



PREGUNTA 1 – 1GO GALDERA: ¿Qué es y qué no es participación ciudadana? Zer da – eta zer ez – herritarren parte-hartzea?

QUÉ ES / ZER DA

ES compromiso, escucha activa, diálogo, una manera de involucrase por ambas partes, sirve para ayudar a la deliberación, es imprescindible por ello contar con un multienfoque de quien/es padece/n el problema o ven las necesidades y /o las soluciones.

Es participar en la generación de valor público creando juntos en un clima de confianza en donde prime el interés colectivo frente al interés personal, para que esto se de es importante que exista la información compartida y la transparencia, tú haces un proceso y la gente quiere saber por ejemplo porqué sí o porqué no tu aportación ha sido o no tenida en cuenta, de esta manera aunque la propuesta no hay prosperado si se dan unas razones el participante no tendrá la sensación de haber perdido el tiempo.

Muy unida a la participación nos encontramos con el término de la amistad cívica, que se debería tratar de recuperar, “Las sociedades para prosperar, según Aristóteles, necesitan leyes e instituciones justas, gobernantes prudentes y jueces honestos, pero también un ingrediente sin el que la vida pública no funciona con bien: la *amistad cívica*.”

La amistad cívica consiste en que los ciudadanos de un Estado que, por pertenecer a él, saben que han de perseguir metas comunes y por eso existe ya un vínculo que les une y les lleva a intentar alcanzar esos objetivos, siempre que se respeten las diferencias legítimas y no haya agravios comparativos.

- Erabakitze maila minimo batekin lotu behar da, bestela zapuztu egingo dira herritarren espektatibak eta herritarren eta politikoen arteko “gap”a zabaldu egingo da.
 - Parte hartzeak harremanak (herritarren artean, herritar – administrazio...) beste era batera antolatzea dakar berarekin.
 - Gizartea aldatzeko tresna: politika berreskuratzeko tresna
 - Ez da bakarrik lotu behar instituzioek proposatzen dituzten gaien inguruan: herritarrek agenda politikoa eragiteko aukera izan behar dute
 - Behetik gorako prozesua da gehien bat
 - Sistematika bat behar da
 - Eskubide bat da eta arautu beharra dago
 - Lan kolektiboa dakar berarekin
 - Egin egin behar da!
 - Politika berreskuratzeko ezinbestekoa
-
- Concertación
 - Toma de decisiones compartida
 - Coherencia entre proceso y resultado
 - Acuerdos (buscar, pero no garantía)
 - Detección de necesidades (previa)



- Acceso a comunicación (bidireccional)
- Querer, saber, poder, participar
- Escuchar y devolución
- Comprendido → visión colectiva, complementar perspectivas
- Proceso
- Diálogo y escucha activa
- Inteligencia colectiva (poner en valor)
- Capacitación (administración y ciudadanía)
- Compromiso de devolución (cómo, quién, qué, para qué, niveles). Gestión de expectativas (comunicación)
- Herramienta, no fin
- Participación como gestión de problemas colectivos
- Palabras asociadas: transparencia, evaluación políticas públicas, rendición de cuentas
- Aceptar mis limitaciones, no sé tengo respuestas para todo. Esta facilita la colaboración
- Confiar en otros. Sensibilidad para reconocer al otro
- Cocreación, co-implementación
- Asumir el conflicto como oportunidad. Poner en valor la diferencia
- Integrar la visión crítica en el proceso
- Integrar una devolución o respuesta a las ideas que surgen en el proceso
- Definir objetivos
- Responder a: qué (tema), quiénes (roles), cómo (método), cuándo (tiempos), porqué (razones), para qué (objetivos)

- Gaur egungo gizarte erronka konplexuei aurre egiteko filosofia, ez tresna bakarrik
- Berrikuntza prozesuak herritarrak erabiltzaile bezala diseinua eta inplantazioa eraikitzeke aukera izugarria.
- Aniztasunean adostasunak lortzeko bidea
- Politika publikoak emateko aurre-baldintza

- Participación de la ciudadanía en la gestión pública. Exige información, transparencia, atención personal, implicación
- Generar espacios/procesos bien definidos, en un ámbito concreto, inclusivos, incorporando las resistencias
- Recuperación de la ciudadanía, frente al “cliente/usuario”
- Es un proceso de aprendizaje, necesitamos re-aprender
- Una forma diferente de gobernar
- Incorporarlo a los procesos educativos

- Para participar es necesario el valor de la humildad,

- Entzuten jakitea
- Arazoak bideratzeko orduan, jarrera eraikitzailea izatea
- Parte-hartzea trensa bat da lortzeko asmo bat garatzea, ez da helburua bera
- Arazoen aurrean jarrera aktiboa eta eraikitzailea izatea



- Joku arauak argi izatea prozesua kudeatzeko eta helburuak zeintzuk diren
- Ser transparente, interactivo, escucha activa (bidireccional)
- Abrir un canal con la ciudadanía
- Participar es compromiso, trabajar, formarse (por parte de todos los actores), antes, durante y después del proceso
- Es una herramienta para acercar las políticas sociales a la ciudadanía
- Participación es tener criterio
- Dar opinión (¿de forma desinteresada?). Dejar claras las expectativas
- No vinculante
- Existe feedback
- Es un proceso : planificar, temas, reglas, supone energía
- Es construir conjuntamente, más allá de dar opinión. Se necesita mente abierta para asumir qué es la construcción conjunta
- Para que se dé la participación es necesario: saber participar, querer participar y poder participar
- Es educable es necesario desde pequeños educar en participación, desde la escuela, la familia y la sociedad. Para ello, podría ser interesante incluirla en el diseño curricular, dotar al profesorado de competencias para transmitir eso al alumnado
- Participación es reparto de poder, no decisiones unilaterales. Participación es un derecho de la ciudadanía y como tal también incluye deberes
- Es una forma de aprender de los demás, posibilita los cambios de opinión
- Partes de un concepto universal de ciudadanía; la ciudadanía es la base de la participación. Participación es tener en cuenta como ciudadanos a las personas vulnerables, que no son solo receptoras o beneficiarias o clientes, sino actores de la sociedad.
- La participación exige plantearse para qué; no hay participación valiosa sino hay contenidos de lo que se desea construir. Participar es participar con el diseño del futuro
- La participación tiene que integrar una dimensión de vinculación; los procesos de participación deben garantizar alguna forma de participar en la toma de decisiones o de dar inicio a nuevas acciones cuando se cumplan determinados requisitos (ejemplo: iniciativas legislativas a parte de un número determinado de solicitudes...)
- Se necesita definir el espacio público donde la participación encuentra su sentido y preservarlo frente al acceso del mercado por usurpar el mismo
- Elkarren artean erabakiak hartzea
- Osagarria, elkarlana
- Entzutea eta iritzi ezberdinak kontutan hartzea iritziak jasotzeko modu bat
- Gatazkak ekiditzeko modu bat
- Helburua: gardentasuna eta informazioa (oinarriak). Prozesu baten bukaera da parte hartzea



