

# Proyecto: Campaña de *Hospitalidad*

## PAL Bizkaia – Álava

### CONTEXTO

Después de arduas negociaciones, los países de la Unión Europea han establecido un sistema de cuotas de acogida para responder a la mayor crisis de refugiados de los últimos setenta años. En los próximos dos años, España se ha comprometido ante las instituciones europeas a acoger a 17.000 personas refugiadas (15.000 reubicadas de Italia, Grecia y Hungría y 2.000 reasentadas de campos de refugiados en los países limítrofes a Siria).

Esta acogida se realiza en un contexto en el que el sistema de asilo español ya se encuentra sobre saturado. En la actualidad, los recursos son absolutamente insuficientes para atender la demanda creciente de los últimos años. Así, mientras la capacidad de los centros de acogida a refugiados oficiales no llega a las 1.000 plazas, nos encontramos con que en el año 2014 las demandas de asilo fueron cercanas a las 6.000, habiéndose incrementado un 33% respecto al año anterior. La mayoría de dichos solicitantes no pudieron acceder a recursos de acogida, o debieron realizar eternas listas de espera, para acceder a uno de ellos.

El nuevo compromiso gubernamental, por tanto, exige un esfuerzo grandísimo por ampliar los recursos. Sin duda, esto demanda del concurso de instituciones públicas locales y autonómicas, así como de la sociedad civil. Especialmente, las organizaciones de la sociedad civil estamos atentas a los “agujeros” del sistema. Es decir, debemos tratar de dar respuesta a aquellos colectivos a los que no alcanza la protección o para quienes ésta es excesivamente corta en el tiempo. Este proyecto se sitúa precisamente ahí, y plantea una contribución a reforzar el sistema de asilo para los colectivos más vulnerables.

### ANTECEDENTES

En relación a la acogida y hospitalidad de colectivos vulnerables en nuestro entorno social existen programas en Europa, como el [JRS Welcome Program \(Francia\)](#) y las [Comunidades de Hospitalidad \(España\)](#) que pueden ser una muestra de botón del desarrollo que desde la sociedad civil se pueden implementar.

En concreto en nuestra PAL hay experiencias insertas en la propuesta de Comunidades de Hospitalidad, así podemos mencionar la realidad de la Comunidad de Uretamendi, Jesuiten Etxea en Durango, la experiencia Gauean Uretamendi, la red de acogida familiar en el entorno de Hemen, la comunidad de techo de Matiko, y en la PAL cercana de Gipuzkoa tenemos la experiencia de Loiola Etxea. Por lo tanto no es una realidad nueva a la que se quiere atender o desarrollar, sin embargo sí que se le quiere dar una dimensión nueva y una comprensión aunada en la propuesta realizada desde la Provincia

### JUSTIFICACIÓN

A partir de los puntos anteriores, y recogiendo la propuesta realizada por el Provincial a dar una respuesta común a la crisis de los refugiados desde nuestra espiritualidad ignaciana, nos parece importante concretar un proyecto que recoja el marco de criterios comunes de actuación dirigido a la familia ignaciana y plantear una propuesta concreta desde el contexto de nuestra PAL que siga respondiendo a la realidad que hasta el momento atendíamos, y que posibilite atender a la nueva dimensión que adquiere la respuesta a los refugiados en nuestro entorno.

Un proyecto inserto en la Campaña por la Hospitalidad que intentará recoger, desde nuestra realidad y con diferentes grados de intensidad, los cuatro ejes planteados: red de acogida local, apoyo internacional, sensibilización, e incidencia.

Pretendemos al interno de la PAL dar una respuesta más articulada, con un mayor grado de coordinación, con un mayor grado de respuesta a nivel cuantitativo, que desarrolle la red de voluntariado, de entidades, familias y personas involucradas, con una mayor capacidad de sensibilización y de impacto en nuestro entorno social más cercano, y en definitiva con una red cualitativamente más desarrollada: más amplia, más densa, con mayor capacidad de respuesta y en la comprensión de formar parte de este cuerpo apostólico que es la familia ignaciana.

## **OBJETIVOS por líneas de acción**

### **1. Red de acogida local**

1.1.- Detectar, y organizar las ofertas y perfiles, y las demandas y necesidades que se produzcan en la región relacionadas con la atención a inmigrantes y refugiados.

