



elkarrekin eraikiz

cocreando valor público

CONCLUSIONES DE LA 2ª JORNADA DEL
PROCESO





elkarrekin eraikiz
cocreando valor público

PRIMER EJE DE CONTENIDO

**GRADO DE VINCULACIÓN ENTRE
PARTICIPACIÓN Y DECISIÓN**



¿La participación debe ser vinculante?

- La participación ciudadana, más que ser vinculante tiene que tener una **incidencia real** en la acción de gobierno

¿Qué es “tener en cuenta” la opinión de la ciudadanía?

- Compromiso de mínimos que el promotor adquiere con las personas que llama a participar:
 - Informar: definir y explicar desde el principio cuál será la incidencia real del proceso en la toma de decisiones
 - Reconocer: el valor de su participación
 - Escuchar
 - Retornar: retorno de las conclusiones, qué asuntos tendrán una consecuencia directa en la decisión final (y por qué) y cuáles no (y por qué)

¿Estamos preparados/as para participar?

- La participación es la búsqueda de soluciones compartidas, no es ser “altavoz de una idea”.
- Si queremos construir una sociedad en la que haya cultura de participación, hay que HACER participación



¿Estamos preparados/as para participar?

**SABER
QUERER
PODER**

FACTORES QUE IMPACTAN

- Actitudes
- Expectativas, información y transparencia
- Quién participa
- Cómo participamos
- Sobre qué y para qué

CIUDADANÍA	AAPP
Todos/as somos competentes para participar	Solo si creemos en ello. Exige liderazgo
Requisito necesario: querer, tener información y sentirse parte de la solución	La participación genera miedos e incertidumbres a superar
Tenemos que aprender a participar	Complejiza el proceso de planificación y toma de decisiones
La falta de competencias, excusa "fácil" para las AAPP	Es necesario que el personal político participe en sus procesos
Barreras autoimpuestas (falta de conocimiento)	
Somos expertos/as convivenciales: actores políticos de influencia en nuestro entorno	



elkarrekin eraikiz
cocreando valor público

SEGUNDO EJE DE CONTENIDO

**CANALES Y METODOLOGÍAS
PARA DESARROLLAR PROCESOS
PARTICIPATIVOS DE CALIDAD**

Los procesos promovidos por las Administraciones: gran potencial, poca eficacia



- Existe mucha incredulidad y escepticismo: muchos procesos “para la ciudadanía” pero no “con la ciudadanía”
- Todo proceso promovido por la Administración tiene que tener una “labor pedagógica”
- La única forma de superar las resistencias al cambio (tanto en la propia institución como en la ciudadanía) es generando espacios de participación absolutamente transparentes
- El “cierre” de los procesos es clave para no aumentar la desconfianza: qué se ha tenido en cuenta, cómo y por qué
- Falta autocrítica y evaluación

Las redes sociales: un medio, no un fin

ASPECTOS POSITIVOS

- Promueven una interrelación que va más allá del espacio físico, sería un error no tenerlas en cuenta
- Hoy por hoy, su utilidad se ve más para “movilizar” que como “espacio donde participar”

ASPECTOS NEGATIVOS

- Su inmediatez puede no ser siempre favorable (dificultad de construir una reflexión conjunta)
- Canal de acceso universal, hay colectivos con escasa presencia en las mismas (inclusividad)

RETOS

- De la difusión, a la escucha activa. Y de la escucha a la construcción de contenidos compartidos
- Alinear la presencia y participación online y offline
- Seguridad e inclusividad

La prioridad: los soportes que faciliten y promuevan el empoderamiento



- **ESCUCHAR y APORTAR para:**
 - Transformar en una triple dimensión: persona, organización y territorio
 - Promover un cambio de mentalidad en la ciudadanía
 - Articular la relaciones de poder subyacentes de una forma diferente
 - Clarificar roles
- **TRANSPARENCIA y APERTURA para:**
 - Abrir la Administración interna y externamente
 - Conocer mejor las complejidades y limitaciones de la política y la gestión pública
 - Acercar a la ciudadanía a la Administración (y viceversa), generando procesos de acompañamiento que vayan más allá de la queja
- **DIVERSIDAD en los CÓMOS para que:**
 - La participación sea accesible, útil y conocida, y pueda graduarse en función de los objetivos
 - La mecánica no sea solo en clave de problema – solución sino que sirva para planificar, monitorear, evaluar, etc.
- **GESTIONAR de forma integral y coordinada** todos los soportes y mecanismos puestos a disposición de la ciudadanía



elkarrekin eraikiz

cocreando valor público

CONCLUSIONES DE LA 2ª JORNADA DEL
PROCESO