- Erabakiak hartzeko modu bat
- Legitimitatea hobetu/indartu egiten du
- Elkar ezagutzea

- Es una oportunidad
- La capacidad de cualquier persona, más allá de su “cargo” o “posición” para aportar valor público. Dar soluciones a lo que sucede y crear futuro.
- Requisitos: claridad roles, claridad en el para qué, claridad en el compromiso tras el proceso

- Es una relación de pares
- Aceptar todas las expresiones de la participación y todos los canales
- Claridad de reglas de juego: por parte del organizador (de la administración) quién, a quién, con qué compromiso
- Inclusión, democracia inclusiva, que la gente pueda estar y ser influyente
- Un proceso escalable, que empiece con prototipos, experiencias, para ir construyendo un modelo
- Que sirva para algo, para cambiar las formas de funcionar, que sea real y no forma sin contenido, que no sea un juego de salón
- Que incluya a los que no vienen, los que no suelen estar
- Ni top down, ni bottom up, el encuentro, un encuentro real con contenidos tangibles, con verdadero compromiso
- Tomar parte en el proceso de toma de decisiones en alguna medida

- Es una actitud abierta, voluntaria y generosa de búsqueda del bien colectivo en orden a mejorar la toma de decisiones
- En un medio de que la ciudadanía se corresponsabilice en la creación de valor público
- Es un proceso de cooperación en la construcción de soluciones en problemas sociales que puede ayudar a los políticos en la toma de decisiones
- Dar la oportunidad (nueva forma) a la ciudadanía de participar en las decisiones que nos afectan a todos
- Crecimiento personal – Estilo de vida más allá de la gobernanza

- Escucha activa
- Comunicación
- Diálogo
- Compromiso compartido / interés común
- Involucrarse
- Colaboración
- Contraste
- Crear juntos en un clima de confianza
- Información compartida
- Reglas de juego claras
- Claridad – transparencia – obligación de devolución (rendición de cuentas)



- Frescura en las respuestas
- Es un proceso que tiene una finalidad clara, un objetivo. Debe tener unas reglas de juego explícitas, una devolución del trabajo realizado y una recompensa emocional para las personas que participan. Requiere voluntad y debe ser voluntaria. La información fluye de forma transparente
- Tomar decisiones de otra manera. Ayudar a los políticos a esa toma de decisiones.
- Condiciones para que se cumpla: ciudadanía informada, objetivos claros, transparencia en los procesos
- Es un instrumento facilitador de toma de decisiones eficaces, no necesariamente vinculante pero que sí se tiene en cuenta.
- La administración no debe liderar la participación. Debe ser un agente más. La ciudadanía ya está participando, hay que integrar esa participación
- Debiera ser distribuida y sectorial. Lo micro ya sucede, el reto está en cómo pasar a lo macro
- Parte-hartzeak boterea banatzen du
- Jabekuntza da, ez delegazioa
- Espíritu de los ciudadanos para mejorar la ciudad. Espíritu de permanencia. Responsabilidad de que importan las opiniones
- La capacidad del ciudadano de decidir en las actividades públicas: cultura
- Acción permanente capaz de modificar proyectos/políticas. Procurar compartir decisiones. Presencia sustancial en el ámbito público
- Acercamiento a la realidad. Toma de contacto con la ciudadanía y sus problemas y proyectos
- Oportunidad para el ciudadano. Utilización de la ciudadanía en algunos ámbitos. Implicación de los ciudadanos, solidaridad entre los ciudadanos.
- Reglas de juego claras
- Preocupación de la ciudadanía
- Relación de confianza en los procesos. Devolución y respuesta
- Sentido de pertenencia
- Acción permanente
- Capacidad de modificar
- Oportunidad de decidir
- Acercamiento a la realidad ciudadana
- Presencia sustancia ciudadana
- Proceso para compartir conocimiento
- Gestión de expectativas
- Cualquier forma de compromiso de personas con intereses similares (que no comunes, porque los intereses comunes alejan la participación) en la toma de decisiones.
- Cuatro características:



1. Es un derecho y un deber
 2. Procesos que aportan al bien común
 3. Es un medio y un fin en sí mismo
 4. Diversidad
- La participación debe ser algo “deseado”. Y en tanto que es un “derecho” debe ser también posible. Recogiendo las voces de todos, los niveles socioculturales más bajos no deben quedarse fuera. Su “propia voz”.
 - Es empoderamiento. El momento en que la persona se convierte en ciudadano. Estar en espacios en los que poder compartir, decidir... no se practica lo suficiente, falta educación. Desde la ropa que quieres ponerte hoy que eres un niño. Desde la escuela y la familia, estamos muy lejos.
 - Necesitamos cambia el “enfoque pedagógico”: donde se consultaba al experto. Cambiar poniendo el foco en las personas que conforman la sociedad
 - Un derecho y un deber. Requiere multi-interés/disciplina/opinión de aquellos que están afectados en la toma de decisiones. Que quien puede tomar las decisiones se implique en estos procesos y la ciudadanía “aprenda”, porque nadie sabe.
 - La escucha es ya un valor para la persona individual. Madurez ciudadana y labor de “impulsar” a la participación.
 - La opinión / conocimiento de todos es importante
 - La participación es una necesidad. Si es una necesidad, implica autonomía, libertad y responsabilidad. Participar es ser. Dar condiciones para participar / tomar parte / ser parte
 - Es aceptar que quien no quiere participar. Si las condiciones le ofrecen espacio para participar, recordarle que tiene mucho que aportar, leguaje, relaciones... Participa quien se siente parte. ¿No participar es por tanto una forma de participar?