1.2.- Promover y gestionar una red de acogida y hospitalidad de carácter familiar y comunitario a personas inmigrantes y refugiadas en Bizkaia, en el marco de la PAL de Bizkaia – Álava.

1.3.- Establecer y coordinar una red de personas voluntarias que favorezcan el acompañamiento y la convivencia entre las personas y familias acogidas, así como a las familias o comunidades acogedoras.

1.4.- Acompañar a las personas y familias acogidas.

1.5.- Coordinar la acción de acogida con organizaciones especializadas y otras entidades y organizaciones que trabajan en la integración de personas inmigrantes de la provincia.

### **2. Apoyo internacional**

2.1.- Colaborar con apoyo económico u otras vías con proyectos que busquen aportar soluciones estructurales en los países de origen de las personas refugiadas y/o con aquellos proyectos de atención humanitaria a las personas en tránsito en mayores condiciones de vulnerabilidad y sufrimiento.

2.2.- Coordinar este tipo de acciones con la Fundación Alboan, siendo uno de los socios prioritarios objeto de nuestra colaboración el SJR Europa.

### **3. Sensibilización**

3.1.- Sensibilizar y colaborar en acciones de comunicación que contribuyan a entender la crisis actual, en un contexto más amplio de los procesos migratorios.

3.2.- Facilitar entre las personas participantes de la red de acogida y hospitalidad la comprensión de formar parte de una Campaña de carácter estatal (Provincia) y vinculado a la familia ignaciana.

### **4. Incidencia**

4.1.- Colaborar en acciones de incidencia con aquellas entidades especializadas en el ámbito del refugio y la movilidad humana que contribuyan a entender las causas estructurales de la crisis actual, en un contexto más amplio de los procesos migratorios, y a establecer dinámicas que permitan dar pasos en la modificación y cambio de las mismas.

## **RESULTADOS ESPERADOS:**

- En el plazo de un año, se ha establecido una red de acogida con capacidad para atender a 50 personas.
- La red moviliza a 60 personas voluntarias, 15 familias y 2 comunidades religiosas.
- Cinco entidades especialistas en acompañamiento a personas migrantes y refugiadas se involucran en el proceso de integración de estos beneficiarios: Fundación Social Ignacio Ellacuría, Consorcio Hemen, CEAR-Euskadi, Cruz Roja y Cáritas Bizkaia y Álava.
- Implicación de todas las obras de la Compañía de la PAL de Álava – Bizkaia.
- 6 Encuentros realizados con el sector educativo (pastoral, académico, universitario, etc) en los que se sensibiliza sobre la situación actual en el ámbito del refugio e inmigración.

## **DESTINATARIOS**

El programa de Hospitalidad pretende responder a un problema concreto: la atención a personas y/o familias con proceso migratorio en una situación de vulnerabilidad o precariedad de acceso a la vivienda en su proceso de incorporación, estando acompañadas profesionalmente desde programas y entidades con recorrido y experiencia en este ámbito.

También responde a necesidades de acompañamiento social y sensibilización hacia una cultura de hospitalidad.

Desde nuestra realidad atenderemos prioritariamente los siguientes perfiles:

- Personas o familias que han terminado su período de acogida en el sistema oficial de asilo, y que precisan un acompañamiento en la transición, ya que aún carecen de recursos.
- Personas o familias que en el proceso de solicitud de asilo todavía no tienen el reconocimiento del derecho al sistema de protección.
- Personas o familias que, al no provenir de las “cuotas” europeas encuentran dificultades de acceso a los recursos oficiales de acogida, o están en lista de espera para los mismos.
- Personas que, aunque no cumplan con los requisitos de solicitantes de asilo, si tienen características similares en tanto carecen de medios de subsistencia, redes sociales y requieran un dispositivo de acogida. Estas personas serían derivadas por las entidades especializadas en la atención a personas refugiadas e inmigrantes.
- Colectivos vulnerables en el ámbito de la PAL de Bizkaia-Álava:

Mujeres migradas trabajadoras del hogar en régimen de internado que al quedarse sin trabajo pierden los ingresos, la vivienda y el empadronamiento.

Jóvenes extranjeros sin referentes familiares.

Personas en tránsito.

