la cohesión en el ámbito de la Salud.

ACTORES/AS:

La OSI ARABA, Organización Sanitaria Integrada de Araba, nuevo ente creado en 2016, tiene como objetivo la integración de los servicios asistenciales. Uno de los retos a los que la OSI Araba se enfrenta en estas primeras fases es el del “rediseño” de la atención a las personas con patologías crónica múltiples en situación avanzada y/o de fragilidad.

En este momento de creación/construcción/diseño de esta(s) ruta(s), La Asociación de Derecho Colaborativo de Euskadi (ADCE) que cuenta con 140 asociados/as profesionales ya formados y pertenecientes al ámbito de la abogacía, la empresa, la psicología, el coaching, la mediación, la notaría, la ingeniería, la arquitectura, la función pública, etc., propone el abordaje de este proyecto mediante la implementación de la Práctica Colaborativa, incorporando nuevas perspectivas, complementarias a las ya realizadas por la OSI ARABA en este ámbito, y con las que se espera lograr **la más óptima coordinación y comunicación entre profesionales.**

OBJETIVOS:

- Mejora de la coordinación y comunicación entre profesionales.
- Mejora de la participación e implicación del paciente.
- Mejora el entorno en el que se presta la atención.
- Participación colaborativa de las personas implicadas en el desarrollo del proyecto.

Enmarque de la Jornada de Trabajo:

La I+D+I (Investigación + Desarrollo + Innovación) no se limita al ámbito científico y tecnológico, sino que se extiende también al ámbito personal, relacional y social. En este caso, la I+D+I se aplica a las dinámicas internas de las organizaciones a fin de propiciar «el desarrollo de ciertos intangibles vitales básicos para la colaboración y para la innovación».

A través de las llamadas *Tecnologías Sociales* (o *Ingeniería Social*, no aplicada a la materia inerte, sino a los sistemas sociales humanos) se trata de capacitar a las personas, de forma *experiencial* en habilidades técnicas, y sobre todo perceptivas y relacionales.

Esta jornada de Design Thinking y Práctica Colaborativa busca co-incidir en el propósito de la OSI ARABA de «catalizar procesos de cambio en su organización, mediante el aporte de herramientas que contribuyan a la optimización del funcionamiento integral de los sistemas sociales-organizacionales-relacionales.

Sobre el Design Thinking:

El Design Thinking (DT) es una forma de pensamiento basado en la solución u orientado a ella, partiendo de un objetivo, una mejor situación futura, y no tanto de la solución de un determinado problema. Las fases —no necesariamente lineales o consecutivas— del DT son: EMPATIZAR (comprensión de las necesidades de los usuarios); DEFINIR (lo que realmente aporta valor y nuevas perspectivas); IDEAR (pensamiento expansivo); PROTOTIPAR (cristalización de las ideas y creación de modelos de soluciones posibles) y TESTEAR (probar los prototipos con los/as usuarios implicados/as en la solución).

Estructura de la sesión de trabajo:

La metodología se basa en la Escucha Activa. Nos juntamos en grupos de 5 o 6 personas. Una persona por grupo expone su “Reto de Diseño” y el resto representan el rol de “coaches” o mentoras.

- **Fase 1 Escuchar (Deseabilidad):** En esta sesión se presentarán 7 casos, previamente seleccionados. Cada caso será abordado por un grupo con dos roles principales: 1) el rol del presentador/a del caso; y 2) el rol de los/as escuchantes, coaches o mentores/as.

Desarrollo: La persona que presenta el caso lo hace sobre el siguiente guión: 1) intención-vocación: ¿qué futuro intento crear?; 2) situación actual: ¿en qué punto estoy? ¿cómo me veo yo? ¿cómo veo mi entorno?; 3) desafíos: ¿qué obstáculos debo superar?; 4) umbral de aprendizaje: ¿qué resistencias o apegos debo soltar y qué debo incorporar?; 5) ayuda: ¿dónde necesito la ayuda/ el aporte de otras personas?

Las coaches escuchan desde el lugar de la persona que expone el reto, se dejan inspirar por su experiencia sensible, y después, le ofrecen diferentes perspectivas que ayudan a ampliar e ilustrar su visión de forma circular y sistémica.

- **Fase 2 Crear (Factibilidad):** El objetivo de esta fase es dar sentido a los datos, cristalizar las ideas y hacer prototipos o modelos de soluciones a los desafíos empáticamente (desde el lugar de las personas beneficiarias) y co-creativamente (conjuntamente con ellas).

Desarrollo: Todos los puntos de vista devueltos en la fase de escucha activa se traducen en elementos concretos y con dichos elementos se diseña un “Escenario de Futuro”. Los “Escenarios de Futuro” funcionan como un prototipo o maqueta de tres dimensiones (si es estática) o de cuatro dimensiones (si es secuencial) donde se representan los dos o tres pasos o acciones que “estamos dispuestos a implementar”.

Conclusión:

Durante esta jornada de trabajo, al tratarse de una sesión introductoria de un día, nos limitaremos de forma práctica pero descriptiva a las dos primeras fases.

Según este proceso, cada persona que presenta su reto, sale del taller con un plan estratégico que podrá testar de forma prácticamente inmediata con las y los potenciales beneficiarios.

A medida que se implementan las acciones y se recoge el feedback de las personas beneficiarias se trataría de profundizar en una tercera fase llamada **Entregar (Viabilidad)**, orientada a evaluar la viabilidad financiera del prototipo y consistente en la realización de mini-pruebas piloto de implementación del modelo/programa. Se desarrollaría un modelo de ingresos sostenible, se identificarían las capacidades y se programaría un plan sucesivo de implementación y evaluación.