 - Harremanak sortzea da, nolako harremanak? Bi aldetakoak, zuk besteei egin/eman atzera jaso nahiko zenukeena
 - Zerbaiten parte izatea: lehenego komunitatea eratu, ondoren antolakuntza horren barruan desioak adieraztea
 - Mota (soziala, politikoa...) eta maila (informatzea, erabiltzea, kudeatzea..) askotako parte-hartzea dago
 - Pertsona eremu guztietan ematen da, bizitzako eremu guztietan. PARTE DE LA NATURALEZA HUMANA.
 - Tresna edo helburua? Un medio para promover el sentido ciudadano, de pertenencia y compromiso con tu entorno. Por lo tanto, el objetivo es la corresponsabilidad.
 - Insituzioek tresna mnodura erabiltzen dute, baina arlo sozialetik konpromiso bezala ulertzen da partaidetza (bi aldetakoa).
 - Herritarren desioak / nahiak politikan txertatuko direla. Zer espero dute herritarrek politikoengandik? Hau parte-hartzearen bidez bete behar da.
 - Bi aldeen konpromisoa esaten dugunean, zer esan nahi dugu?
 1. Instituzioek prozesua bultzatu behar dute, betekoa dela ziurtatu
 2. Herritarrek ardura hartu behar dute, horrek egiten baikaitu herritar. Gizarte elkarteei momentu zehatz batzuetan baino ez zaie aukera ematen parte-hartzeko



- Parte hartzeak jarraia eta transbertsala izan behar du: ez momentu puntualetako gauza. Baina etengabekoa? Beldurra ematen du, no es sostenible en el tiempo
- Udalak: hiritartasuna adierazteko bideak adierazi behar dira
- Del clientelismo al compromiso, a través de la participación
- Nola bermatzen duzu parte-hartzearen agenda ez dela soilik administrazioetatik zehazten?

QUÉ NO ES

- No es una concesión
 - No es delegar
 - No es preguntar lo que yo quiero
 - No es tener la respuesta correcta
 - No es tener miedo / protegerse (hay espacios / experiencias penadas por ley)
 - No es una moda
 - No es cultura de opinión
 - No es relación de poder
 - No es arreglar lo estropeado (naturaleza humana de participación – ser parte)
 - No es una imposición (de ningún tipo)
 - No es una instrumentalización de la ciudadanía por motivaciones partidistas
-
- No es un proceso elitista.
-
- Ez da tresna hutsa
 - Maniobra
 - Un ejercicio de cosmética, un escaparate... no es justificar decisiones ya tomadas
 - No es simple, es compleja
 - No es un fin, es un medio
-
- Democracia directa
 - Delegación de poder
 - No es marketing, ni publicidad
-
- Aholku edo eta iritzi emailea baina ez ejekutibo baten ordezkapena
 - Ez soilik galderak erantzutea
 - Manipulazioa
 - Inposaketa
-
- Maquillaje: legitimar una decisión ya tomada
 - Involucrar en un proceso donde no tiene claro el sentido ni los límites
-
- No es propaganda
 - No es algo que genera frustración y desconfianza innecesaria



- Que no acabe en algo distinto de lo que sale en el proceso por la participación por influencia de otros lobbies o intereses
- Que no sea una invitación abstracta, poco definida

NO es democracia directa, ni una delegación de poder, ni es marketing, actualmente hay desconfianza ya que se ha utilizado la participación ciudadana como marketing en algunas instituciones.

- Kontsulta hutsetik haratago. Erreferendumetan eskatu ohi den monosilaboak baino zerbait gehiago behar du: elakrriketa, iritzi kontrajarrien / ezberdinen kontrastea
- Ezin leike izan partido politiko baten jabetza
- No es una sustición de decisiones
- Modelos de facilitación
- Participación no es comunicación (es necesario pero no suficientes)
- Desconfianza
- No negociación
- Legitimar una decisión ya tomada
- Tratar de legitimar decisiones ya tomadas
- No es la búsqueda obsesiva del consenso
- Legitimar / representatividad de los agentes

- Ez da tresna, gizarte osoa gidatzen duen filosofia baizik
- Ez tramiteak, ez beste monstruo burokratikoak
- Ez da marketin tresna
- Protagonismo politikoa lortzeko bidea, politika bere osotasunean aldarrikatu behar da

- No es un método para refrendar decisiones ya tomadas
- No es asambleas, mayorías, votaciones... En la participación es más importante el proceso deliberativo que el resultado final

- Ez da jarrera destruktiboa
- Ez da jarrera pasiboa
- Ez da helburua berez
- Ez da espektatiba faltsuak sortzea

- No es opinar, participar es trabajar, implicarse
- No es "¿qué hay de lo mío?"
- No es una asamblea

- Que me den la razón
- Actos concretos, puntuales
- Tomar decisiones
- No obligación de la administración
- Clientelismo
- Utilización de las personas para quedar bien



- Participación no es para la ciudadanía, es con la ciudadanía
- No es solo consultar, va más allá
- No es un objetivo, es la forma en la que llegamos a ese objetivo
- No es algo unidireccional, que se limita a responder lo que se pide, no es pedir opinión
- Y no es defender una moda, sino que tiene que ser un compromiso estratégico

- No es un proceso obligatorio, sin normas ni devoluciones
- No son dinámicas creadas artificialmente desde las administraciones

PREGUNTA 2: ¿Qué supone la participación para la Administración? ¿y para la ciudadanía?