## **DESARROLLO DEL PROYECTO**

### **1. Red de acogida local**

#### **Modelo de acogida y tipologías:**

El modelo de acogida que queremos desarrollar se caracteriza por el compartir vida, y establecer relación que genere conocimiento mutuo. Y el hacerlo en condiciones de igualdad y con una duración determinada.

Se pretende generar dinámicas familiares donde cuidemos y respondamos unas personas de otras. Un compartir que nos permita crecer en humanidad reconociéndonos dignos para uno mismo y para los demás.

Las características principales de este modelo son:

Compartir vida desde la proximidad con un estilo de vida comunitario-familiar acogedor e inclusivo, abierto al aprendizaje compartido y la escucha mutua, donde cuidaremos la estructura de convivencia y los ritmos comunitarios, asumiendo que la vida en común no es fácil y reconociendo por ello la necesidad de poner los acentos en el agradecimiento, la aceptación, la acogida, revitalizando y poniendo en valor la vida en común en nuestro entorno y realidad social siendo testigos de esperanza y reconciliación.

## Tipologías de acogida/hospitalidad que se implementaran desde nuestra realidad local

### 1.1 Comunidades de hospitalidad:

#### 1.1.1 Comunidades jesuitas de hospitalidad

Actualmente hay dos comunidades jesuitas en la PAL que vienen desarrollando desde hace años esta propuesta de hospitalidad. En concreto son las de Uretamendi y la de Durango.

- En Uretamendi se tiene capacidad para dos plazas de acogida aunque a lo largo del año las personas acogidas son más al ser procesos temporales que suelen durar entre cinco y seis meses aproximadamente. Se tiene en cuenta la presencia de los jesuitas que conforman la comunidad acogedora según el momento del año.

Es una comunidad vinculada a la parroquia y al barrio donde se inserta favoreciendo las relaciones y la incorporación a la vida y dinámica del barrio y las sinergias con los grupos y personas en el entorno parroquial.

- En Durango la comunidad facilita cuatro plazas para la acogida, pudiendo ser más si la comunidad acogedora fuese más numerosa. La acogida se mantiene durante un año.

Es una comunidad vinculada al centro escolar siendo un espacio de relación con la comunidad que conforman los profesores y el personal del centro, así como el alumnado y sus familias. Además en el espacio comunitario se reúne el grupo de CVX que existe en esa población.

#### 1.1.2 Red de familias acogedoras

Basado en el sistema de acogida establecido en Francia por la red Welcome se impulsará una red de familias acogedoras en las que se pueda establecer períodos determinados de acogida según el modelo explicitado anteriormente. Las personas o familias acogidas serán derivadas por entidades que garanticen su acompañamiento estableciéndose un convenio con las mismas. La acogida será temporal y de carácter rotatorio entre las diversas familias que conforman la red.

Desde la coordinación del proyecto, junto con las entidades derivantes, se garantizará que tras el tiempo estipulado de acogida o en márgenes temporales muy cercanos, las personas acogidas pasarán a espacios residenciales de más autonomía o que permitan una dinámica vital en mejores condiciones para su proceso de incorporación y normalización.

Esta red de familias será abierta a toda la población residente en el ámbito de la PAL Araba-Bikaia, aunque se intentará hacer un espacio llamado en el entorno de la familia ignaciana, invitando y movilizándolo a la base social de todas las obras de la Compañía en este ámbito: Colegio de Indautxu, de Durango y de Vitoria, el personal de dichos centros, alumnado y familias; la Universidad de Deusto y el Colegio Mayor, el personal de ambos centros y los alumnos vinculados a los mismos, la Fundación Alboan y la Fundación Social Ignacio Ellacuría, trabajadores y voluntariado, así como sus personas socias, la CVX Arrupe Elkarte, el entorno del Centro Loyola, el grupo Comunicación Loiola, La Iglesia San Ignacio...

En este punto nos parece importante definir que entendemos como familia toda aquella unidad de convivencia que así se considere a sí misma... personas que comparten vida.

## 1.2 Redes de Hospitalidad:

### 1.2.1 Red de hospitalidad para la acogida: Gauean Uretamendi.

Entendemos como red de hospitalidad para la acogida aquella que se conforma para acompañar y establecer relación que genere conocimiento mutuo alrededor de un dispositivo o piso que permita la residencia de las personas acogidas.