ADMINISTRACIÓN

- Recuperar que las personas del Gobierno tengan interiorizado la concepción de servicio a la ciudadanía
- Genera espacios para oír sus necesidades y descubrir que dándoles herramientas son capaces de tomar decisiones por el bien común

- Boterea galtzea neurri batean: boterea partekatzea
- Arriskuak hartzeko beharra (eta ausardia): autokritika maila bat
- Arazo/gai guzti-guztiak ezin daitezke partaidetzarek bidez erabaki / bideratu
- Politikoez ez liekete ihes egin behar arazo konplexuak/konfliktiboak ere parte-hartzearen bidez aztertzeari
- Lana, eskeman aldatzea, beldurrak usatzea
- Aukera berdintasuna bermatu

- Mezu ulergarriak azaltzea. Informazioaren gardentasuna zaintzea
- Prozesuarekin zer lortu nahi den argi azaltzea parte hartuko duten herritarrei, espeltatiba faltsuak ez sortzea
- Bildurrak kudeatzen asmatzea
- Arazoak argi uztea
- Arauak zehaztea
- Administrazioari partaidetzak errealitatea ezagutzen laguntzen dio
- Administrazioak parte-hartze prozesuaren emaitzak eta ebaluazioa komunikatu behar dio herritarrari
- Aldeketa handia, bai laburak jarri (diru, pertsonak...). Prozedura aldaketa
- Jarrera aldaketa
- Transbertsalitatea, zeharkakotasuna
- Hurbiltasuna
- Kezka eta beharrezko buruzko informazio gehiago
- Aberastasuna suposatzen du
- Sentsibilitate aldaketa sakona
- Adin desberdinetako jendea hartu behar du kontuan



- Fuente de información. Oportunidad, ayuda, necesidad
- Compromiso y responsabilidad, porique lo haces para algo
- Tarea para la que tiene que aprender, es necesario en formarse
- Tarea para la que es neces aprender a perder poder, a ser humilde
- Supone escuchar cosas de los que no piensan como tú
- Supone un cambio de valores
- Participación = populismo
- Consideran que la gente no está preparada.
- Oportunidad para tomar mejores decisiones
- Compromiso
- Apertura de información
- Puesta a disposición de la información
- Esfuerzo de publicar información entendible y en varios niveles
- Publicitar y difundir política proactiva
- Conseguir nuevas aportaciones, nuevas ideas
- Esfuerzo enorme por escuchar, analizar, responder, extraer conclusiones
- Riesgo político
- Necesidad de reorganización interna y redistribución de recursos
- Mejores servicios
- Actualmente crisis del modelo de la Administración
- Supone tener en cuenta los procesos participativos ya existentes e incluirlos en sus procesos
- Tener en cuenta la participación del 100% de la ciudadanía
- Va a contar con más información para la toma de decisiones. Se está trabajando para el ciudadano sin el ciudadano y hay que incluirle
- Transparencia y aplicar los conceptos básicos de la democracia (el sentido original)
- LE supone una reorganización y pasar de la visión tecnócrata de cajas a departamentos que colaboran. Enfoque global
- Coordinación entre diferentes administraciones
- Dedicarle tiempo y recursos que no sea algo superficial, compromiso político
- Obtener información de los ciudadanos
- Dar información suficiente y clara en tiempo real
- Diálogo y comunicación dentro, entre departamentos
- Oportunidad e contar con mayor información, diferentes perspectivas,
- Riesgo xq es más complejo de gestionar
- Se necesita transparencia
- Legitimar decisiones
- Tiene que ser concreta, sobre un objetivo
- Permite identificar las necesidades del ciudadano y chequear la validez de los servicios que quieren implantar.
- Supone plantear procesos a largo plazo, de forma integral, estrectural.
- Compromiso más allá del gobierno
- Redefinir el espacio público
- Cesión de poder, de alguna manera



- Barne egitura zalantzan jartzen du, egitura eta funtzionamendua eraldatu beharko litzateke. Herritarren eta Administrazioaren arteko distantzia asko handitu da.
 - Auzo-eraketa eta auzolana bultzatu behar ditu: del ordeno-mando-gestiono al dejo hacer a la ciudadanía – facilito procesos
 - Konfiantza eraiki behar da: transparentzia indartu, ardura bi aldeetaik, ondo informatu, mugak / eskumenak argi utzi (argi geratu behar da partaidetza noraino heltzen den)
 - Diru publikoa tartean dagoenean arauak egon behar dira
 - Herritarren eskaerak ako dira: denak ez dira zurgatu behar: zeintzuk dira Administrazio publikoaren funtzioak? Noraino heltzen da administrazioaren ardura
 - Herritarrekiko hurbiltasuna handitzea, bai enfokean bai lengoian
-
- Permite identificar las necesidades ciudadanas y chequear la validez de los servicios que quieren implantar. Supone plantear procesos a largo plazo, de forma integral, estructural. Supone un compromiso más allá del Gobierno de la legislatura. Supone redefinir el espacio público, no es privativo de la Administración sino de la ciudadanía. Implica una cesión de poder en alguna medida
-
- Canal de comunicación continuo con la ciudadanía
 - Oportunidad de acercamiento
 - Supone un esfuerzo
 - Supone un cambio de actitud, se debe ser transparente y comprometido
-
- A veces debe ser líder, debe ser facilitadora
 - Supone trabajar transversalmente
 - Planificación de los procesos, planificación estratégica
 - Descubrir la utilidad de la participación
 - Desarrollar nuevas competencias emocionales
 - Conocimiento aportado por la ciudadanía
 - Construir ciudades que faciliten la vida pública
-
- Desconocimiento
 - Empatizar con la ciudadanía desde la humildad
 - Replanteamiento
 - Autocrítica
 - Cambio de cultura organizativa
 - Necesidad de ser coherentes: participación interna
 - Asumir comunicación bidireccional y accesible (lenguaje compartido)
 - Recuperar la esencia de la institución
-
- Ceder / compartir poder. Vencer el miedo, ya que supone un cambio y parece que se “debe” tener respuesta a todo. A la Administración también se le ha cargado de fiscalizar (sospecha constante sobre la ciudadanía). Debe cambiarse la mirada
 - Implica construir relaciones entre iguales
 - Es una oportunidad para la Administración para conocer a “quién gobierna”



- Incrementar los elementos para tomar buenas decisiones en políticas públicas
 - Ejercicio propios de sociedades maduras (hay un proceso de maduración en la gobernanza; hay sociedades consideradas “inmaduras” muy participadas – participativas) y democráticas (democracia sustancial)
 - Abrir nuevos posibles de una democracia sustancial (no representativa donde se delega)
 - Supone verdad. Que no se mienta. Condiciones reales explicadas
 - Lenguaje común
 - Respetos a los ritmos diferentes
 - Un poco de tango (descontrol aparente), aceptar la diferencia y la deriva
 - Flexibilidad: metodología
 - Permitir la creatividad, la educación que limita y luego pide
 - El reto de asumir la responsabilidad de “proponer – ofrecer” experiencias. Cambiar los sistemas para que la ciudadanía sepa
 - Responsabilidad de aceptar / asumir “los hechos participados”
-
- Votos
 - Posibilidad de informar
 - Refuerza la legitimidad de las decisiones
 - Porque se quiere saber qué opina la ciudadanía
 - Búsqueda de acercamiento
 - Activar procesos de empoderamiento de personas y colectivos
 - Mayor transparencia
 - Hacer pedagogía
-
- Supone crear mecanismo e instrumentos y dinámicas para que la participación sea efectiva: implica adaptación de la administración
 - Es largo en el corto plazo
 - Bien hecha es de gran ayuda
-
- Mejora de decisiones, decisiones más justas. Administración más eficiente
 - Capacidad de modificación de aspectos negativos
 - Consulta con la ciudadanía
 - Mejora de proyectos
 - Complejidad, dificultad del proceso. Cambio perfil / comunicación

CIUDADANÍA

- Es enriquecedor, trabajarse, desenmascara excusas para dejar de ser “idiotas”
 - Es más corto a largo plazo
 - Hay más participación de la que parece en la toma de decisiones
-
- Implicación y escucha
 - Posibilidad de ser escuchados sobre sus problemas



- Facilitar procesos de empoderamiento
- Interés
- Responsabilizarse
- Responder al interés público
- Que la voz “individual” sea escuchada
- Sentir que lo que has hecho sirve para algo (que tu participación sirve) (que es diferente de esperar lo que tú defiendes)

- Responsabilidad de crecimiento – Implica cambiar esta idea de “no va conmigo”. Consultar / opinar NO es lo mismo que participar.
- Ejercicio de “rol perteneciente a un pueblo”
- Ese “no quiero participar” de dónde viene?
- La motivación: dónde? Saber para qué, tener información... debe tener un retorno?

- Integrarse y asumir la gobernabilidad del país. Asumir responsabilidades y ser capaces de actuar en el espacio público.

- Tiempo
- Recuperar valores perdidos, recuperar el espacio público
- Posibilidad de compartir inquietudes, problemas.. y hacerlos llegar arriba

- Espacio de gestión de problemas / necesidades / deseos... ciudadanos
- Compromiso y esfuerzo
- Simplificar lo público
- Corresponsabilidad
- Reconocerme con voz y que otros lo hacían así
- Posibilidad de decidir

- Oportunidad para construir de forma activa
- También supone un esfuerzo, una implicación
- Cambio de actitud: pasar de ser sujeto pasivo a ser sujeto activo
- Responsabilidad ciudadana
- La participación impulsa el sentido de pertenencia, de identidad

- Ardua eta konpromisoa, aukera bera iritzia emateko
- Berak badu zer esana
- Sentsibilitate aldaketa, cultura aldaketa
- Politika eta politikoengan, erakundeengan konfiantza berreskuratu

- Relación con relaciones personales: cómo comunicamos, cómo escuchamos

- Denbora, ahalegina
- Aukera
- Herritarra arazo eta proiektuetan inplikatzera bultzatzen du
- Colectivos vinculados en lo más social



- No se nos ha enseñado a participar
 - Participación= delegación de autoridad, pero no ciega, en tus momentos harás una valoración
 - Luchar por tus derechos, por llegar a la administración
 - Participación= asistir a actos
 - Participación en el ámbito del ocio, por ejemplo hay participación a preguntas ¿Cómo quieres tu barrio? Etc
 - Participación= acción, compromiso, esfuerzo, salir del individualismo y pensar en colectividad, responsabilidad.
 - Tener una escala de valores. No hay cultura de valor persona. En ciertos ámbitos o sectores. No damos tiempo para los demás
 - La ciudadanía quiere participar más y se encuentra con muros
 - Existe cierto adormecimiento
 - Compromiso
 - Estudiarla información
 - Esfuerzo y trabajo extra
 - Romper con la dinámica de delegacionismo / clientelismo
 - Conocimiento
 - Apropiación mayor de lo político
 - Emponderamiento
 - Poder ser escuchado
 - Recuperar el “ser social”
 - Cambio cultural . estamos en un paradigma muy individual y habría que volver al colectivismo
 - Obtener mayor información
 - Recuperación de la calidad de ciudadano
 - Asumir un modelo de gobernanza
 - Informarse
 - Proactividad
 - Responsabilidad,
 - Posibilidad de tener una interlocución directa con la administración
 - Concreta, sobre un objetivo
 - Integrarse y asumir la gobernabilidad del país.
 - Asumir la responsabilidad y ser capaces de actuar en el espacio público
-
- Hacer oír reivindicaciones, mejora de la situación social
 - Facilitando la participación en todos los ámbitos
 - Debate y mejora
 - Mejora proyectos, con trabajo, más eficiencia
 - Responsabilidad y compromiso

BAI ADMNISTRAZIOAN ETA BAI HERRITARGOAN

- Eraldaketa / iraultza / kultura aldaketa
- Teknokratismoa eta egitura teknokratikoen aldaketa



- Pertsonen deserotasuna eragingo du, confort egoeratik atera beharra, hobekuntzarako joera guztiengan txertatu beharra
- Bisio potentea baina proiektu zehatzah, pauso txiki progresiboak (geruzaz jeruza) eta jarraipen sistema
- Pertsonetan oinarritutako proiektuak abiatu beharra, politikari / teknikari / herritarrei eragingo diena
- Orokorrean pertsonen izaeran / baloreetan aldaketa eragingo du
- Gardentasunerako neurriak, komunikazio eta elkarrizketa gaitasuna handitzea
- Aceptar las limitaciones de los otros
- Es incómoda para todos, incluso para el que participa

- Proponemos un tránsito que conlleva una adquisición de nuevos hábitos
 - o Clarificar el sentido de la participación y la motivación (tanto por parte de la administración como de la ciudadanía)
 - o Redefinir los roles (de la administración y la ciudadanía)
 - o Evidenciar el compromiso de y con concreción
 - o Claridad en los criterios de decisión, límites
 - o Dimensionamiento de la participación y visibilizar las experiencias
 - o Trazabilidad del impacto (en el tiempo)
 - o Reconocimiento
 - o Clarificar los mecanismos para poder proponer procesos participativos
 - o Comunicación: formatos, documentos, medios, TICs... al servicio de la participación

PREGUNTA 3 GALDERA: ¿QUÉ TIENE QUE INCLUIR ESTE LIBRO BLANCO PARA QUE TENGA UN CARÁCTER PRÁCTICO?