Actualmente esta en funcionamiento el albergue Gauean Uretamendi que facilita 4 plazas al mismo tiempo con estancias medias de entre tres y cuatro meses. El tiempo de apertura son seis meses que coinciden con los meses de peor climatología del año.

Existe una red de voluntariado de 65 personas que se turna para cenar y dormir junto con las personas acogidas. Así mismo se establecen turnos para el lavado de la ropa de las personas acogidas y sábanas, toallas, etc. Además se abre la posibilidad de ofrecer alternativas de tiempo libre compartidas sobre todo en fines de semana o períodos vacacionales: Navidad, Semana Santa...

Esta fórmula favorece la participación de grupos parroquiales, grupos de jóvenes como grupo eskaut, comunidades Arrupe, Cofradía... que pueden encontrar y ofrecer alternativas de encuentro y relación con las personas acogidas.

Esta red mantiene una relación muy cercana con la comunidad de jesuitas de ubicada en este barrio, siendo el espacio usado para la acogida una parte de los locales parroquiales.

Otros (Actualmente esta dinámica se está desarrollando y acompañando desde Jesuiten Etxea)

Otra opción posible dentro de esta modalidad de red de acogida es la de asumir comunitariamente el alquiler de un piso para la acogida de personas y familias cuyas necesidades coincidan con procesos de transición a la vida autosuficiente y por tanto se establezca una duración limitada. Esta iniciativa estaría acompañada bien desde una comunidad de hospitalidad o contaría con el acompañamiento desarrollado desde la red de hospitalidad, en todo caso no se generaría una comunidad de vida sino un seguimiento con espacios de encuentro y acompañamiento.

La capacidad de acogida actual es de tres o cuatro personas.

### 1.2.2 Redes de hospitalidad para el acompañamiento y la generación de red social.

Desde la Red de Hospitalidad para el acompañamiento y la generación de red social lo que se pretende es generar espacios compartidos y de encuentro entre población autóctona, en especial aquella cercana y entendida como familia ignaciana, en el marco de lo ya expresado anteriormente, para fomentar y desarrollar capital social y tejer nuevas redes sociales que faciliten la incorporación de las personas recién llegadas y/o que participan en este proyecto.

Estos espacios de encuentro tendrán diferentes propuestas de acción, desarrollaran actividades complementarias a las que puedan estar recibiendo desde las entidades derivantes al proyecto y responsables de la incorporación administrativo-jurídica y formativo-laboral.

En este sentido dependiendo de la obra o entidad desde la que se recoja la propuesta y la implicación que pueda tener se irán concretando las acciones a implementar. Como ejemplo podríamos hablar de favorecer procesos de alfabetización de castellano desde los colegios tanto para adultos como para niños, tanto con la cesión de espacios para la formación como con voluntariado y creación y desarrollo de programas de alfabetización específicos, incorporación de jóvenes en agrupaciones deportivas y de tiempo libre, acompañamiento a diferentes actividades de la vida diaria sobre todo en los primeros momentos (para acudir al médico, realizar compras, trámites administrativos...)...

## **2. Apoyo internacional**

A través de la participación de Alboan en el proyecto, su experiencia y relación con el SJR creemos que es una buena oportunidad para atender esta línea de una forma específica de forma que podamos tener una mirada sobre las causas y situación en el origen, así como conocer y apoyar a aquellas personas que siguen en tránsito.

Se plantea valorar diferentes formas de colaborar y apoyar la labor de acompañamiento de los diferentes JRS, desde la recaudación y solicitud de fondos económicos para poder viabilizar, respaldar o fortalecer las tareas que ya se estén realizando o se vean necesarias desarrollar, hasta la posibilidad de ofrecer alternativas de voluntariado para desarrollar en aquellos espacios en origen o tránsito en los que sea viable llevarlas a cabo y sea necesario.

## **3. Sensibilización**

En este apartado estableceremos diferentes dinámicas para ir haciendo llegar a la población general, y en especial en nuestro entorno más inmediato, la situación que afecta a las personas participantes en el proyecto. En este sentido, las temáticas que iremos abordando serán las que afectan al refugio, situación de las personas que solicitan el estatuto de refugiado, la dinámica y funcionamiento del sistema de protección en España; la situación de las personas migrantes, los procesos de regularización y la problemática y dificultades generadas al encontrarse en situación irregular; la situación en nuestra frontera sur; la realidad de los CIE, su utilización y dinámica de funcionamiento; la situación de los jóvenes extranjeros no acompañados; la situación de las personas extranjeras trabajadoras del hogar en sus diferentes condiciones, con especial atención a aquellas con trabajos de interna... y otras realidades que vayamos acompañando en el desarrollo del presente proyecto.