Propuesta 1

- Las formas son importantes
- Participación impulsada desde las Administraciones y participación impulsada desde la ciudadanía (autogestionada): Articular ambas, no vetar ninguna
- Qué es la participación, de qué participación hablamos
- Quién convoca, a quién y para qué
- Cuáles son las condiciones necesarias para la participación: tiempo, recursos, espacios, canales, información, barreras para la participación, cronograma
- Medir resultados, consecuencias – indicadores de impacto. Evaluación
- Hacia qué sociedad queremos caminar, construir. Visión de futuro, el mejor futuro posible (John Kao, Linda Craftten)
- Buenas prácticas, experiencias
- Participación abierta con estructuras tenues, sin requisitos administrativos
- Comunicación y difusión, sensibilización (un plan), llegar a todos y a todas
- Participación dentro de las administraciones (transversalidad) y entre instituciones
- Fomento participación de la ciudadanía
- Mecanismos de seguimiento participativos y rendición de cuentas, transparencia real de la buena.



- Establecer o discutir algún tipo de obligatoriedad de poner en marcha procesos de participación
- Hablar de inclusión de la diversidad (género, edad, social)
- Identificar a los agentes que deben estar en el proceso. ¿Están todos los que tienen que estar? Que esté representada la diversidad y complejidad social.
- Cómo activas a los agentes, cómo consigues que venga gente

Propuesta 2

- Promover valores que fomenten la participación
- Empoderamiento
- Normas de juego en lenguaje claro: capacidad y hasta dónde puede llegar la administración
- Impulso de la participación: recoger procesos abiertos y facilitar que la gente se apunte, ofrecer la posibilidad, canales...
- Identificar a los grupos de interés
- Canales de participación
- Comunicación en general
- Recompensa emocional. Educar en la participación. Auzolan.

Propuesta 3

- Introducción:
 - o Exposición de los motivos que impulsan la creación del Libro
 - o Compromiso ético de asumir como norma lo que se recoja en el Libro (por parte de la Administración)
- Marco conceptual: que se sienten las bases y definan los conceptos básicos (participación, ciudadanía...), resume los distintos modelos de participación
- Buenas prácticas: locales, nacionales, internacionales... en diversos ámbitos
- Agentes de la participación
- El papel del político y la política
- Compromisos: con un cronograma, concretos, definidos...
- Mecanismos y puntos de control: indicadores

Propuesta 4

- Colaboración de todos los ciudadanos
- Propuestas concretas y compromisos. Propuestas específicas
- Mecanismos de evaluación y medición
- Cómo se va a articular: espacios, canales, herramientas
- Es necesario hacer una definición de qué entendemos por participación y la participación social
- Para qué la participación
- Metodologías de la participación: cómo hacerlo, importancia de la flexibilidad
- Cómo generar procesos de participación
- Las reglas del juego



- ¿Dónde participar? Cerca de los ciudadanos: papel de las TICs, espacios apegados a la realidad de la ciudadanía
- Canales de participación: optimizar los existentes, abrir
- Temas: en qué temas (entendiendo que serían o podrían ser todos) y en qué ámbitos
- Por qué participar y para qué participar
- Definición de mecanismos de seguimiento
- Quiénes: qué sujetos pueden participar, qué organizaciones, y qué papel van a tener
- Garantizar la presencia de diversidades (género, discapacidad, sexual, inmigración...) tanto a nivel individual como a nivel colectivo (representativos de intereses individuales y/o colectivos, común, el bien común)
- A parte del grupo nos chirría que del concepto de participación que se plantea se haya excluido directamente la toma de decisiones, la gestión compartida.
- Es importante la claridad en cuanto a los contornos de la participación (el alcance de la misma) para no frustrar expectativas
- Los valores de la participación. El valor educativo de la participación. La participación como proceso educativo (de aprendizaje, de enseñanza colectivo)

Propuesta 5

- Índice:
 - o Poner en valor la metodología (no definirla). Responder a las preguntas
 - o Integrar la perspectiva de género en los procesos
- Ideas:
 - o Tiene que abordar procesos
 - o Metodología: no dar pautas muy concretas, sino generarlas, poner en valor lo realizado. Copia de los procesos, NO. Legitimidad. Credibilidad. El momento en el que se pone en marcha
 - o Limitaciones (que no es lo mismo que los límites del proceso)
 - o Gestión de flujo de la información
 - o En qué ámbitos se produce la participación (infraestructuras...). Canales diversos de participación (nuevas tecnologías, presenciales..)
 - o Plantear la integración de la participación de las mujeres. Perspectiva de género
 - o Definir la forma de avanzar hacia un gobierno participativo (desde los procesos a los gobiernos abiertos)
 - o Hacer una tipología de la participación (qué tipo de procesos hay, por qué, los de otro tipo...)
 - o Criterios operativos
 - o Identificar barreras

Propuesta 6

- Nivel de la Administración (local, foral, autonómico)
- Normativa garantista de la transparencia, de información para poder proponer, decidir...
- Instrumentos o herramientas para la participación. Que estimulen la participación



- Contenido normativo para la participación para no generar frustración (límites en la participación, es consultiva, hay capacidad de decisión...)
- Capítulo de experiencias o nuevas formas de participación
- Partir de mecanismos como la educación, también desde las aulas, para educar “ciudadanía” y no “idiotas”. Hacer pedagogía que participar es importante
- Distinguir o diferenciar entre la gestión y ejecución de decisiones, y por otra parte, las grandes decisiones estratégicas. En estas últimas debe ser importante la participación ciudadana.

Propuesta 7

- Información sobre participación ciudadana (concepto, modelo de participación, metodología, etc.)
- Manual de buenas prácticas
- Formación de políticos y técnicos y ciudadanía
- Propuestas didácticas para el ámbito educacional (debemos comenzar desde la escuela)
- Estrategias de comunicación (cómo dirigir mensajes a la ciudadanía)
- DAFO (debilidades, amenazas, fortalezas, oportunidades) de participación ciudadana

Propuesta 8

Guía de uso no exclusivamente institucional (a modo de recomendación)

- Marco de legislación
- Marco teórico claro (mayorías/minorías, diversidad, nuevas teorías...)
- Alcance
- Prácticas de referencia
- Lenguaje y terminologías comunes
- Ejemplos y técnicas (métodos)
- Compromisos y reglas de juego. Condicionantes
- Procesos más tiempos
- Género
- Planificación / temporalización / objetivos
- Revisión de procedimientos administrativos (enfocados a la participación ciudadana)
- Quiénes son los agentes en cada caso
- Aspectos no negociables
- Pautas de gestión interna (para la administración)
- Rendición de cuentas / compromisos
- Ámbitos / áreas jerarquizadas
- Compromiso institucional (y no político)
- Pautas para dialogar
- Incorporación del ámbito educativo (curricular)
- Formación / capacitación
- Factores limitantes
- Accesibilidad y movilidad de los canales
- Auto-requerimiento y autoevaluación



Propuesta 9

- Plan con objetivos a corto plazo y a largo plazo. Con medidores
- Aprobación de la normativa sobre participación
- Indicadores visuales en un soporte público
- Impulso de grupos de trabajo de ciudadanos. Iniciativas ciudadanas
- Presupuesto y plazos.
- Resultados y conclusiones
- Participación plural: intergeneracional
- Lenguaje directo
- Comunicación del procedimiento
- Creatividad
- Ilusionar a la ciudadanía

Propuesta 10

- Objetivos de la participación (claros, cumplibles y con resultado) – Medibles
- Niveles de participación: canales y espacios
- Ejemplos: buenas prácticas y malas prácticas
- Deberes y derechos de la Administración y ciudadanía: compromisos explicitados
- Metodologías para llevar a cada proceso de participación, con pros y contras (en formato gráfico también)
- Planes pilotos en los que se va a aplicar
- Proceso de información y motivación. Acciones de cambio cultural
- Cómo se inserta en otras instituciones (incoherencias)
- Agentes de la participación
- Conclusiones que realmente son comienzos
- Y yo qué puedo hacer?

Propuesta 11

Propuesta para el CÓMO plantear y elaborar el Libro Blanco

- 2 rutas: promotor de un proceso participativo público-privado o participante de un proceso participativo público privado
- Abierto
- Formatos adecuados a la diversidad (mayores...) accesibilidad
- Que no genere burocracia

Índice de contenidos

- Significados. Construir un lenguaje común en torno a qué es participación y su sentido, el bien público, dignificar la contribución a lo público, roles, derechos y obligaciones, valores...
- Agentes de la participación: identificación, articulación, roles, compromisos, medios...
- Diseño y desarrollo proceso: propuesta de proceso, diseño de proceso, decisión...
- Sí o sí, procesos: evaluación, comunicación, reconocimiento, aprendizaje...
- Educar para la participación (a distintos niveles intra organizativos e intergeneracional). Habilidades y procesos de entrenamiento para nuestro Libro Blanco
- Acceso a unir experiencias y personas referentes



- Llevarlo al parlamento

Propuesta 11

- Participación desde la infancia
- Hoja de ruta
- Definir qué es y qué no es participación ciudadana
- Determinar metodología de la participación
- Identificar canales y modos de participación
- Buenas prácticas. Adaptación democracia participativa
- Modelo: cambios necesarios en la Administración
- Paso de cultura informativa a participativa y de rendición de cuentas
- Definir las reglas
- Transparencia
- Cambio social en triple nivel: individual, organización de cualquier tipo, sociedad en su conjunto
- Que trascienda la propia administración
- Espacios para el aprendizaje
- Lobbismo: regulación

Propuesta 12

- Introducción: Oportunidad del Libro
- Definición de participación / positivo – negativo
- Pros y contras (implicaciones para la administración y la ciudadanía)
- Metodología: ¿cómo ponerla en práctica?
- Evaluación
- Buenas prácticas
- Errores más comunes
- Recomendaciones

Propuesta 13

- Kontzeptuen definizioa: demokrazia, parte-hartzea, hiritartasuna... GLOSAIRO
- Decálogo: zer da, zertarako da, bete beharreko konpromisoen zerrenda.
 - o Epaitegi etikoa
 - o sindikoaren figura (ararteko txikia, udal mailan, erdibideko figura, epaile eta bitartekari lana egiten duena)
 - o Gobernu maila ezberdinak kontutan hartuko dituen (lokalam lurraldekoa, EAEko mailakoa). Eskala ezberdinak hartu behar dira kontuan
- Diagnostikoa, errealitatearen argazkia
- Tresank, teknikak... metodologiaren azalpena
- Bibliografia
- Praktika eta esperientzia onak
- Ondorioak:
 - o Ordezkaritza parlamentarioaren ornarpena izan beharko luke. “Hoja de Ruta” bat jaso, alderdien konpromisoak adieraziz



Propuesta 14

- Prozesu partehartzaile on/modeliko baten diseinua edo diseinatzeko eskema, dekalogo
- Parte hartze filosofial bat egin behar du gobernuaren eta gizartearen ikuspegiarekin
- Prozesua bere osotasunean ebaliatu, ez bukaeran bakarrik
- 4 edo 5 proiektu identifikatu proiektzioa izango dutenak (gazteak, drogak, lokalak, hedabideak...) eta partaideitza praktikan jartzeko
- Herritarren partaidetza bultzatzeko herritarrak bilatu eta "kaptatzeko" estrategiak finkatzea
- Administrazioan partaidetza txertatzeko barne harreman egiturak aldatzeko proposamena egitea, malgutasuna bilatuz
- Partaidetza errazteko baliabideak identifikatu eta jartzea
- Hasi proiektu esanguratsuekin, gizatea islatuta, arduratuta sentituko direnak

Propuesta 15

- Prozesua kalitatezkoa izan dadin, hasieran ondo finkatu behar dira helburua, parte hartzearen baldintzak, ia ___ den ala ez...
- Prozesu bat kalitatezkoa dela bermatzeko, irizpide zehatz batzuk finkatu beharko lituzke Liburu Zuriak: prozesu mota ezberdinak, denborak, informazio helarazteko bideak, eman beharreko informazio mota, masa kritikoa...
- Parte hartzea ahalbideratzeko kanal desberdinak egon beharko lirakeke prozesu berean: internet / idatziz / presentziala / sms... norberak aukeratu dezan egokien – errezen iruditzen zaiona
- Liburu Zuria onartzen denean, administrazioarako langileen artean pedagogía egiteko prozesu bat egin beharko litzateke. Kultura aldaketa ahalbideratu eta liburuan jasotakoa egikaritu ahal izateko
- Testuinguru desberdinetara egokitzeko bideak ahalbideratu bejarko lituzke / eredu desberdinak
- Liburu zuria onartzean, honen berri eman behar zaie herritarrei. Ahalik eta informazio gehien helarazi, modurik errazenenan dituzten aukeren berri emateko, partehartzearen kultura sentitzeko... erakundeek bere iritzia entzun nahi dutela esateko...