Trabajaremos, con la colaboración de Alboan en la planificación de los procesos de sensibilización en el sector educativo de la PAL, utilizando los materiales sobre hospitalidad, refugio e inmigración que han elaborado Entreculturas y Alboan.

Así mismo se establecerán conferencias, charlas, mesas redondas donde se pueda exponer y conversar sobre las temáticas anteriormente referidas. Para ello contaremos con el apoyo de la Universidad de Deusto para ver el enfoque académico sobre algunos de estos temas, así como personas de la obra social de la Compañía o del entorno de intervención en los mencionados campos.

Se cree oportuno el trabajo específico y una propuesta de formación-sensibilización con las personas y familias acogedoras tanto desde las comunidades de hospitalidad como desde las redes.

También se convocará de forma explícita a las bases sociales que conforman la familia ignaciana: alumnado, sus familias, trabajadores de las obras, miembros de CVX, voluntariado.

Aprovecharemos la posibilidad de presentar testimonios y la realidad de las personas que vamos acompañando y con las que vamos conviviendo para favorecer su participación y protagonismo y porque consideramos que son los que pueden expresar de forma más legítima la situación que están viviendo.

#### **4. Incidencia**

Entender este punto como uno de los aspectos relevantes a tener en cuenta en el modo de acompañar ignaciano, no sólo acompañando y buscando la mejora de las situaciones de vulnerabilidad que sufren las personas, sino buscando favorecer los cambios estructurales que las motivan.

Desde la comprensión que el acompañar a aquellas personas que sufren nos legitima en nuestra labor de incidencia.

Por ello nos sumaremos a las actividades de denuncia e incidencia que se realicen desde la Provincia, en materia de refugio e inmigración.

Así mismo estaremos atentos a aquellas acciones que se hagan en el entorno de nuestra PAL en este sentido en colaboración con otras plataformas civiles y eclesiales.

#### **5. Coordinación del proyecto**

##### **5.1. Comisión de Hospitalidad**

La coordinación y gestión del proyecto recae en la **Comisión de Hospitalidad PAL Araba-Bizkaia**, que es la referencia por parte de la Compañía en estas dos provincias para las acciones en red relacionadas con la Campaña por la Hospitalidad, según se indica también en el Anexo "Respuesta a la crisis de refugiados" (22 Septiembre 2015), esta comisión, funcionará bajo el liderazgo general del delegado de PAL con el impulso operativo de las instituciones del sector social del territorio.

Está conformada de manera provisional por:

Vicente Marcuello SJ (Delegado de la PAL)  
Miguel González (Director Fundación Social Ignacio Ellacuria/Coordinador SJM)  
Mary Tere Guzmán (Equipo dirección Alboan)  
Gotzon García (Responsable del área social del colegio Nuestra señora de Begoña)  
Guillermo Ayuso (Presidente Arrupe Elkarte CVX)  
Koldo Cacho SJ (Superior de la comunidad de Jesuiten Etxea)  
Ignacio Eguizabal (Rresponsable de Misión de la Fundación Educativa Egibide)

Tendrá su sede en Arrupe Etxea (Bilbao): C/ Padre Lojendio 2. 48003 Bilbao

##### **Funcionamiento**

Se acuerda la elaboración de un proyecto donde se recoja las líneas de acción a desarrollar, así como las acciones más relevantes de cada línea entendiendo que mayores concreciones se irán generando a partir del contacto con las entidades derivantes, así como de la conformación de las comunidades de hospitalidad y de las redes.

Se prevé la liberación de media jornada para contar con el apoyo técnico necesario en la gestión, coordinación y acompañamiento de las acciones que se desarrollen, así como para establecer los procesos de derivación y salida del proyecto, definición de los perfiles de las personas participantes, conformación de los equipos de voluntariado... entendido en todo caso que no dependen estas acciones de esta figura, las cuales son responsabilidad de la implicación de todas las obras presentes en la comisión de hospitalidad y de la comisión en sí misma, sino que la labor de la gestión diaria de las mismas quedan dentro de sus responsabilidades.