Propuesta 16

- Edozein erabaki hartu bejar denean zer partehartze ereduari jarraitu zaion adierazteko obligazioa ezarri eta zein puntutan hartu den aintzat parte hartzea
- Euskal Herriaren partehartze kulturari eta ezagutzari buruzko ikerketa aplikatu bat. Zeintzuk praktika onak ditugun eta zein arlotan hobetu (auzolana...)
- Alderdi politikoak eta sindikatuetan erabaki demokratikoak hartzeko zilegitasuna eta ardura dutenen parte hartzearen kultura eta praktikak bultzatu
- Burokrazia partehartzailea nola lortu, herritarrari gauzak errazak egiten dizkiona eta ulergarriak hizkuntza ofizial batean. Hizkera administrativo argia, ez erabili itzulpenak euskarazkoetan beti
- Parte hartzeko kanalak zehaztu
- Kultura demokratikoa eta partehartzailea zer da (nolako jarrerak sustatu behar diren...)



- Hartu beharreko erabakiaren izaeraren araberako parte hartze motak eta praktika onen zerrenda landu.
- Nola egin akzio planaren jarraipena
- Administrazio prozedurak parte hartze prozesuei egokitzea
- Zein arlotan parte hartzeak ez duen balio erabaki publikoak hartzeko
- Zelan kontzientziatu herritarrak parte hartzeko. Parte hartzeko obligazioa landu
- Partehartzearen mugak aztertu eta zehaztu
- Partehartzearen garrantzia eta ospea landu. Bere alde positiboak indartu eta zabaltu. Lan kolektiboaren alde onak landu

Propuesta 17

- Gaurko argazkia / egoera: egungo esperientziak parte hartzearen inguruan Euskal Herrian, munduan... erreferentzia gisa erabiltzeko
- Zer den, zertarako den, helburuak, nola sustatu
- Haren sujetu politikoa definitu: herritarra, non eta zertarako. Eredu baten beharra. Konpromiso eta eskubideak aitortu beharra
- Borondate politikoa
- Parte hartzearekiko arauak. Mekanismoak eta tresnak
- Hurrengo pausuen aurreikuspena; ibili beharreko bidea
- Eragile ezberdinek aurrera egiteko ekintzak, ikuspegi praktiko batetik
- Organo aholu-emaileak (kontsultiboak_): horien antolakuntza eta funtzionamendua egokitzeko beharra
- Europako Kontseiluak esparru honetan egindako lana azaltzea. Gurearekin lerrokatuta egon beharra
- Kontuz!!!! Parte hartzea perbertitzeko arriskuak!!!

Propuesta 18

Índice del Libro Blanco

- Estado del arte
- Los ámbitos de la participación
 - o ¿son todos?
 - o Urbanismo y planificación urbana
 - o Equidad y salud
 - o Juventud y envejecimiento
 - o Aprendizaje a lo largo de la vida
 - o Empleo
 - o Medio ambiente
- Los valores
 - o Valores de la innovación social
 - o Ética, transparencia...
- Los límites de la participación.
 - o En compromisos, ámbitos... pero que sean de verdad!



- ¿Quién decide? ¿de quién es responsabilidad la decisión? La administración deberá identificar con claridad si esas personas que toman la decisión lo harán en cualquier ámbito o en cuáles
- Metodología o reglas de juego: **parámetros de la participación**
- Relaciones, inclusivo, comunicación, espacio físico...
- Los procesos que se van a llevar a cabo.
 - La participación desde el ámbito personal (aprendizaje) hasta el ámbito común
 - Debe incluir aspectos legales, de protección, seguridad
- Bases comunes
 - Qué es, pero sobre todo, qué no es participación:
 - Expulsar a alguien de GH no es participación
 - Para llegar a máximos nos quedamos en acuerdo de mínimos. El consenso, las dudas de la participación genuina.
 - Somos sujetos u objetos de participación. Que compromisos asumimos
- Exposición de motivos: por qué? Apuestas y confianza en la ciudadanía
- Educación en participación
 - Incluir a los agentes educativos. Escuela, familia... para que las gentes sepan y puedan
 - Infancia para que crezcan. Adultos para aprender a participar.
 - Ámbito institucional, administrativo. También ámbito informal, ámbito comunitario
 - Del “siéntate y escucha” al “yo te planteo un reto y responde” al “aquí estamos. Sé, participa, aprende”

¿Cómo garantizamos el carácter práctico?

- Glosario de términos para lenguaje común. Entendernos. E incluir lo “no cerrado”
- Ejemplos, caja de herramientas, que no necesariamente sean buena práctica pero sí sustancial. No para dar modelos de qué debe ser pero sí que ayuda a visualizar
- Y cómo se hace? Este debería ser lo que diferencia lo que es de lo que no es
- Puede ser un libro cambiante? Que se revise, se modifique... no cerrado.
- Puede ser con herramientas para incluir aprendizajes

Cómo desarrollar proceso

Incorporación de otros

Proceso – cronograma

Acuerdo parlamentario, intersinstitucional y entre partidos

Qué

Marco del que partimos: conceptual (distintos modelos) y situación de partida (no partimos de cero)

Ámbitos: cuáles, también se proponen pilotos

Canales

Metodologías: aquí hay debate

Buenas prácticas (y malas) que nos sirvan de referencia, nuestras y de otros



elkarrekin eraikiz
cocreando valor público

Efectos y consecuencias: compromisos públicos y privados, medición de impactos, comunicación

La participación como un proceso de aprendizaje

Transformaciones necesarias; en las estructuras, en nuestros valores y en nuestros comportamientos

Límites y limitaciones de la participación: los hay? Cuáles son?