Desarrollará la documentación y protocolos de acogida necesarios para llevar a cabo el programa (tiempo de acogida, circunstancias de salida, normas mínimas de convivencia, ...) con el visto bueno de la Comisión.

Así mismo la conformación y acompañamiento de la red de voluntariado para el acompañamiento a las comunidades y redes de acogida, como la relación con aquellas entidades que conforman la comisión y que establecerán acciones según el presente proyecto.

## 5 Presupuesto del proyecto para 12 meses:

Conceptos/Partidas	Total
<b>1.- Red de acogida local</b>	
a) Asistencia básica a las personas acogidas <sup>1</sup> (ropa, higiene, medicación y otros implementos básicos).	
b) Comunidades de Hospitalidad: Gastos varios <sup>2</sup>	2.500,00 €
c) Red de Acogida:	500,00 €
c.1) Gauean (6 meses <sup>3</sup> ):	
Alimentación <sup>4</sup>	750,00€
Mantenimiento	500,00€
Gasto luz, agua <sup>5</sup>	1.000,00€
c.2) Piso	
Alquiler	5.400,00€
Equipamiento y mantenimiento	1.500,00€
Gasto luz, agua <sup>5</sup>	2.000,00€
Alimentación <sup>6</sup>	7.200,00€
c.3) Actividades acompañamiento <sup>7</sup>	500,00€
<b>2.- Apoyo Internacional</b>	
<b>3.- Sensibilización</b>	
<b>4.- Incidencia</b>	
<b>5.- Coordinación del proyecto</b>	
Sueldo media jornada coordinador <sup>8</sup>	19.843,55 €
Transporte/Viajes coordinación <sup>9</sup>	500,00€
Material y puesto trabajo <sup>10</sup>	1.500,00€
Transporte voluntarios <sup>11</sup>	2.160,00€
Seguro voluntariado <sup>12</sup>	150,00€
<b>Totales</b>	<b>46.003,55 €</b>

<sup>1</sup> El importe de esta partida proviene de calcular un gasto medio de 50€ anuales en estos conceptos por persona acogida (50) siempre y cuando los mismos no estén ya cubiertos por la entidad derivante.

<sup>2</sup> Esta partida se establece para apoyar a alguna familia o comunidad que tenga que afrontar algún gasto imprevisto durante y a causa de la acogida realizada, y exceda la capacidad de respuesta de la misma.

<sup>3</sup> El proyecto Gauean sólo abre durante 6 meses del año.

<sup>4</sup> En esta partida hay que tener en cuenta, además del tiempo de apertura ya mencionado anteriormente, que es un dispositivo en el que los participantes sólo desayunan y cenan, contando con que desde la red de voluntariado se cubren las cenas.

<sup>5</sup> El cálculo está basado en el gasto promedio de una familia de cuatro miembros (según el criterio del proyecto PAL Andalucía Oriental y Occidental)



<sup>6</sup> Se aportan 200€ mensuales por personas para la compra de productos de alimentación u otras necesidades.

<sup>7</sup> Coste previsto de la compra de los materiales necesarios para el desarrollo de las actividades.

<sup>8</sup> Coste de la imputación al proyecto de media jornada del trabajador que se vincule al mismo. Incluye todos los costes salariales.

<sup>9</sup> Esta partida prevé la necesidad de realizar dos viajes de coordinación a Madrid dentro del marco de la Campaña y estipula la cantidad a partir de multiplicar el nº de kilómetros totales x 0,31€, entendiéndose que se facilitará el alojamiento en caso de ser necesario, y por lo tanto, no imputándose coste al mismo.

<sup>10</sup> Esta partida contempla el coste que se imputa a un puesto físico de trabajo, así como a los materiales de oficina y los gastos asociados al desarrollo de la tarea de la persona liberada en la media jornada estipulada.

<sup>11</sup> Cantidad calculada en base al coste del billete de ida y vuelta de cada visita de las 15 personas voluntarias a otras tantas familias o comunidades de hospitalidad durante un año y con periodicidad semanal.

<sup>12</sup> Responde al coste del seguro de las 15 personas voluntarias que conforman la red de visitas.